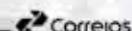


Franqueamento autorizado: Pode ser aberto pela ECT.

Mala Direta

9912324983/2013 - DR/BSB/SPM  
BANCO DO BRASIL S/A



# Relatório Anual



# 2014



# Sumário

04

Mensagem da  
Diretoria

06

CASSI em  
Grandes  
Números

10

Atendimento aos  
Participantes

12

Atenção à Saúde

15

Gestão

## Conselho Fiscal

**Eduardo Cesar Pasa**

Presidente – até 01/06/2014

**Regina Fátima de Souza Cruz**

Presidente – a partir de 02/06/2014

**Frederico Guilherme Fernandes de Queiroz Filho**

Vice-Presidente – até 01/06/2014

**João Antonio Maia Filho**

Vice-presidente – a partir de 02/06/2014

(mandato de 01/06/2012 até 31/05/2016)

**Adelar Valentim Dias**

Titular – a partir de 02/06/2014

**Benilton Couto da Cunha**

Suplente – até 01/06/2014

**Carlos Alberto Marques Pereira**

Suplente – a partir de 02/06/2014

**Carmelina Pereira dos Santos Nova**

Titular

**Cesar Augusto Jacinto Teixeira**

Suplente – até 01/06/2014

**Claudio Gerstner**

Suplente

**Daniel Liberato**

Suplente – a partir de 02/06/2014

**Gilberto Lourenço da Aparecida**

Titular – a partir de 02/06/2014

**José Eduardo Rodrigues Marinho**

Suplente

**Josimar de Gusmão Lopes**

Suplente – até 01/06/2014

**Maurício Fernandes Leonardo Júnior**

Suplente – a partir de 02/06/2014

## Maurício Messias

Suplente – a partir de 02/06/2014

**Rodrigo Nunes Gurgel**

Titular – até 01/06/2014

**Rodrigo Santos Nogueira**

Titular

**Viviane Cristina Assófra**

Suplente – até 30/01/2014

## Conselho Deliberativo

**Fernanda Duclos Carísio**

Presidente – até 01/06/2014

**Fabiano Felix do Nascimento**

Presidente – a partir de 02/06/2014

**Antonio Cladir Tremarin**

Vice-Presidente – até 01/06/2014

(mandato de 01/06/2012 até 31/05/2016)

**José Adriano Soares de Oliveira**

Vice-Presidente – a partir de 02/06/2014

(mandato de 01/06/2012 até 31/05/2016)

**Carlos Alberto Araújo Netto**

Titular

**Carlos Célio de Andrade Santos**

Titular

**Gustavo Henrique Santos de Sousa**

Titular – a partir de 22/01/2014, até 27/05/2014

**Loreni Senger Correa**

Titular – desde 01/06/2010, reeleita em 02/06/2014

**Marco Antonio Ascoli Mastroeni**

Titular – até 01/06/2014

**Luis Aniceto Silva Cavicchioli**

Titular – a partir de 02/06/2014

# 19

Análise  
Econômico-  
-Financeira

# 30

Demonstrativos  
Contábeis

# 39

Notas  
Explicativas

# 60

Pareceres

#### **Ives César Fülber**

Titular – a partir de 02/06/2014, até 22/07/2014

#### **Admilson Monteiro Garcia**

Titular – a partir de 23/07/2014

#### **Gilberto Lourenço da Aparecida**

Suplente – até 01/06/2014

#### **Íris Carvalho Silva**

Suplente – até 01/06/2014

#### **José Caetano de Andrade Minchillo**

Suplente

#### **Marcelo Gonçalves Farinha**

Suplente

#### **Maria Ines Oliveira Bodanese**

Suplente

#### **Mário Fernando Engelke**

Suplente

#### **Milton dos Santos Rezende**

Suplente

#### **Ubaldo Evangelista Neto**

Suplente – até 01/06/2014

#### **Frederico Guilherme Fernandes de Queiroz Filho**

Suplente – a partir de 02/06/2014

#### **Elisa de Figueiredo Ferreira**

Suplente – a partir de 02/06/2014

#### **Nilton Cifuentes Romão**

Suplente – a partir de 02/06/2014

#### **Diretoria Executiva**

##### **David Salviano de Albuquerque Neto**

Presidente – até 30/11/2014

##### **Geraldo A. B. Correia Júnior**

Presidente e.e. – a partir de 01/12/2014

#### **Geraldo A. B. Correia Júnior**

Diretor de Administração e Finanças – até 30/11/2014

#### **Job da Silva Junior**

Diretor de Administração e Finanças e.e. – a partir de 01/12/2014

#### **Maria das Graças C. Machado Costa**

Diretora de Saúde e Rede de Atendimento – até 01/06/2014

#### **William Mendes de Oliveira**

Diretor de Saúde e Rede de Atendimento – a partir de 02/06/2014

#### **Mirian Cleusa Fochi**

Diretora de Planos de Saúde e Relacionamento com Clientes

#### **Edição e Redação**

**Editor:** Marcelo Raphael Fernandes

(MTb-SP 030694)

**Jornalistas:** Liziane Bitencourt Rodrigues (MTb-RS 8.058),

Marcelo Delalibera (MTb-SP 43.896) e Pollyana Gadêlha

(MTb-DF 4.089)

#### **Imagens**

Shutterstock

#### **Edição de arte**

**Projeto gráfico:** Luís Carlos Aragão

**Diagramação:** Luís Carlos Aragão e Caroline Teixeira de Morais

#### **Produção**

Impressão: Print Express Gráfica e Editora

Tiragem: 132.266 exemplares

Valor unitário impresso: R\$ 1,36

Publicação da CASSI (Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil).

A CASSI encerrou o ano em que completou 70 anos com o olhar voltado para o futuro. A Instituição, de uma forma geral, continua forte; seus Planos, no entanto, passam por momentos distintos no que diz respeito ao equilíbrio atuarial, impactando, cada um deles de forma diferente, o resultado da Entidade.

Como acontece com o mercado de saúde suplementar, a CASSI continua sofrendo os efeitos do crescente aumento dos custos assistenciais, que ocorre em patamares muito superiores aos das receitas. O impacto também acontece nas operadoras de mercado, mas é maior nas autogestões, por possuírem cobertura ampla, maior quantidade de participantes idosos e abrangência nacional.

Analisando o resultado consolidado (que inclui os números dos dois Planos), as despesas assistenciais aumentaram 10,8% no ano passado, quase quatro pontos percentuais acima da inflação saúde registrada no período, que foi de 7,02% (IPC SAÚDE – FIPE). Trata-se ainda de crescimento superior ao observado em 2013 na CASSI (8,8%).

A variação dos custos assistenciais observada em 2014 foi motivada pela maior frequência na realização de procedimentos médicos mais complexos, pela elevação do custo dos materiais/equipamentos utilizados, pelo alto custo das novas tecnologias ligadas à área médica, bem como pelos reajustes concedidos aos prestadores de serviços de saúde.

Em 2014, as receitas cresceram 8,2%, percentual inferior ao aumento das despesas no mesmo período. Isso gerou um descasamento entre receitas e despesas assistenciais e contribuiu para o aumento do déficit da Instituição em relação ao ano anterior.

O índice de eficiência, que expressa o consumo das receitas pelas despesas administrativas, foi de 9,9% em 2014, melhor do que o índice registrado, de uma forma geral, para as Autogestões (13,8%), Cooperativas Médicas (12,0%) e Medicina de Grupo (12,6%) até setembro de 2014. Neste caso, quanto menor o percentual, maior a eficiência.

No que diz respeito ao CASSI Família, é importante destacar que o Plano permite reajustes das mensalidades, que visam restabelecer, anualmente, o equilíbrio atuarial entre a receita e as despesas para oferecer a assistência contratada. Em 2014, houve um aumento de 12,7% da despesa, contra um aumento de 16,8% na receita do Plano.

Os impactos deste cenário de despesas maiores que receitas são mais fortes no Plano de Associados, pois a contribuição está atrelada ao salário do funcionário do BB (da ativa e aposentados). Apesar dos sucessivos ganhos reais concedidos pelo Banco nos últimos anos (cerca de 2% em 2014 e cerca de 30% acima da inflação nos últimos dez anos), os índices de crescimento das despesas assistenciais vêm sendo superiores. Esse descasamento gera um desequilíbrio financeiro, exigindo atenção por parte da Instituição.

No Plano de Associados, as despesas assistenciais da CASSI aumentaram 9,3% em 2014. As receitas foram impactadas pelo fim do recebimento de contribuições sobre o Benefício Especial Temporário – BET. Descontadas essas contribuições extraordinárias, as receitas do Plano cresceram 8,0%.

Levando esses fatores em consideração, o déficit registrado no Plano de Associados aumentou de R\$ 45 milhões em 2013 para R\$ 177,2 milhões no ano passado, gerando, conseqüentemente, a necessidade de lançar mão de maior volume de reservas financeiras para fazer frente às despesas.

As reservas da CASSI fecharam o ano com cerca de R\$ 1,6 bilhão, valor superior ao mínimo exigido pela ANS como garantia. No que diz respeito especificamente ao Plano de Associados, no entanto, as reservas atingiram cerca de R\$ 700 milhões no final de 2014, sendo que deste montante aproximadamente R\$ 400 milhões referem-se às Reservas Legais e R\$ 300 milhões às Reservas Livres, que podem ser utilizadas para o pagamento de despesas assistenciais do Plano. Tendo em vista a velocidade do crescimento das despesas assistenciais, a tendência é que esta reserva atinja um nível considerado crítico no decorrer de 2015.

## Participação de todos

A Diretoria Executiva entende que este é o momento de propor uma reflexão ao corpo de associados. Cada participante tem um papel importante a desempenhar neste cenário, seja na construção de soluções, seja dando maior atenção às contas do Plano. Simples ações – como cuidados com prevenção de doenças, uso consciente da assistência, acompanhamento do extrato de utilização dos serviços e procura pelos canais oficiais da Instituição antes de optar por recorrer diretamente à Justiça –, se adotadas, podem contribuir para a sustentabilidade do Plano.

A Diretoria Executiva também tem trabalhado em busca de alternativas. Além das ações desenvolvidas em 2014 e que estão descritas ao longo deste relatório, estão em avaliação diversas Iniciativas Estratégicas, que devem ser lançadas ao longo do ano com foco na melhoria da gestão do Plano de Associados.

Para 2015, são grandes os desafios em relação ao Plano de Associados. Entram em pauta as discussões referentes a custeio, à ampliação da atenção integral à saúde e à melhoria da gestão das despesas assistenciais. Os temas estão presentes no dia a dia da Caixa de Assistência e têm sido objeto de debates nos órgãos de governança da Entidade.

Torna-se, portanto, essencial a participação de todos os envolvidos (gestores, beneficiários e patrocinador) no sentido de buscar soluções visando à sustentabilidade do Plano de Associados e à oferta de serviços com a qualidade que caracteriza a CASSI.

## Participantes

	2012	2013	2014
<b>Plano de Associados</b>	420.409	419.162	<b>418.335</b>
Funcionários do BB e dependentes	259.393	256.427	<b>256.277</b>
Aposentados e dependentes	137.920	139.651	<b>139.089</b>
Pensionistas	18.975	19.323	<b>19.523</b>
Dependentes indiretos	4.121	3.761	<b>3.446</b>
<b>Plano CASSI Família</b>	292.581	297.847	<b>299.232</b>
CASSI Família I e II	292.338	296.897	<b>297.647</b>
Colaboradores CASSI	243	950	<b>1.585</b>
<b>Plano FunciCASSI</b>	5.339	4.760	<b>4.110</b>
<b>Total de participantes CASSI</b>	718.329	721.769	<b>721.677</b>
<b>Convênios de reciprocidade</b>	137.037	181.440	<b>317.332</b>
<b>Total de assistidos</b>	855.366	903.209	<b>1.039.009</b>

Nota: com o fechamento do Plano FunciCASSI para novas adesões em 01/09/2012, os novos colaboradores passaram a integrar o Plano CASSI Família (Colaboradores CASSI).

## População por região

Norte

 39.071

Sul

 114.622

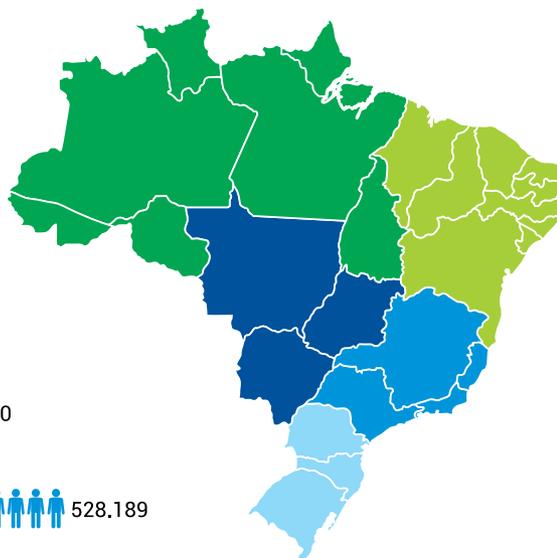
Centro-Oeste

 130.026

Nordeste

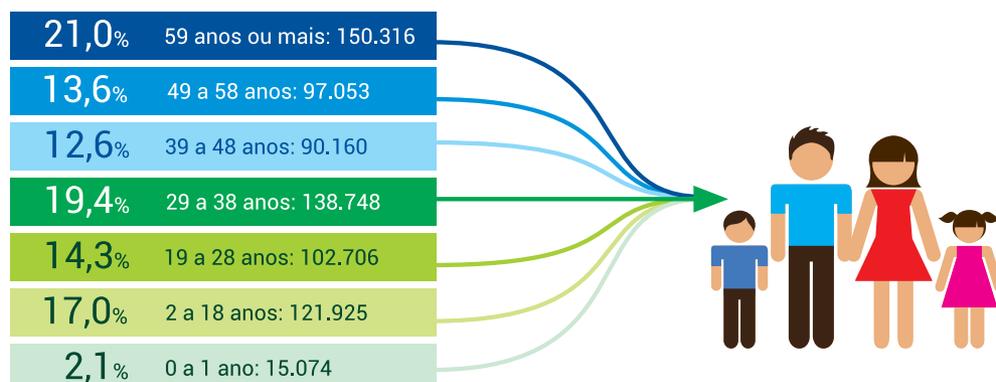
 226.620

Sudeste

 528.189


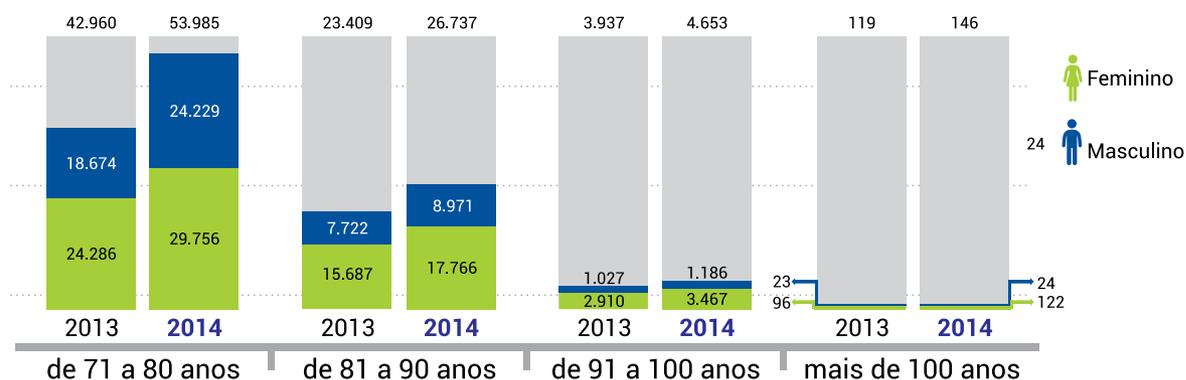
Nota: números em dezembro de 2014. Participantes que não marcaram a UF no cadastro junto à CASSI não estão contabilizados neste item "População por região".

## Participantes por faixa etária



Nota: não inclui convênio de reciprocidade, FunciCASSI e Colaboradores CASSI. Números em dezembro de 2014.

## Comparativo de participantes com mais de 70 anos (2013 - 2014)

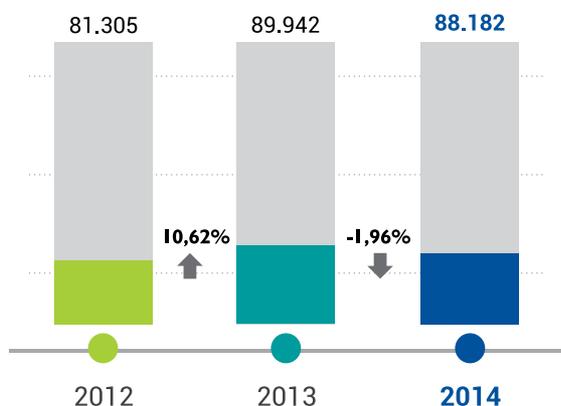


## Rede credenciada de prestadores

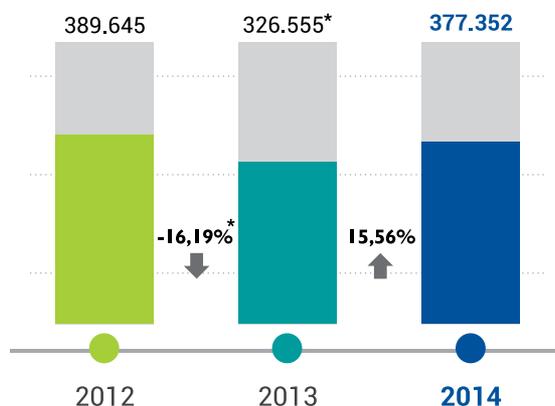
	2012	2013	2014
<b>Pessoas físicas</b>	20.825	16.074	19.616
<b>Clínicas</b>	13.129	13.615	14.239
<b>Laboratórios</b>	3.373	3.419	3.368
<b>Hospitais</b>	2.547	2.579	2.563
<b>Outros</b> (cooperativas de anestesistas e serviços de atendimento domiciliar e de remoção)	203	441	492
<b>TOTAL</b>	<b>40.077</b>	<b>36.128</b>	<b>40.278</b>

## Utilização dos serviços (quantidade de eventos)

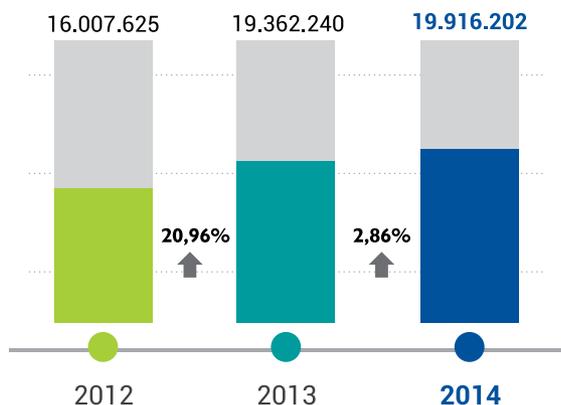
### Internações hospitalares



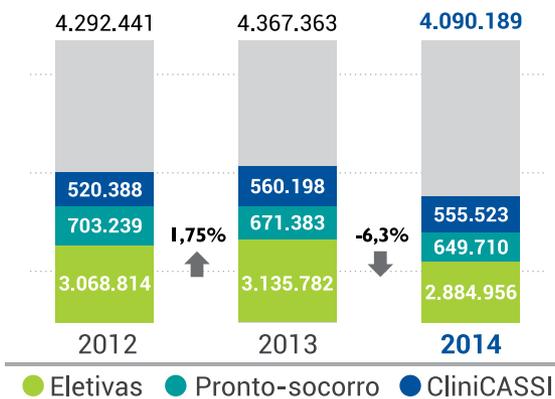
### Procedimentos cirúrgicos



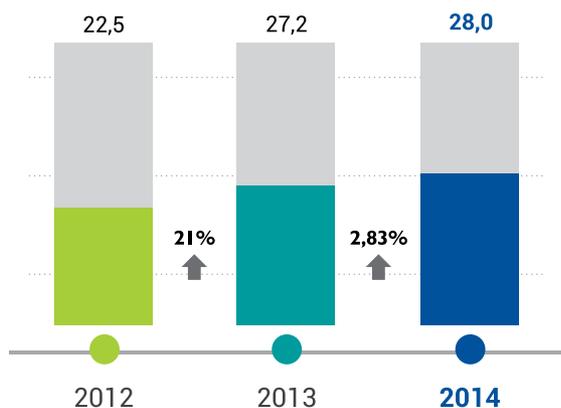
### Exames ambulatoriais



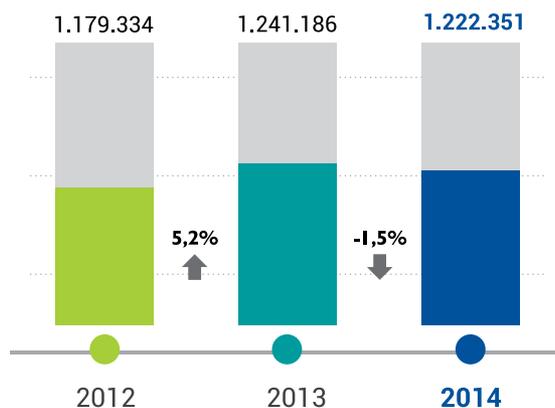
### Consultas



### Exames por participante



### Atendimento nas CliniCASSI



\*Nota: número recalculado após a divulgação do Relatório Anual 2013.

## Central CASSI – 0800 729 0080



### Ligações recebidas

2012  
**3.154.886**

2013  
**3.209.227**

2014  
**3.202.157**



### Eventos com autorização prévia

2012  
**1.145.558**

2013  
**1.221.343**

2014  
**1.270.462**



### Remoções

#### Terrestres

2012	2013	2014
<b>5.946</b>	<b>5.808</b>	<b>6.974</b>



#### Aéreas

2012	2013	2014
<b>74</b>	<b>67</b>	<b>55</b>

#### Total

2012	2013	2014
<b>6.020</b>	<b>5.875</b>	<b>7.029</b>



### Autorizações via fax

(inclusive solicitação de senha prévia)

2012	2013	2014
<b>300.763</b>	<b>349.411</b>	<b>327.404</b>



### Fale com a CASSI

(mensagens recebidas com dúvidas, sugestões e críticas)

2012	2013	2014
<b>53.417</b>	<b>42.108</b>	<b>47.995</b>

## Serviços Próprios

	2012	2013	2014
<b>CliniCASSI</b>	65	65	65
<b>Cadastrados na Estratégia Saúde da Família (ESF)</b>	164.807	162.029	<b>168.182</b>
<b>Atendimentos realizados nas CliniCASSI</b>	1.179.334	1.241.186	<b>1.222.351</b>

### Indicadores de utilização

As informações sobre o uso dos serviços oferecidos pela CASSI servem de subsídio para decisões relacionadas à gestão da Instituição: possibilitam o planejamento de ações voltadas ao equilíbrio econômico-financeiro e à qualidade da assistência oferecida pela CASSI aos seus participantes. Na tabela abaixo, é possível avaliar o comportamento dos participantes, separados por Plano. Os dados apontam que em 2014 houve aumento no número de exames por beneficiário, de exames por consulta e no tempo médio de internação hospitalar por participante em relação ao ano anterior. O número médio de consultas por beneficiário e de internação hospitalar por beneficiário foi menor do que em 2013.

Indicador	Tipo de plano	2012	2013	Var. %	2014	Var. %
Consultas por beneficiário	Plano de Associados	6,2	6,4	4%	5,9	-7,5%
	Plano CASSI Família	5,9	5,8	-2%	5,5	-4,7%
	Total CASSI	6,0	6,1	2%	5,7	-6,4%
Exames por beneficiário	Plano de Associados	21,5	25,9	21%	26,3	1,5%
	Plano CASSI Família	24,3	29,0	19%	30,3	4,5%
	Total CASSI	22,5	27,2	21%	28,0	2,8%
Exames por consulta	Plano de Associados	3,5	4,1	17%	4,4	9,6%
	Plano CASSI Família	4,1	5,0	22%	5,5	9,7%
	Total CASSI	3,7	4,4	19%	4,9	9,8%
Internação por beneficiário	Plano de Associados	0,112	0,122	9%	0,119	-2,6%
	Plano CASSI Família	0,119	0,132	11%	0,130	-1,2%
	Total CASSI	0,114	0,126	11%	0,124	-2,0%
Tempo médio de permanência hospitalar (em dias)	Plano de Associados	8,6	9,3	9%	9,7	4,0%
	Plano CASSI Família	9,7	10,4	8%	11,0	5,9%
	Total CASSI	9,1	9,8	8%	10,3	4,8%

### Ouvidoria CASSI soluciona 95% dos registros

A Ouvidoria CASSI solucionou 95% dos registros recebidos em 2014. Houve um aumento significativo no índice, considerando que nos anos de 2012 e de 2013 a resolubilidade era de 81% e 86%, respectivamente. Segundo a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), todo resultado acima de 90% é considerado excelente e deve ser preservado. A Ouvidoria também obteve índice de 95% nas ocorrências respondidas em até cinco dias úteis. Em 2014, o número de registros recebidos aumentou 36,24% em relação ao ano de 2013. O serviço de Ouvidoria é oferecido pela CASSI desde 2010, três anos antes de a ANS torná-lo obrigatório para as operadoras de saúde.

### Rede credenciada volta a crescer

Ao longo de 2014, a rede credenciada da CASSI retornou aos patamares dos anos anteriores (2011 e 2012) em número de credenciados, chegando a 40 mil prestadores, o que representou acréscimo em relação a 2013. Além de avaliar a necessidade de novos credenciados nos diferentes estados, as Unidades CASSI vêm contatando prestadores que estão sem atendimento aos participantes há mais de 12 meses para verificar os motivos de não atendimento e confirmar o interesse em manter o credenciamento. Tais ações visam manter a rede da CASSI atualizada para melhor atender às necessidades dos participantes. As informações sobre credenciamento e descredenciamento estão sendo atualizadas tempestivamente em [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br).

## Extrato de utilização é aprimorado

A conferência dos dados referentes a consultas, exames, internações e terapias realizados pelos associados foi aprimorada em 2014. Agora, existe a opção de visualização do extrato em PDF, o que facilita a identificação do nome dos prestadores, dos valores pagos pela CASSI e da coparticipação que será descontada. O PDF também favorece a impressão das informações, se o associado quiser. Os dados seguem disponíveis no site da CASSI, na página Associados, com informações dos últimos 12 meses. É preciso fornecer email e senha previamente cadastrados para ter acesso ao link "Extratos de Utilização e Demonstrativo de Lançamentos FOPAG". O botão "Exportar PDF" fica no final dos dados de utilização mensal.

## 40% dos associados atualizaram cadastro

Em 2014, 52,3 mil titulares do Plano de Associados atualizaram seu cadastro, o que representa 40,9% desse público. No CASSI Família, 75,5 mil titulares fizeram atualização cadastral, o que corresponde a 59,1% dos participantes. Manter o cadastro em dia é uma responsabilidade dos participantes do Plano, prevista no contrato do CASSI Família e no Regulamento do Plano de Associados (RPA). Incluindo informações de telefone, email e endereço atuais, o beneficiário também garante que todas as comunicações de seu interesse cheguem até ele. A atualização pode ser feita pelo site ([www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br)), na página Associados ou CASSI Família, informando email e senha previamente cadastrados, ou pela Central CASSI (0800 729 0080).

## CASSI aprimora consulta de autorizações pelo site

O serviço de Consulta de Autorizações disponível no site da CASSI teve reflexos positivos, com queda nas formalizações de negativas feitas por participantes do Plano em 2014. À medida que os beneficiários passaram a acompanhar o *status* dos pedidos de autorização, reduziram seus pedidos de explicação sobre procedimentos não autorizados. A consulta de autorizações permite que o participante acompanhe o *status* da sua solicitação, identificando inclusive se o prestador já enviou o pedido à CASSI – a ausência de registro vinculado ao nome do participante indica que a solicitação ainda não foi encaminhada pelo prestador. O serviço começou a funcionar em 2013 e é uma das ações da CASSI para buscar excelência no relacionamento com seu público. O acompanhamento é feito em [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br), nas páginas Associados e CASSI Família. O acesso ao link Consulta de Autorizações exige informação de email e senha previamente cadastrados, para que sejam apresentados exclusivamente os dados referentes ao participante que está fazendo a consulta.

## Segunda opinião para tratamento bucomaxilofacial chega a todo o País

Em maio de 2014, a CASSI expandiu para todo o Brasil o projeto de segunda opinião para indicação de cirurgias bucomaxilofaciais, implantado como piloto em São Paulo no ano anterior. Realizado em parceria com a BMF Medicina em Odontologia, a iniciativa oferece assistência especializada e de qualidade, por meio de perícias (virtual e presencial) e serviços eletivos, como consultas e cirurgias. O estudo prévio em bucomaxilofacial ocorreu devido ao aumento considerável do número de procedimentos nos últimos anos, à ausência de critérios em algumas solicitações para as cirurgias e materiais, aos casos de pacientes encaminhados diretamente para cirurgias sem tentativa de tratamentos menos invasivos e à alta taxa de beneficiários que eram submetidos a mais de uma cirurgia seguidamente. O serviço permite averiguar o melhor tratamento e analisar os riscos e benefícios de procedimentos indicados aos participantes.

## Aumenta número de cadastrados na ESF

A CASSI encerrou o ano de 2014 com 168.182 participantes cadastrados na Estratégia Saúde da Família (ESF), 3,8% a mais do que havia em 2013. Eles são acompanhados pelas equipes de saúde das 65 CliniCASSI do País. Esses Serviços Próprios servem como referência para as necessidades em saúde dos participantes, fazem o monitoramento das condições de saúde, promovem o cuidado e incentivam as ações de promoção à saúde e prevenção de doenças. No último ano, houve também aumento no número de inscritos nos Programas Plena Idade (crescimento de 5,9%), de Atenção Domiciliar (16,3%) e Gerenciamento de Condições Crônicas (3,2%).

## Programas 2014



\*Nota: As ações do Viva Coração estão incluídas no GCC. Tanto o GCC quanto o PAC compõem o rol de ações da CASSI para portadores de doenças crônicas.

## CASSI investe na formação em saúde mental

Em 2014, a CASSI promoveu um Curso de Formação de Multiplicadores em Saúde Mental na Atenção Primária, capacitando 21 profissionais nas Unidades CASSI para disseminarem entre os demais profissionais os conhecimentos e os protocolos de atendimento em saúde mental. Houve ainda o Curso de Saúde Mental na Atenção Primária para outros 54 profissionais que atuam na Estratégia Saúde da Família. O objetivo foi desenvolver habilidades e atitudes necessárias à qualidade do acompanhamento dos participantes e de seus familiares, com foco em promoção e prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação da saúde mental. O Programa de Saúde Mental da CASSI acompanhou 5.949 participantes em 2014.

## Acompanhamento de crônicos evita agravos de doenças

Em 2014, 109.888 participantes em condições crônicas como hipertensão arterial, diabetes mellitus e dislipidemia cadastrados na Estratégia Saúde da Família (ESF) foram acompanhados pelo Gerenciamento de Condições Crônicas (GCC). O Programa de Atenção aos Crônicos (PAC) acompanhou 10.844 participantes com maior risco de descompensação, cadastrados ou não na ESF, residentes tanto nas capitais quanto no interior. As ações voltadas a esses dois públicos permitem a estabilização das condições de saúde dos participantes, evitando agravamento de problemas de saúde, internações hospitalares e busca de serviços especializados.

## Mês dedicado à saúde do homem

Em agosto, a CASSI promoveu uma série de ações de promoção à saúde do homem em seus Serviços Próprios. Houve atividades coletivas em agências do Banco do Brasil, palestras, oficinas, caminhadas e distribuição de folhetos com orientações de saúde, entre outras ações educativas voltadas especialmente ao autocuidado. As atividades programadas foram divulgadas por meio de convites eletrônicos, cartazes fixados nas agências parceiras e nas CliniCASSI e *hotsite* específico, que reuniu também dicas de saúde.

## CASSI avança em cuidados paliativos

Seguindo uma tendência mundial, a CASSI avançou na implantação dos cuidados paliativos, contratando especialista no assunto para preparar profissionais da Caixa de Assistência para atuar nessa área. Os cuidados paliativos servem para promover qualidade de vida a pacientes e familiares diante de uma doença que ameaça a continuidade da vida. Os profissionais de saúde avaliam as necessidades e propõem ações terapêuticas para o paciente e sua família. No segundo semestre de 2014, foram realizadas oficinas para gestores e técnicos da Sede e houve o treinamento das equipes de saúde das Unidades.

## CASSI discute novo rol da ANS que inclui detalhamento de doenças genéticas

A Caixa de Assistência promoveu o Curso de Medicina Personalizada, com foco na área genética, para médicos, enfermeiros e analistas. Participaram colaboradores da Central CASSI e das Unidades SP, DF, PR, MA e GO. O objetivo da atividade foi esclarecer dúvidas sobre exames genéticos, tecnologias utilizadas, códigos e preços desse tipo de procedimento. O curso apresentou as novas tecnologias na área genética, o detalhamento sobre as doenças genéticas constantes no rol da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) de 2013 e os códigos de genética e biologia molecular. O rol entrou em vigor em 2014 e passou a estabelecer cobertura obrigatória para 50 novos exames, consultas e cirurgias, 37 medicamentos orais para tratamento domiciliar de câncer, além de coberturas específicas para 29 doenças genéticas. A identificação dessas enfermidades possibilita a prevenção e direciona para o tratamento mais adequado.

## Novos protocolos qualificam os Serviços Próprios

Em 2014, a CASSI desenvolveu protocolos para problemas que mais atingem participantes acompanhados pelo Programa de Atenção Domiciliar (PAD): infecção urinária, pneumonia, ventilação mecânica, tromboembolismo venoso e troca de sonda de gastrostomia. O objetivo dos protocolos é qualificar o cuidado ao participante e padronizar as condutas clínicas, indicando as melhores recomendações baseadas em evidências científicas. Também foram desenvolvidos protocolos para atendimento não agendado na CliniCASSI (demanda espontânea), que servem para orientar a conduta médica imediata diante de quadros clínicos agudos, que exigem ações rápidas, como crise convulsiva, distúrbios abdominais, infecção de vias aéreas superiores e gripe, lombalgia e cervicalgia, parada cardiorrespiratória, urgências hipertensivas, tonturas/vertigens e arritmias.

## Cresce atendimento pelo Mais CASSI

O uso da rede Mais CASSI cresceu 7,6% em 2014. Foram 200 mil consultas de participantes com 1,4 mil médicos parceiros, considerados referência nas áreas em que atuam. O Mais CASSI conta, na rede básica, com especialistas em ginecologia e obstetrícia, cardiologia, clínica médica, geriatria e pediatria, e, na rede complementar, com especialistas em endocrinologia, gastroenterologia, pneumologia, psiquiatria, reumatologia e urologia. Esses profissionais têm uma remuneração diferenciada para garantir agendamento aos participantes da CASSI e permitem a marcação de consultas inclusive pelo site do Plano.

### Ações estimulam detecção precoce de câncer de mama

No mês dedicado mundialmente à prevenção do câncer de mama, as CliniCASSI promoveram ações para reforçar a importância da detecção precoce da doença, que aumenta as chances de cura. Em 2014, a campanha recebeu um apoio importante: participantes do Plano que enfrentaram o câncer de mama contaram suas histórias para estimular outras mulheres a fazerem as ações recomendadas para o rastreamento da doença. Os casos foram divulgados num *hotsite* específico para o Outubro Rosa e no site da CASSI. Atividades coletivas realizadas nas CliniCASSI também contaram com depoimentos de mulheres que já superaram a doença e que tiveram o apoio da CASSI para diagnóstico e tratamento. As ações ocorreram nos Serviços Próprios da CASSI e em agências do Banco do Brasil.

### Assistência Farmacêutica ganha novo operador

O Programa de Assistência Farmacêutica (PAF) atendeu 57.485 participantes em 2014, um aumento de quase 7% em relação ao ano anterior. O PAF beneficia participantes de todo o País, com abono de medicamentos de uso contínuo. Funciona com entrega domiciliar, em alguns estados, ou ressarcimento, em locais nos quais a CASSI não conta com parceiros para distribuição dos medicamentos. No fim de 2014 foi contratado novo operador logístico para assumir a entrega domiciliar no Distrito Federal e em 13 estados (AC, AL, AM, AP, PB, GO, MS, MT, PE, RN, RO, RR e TO) a partir de 2015.

### EPS dos funcionários do BB e incorporados atinge 99% da meta para 2014

A realização do Exame Periódico de Saúde (EPS) em funcionários do Banco do Brasil alcançou 99% da meta para 2014, sendo que 14 Estados realizaram 100% dos exames previstos: AC, AL, ES, GO, MA, MT, PA, PB, PE, PR, RO, RS, SE e TO. O acompanhamento da saúde ocupacional dos funcionários do BB e dos bancos incorporados é resultado de um convênio entre a CASSI e o Banco, que inclui o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e o *check-up* anual para todos os primeiros gestores.

### CASSI conclui certificação internacional das CliniCASSI do DF

A CASSI concluiu em 2014 o processo de Acreditação das CliniCASSI Brasília Sul e Brasília Norte, os primeiros Serviços Próprios da Caixa de Assistência a receberem a certificação da *Joint Commission International*. O certificado atesta que o atendimento nesses dois locais é feito com qualidade e segurança para os pacientes, seguindo padrão internacional de qualidade para serviços de Atenção Primária em Saúde. A avaliação das duas CliniCASSI pelo Consórcio Brasileiro de Acreditação ocorreu em dezembro, seguida da entrega da carta com a outorga da certificação. A CASSI buscou a Acreditação, começando de forma piloto nas CliniCASSI do Distrito Federal, para criar cultura de segurança e qualidade, além de aperfeiçoar continuamente os processos. Também estão entre os benefícios dessa certificação o aumento da credibilidade da empresa, o relacionamento com outras instituições em processos de acreditação e a garantia de um ambiente de trabalho seguro e eficiente, que contribui para a satisfação dos funcionários.

## CASSI 70 anos

Para marcar as sete décadas de existência, completadas em 2014, a CASSI lançou uma série de reportagens resgatando histórias de pessoas que tiveram uma relação com a Caixa de Assistência em cada período, os destaques, avanços e decisões que transformaram a Caixa de Assistência no maior plano de autogestão do País. No dia 27 de janeiro, data da criação, colaboradores de todo o País tiveram café da manhã ou lanche especial, dentro da rotina de trabalho. Nas Unidades e CliniCASSI, a comemoração também incluiu participantes que procuraram atendimento nesse dia. As Unidades e CliniCASSI, a Sede e a Cepag foram decoradas com móveis alusivos aos 70 anos, que permaneceram durante todo 2014.

## Gestão participativa ganha força na CASSI

A CASSI sensibilizou mais de 950 participantes por meio das Conferências de Saúde realizadas em todo o País. Os encontros, ao todo dez durante 2014, foram realizados pelas Unidades em parceria com os Conselhos de Usuários e funcionaram como fóruns nos quais participantes do Plano de Associados e do CASSI Família discutiram assuntos relacionados à saúde e aos serviços oferecidos pela Instituição. As Conferências foram realizadas nos estados do PI, MA, PA, RS, TO, RO, GO, AL, PB e MT. As Conferências ocorrem a cada dois anos, reúnem ainda representantes de entidades ligadas ao funcionalismo do Banco do Brasil e servem também para dar posse aos conselheiros de usuários. Houve ainda Pré-Conferências realizadas nas cidades de Caxias do Sul, Passo Fundo, Pelotas e Santa Maria (RS) e Campina Grande (PB).

Em novembro, foi realizado em Brasília o VII Encontro Nacional dos Conselhos de Usuários da CASSI, que reuniu 52 conselheiros de todas as regiões do País. O evento teve a duração de dois dias e contou com a participação da Diretoria Executiva. O objetivo foi promover a discussão sobre pertencimento e sustentabilidade do Plano e compartilhar ideias e iniciativas realizadas pelos Conselhos.

## CASSI elege novos membros da Diretoria Executiva

A Caixa de Assistência realizou eleições entre os dias 9 e 22 de abril. Os associados da ativa e aposentados elegeram o novo diretor de Saúde e Rede de Atendimento, quatro membros do Conselho Deliberativo e dois membros do Conselho Fiscal. Quatro chapas participaram do pleito. Com 31.545 votos, a Chapa 1 – Todos pela CASSI foi eleita. A posse do novo diretor, William Mendes de Oliveira, e dos novos conselheiros ocorreu no dia 2 de junho.

## Parceria entre CASSI e UPE é renovada

Em 2014, a CASSI renovou a parceria com a Universidade de Pernambuco (UPE), que aproxima o Programa de Atenção Domiciliar da Caixa de Assistência ao que existe de mais atual em conhecimento científico relacionado ao cuidado de idosos. O convênio permite que os médicos que estão se especializando em geriatria acompanhem as visitas domiciliares das equipes multidisciplinares da CASSI (médico, enfermeiro, técnico de enfermagem, nutricionista e assistente social) em Recife. A parceria surgiu em 2012 e possibilita aos residentes de geriatria conhecerem essa forma de atendimento diferenciado que não experimentam nos serviços públicos e que consegue melhorar a qualidade de vida dos participantes e reduzir as internações hospitalares. Ao mesmo tempo, o conhecimento em geriatria difundido pela UPE é rapidamente compartilhado com os profissionais de saúde da Unidade CASSI PE.

## CASSI amplia treinamentos para colaboradores

A contratação de uma plataforma de ensino a distância em 2014, com oferta de 11 novos cursos para profissionais de diferentes áreas da CASSI, permitiu um crescimento de 14% nas horas de treinamentos realizados pelos colaboradores em relação a 2013. Foram 143.268 horas dedicadas ao aprimoramento dos profissionais da Caixa de Assistência. A média de horas de treinamento por colaborador também cresceu 14%. A plataforma possibilitará ainda a abertura de outros seis cursos em 2015.

## Lançados novo site e aplicativo para buscar credenciados

Em janeiro de 2014, a CASSI lançou um novo site, com navegação mais moderna e intuitiva, e um aplicativo específico para busca de prestadores de serviço pelo celular. A ferramenta para celular exibe o credenciado mais próximo do local onde o participante está e traça a rota até o endereço desejado, usando recurso de GPS. O aplicativo CASSI é gratuito e pode ser instalado em *smartphones* com os sistemas operacionais iOS ou Android. Pelo aplicativo, os participantes do Plano também podem enviar mensagens para a CASSI, contribuindo para a atualização da rede credenciada. Logo após o lançamento, o app CASSI ficou entre os mais baixados entre os aplicativos gratuitos da Apple (Iphone e Ipad), na categoria saúde e *fitness*, e da Play Store. Os *downloads* da ferramenta também foram acompanhados de grande número de comentários e avaliações positivas dos usuários sobre o aplicativo.

## Jornal CASSI ganha app para celular e nova versão *online*

Em junho, a CASSI lançou o novo Jornal *online*, com a inclusão de artigos de pessoas que são referência no mercado de saúde suplementar, entrevistas e as seções Talentos e Na Cidade. Em agosto, o jornal ganhou um aplicativo, baixado gratuitamente na banca virtual da Apple Store e na Play Store, que torna possível a leitura em dispositivos móveis com sistemas iOS e Android. A versão em papel foi mantida apenas para aqueles que manifestaram o desejo de seguir recebendo o jornal impresso. Essa ação reduziu de aproximadamente 140 mil para 5 mil a tiragem do jornal.

## CASSI realiza pesquisa qualitativa com participantes e prestadores

A CASSI realizou entre os dias 7 de outubro e 17 de novembro uma pesquisa de satisfação com participantes e prestadores de serviços. A Caixa de Assistência contratou o instituto Ideia + 1, que utilizou a metodologia qualitativa, possibilitando maior aprofundamento analítico sobre experiências, expectativas e avaliações dos entrevistados. A pesquisa dos participantes foi aplicada nas capitais do RJ, PA, PR, DF, da PB e de SP e em uma cidade do interior de cada um desses estados, abrangendo todas as regiões do País. Os prestadores foram ouvidos por telefone, nas mesmas UF. A pesquisa com participantes confirmou uma reputação de credibilidade e confiança com o Plano e boa avaliação quanto à abrangência da rede credenciada no que se refere a hospitais, clínicas e laboratórios. A cobertura assistencial é apontada como um dos principais pontos fortes da CASSI. Entre os prestadores, a CASSI foi avaliada como transparente e coerente, cumpridora de compromissos e fácil de lidar, humana e com credibilidade no mercado de saúde. Os credenciados disseram ainda ver a CASSI como referência no cumprimento dos prazos de pagamento. Mais detalhes sobre a pesquisa podem ser vistos no site.

## Aumenta pagamento de contas médicas e de reembolso

O total de guias médicas pagas pela CASSI em 2014 chegou a 11.785.949, crescimento de 1% em relação ao ano anterior. O pagamento de 99,98% ocorreu dentro do prazo contratual estabelecido com os prestadores de serviço, como vem ocorrendo nos últimos anos – em 2013 o percentual de pagamentos em dia ficou em 99,96%. Também foi expressivo em 2014 o aumento de 50,5% nos pedidos de reembolso – para participantes que usam o sistema de livre-escolha. Houve 169,6 mil pedidos de reembolso, dos quais 88% foram pagos pela CASSI e 12%, devolvidos. A falta de cobertura pelo Plano e a ausência de documentação necessária para o pagamento estão entre os principais motivos de devolução desses pedidos.

## CASSI celebra novos convênios de reciprocidade

A celebração de três novos convênios de reciprocidade em 2014 e o crescimento da população assistida por outras autogestões conveniadas à CASSI permitiram um aumento significativo no total de beneficiados pelos convênios, que chegavam a 317,3 mil no final de 2014 – 135,8 mil a mais em relação ao ano anterior. Esse incremento fortalece a CASSI na negociação com prestadores nos locais onde os convênios são firmados, uma vez que aumenta o potencial de atendimentos pela Caixa de Assistência. Os serviços prestados a participantes dos convênios de reciprocidade são ressarcidos integralmente à CASSI pelas parceiras. Veja, abaixo, a lista de instituições com as quais a CASSI mantém convênio de reciprocidade.

ABEB – Associação Beneficente dos Empregados das Empresas do Grupo ArcelorMittal Brasil  
ABET – Associação Brasileira dos Empregados em Telecomunicações  
ASSEFAZ – Fundação Assistencial dos Servidores do Ministério da Fazenda  
BACEN – Banco Central do Brasil  
CABERGS – Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul  
CASEMBRAPA – Caixa de Assistência dos Empregados da Embrapa  
CASF – Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco da Amazônia  
CEMIG SAÚDE  
E - VIDA – Caixa de Assistência do Setor Elétrico  
ECONOMUS – Instituto de Seguridade Social  
FIOSAÚDE – Caixa de Assistência Oswaldo Cruz  
FUNDAÇÃO CESP  
FUNDAÇÃO FIAT  
CASSEMS – Caixa de Assistência dos Servidores do Estado do Mato Grosso do Sul  
REAL GRANDEZA  
SAÚDE BRB  
SERPRO – Serviço Federal de Processamento de Dados  
SIM – Plano de Saúde  
TRT – Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região  
VALE S. A.

### **Centralização de OPME gera resultados positivos**

O avanço na centralização da aquisição de órteses, próteses e materiais especiais (OPME) permitiu à CASSI redução de despesas com esses itens. A Instituição também intensificou ações para amenizar o risco de desperdícios, superfaturamentos e indicações de cirurgias indevidas.

### **Parceria evita cirurgias desnecessárias de coluna**

Aproximadamente 30% dos participantes da CASSI com solicitação médica de cirurgia de coluna submetidos à segunda opinião no Hospital Israelita Albert Einstein, em SP, tiveram contraindicação para esse procedimento em 2014. Dessa forma, foram encaminhados para outros tratamentos clínicos.

Apresentamos a seguir o desempenho econômico-financeiro do exercício de 2014, sob a ótica gerencial, comparando-o com o exercício de 2013. Na visão gerencial, as contas são realocadas e agrupadas de acordo com a necessidade de informação para tomada de decisão, sendo apresentadas sob uma perspectiva diferente da Demonstração de Resultado do Exercício – DRE societária.

## Demonstração de Resultado do Exercício - Gerencial - Consolidado

Resultados (R\$ mil)	2012	2013	2014	Variação (2014/2013)	
				Absoluta	Percentual
Contraprestações Totais	2.527.847	2.858.984	3.092.434	233.449	8,2%
Contraprestações	2.430.823	2.748.004	3.083.453	335.450	12,2%
Benefício Especial Temporário (BET)	97.024	110.980	8.980	(102.000)	-91,9%
Eventos Indenizáveis Líquidos <sup>1</sup>	(2.540.477)	(2.760.405)	(3.057.465)	(297.060)	10,8%
<b>Resultado das Operações</b>	<b>(12.630)</b>	<b>98.579</b>	<b>34.969</b>	<b>(63.610)</b>	<b>-64,5%</b>
Despesas Administrativas	(244.827)	(270.153)	(304.848)	(34.695)	12,8%
Outras Receitas Operacionais	48.781	43.048	32.140	(10.908)	-25,3%
Outras Despesas Operacionais <sup>1</sup>	(11.877)	(10.440)	(16.540)	(6.100)	58,4%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(220.552)</b>	<b>(138.966)</b>	<b>(254.278)</b>	<b>(115.312)</b>	<b>83,0%</b>
Resultado Financeiro Líquido	110.425	107.225	140.400	33.175	30,9%
Resultado Patrimonial	2.548	2.457	4.944	2.487	101,2%
<b>Resultado Líquido</b>	<b>(107.579)</b>	<b>(29.284)</b>	<b>(108.934)</b>	<b>(79.649)</b>	<b>272,0%</b>
Reservas Financeiras (R\$ mil)	2012	2013	2014	Variação (2014/2013)	
<b>Consolidado</b>	<b>1.580.280</b>	<b>1.603.941</b>	<b>1.567.408</b>	<b>(36.533)</b>	<b>-2,3%</b>
Plano de Associados	808.696	806.751	707.165	(99.586)	-12,3%
Plano CASSI Família	771.584	797.191	860.243	63.052	7,9%
Indicadores	2012	2013	2014		
<b>Índice de Imobilização<sup>2</sup></b>	<b>7,5%</b>	<b>8,1%</b>	<b>9,7%</b>		
<b>Índice de Eficiência<sup>3</sup></b>	<b>9,7%</b>	<b>9,4%</b>	<b>9,9%</b>		

<sup>1</sup> Em 2014, as perdas operacionais foram realocadas de Eventos Indenizáveis Líquidos para Outras Despesas Operacionais, impactando também 2012 e 2013.

<sup>2</sup> Ativo Permanente/Patrimônio Social.

<sup>3</sup> Despesas Administrativas / Contraprestações.

Os demonstrativos por Plano (de Associados e CASSI Família), bem como a análise das principais linhas da DRE gerencial, acima, são apresentados nas próximas seções, após os comentários dos itens consolidados.

## Resultado Consolidado

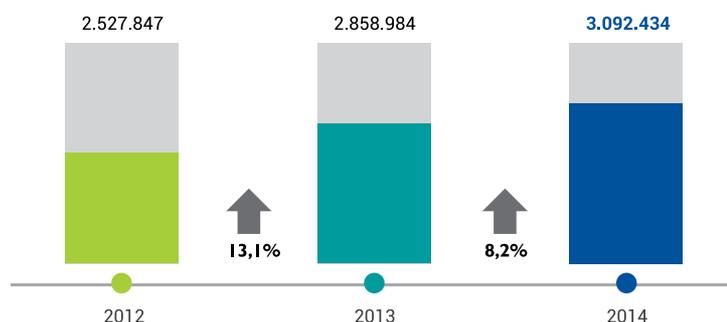
### Contraprestações Efetivas de Operações com Planos de Assistência à Saúde (Receitas Básicas)

Na visão gerencial consolidada, as receitas básicas são compostas por contribuições do Plano de Associados, ressarcimentos de convênios de saúde com o Banco do Brasil e de reciprocidade com outras entidades, bem como mensalidades do Plano CASSI Família.

Em 2014, a interrupção do pagamento do Benefício Especial Temporário aos aposentados e pensionistas impactou negativamente as receitas do Plano de Associados em R\$ 102 milhões – diferença entre os R\$ 111 milhões recebidos em 2013 e os R\$ 9 milhões recebidos em 2014.

Sem o efeito das contribuições sobre o Benefício Especial Temporário (BET), o crescimento de 12,2% nas contraprestações correntes, em relação a 2013, deve-se ao acréscimo de 1.193 contribuintes (443 no Plano de Associados e 750 no Plano CASSI Família), reajustes de salários e benefícios dos funcionários, aposentados e pensionistas do Banco do Brasil, além da correção das mensalidades do Plano CASSI Família.

#### Contraprestações - R\$ mil

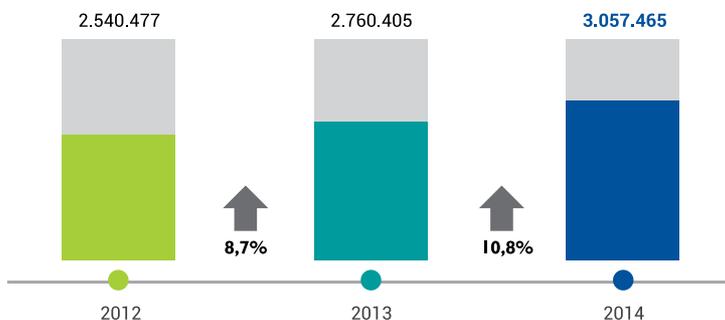


### Eventos Indenizáveis Líquidos (Despesas Básicas)

Neste grupo são registradas as despesas com serviços médicos, hospitalares e laboratoriais da Rede Credenciada, parte dos custos dos Serviços Próprios, despesas com os Programas de Assistência Farmacêutica (PAF), de Assistência Domiciliar (PAD) e de Atenção aos Crônicos (PAC), outros benefícios oferecidos pela CASSI, além das provisões técnicas, como a PEONA – Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados, constituída para fazer frente ao pagamento de eventos que já tenham possivelmente ocorrido, mas que não tenham sido registrados contabilmente.

O crescimento de 10,8% nos Eventos Indenizáveis Líquidos em 2014, comparado com 2013, é justificado pela inflação saúde, que representa o crescimento das despesas assistenciais devido à elevação de preços dos serviços de saúde, aumento de coberturas, incremento na quantidade de procedimentos realizados (internações, exames, terapias e consultas), incorporação de inovações tecnológicas e novos medicamentos.

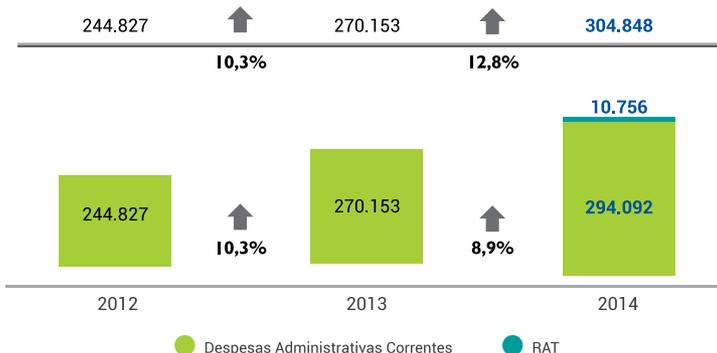
### Eventos Indenizáveis Líquidos - R\$ mil



### Despesas Administrativas

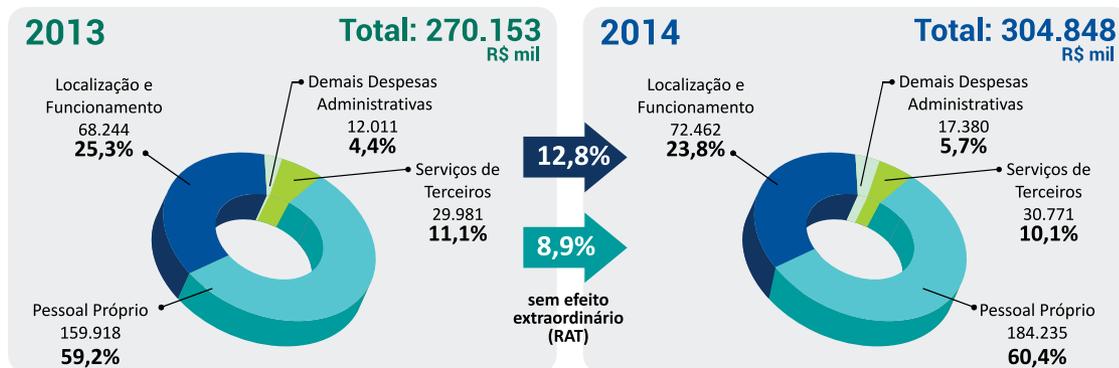
Em 2014, o crescimento das Despesas Administrativas (12,8%) foi impactado pela adequação da alíquota das contribuições para o "Risco Acidente do Trabalho – RAT", retroativa a 2010, no total de R\$ 10,8 milhões. Sem esse efeito extraordinário, a variação no custeio corrente (8,9%) foi inferior ao crescimento das contraprestações (12,2%, descontado o BET), refletindo os reajustes dos salários e benefícios dos funcionários, dos custos com localização e funcionamento, além do incremento nos gastos com demandas judiciais e multas da ANS.

### Despesas Administrativas - R\$ mil



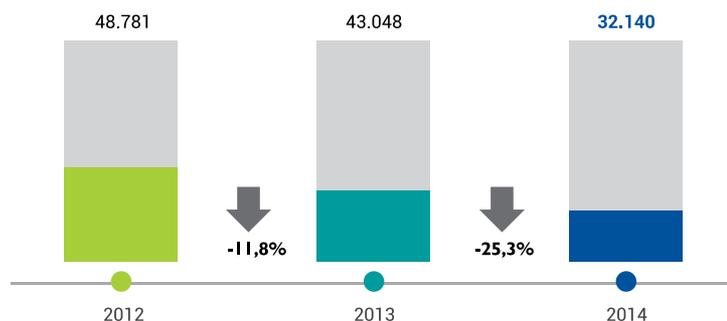
● Despesas Administrativas Correntes ● RAT

A distribuição das Despesas Administrativas, na visão gerencial, por grupo, é apresentada a seguir.



## Outras Receitas Operacionais

Outras Receitas Operacionais - R\$ mil



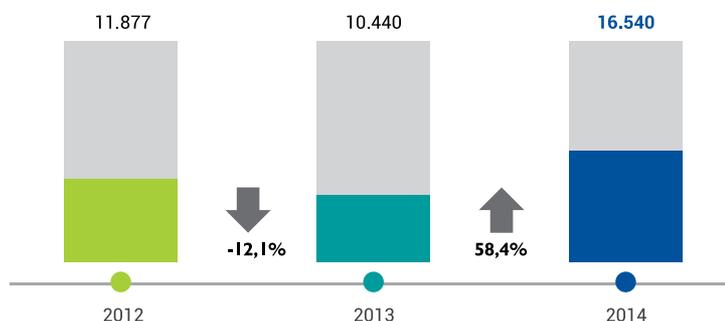
Contemplam o ressarcimento de despesas relativas ao grupo de Dependentes Indiretos, realizado pelo Banco do Brasil, e a recuperação de despesas de exercícios anteriores.

O decréscimo de 25,3% em 2014 é justificado principalmente pelo maior volume de despesas de exercícios anteriores recuperadas em 2013, referentes, principalmente, à reversão de provisões administrativas de glosas e demandas judiciais.

## Outras Despesas Operacionais

Em comparação ao ano anterior, o incremento nas Outras Despesas Operacionais justifica-se pela baixa de valores pendentes de liquidação a longa data, principalmente mensalidades do Plano CASSI Família, cancelado por falta de pagamento, sem perspectiva de recebimento.

Outras Despesas Operacionais - R\$ mil



## Resultado Operacional

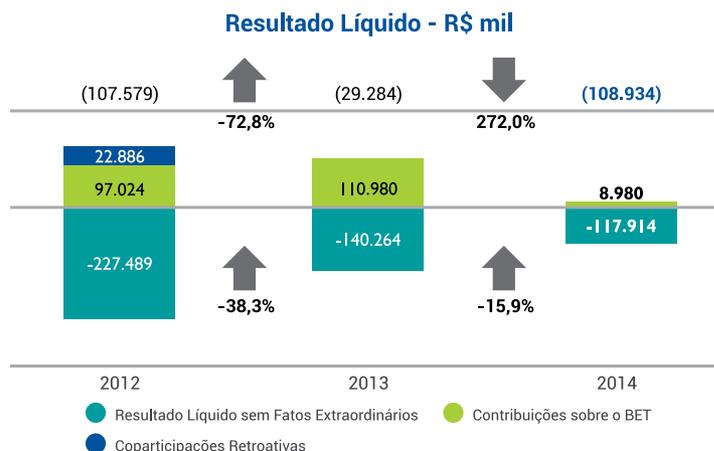
O agravamento de 83,0% no Resultado Operacional de 2014, quando comparado a 2013, é reflexo do descasamento entre o crescimento dos Eventos Indenizáveis (10,8%) e o crescimento das Contraprestações (8,2%). Assim, o Resultado das Operações somado às Outras Receitas Operacionais (R\$ 67,1 milhões) não foi suficiente para cobrir as Despesas Administrativas e Operacionais (R\$ 321,4 milhões), produzindo, assim, déficit de R\$ 254,3 milhões, conforme demonstrado no gráfico a seguir.



## Resultado Líquido

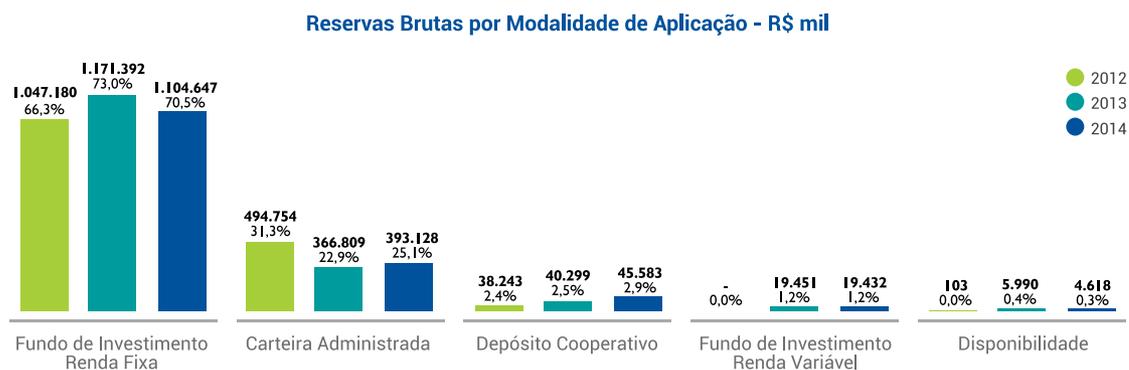
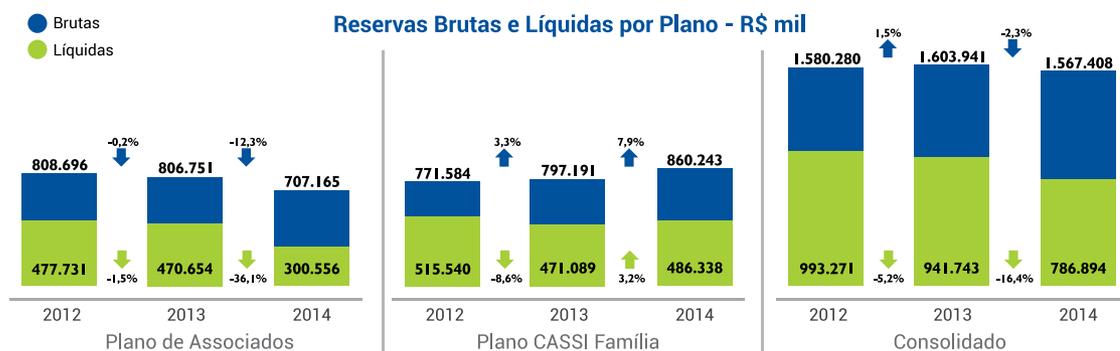
Comparado a 2013, o Resultado Líquido de 2014 foi agravado em R\$ 79,7 milhões. Isso porque, ao contrário dos três exercícios anteriores (2011, 2012 e 2013), em que as receitas do Benefício Especial Temporário (BET) contribuíram significativamente para a melhora do resultado, no ano passado foram recebidos apenas R\$ 9,0 milhões de BET, referentes às contribuições dos funcionários que se aposentaram ao longo do ano.

Excluído o efeito das contribuições sobre o BET, de R\$ 111 milhões em 2013 e R\$ 9 milhões em 2014, teríamos uma melhora de 15,9% no Resultado Líquido, como demonstrado no gráfico a seguir.



## Reservas Financeiras

Os gráficos a seguir apresentam as variações das Reservas por plano e composição por modalidade de aplicação, nos últimos três exercícios.



## Rentabilidade das Reservas Financeiras

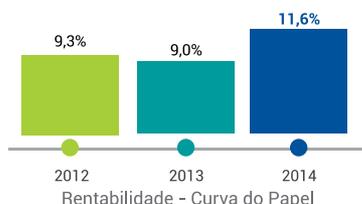
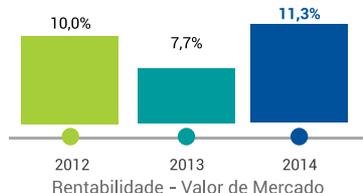
As reservas financeiras da CASSI estão distribuídas em diferentes instrumentos financeiros, divididos no segmento de renda fixa e de renda variável.

Na renda fixa estão classificados os Fundos Exclusivo Advantage 39 e BB Curto Prazo R\$ 10 milhões – administrados pela BB DTVM, além do depósito cooperativo (RDC Cooperforte) e da carteira própria formada por títulos públicos federais. No segmento renda variável, os recursos estão aplicados no Fundo BB Ações Saúde Bem-Estar, administrado pela BB DTVM.

Em 2014, na avaliação pela curva dos papéis da carteira própria, a rentabilidade consolidada das aplicações em renda fixa foi 11,6%, o que representa 106,4% da Taxa Média Selic – TMS, que acumulou 10,9% no mesmo período.

A rentabilidade consolidada das reservas financeiras aplicadas em renda fixa, ajustadas ao valor de mercado, foi 11,3%, o que representa 103,7% da TMS. Esse ajuste não impacta o resultado da CASSI, visto que é lançado em conta destacada do Patrimônio Líquido (PL) por se tratar de aplicações classificadas como "Disponíveis para Venda". Os gráficos a seguir apresentam a rentabilidade das aplicações em renda fixa, apurada pelo valor de mercado e pela curva dos papéis.

### Aplicação em Renda Fixa



### TMS - Taxa Média Selic

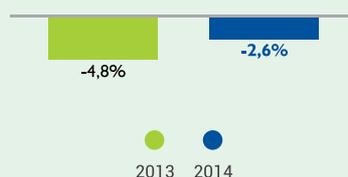


Em 2013, a CASSI aplicou parte dos recursos livres no Fundo de Investimentos BB Ações Saúde Bem-Estar, que apresentou a rentabilidade demonstrada a seguir.

### Rentabilidade da Aplicação em Renda Variável



### IBRX-50



As incertezas quanto à evolução dos principais indicadores macroeconômicos brasileiros penalizaram, durante todo o ano, grande parte das ações negociadas na Bovespa. Mesmo considerando o desempenho negativo da Bolsa, o Fundo de Ações Saúde Bem-Estar terminou o exercício com desempenho superior ao do IBRX-50, um dos principais índices de acompanhamento do mercado acionário brasileiro.

## Índice de Eficiência

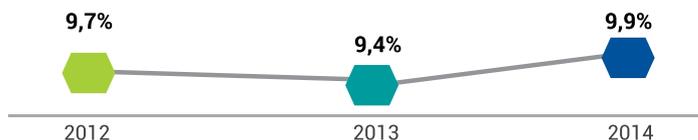
Expressa o consumo das Contraprestações Efetivas de Operações com Planos de Assistência à Saúde pelas Despesas Administrativas.

### Despesas Administrativas

### Contraprestações Efetivas de Operações com Planos de Assistência à Saúde

### Índice de Eficiência (%) - com BET

(Quanto menor, melhor)



Desconsiderando o efeito das contribuições sobre o BET nos últimos três anos, o Índice de Eficiência apresenta-se estável no patamar dos 10,0% (10,1% em 2012, 9,8% em 2013 e 9,9% em 2014).

## Demonstrativos por Plano

### PLANO DE ASSOCIADOS

#### Demonstração de Resultado do Exercício - Gerencial - Plano de Associados

Resultados (R\$ mil)	2012	2013	2014	Variação (2014/2013)	
				Absoluta	Percentual
Contraprestações Totais	1.406.732	1.530.747	1.541.651	10.904	0,7%
Contraprestações	1.309.708	1.419.766	1.532.670	112.904	8,0%
Benefício Especial Temporário (BET)	97.024	110.980	8.980	(102.000)	-91,9%
Eventos Indenizáveis Líquidos <sup>1</sup>	(1.459.232)	(1.580.474)	(1.727.373)	(146.899)	9,3%
<b>Resultado das Operações</b>	<b>(52.500)</b>	<b>(49.727)</b>	<b>(185.722)</b>	<b>(135.995)</b>	<b>273,5%</b>
Despesas Administrativas	(87.871)	(84.949)	(88.851)	(3.902)	4,6%
Outras Receitas Operacionais	47.085	34.626	28.840	(5.786)	-16,7%
Outras Despesas Operacionais <sup>1</sup>	(7.954)	2.944	(760)	(3.704)	-x-
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(101.239)</b>	<b>(97.105)</b>	<b>(246.493)</b>	<b>(149.388)</b>	<b>153,8%</b>
Resultado Financeiro Líquido	52.865	49.732	64.408	14.676	29,5%
Resultado Patrimonial	2.439	2.319	4.902	2.582	111,3%
<b>Resultado Líquido</b>	<b>(45.935)</b>	<b>(45.054)</b>	<b>(177.184)</b>	<b>(132.130)</b>	<b>293,3%</b>
<b>População</b>	<b>420.409</b>	<b>419.162</b>	<b>418.335</b>	<b>(827)</b>	<b>-0,2%</b>
População de Contribuintes <sup>2</sup>	194.715	195.207	195.650	443	0,2%
População de Dependentes <sup>3</sup>	225.694	223.955	222.685	(1.270)	-0,6%

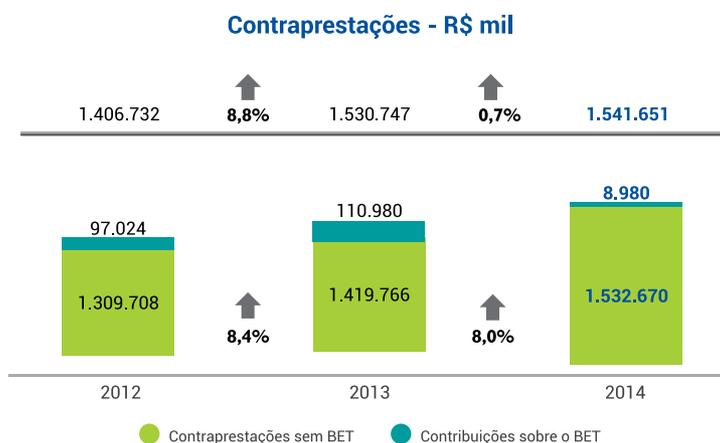
<sup>1</sup> Em 2014, as perdas operacionais foram realocadas de Eventos Indenizáveis Líquidos para Outras Despesas Operacionais, impactando também 2012 e 2013.

<sup>2</sup> População de Contribuintes - Composta pelos funcionários ativos do BB, aposentados, pensionistas e dependentes indiretos.

<sup>3</sup> População de Dependentes - Composta pelos dependentes de funcionários ativos do BB e de aposentados.

## Contraprestações Efetivas de Operações com Plano de Assistência à Saúde (Receitas Básicas)

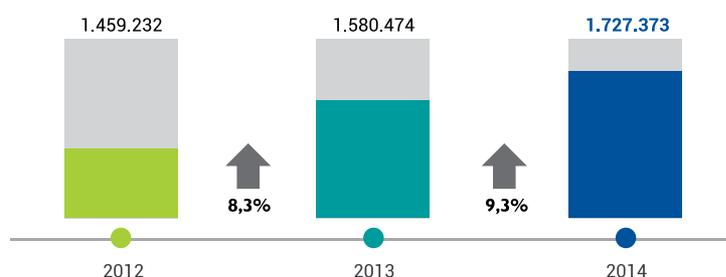
Em 2014, a variação de 0,7% nas contraprestações do Plano de Associados, quando comparada ao exercício anterior, reflete o fim do recebimento de contribuições sobre o Benefício Especial Temporário, que vinha sendo pago aos aposentados e pensionistas desde 2011. Excluindo-se o efeito das receitas do BET em 2013 (R\$ 111 milhões) e os R\$ 9 milhões recebidos em 2014, referentes às contribuições dos funcionários que se aposentaram ao longo do ano, o crescimento das contraprestações correntes do Plano de Associados seria 8,0%, conforme demonstrado a seguir.



## Eventos Indenizáveis Líquidos (Despesas Básicas)

Em 2014, os Eventos Indenizáveis do Plano de Associados cresceram 9,3%, alcançando R\$ 1,7 bilhão.

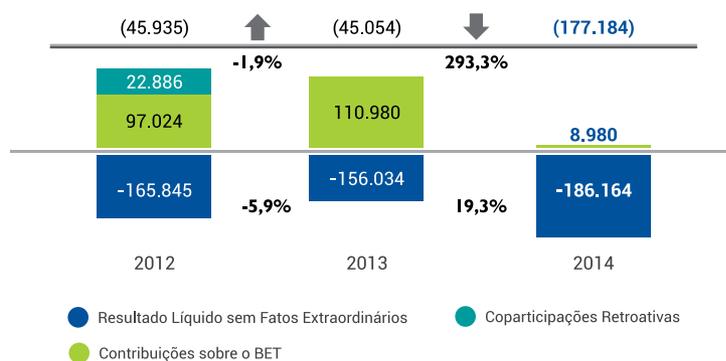
Eventos Indenizáveis Líquidos - R\$ mil



## Resultado Líquido

O gráfico a seguir apresenta o resultado líquido do Plano de Associados nos últimos três exercícios, demonstrando o impacto do fim do recebimento do Benefício Especial Temporário em 2014, principalmente quando comparado a 2013, ano em que foram recebidos R\$ 111 milhões de contribuições sobre o BET. Desconsiderando o efeito extraordinário dessas receitas, a deterioração do resultado líquido do Plano de Associados de 2013 para 2014 seria 19,3% ou R\$ 30,1 milhões, montante inferior à variação absoluta das Despesas Assistenciais (Eventos Indenizáveis) do Plano, que foi de R\$ 147 milhões.

Resultado Líquido - R\$ mil



## PLANO CASSI FAMÍLIA

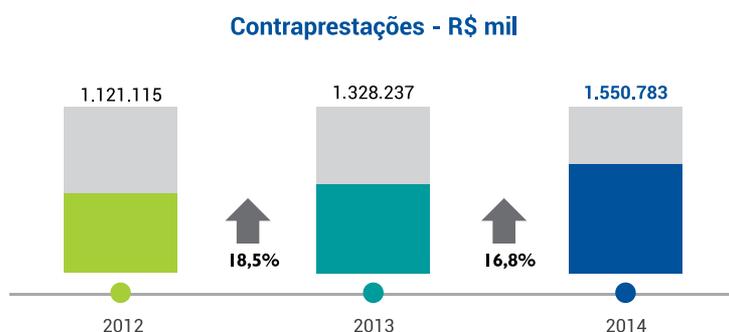
### Demonstração de Resultado do Exercício - Gerencial - Plano CASSI Família

Resultados (R\$ mil)	2012	2013	2014	Variação (2014/2013)	
				Absoluta	Percentual
Contraprestações	1.121.115	1.328.237	1.550.783	222.546	16,8%
Eventos Indenizáveis Líquidos <sup>1</sup>	(1.081.246)	(1.179.932)	(1.330.092)	(150.160)	12,7%
<b>Resultado das Operações</b>	<b>39.870</b>	<b>148.306</b>	<b>220.691</b>	<b>72.385</b>	<b>48,8%</b>
Despesas Administrativas	(156.956)	(185.204)	(215.997)	(30.793)	16,6%
Outras Receitas Operacionais	1.697	8.422	3.300	(5.122)	-60,8%
Outras Despesas Operacionais <sup>1</sup>	(3.924)	(13.384)	(15.779)	(2.395)	17,9%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(119.313)</b>	<b>(41.860)</b>	<b>(7.785)</b>	<b>34.075</b>	<b>-81,4%</b>
Resultado Financeiro Líquido	57.560	57.493	75.992	18.499	32,2%
Resultado Patrimonial	109	137	42	(95)	-69,2%
<b>Resultado Líquido</b>	<b>(61.644)</b>	<b>15.770</b>	<b>68.250</b>	<b>52.480</b>	<b>332,8%</b>
<b>População</b>	<b>292.338</b>	<b>296.897</b>	<b>297.647</b>	<b>750</b>	<b>0,3%</b>

<sup>1</sup> Em 2014, as perdas operacionais foram realocadas de Eventos Indenizáveis Líquidos para Outras Despesas Operacionais, impactando também 2012 e 2013.

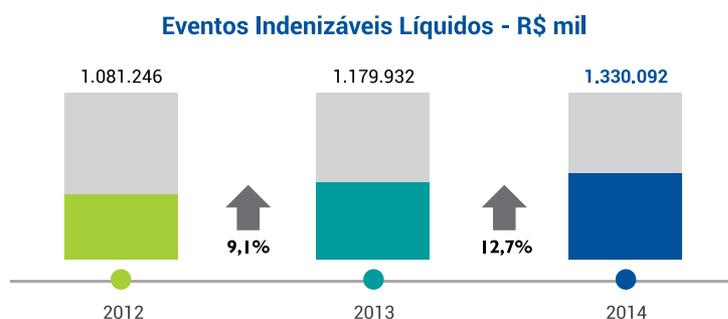
### Contraprestações Efetivas de Operações com Planos de Assistência à Saúde (Receitas Básicas)

O crescimento de 16,8% nas contraprestações do CASSI Família, quando comparadas com 2013, foi impactado pelo reajuste no aniversário do contrato (9,90% para o Plano CASSI Família I e 8,81% para o Plano CASSI Família II) a partir de agosto de 2014, pelo reajuste aplicado por mudança de faixa etária e pelo incremento de 750 contribuintes.



## Eventos Indenizáveis Líquidos (Despesas Básicas)

Os Eventos Indenizáveis do Plano CASSI Família cresceram 12,7% em 2014, quando comparados com 2013, alcançando R\$ 1,3 bilhão.



## Resultado Líquido

O Resultado Líquido do Plano CASSI Família, superavitário em R\$ 68,2 milhões, foi influenciado pela melhora no resultado das operações (Contraprestações menos Eventos Indenizáveis Líquidos), face ao realinhamento atuarial e equilíbrio econômico-financeiro do Plano.



CASSI - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil • CNPJ. 33.719.485/0001-27

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E DE 2013

## BALANÇO PATRIMONIAL

Valor em R\$ mil

ATIVO	Notas Explicativas	2014	2013	Varição (%)
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>1.447.512</b>	<b>1.240.331</b>	<b>16,7</b>
Disponível		4.632	6.003	-22,8
<b>Realizável</b>		<b>1.442.880</b>	<b>1.234.328</b>	<b>16,9</b>
Aplicações Financeiras	4	1.390.061	1.169.911	18,8
Aplicações Vinculadas		341.124	-	-x-
Aplicações Não Vinculadas		1.048.937	1.169.911	-10,3
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5	15.767	16.299	-3,3
Contraprestações Pecuniárias a Receber	5.a	6.335	7.534	-15,9
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		9.432	8.765	7,6
Participação dos Beneficiários em Eventos	5.b	9.432	8.765	7,6
Créditos de Oper. de Assist. à Saúde Não Relacion. c/ Pl. Saúde	6	25.164	19.842	26,8
Créditos Tributários e Previdenciários	7	5.466	5.363	1,9
Bens e Títulos a Receber	8	2.953	19.526	-84,9
Despesas Antecipadas	9	3.469	3.387	2,4
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>317.466</b>	<b>568.998</b>	<b>-44,2</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>232.107</b>	<b>488.472</b>	<b>-52,5</b>
Aplicações Financeiras	4	155.530	414.786	-62,5
Aplicações Vinculadas às Provisões Técnicas		92.379	355.673	-74,0
Aplicações Não Vinculadas		63.151	59.113	6,8
Depósitos Judiciais e Fiscais	10	75.345	73.523	2,5
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	10	1.232	163	655,8
<b>Investimentos</b>	<b>11</b>	<b>27.490</b>	<b>22.906</b>	<b>20,0</b>
Participações Societárias - Outras Entidades		27.490	22.906	20,0
<b>Imobilizado</b>	<b>12</b>	<b>42.606</b>	<b>41.807</b>	<b>1,9</b>
Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares/Não Odontológicos		19.155	19.491	-1,7
Imobilizado de Uso Próprio - Não Hospitalares/Não Odontológicos		15.230	15.499	-1,7
Imobilizações em Curso		2.994	1.991	50,4
Outras Imobilizações		5.227	4.826	8,3
<b>Intangível</b>	<b>13</b>	<b>15.263</b>	<b>15.813</b>	<b>-3,5</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>1.764.978</b>	<b>1.809.329</b>	<b>-2,5</b>
<b>PASSIVO</b>		<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>(%)</b>
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>800.520</b>	<b>741.563</b>	<b>8,0</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	14	712.587	656.178	8,6
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha (PPCNG)		68.945	59.806	15,3
Provisão de Eventos a Liquidar		350.621	286.775	22,3
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		9.373	7.620	23,0
Provisão de Eventos a Liquidar Outros Prestadores		341.248	279.155	22,2
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		293.021	309.597	-5,4
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	15.a	2.350	2.674	-12,1
Outros Débitos de Operações c/ Planos de Assistência à Saúde		2.350	2.674	-12,1
Contraprestações a Restituir		543	750	-27,6
Receita Antecipada de Contraprestações		1.807	1.924	-6,1
Débitos c/ Oper. de Assist. à Saúde Não Relacion. c/ Pl. Saúde	15.b	42	1.788	-97,7
Provisões	16	29.459	28.253	4,3
Provisões para Ações Judiciais		29.459	28.253	4,3
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	17	20.714	19.840	4,4
Tributos e Contribuições		5.117	4.736	8,0
Retenções de Impostos e Contribuições		15.597	15.104	3,3
Débitos Diversos	15.c	35.368	32.830	7,7
Obrigações com Pessoal		20.228	19.207	5,3
Fornecedores		12.109	11.721	3,3
Outros Débitos		3.031	1.902	59,4
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>84.520</b>	<b>75.360</b>	<b>12,2</b>
Provisões	16	56.945	53.124	7,2
Provisões para Ações Judiciais		56.945	53.124	7,2
Débitos Diversos	18	27.575	22.236	24,0
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>19</b>	<b>879.938</b>	<b>992.406</b>	<b>-11,3</b>
Patrimônio Social		986.715	1.015.999	-2,9
Ajustes de Avaliação Patrimonial		2.157	5.691	-62,1
Superávit/Déficit Acumulado		(108.934)	(29.284)	272,0
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>1.764.978</b>	<b>1.809.329</b>	<b>-2,5</b>

CASSI - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil • CNPJ. 33.719.485/0001- 27

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E DE 2013

### DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO - CONSOLIDADO CASSI

Valor em R\$ mil

OPERAÇÕES	Notas Explicativas	2014	2013 Reclassificado	Var. %
<b>Contraprestações Efetivas de Operações com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>20</b>	<b>3.046.590</b>	<b>2.817.614</b>	<b>8,1</b>
Contraprestações Líquidas		3.046.590	2.817.614	8,1
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>21</b>	<b>(3.016.130)</b>	<b>(2.719.552)</b>	<b>10,9</b>
<b>Eventos Indenizáveis</b>		<b>(3.032.705)</b>	<b>(2.674.007)</b>	<b>13,4</b>
Eventos Conhecidos de Assistência Médico-Hospitalar	21.a	(3.357.351)	(3.016.483)	11,3
Recuperação de Eventos Conhecidos de Assistência Médico-Hospitalar	21.b	324.646	342.476	-5,2
<b>Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados</b>	<b>21.c</b>	<b>16.575</b>	<b>(45.545)</b>	<b>-x-</b>
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>30.460</b>	<b>98.062</b>	<b>-68,9</b>
<b>Outras Receitas Operacionais</b>	<b>22.a</b>	<b>96.884</b>	<b>94.637</b>	<b>2,4</b>
Outras Receitas		96.884	94.637	2,4
<b>Outras Despesas Operacionais</b>	<b>22.b</b>	<b>(103.434)</b>	<b>(89.582)</b>	<b>15,5</b>
Outras Despesas Operacionais com Planos		(81.407)	(65.106)	25,0
Provisão para Perda sobre Créditos		3.515	(4.029)	-x-
Outras Despesas Operacionais não Relacionadas com Planos		(25.542)	(20.447)	24,9
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>23.910</b>	<b>103.117</b>	<b>-76,8</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>23</b>	<b>(278.187)</b>	<b>(242.082)</b>	<b>14,9</b>
Despesas com Pessoal Próprio		(149.354)	(128.247)	16,5
Despesas com Serviços de Terceiros		(51.446)	(48.574)	5,9
Despesas com Localização e Funcionamento		(62.302)	(55.298)	12,7
Despesas com Publicidade e Propaganda		(159)	(147)	8,2
Despesas com Tributos		(2.041)	(1.812)	12,6
Despesas Administrativas Diversas		(12.885)	(8.004)	61,0
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>24</b>	<b>140.400</b>	<b>107.225</b>	<b>30,9</b>
Receitas Financeiras		176.201	138.244	27,5
Despesas Financeiras		(35.801)	(31.019)	15,4
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>25</b>	<b>4.943</b>	<b>2.456</b>	<b>101,3</b>
<b>DÉFICIT DO EXERCÍCIO</b>		<b>(108.934)</b>	<b>(29.284)</b>	<b>272,0</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil • CNPJ. 33.719.485/0001- 27

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E DE 2013

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO - PLANO DE ASSOCIADOS**

Valor em R\$ mil

OPERAÇÕES	Notas Explicativas	2014	2013 Reclassificado	Var. %
<b>Contraprestações Efetivas de Operações com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>20</b>	<b>1.467.324</b>	<b>1.462.798</b>	<b>0,3</b>
Contraprestações Líquidas		1.467.324	1.462.798	0,3
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>21</b>	<b>(1.662.435)</b>	<b>(1.515.267)</b>	<b>9,7</b>
<b>Eventos Indenizáveis</b>		<b>(1.671.890)</b>	<b>(1.494.320)</b>	<b>11,9</b>
Eventos Conhecidos de Assistência Médico-Hospitalar	21.a	(1.909.638)	(1.735.457)	10,0
Recuperação de Eventos Conhecidos de Assistência Médico-Hospitalar	21.b	237.748	241.137	-1,4
<b>Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados</b>	<b>21.c</b>	<b>9.455</b>	<b>(20.947)</b>	<b>-x-</b>
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>(195.111)</b>	<b>(52.469)</b>	<b>271,9</b>
<b>Outras Receitas Operacionais</b>	<b>22.a</b>	<b>69.799</b>	<b>62.224</b>	<b>12,2</b>
Outras Receitas		69.799	62.224	12,2
<b>Outras Despesas Operacionais</b>	<b>22.b</b>	<b>(43.694)</b>	<b>(34.233)</b>	<b>27,6</b>
Outras Despesas Operacionais com Planos		(37.918)	(31.442)	20,6
Provisão para Perda sobre Créditos		6.604	3.485	89,5
Outras Despesas Operacionais não Relacionadas com Planos		(12.380)	(6.276)	97,3
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>(169.006)</b>	<b>(24.478)</b>	<b>590,4</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>23</b>	<b>(77.497)</b>	<b>(72.614)</b>	<b>6,7</b>
Despesas com Pessoal Próprio		(42.422)	(38.314)	10,7
Despesas com Serviços de Terceiros		(14.270)	(14.675)	-2,8
Despesas com Localização e Funcionamento		(16.751)	(16.605)	0,9
Despesas com Publicidade e Propaganda		(41)	(40)	2,5
Despesas com Tributos		(540)	(541)	-0,2
Despesas Administrativas Diversas		(3.473)	(2.439)	42,4
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>24</b>	<b>64.418</b>	<b>49.720</b>	<b>29,6</b>
Receitas Financeiras		81.848	67.941	20,5
Despesas Financeiras		(17.430)	(18.221)	-4,3
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>25</b>	<b>4.901</b>	<b>2.318</b>	<b>111,4</b>
<b>DÉFICIT DO EXERCÍCIO</b>		<b>(177.184)</b>	<b>(45.054)</b>	<b>293,3</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil • CNPJ. 33.719.485/0001 - 27

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E DE 2013

### DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO - GRUPO DEPENDENTES INDIRETOS

Valor em R\$ mil

OPERAÇÕES	Notas Explicativas	2014	2013 Reclassificado	Var. %
<b>Contraprestações Efetivas de Operações com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>20</b>	<b>28.483</b>	<b>26.579</b>	<b>7,2</b>
Contraprestações Líquidas		28.483	26.579	7,2
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>21</b>	<b>(47.296)</b>	<b>(45.878)</b>	<b>3,1</b>
<b>Eventos Indenizáveis</b>		<b>(47.936)</b>	<b>(45.769)</b>	<b>4,7</b>
Eventos Conhecidos de Assistência Médico-Hospitalar	21.a	(54.462)	(54.247)	0,4
Recuperação de Eventos Conhecidos de Assistência Médico-Hospitalar	21.b	6.526	8.478	-23,0
<b>Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados</b>	<b>21.c</b>	<b>640</b>	<b>(109)</b>	<b>-x-</b>
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>(18.813)</b>	<b>(19.299)</b>	<b>-2,5</b>
<b>Outras Receitas Operacionais</b>	<b>22.a</b>	<b>23.784</b>	<b>23.991</b>	<b>-0,9</b>
Outras Receitas		23.784	23.991	-0,9
<b>Outras Despesas Operacionais</b>	<b>22.b</b>	<b>(1.342)</b>	<b>(1.381)</b>	<b>-2,8</b>
Outras Despesas Operacionais com Planos		(870)	(737)	18,0
Provisão para Perda Sobre Créditos		303	87	248,3
Outras Despesas Operacionais não Relacionadas com Planos		(775)	(731)	6,0
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>3.629</b>	<b>3.311</b>	<b>9,6</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>23</b>	<b>(3.619)</b>	<b>(3.324)</b>	<b>8,9</b>
Despesas com Pessoal Próprio		(1.929)	(1.766)	9,2
Despesas com Serviços de Terceiros		(670)	(663)	1,1
Despesas com Localização e Funcionamento		(821)	(759)	8,2
Despesas com Publicidade e Propaganda		(2)	(2)	0,0
Despesas com Tributos		(27)	(25)	8,0
Despesas Administrativas Diversas		(170)	(109)	56,0
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>24</b>	<b>(10)</b>	<b>12</b>	<b>-x-</b>
Receitas Financeiras		21	41	-48,8
Despesas Financeiras		(31)	(29)	6,9
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>25</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-100,0</b>
<b>SUPERÁVIT/DÉFICIT DO EXERCÍCIO</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-x-</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil • CNPJ. 33.719.485/0001 - 27

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E DE 2013

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO - PLANO DE ASSOCIADOS E DEPENDENTES INDIRETOS**

Valor em R\$ mil

OPERAÇÕES	Notas Explicativas	2014	2013 Reclassificado	Var. %
<b>Contraprestações Efetivas de Operações com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>20</b>	<b>1.495.807</b>	<b>1.489.377</b>	<b>0,4</b>
Contraprestações Líquidas		1.495.807	1.489.377	0,4
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>21</b>	<b>(1.709.731)</b>	<b>(1.561.145)</b>	<b>9,5</b>
<b>Eventos Indenizáveis</b>		(1.719.826)	(1.540.089)	11,7
Eventos Conhecidos de Assistência Médico-Hospitalar	21.a	(1.964.100)	(1.789.704)	9,7
Recuperação de Eventos Conhecidos de Assistência Médico-Hospitalar	21.b	244.274	249.615	-2,1
<b>Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados</b>	<b>21.c</b>	<b>10.095</b>	<b>(21.056)</b>	<b>-x-</b>
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>(213.924)</b>	<b>(71.768)</b>	<b>198,1</b>
<b>Outras Receitas Operacionais</b>	<b>22.a</b>	<b>93.583</b>	<b>86.215</b>	<b>8,5</b>
Outras Receitas		93.583	86.215	8,5
<b>Outras Despesas Operacionais</b>	<b>22.b</b>	<b>(45.036)</b>	<b>(35.613)</b>	<b>26,5</b>
Outras Despesas Operacionais com Planos		(38.788)	(32.178)	20,5
Provisão para Perda Sobre Créditos		6.907	3.572	93,4
Outras Despesas Operacionais não Relacionadas com Planos		(13.155)	(7.007)	87,7
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>(165.377)</b>	<b>(21.166)</b>	<b>681,3</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>23</b>	<b>(81.116)</b>	<b>(75.938)</b>	<b>6,8</b>
Despesas com Pessoal Próprio		(44.351)	(40.080)	10,7
Despesas com Serviços de Terceiros		(14.940)	(15.338)	-2,6
Despesas com Localização e Funcionamento		(17.572)	(17.364)	1,2
Despesas com Publicidade e Propaganda		(43)	(42)	2,4
Despesas com Tributos		(567)	(566)	0,2
Despesas Administrativas Diversas		(3.643)	(2.548)	43,0
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>24</b>	<b>64.408</b>	<b>49.732</b>	<b>29,5</b>
Receitas Financeiras		81.869	67.982	20,4
Despesas Financeiras		(17.461)	(18.250)	-4,3
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>25</b>	<b>4.901</b>	<b>2.318</b>	<b>111,4</b>
<b>DÉFICIT DO EXERCÍCIO</b>		<b>(177.184)</b>	<b>(45.054)</b>	<b>293,3</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil • CNPJ. 33.719.485/0001 - 27

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E DE 2013

### DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO - PLANO CASSI FAMÍLIA I

Valor em R\$ mil

OPERAÇÕES	Notas Explicativas	2014	2013 Reclassificado	Var. %
<b>Contraprestações Efetivas de Operações com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>20</b>	<b>461.379</b>	<b>417.135</b>	<b>10,6</b>
Contraprestações Líquidas		461.379	417.135	10,6
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>21</b>	<b>(384.940)</b>	<b>(354.208)</b>	<b>8,7</b>
<b>Eventos Indenizáveis</b>		<b>(388.760)</b>	<b>(346.743)</b>	<b>12,1</b>
Eventos Conhecidos de Assistência Médico-Hospitalar	21.a	(414.271)	(376.407)	10,1
Recuperação de Eventos Conhecidos de Assistência Médico-Hospitalar	21.b	25.511	29.664	-14,0
<b>Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados</b>	<b>21.c</b>	<b>3.820</b>	<b>(7.465)</b>	<b>-x-</b>
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>76.439</b>	<b>62.927</b>	<b>21,5</b>
<b>Outras Receitas Operacionais</b>	<b>22.a</b>	<b>1.570</b>	<b>2.937</b>	<b>-46,5</b>
Outras Receitas		1.570	2.937	-46,5
<b>Outras Despesas Operacionais</b>	<b>22.b</b>	<b>(15.954)</b>	<b>(15.304)</b>	<b>4,2</b>
Outras Despesas Operacionais com Planos		(13.449)	(10.355)	29,9
Provisão para Perda sobre Créditos		(599)	(644)	-7,0
Outras Despesas Operacionais não Relacionadas com Planos		(1.906)	(4.305)	-55,7
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>62.055</b>	<b>50.560</b>	<b>22,7</b>
* As despesas administrativas e os Resultados Financeiro/ Patrimonial são apresentados no Consolidado - Plano CASSI FAMÍLIA I e II.				

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil • CNPJ. 33.719.485/0001 - 27

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E DE 2013

### DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO - PLANO CASSI FAMÍLIA II

Valor em R\$ mil

OPERAÇÕES	Notas Explicativas	2014	2013 Reclassificado	Var. %
<b>Contraprestações Efetivas de Operações com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>20</b>	<b>1.089.404</b>	<b>911.102</b>	<b>19,6</b>
Contraprestações Líquidas		1.089.404	911.102	19,6
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>21</b>	<b>(921.459)</b>	<b>(804.199)</b>	<b>14,6</b>
<b>Eventos Indenizáveis</b>		<b>(924.119)</b>	<b>(787.175)</b>	<b>17,4</b>
Eventos Conhecidos de Assistência Médico-Hospitalar	21.a	(978.980)	(850.372)	15,1
Recuperação de Eventos Conhecidos de Assistência Médico-Hospitalar	21.b	54.861	63.197	-13,2
<b>Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados</b>	<b>21.c</b>	<b>2.660</b>	<b>(17.024)</b>	<b>-x-</b>
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>167.945</b>	<b>106.903</b>	<b>57,1</b>
<b>Outras Receitas Operacionais</b>	<b>22.a</b>	<b>1.731</b>	<b>5.486</b>	<b>-68,4</b>
Outras Receitas		1.731	5.486	-68,4
<b>Outras Despesas Operacionais</b>	<b>22.b</b>	<b>(42.444)</b>	<b>(38.665)</b>	<b>9,8</b>
Outras Despesas Operacionais com Planos		(29.170)	(22.573)	29,2
Provisão para Perda sobre Créditos		(2.793)	(6.957)	-59,9
Outras Despesas Operacionais não Relacionadas com Planos		(10.481)	(9.135)	14,7
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>127.232</b>	<b>73.724</b>	<b>72,6</b>
* As despesas administrativas e os Resultados Financeiro/ Patrimonial são apresentados no Consolidado - Plano CASSI FAMÍLIA I e II.				

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil • CNPJ. 33.719.485/0001- 27

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E DE 2013

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO - PLANO CASSI FAMÍLIA I E II**

Valor em R\$ mil

OPERAÇÕES	Notas Explicativas	2014	2013 Reclassificado	Var. %
<b>Contraprestações Efetivas de Operações com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>20</b>	<b>1.550.783</b>	<b>1.328.237</b>	<b>16,8</b>
Contraprestações Líquidas		1.550.783	1.328.237	16,8
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>21</b>	<b>(1.306.399)</b>	<b>(1.158.407)</b>	<b>12,8</b>
<b>Eventos Indenizáveis</b>		<b>(1.312.879)</b>	<b>(1.133.918)</b>	<b>15,8</b>
Eventos Conhecidos de Assistência Médico-Hospitalar	21.a	(1.393.251)	(1.226.779)	13,6
Recuperação de Eventos Conhecidos de Assistência Médico-Hospitalar	21.b	80.372	92.861	-13,4
<b>Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados</b>	<b>21.c</b>	<b>6.480</b>	<b>(24.489)</b>	<b>-x-</b>
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>244.384</b>	<b>169.830</b>	<b>43,9</b>
<b>Outras Receitas Operacionais</b>	<b>22.a</b>	<b>3.301</b>	<b>8.422</b>	<b>-60,8</b>
Outras Receitas		3.301	8.422	-60,8
<b>Outras Despesas Operacionais</b>	<b>22.b</b>	<b>(58.398)</b>	<b>(53.969)</b>	<b>8,2</b>
Outras Despesas Operacionais com Planos		(42.619)	(32.928)	29,4
Provisão para Perda Sobre Créditos		(3.392)	(7.601)	-55,4
Outras Despesas Operacionais não Relacionadas com Planos		(12.387)	(13.440)	-7,8
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>189.287</b>	<b>124.283</b>	<b>52,3</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>23</b>	<b>(197.071)</b>	<b>(166.144)</b>	<b>18,6</b>
Despesas com Pessoal Próprio		(105.003)	(88.168)	19,1
Despesas com Serviços de Terceiros		(36.506)	(33.235)	9,8
Despesas com Localização e Funcionamento		(44.730)	(37.934)	17,9
Despesas com Publicidade e Propaganda		(116)	(104)	11,5
Despesas com Tributos		(1.474)	(1.247)	18,2
Despesas Administrativas Diversas		(9.242)	(5.456)	69,4
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>24</b>	<b>75.992</b>	<b>57.493</b>	<b>32,2</b>
Receitas Financeiras		94.332	70.262	34,3
Despesas Financeiras		(18.340)	(12.769)	43,6
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>25</b>	<b>42</b>	<b>138</b>	<b>-69,6</b>
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>		<b>68.250</b>	<b>15.770</b>	<b>332,8</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil • CNPJ. 33.719.485/0001 - 27

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E DE 2013

### DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - DMPL

Valor em R\$ mil

ELEMENTOS	Patrimônio Social	Ajustes de Avaliação Patrimonial	Déficits Acumulados	Total
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012</b>	<b>1.123.578</b>	<b>24.527</b>	<b>(107.579)</b>	<b>1.040.526</b>
AJUSTES DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL				-
Ganhos e Perdas Não Realizados com Títulos e Valores Mobiliários		(18.836)		<b>(18.836)</b>
AUMENTO/REDUÇÃO DO PATRIMÔNIO SOCIAL				-
Com Superávit/Déficit do exercício anterior	(107.579)		107.579	-
DÉFICIT DO EXERCÍCIO			(29.284)	<b>(29.284)</b>
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013</b>	<b>1.015.999</b>	<b>5.691</b>	<b>(29.284)</b>	<b>992.406</b>
AJUSTES DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL				-
Ganhos e Perdas Não Realizados com Títulos e Valores Mobiliários		(3.534)		<b>(3.534)</b>
AUMENTO/REDUÇÃO DO PATRIMÔNIO SOCIAL				-
Com Superávit/Déficit do exercício anterior	(29.284)		29.284	-
DÉFICIT DO EXERCÍCIO			(108.934)	<b>(108.934)</b>
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014</b>	<b>986.715</b>	<b>2.157</b>	<b>(108.934)</b>	<b>879.938</b>

\* As variações do Patrimônio Social estão descritas na Nota Explicativa 19.  
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil • CNPJ. 33.719.485/0001 - 27

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E DE 2013

### DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - DVA

Valor em R\$ mil

DISCRIMINAÇÃO	2014	2013 Reclassificado
<b>RECEITAS</b>	<b>3.147.137</b>	<b>2.908.629</b>
Contraprestações Pecuniárias	3.046.590	2.817.614
Reversão/Provisão para Perdas	3.515	(4.029)
Outras Receitas Operacionais	96.884	94.637
Receitas Patrimoniais	148	407
<b>DESPESAS</b>	<b>3.227.547</b>	<b>2.897.004</b>
Eventos Indenizáveis Líquidos	3.016.129	2.719.552
Despesas Administrativas	104.367	91.669
Demais Despesas Operacionais	106.951	85.553
Despesas Patrimoniais	100	230
<b>RETENÇÕES</b>	<b>9.908</b>	<b>11.236</b>
Depreciação/Amortização	9.908	11.236
<b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO</b>	<b>(90.318)</b>	<b>389</b>
<b>VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>181.098</b>	<b>140.523</b>
Resultado da Equivalência Patrimonial	4.896	2.279
Receitas Financeiras	176.202	138.244
<b>VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR</b>	<b>90.780</b>	<b>140.912</b>
<b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>	<b>90.780</b>	<b>140.912</b>
Pessoal e Encargos	149.355	128.247
Impostos, Taxas e Contribuições	2.041	1.812
Despesas Financeiras	35.768	31.009
Juros e Aluguéis	12.550	9.128
Déficit do Exercício	(108.934)	(29.284)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil • CNPJ. 33.719.485/0001 - 27

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E DE 2013

**DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - DFC**

Valor em R\$ mil

DISCRIMINAÇÃO	2014	2013
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Recebimentos de Planos de Saúde	3.212.348	2.993.381
Resgates de Aplicações Financeiras	2.599.596	2.474.386
Recebimentos de Juros de Aplicações Financeiras	11.742	11.416
Outros Recebimentos Operacionais	502.762	445.219
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(3.022.432)	(2.717.020)
Pagamentos de Pessoal	(158.042)	(147.626)
Pagamentos de Serviços de Terceiros	(53.178)	(50.558)
Pagamento de IR e CSLL	-	-
Pagamentos de Outros Tributos	(252.755)	(211.243)
Pagamentos de Ações Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(22.715)	(36.316)
Pagamentos de Aluguel	(18.010)	(16.144)
Aplicações Financeiras	(2.437.460)	(2.415.821)
Outros Pagamentos Operacionais	(350.821)	(323.180)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>11.035</b>	<b>6.494</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
Recebimentos de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	41	48
Outros Recebimentos de Atividades de Investimentos	86	-
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(12.534)	(655)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>(12.407)</b>	<b>(607)</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>(1.372)</b>	<b>5.887</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>(1.372)</b>	<b>5.887</b>
<b>CAIXA - Saldo Inicial</b>	<b>5.990</b>	<b>103</b>
<b>CAIXA - Saldo Final</b>	<b>4.618</b>	<b>5.990</b>
<b>Ativos Livres no Início do Período</b>	<b>1.235.014</b>	<b>1.128.385</b>
<b>Ativos Livres no Final do Período</b>	<b>1.116.706</b>	<b>1.235.014</b>
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - RECURSOS LIVRES</b>	<b>(118.308)</b>	<b>106.629</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil • CNPJ. 33.719.485/0001 - 27

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E DE 2013

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE - DRA**

Valor em R\$ mil

	2014	2013
<b>DÉFICIT DO EXERCÍCIO</b>	<b>(108.934)</b>	<b>(29.284)</b>
<b>Outros Resultados Abrangentes</b>		
Ajustes de Instrumentos Financeiros Reclassificados para o Resultado do Exercício	(3.534)	(18.836)
<b>Total de Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>(3.534)</b>	<b>(18.836)</b>
<b>RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO</b>	<b>(112.468)</b>	<b>(48.120)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## NOTA 1: CONTEXTO OPERACIONAL

A Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil – CASSI, pessoa jurídica de direito privado, constituída em Assembleia Geral de 27 de janeiro de 1944, com sede e foro em Brasília (DF) e com prazo de duração indeterminado, é uma operadora de planos de saúde na modalidade de autogestão, constituída na forma de associação sem fins lucrativos.

Atua em todo o território nacional por meio de suas Unidades, Clínicas e rede de prestadores credenciados, tendo como objetivo social a promoção, a proteção, a recuperação e a reabilitação da saúde dos associados e de seus familiares, dos colaboradores e dependentes de seu próprio quadro funcional, além do desenvolvimento de programas de medicina ocupacional para funcionários do Banco do Brasil S.A.

Em sua gestão, são observadas as disposições descritas na Lei nº 9.656/98 e alterações, nas Resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, nas disposições contidas em seu Estatuto Social, Regimento Interno, regulamentos dos planos de saúde que administra e decisões de sua administração.

A Caixa de Assistência possui 1.039.009 pessoas assistidas, incluindo 317.332 usuários dos convênios de reciprocidade, conforme distribuição abaixo:

PLANO DE SAÚDE	2014	2013	Variação	
			Absoluta	%
<b>PLANO DE ASSOCIADOS</b>	<b>418.335</b>	<b>419.162</b>	<b>(827)</b>	<b>(0,20)</b>
<b>Contribuintes</b>	<b>195.650</b>	<b>195.207</b>	<b>443</b>	<b>0,23</b>
Ativos	103.269	103.459	(190)	(0,18)
Aposentados	69.412	68.664	748	1,09
Pensionistas Contribuintes	19.523	19.323	200	1,04
Dependentes Indiretos	3.446	3.761	(315)	(8,38)
<b>Dependentes Econômicos Beneficiários</b>	<b>222.685</b>	<b>223.955</b>	<b>(1.270)</b>	<b>(0,57)</b>
Funcionários Ativos	153.008	152.968	40	0,03
Funcionários Aposentados	69.677	70.987	(1.310)	(1,85)
<b>PLANOS CASSI FAMÍLIA</b>	<b>297.647</b>	<b>296.897</b>	<b>750</b>	<b>0,25</b>
Participantes do CASSI Família I	76.806	80.418	(3.612)	(4,49)
Participantes do CASSI Família II	220.841	216.479	4.362	2,01
<b>PLANO FUNCICASSI</b>	<b>5.695</b>	<b>5.710</b>	<b>(15)</b>	<b>(0,26)</b>
Funcionários e Dependentes	5.695	5.710	(15)	(0,26)
<b>TOTAL DE PARTICIPANTES CASSI</b>	<b>721.677</b>	<b>721.769</b>	<b>(92)</b>	<b>(0,01)</b>
<b>CONVÊNIO DE RECIPROCIDADE</b>	<b>317.332</b>	<b>181.440</b>	<b>135.892</b>	<b>74,90</b>
Usuários dos Convênios Reciprocidade	317.332	181.440	135.892	74,90
<b>TOTAL DE ASSISTIDOS</b>	<b>1.039.009</b>	<b>903.209</b>	<b>135.800</b>	<b>15,04</b>

## **NOTA 2: APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com as normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, Instituto dos Auditores Independentes do Brasil – Ibracon, Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, em especial as Resoluções Normativas nº 344/2013, 322/2013, 314/2012, 209/2009 e 227/2010, e alterações, a Resolução CFC nº 1.409/12 que aprovou o ITG – 2002 e as disposições contidas no Estatuto Social da CASSI.

A Lei nº 11.638/2007, que alterou, revogou e introduziu novos conceitos à Lei nº 6.404/76, estendeu a sua aplicação às demais sociedades, em especial quanto à elaboração e divulgação das demonstrações contábeis.

Em conformidade com o disposto no Art. 87, inciso IV e parágrafo único do Estatuto Social, as Demonstrações do Resultado do Exercício são apresentadas de forma consolidada e segregadas por Planos (Associados e CASSI Família).

A Demonstração do Fluxo de Caixa – DFC foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. A legislação vigente determina à entidade que ao apresentar a DFC pelo método direto, destaque a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na Nota Explicativa nº 28.

## **NOTA 3: PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS**

### **(a) Apuração do superávit/déficit**

O resultado é apurado em observância ao Princípio de Competência, em que se destacam:

- As receitas relativas às contraprestações efetivas de operações com planos médico-hospitalares são reconhecidas no efetivo período de cobertura do risco.
- As despesas relativas aos eventos indenizáveis são reconhecidas por ocasião da apresentação das guias de serviços médico-hospitalares pelos prestadores de serviço de saúde.
- As provisões técnicas são constituídas de forma a refletir as obrigações futuras, avisadas e não avisadas, decorrentes da operação de planos de assistência à saúde (Nota 14).
- Outras receitas e despesas são reconhecidas quando da prestação de serviços e/ou de seu faturamento.

### **(b) Estimativas Contábeis**

Os números apresentados nas Demonstrações Contábeis são baseados em pressupostos e estimativas da administração, com relação às expectativas futuras de recebimentos e pagamentos das transações e eventos econômicos ocorridos até o presente período. Os pressupostos e estimativas são inerentes ao processo de reconhecimento, mensuração e evidenciação contábil e são significativamente afetados pela complexidade das atividades operacionais desempenhadas pela entidade. Os valores reais dos fluxos de caixa futuros podem divergir dos

valores estimados, quando da materialização dos eventos que geraram essas estimativas, as quais são revisadas periodicamente.

#### **(c) Créditos de operações com planos de assistência à saúde**

Os créditos são registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal de seus títulos representativos, ajustados pelas provisões estimadas para eventuais perdas.

#### **(d) Títulos e Valores Mobiliários**

Os Títulos e Valores Mobiliários são registrados pelo custo de aquisição, acrescidos de seus rendimentos e ajustados a valor de mercado.

#### **(e) Investimentos**

Os investimentos em participações permanentes em outras sociedades são avaliados pelo método de equivalência patrimonial, em conformidade com o Art. 248 da Lei 6.404/1976, as alterações promovidas pela Lei nº 11.638/2007 e o contido no Pronunciamento Técnico nº 18, do Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

#### **(f) Imobilizado**

É demonstrado pelo custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear de acordo com a vida útil econômica estimada dos bens.

#### **(g) Intangível**

Os ativos classificados no grupo intangível são avaliados pelo custo de aquisição e amortizados de forma linear no decorrer do período do benefício econômico estimado.

#### **(h) Demais Ativos**

Os demais elementos patrimoniais do Ativo Circulante e do Ativo Não Circulante são mensurados pelo valor de custo, acrescidos, quando aplicáveis, dos rendimentos e das variações monetárias auferidas.

#### **(i) Provisões Técnicas**

As provisões técnicas são constituídas em conformidade com os critérios estabelecidos pela Resolução Normativa ANS nº 209/2009 e alterações promovidas pelas Resoluções Normativas ANS nº 243/2010 e 274/2011.

A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA é calculada por meio de metodologia própria constante de Nota Técnica Atuarial de Provisão – NTAP. Em outubro de 2013 foi aprovada, pela ANS, nova metodologia de cálculo da PEONA, ratificada através do Ofício nº 4290/2013 GGAME(GEHAÉ)/DIOPE/ANS, datado de 16 de outubro de 2013.

A Provisão para Eventos a Liquidar – PEL é calculada com base nas faturas dos prestadores de serviço de assistência à saúde, efetivamente apresentadas à operadora.

**(j) Provisões para Ações Judiciais**

As provisões para Ações Judiciais são constituídas para situações prováveis de risco de futuros desembolsos financeiros, mensuradas com base em estimativas do valor da obrigação.

**(k) Provisão para Perdas Sobre Créditos – PPSC**

É constituída para fazer face às potenciais perdas relativas aos créditos pendentes de recebimento, oriundos dos Planos de Associados, CASSI Família I e II, Dependentes Indiretos e Convênios. A referida provisão é constituída em conformidade com o Anexo I da Resolução Normativa ANS nº 322/2013, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a qual estabelece que, havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 dias, a totalidade do crédito desse contrato deverá ser provisionada.

**(l) Demais Passivos**

Os demais elementos patrimoniais do Passivo Circulante e do Passivo Não Circulante são demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicáveis, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridos até a data do balanço.

#### **NOTA 4: APLICAÇÕES FINANCEIRAS**

As reservas financeiras são aplicadas no mercado financeiro de acordo com a Política de Investimentos aprovada pela administração, que busca, com segurança, otimizar rentabilidade e liquidez.

As aplicações em títulos e valores mobiliários estão classificadas de acordo com a intenção e capacidade financeira. Os títulos que compõem a Carteira Administrada são contabilizados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos e ajustados pelo valor de mercado (valor justo).

Como os títulos e valores mobiliários da carteira própria são destinados integralmente à cobertura das provisões técnicas, foram classificados na categoria Títulos Disponíveis para Venda. Os ajustes a valor de mercado (valor justo) dos ganhos e das perdas não realizadas dos títulos e valores mobiliários, classificados como disponíveis para venda, são reconhecidos no Ativo, em contrapartida ao grupo Ganhos e Perdas não Realizadas com Títulos e Valores Mobiliários, em conta destacada do Patrimônio Líquido.

No encerramento do exercício social, as aplicações financeiras, segregadas por faixa de vencimento, estão distribuídas da seguinte forma:

Valor em R\$ mil

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	2014			2013	
	Item	Até 360 dias	Acima de 360 dias	31 de dezembro	
<b>APLICAÇÕES VINCULADAS ÀS PROVISÕES TÉCNICAS</b>		<b>341.124</b>	<b>92.379</b>	<b>433.503</b>	<b>355.673</b>
<b>QUOTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTO</b>	<b>(a)</b>	<b>54.836</b>	<b>-</b>	<b>54.836</b>	<b>-</b>
Fundos de Investimento		54.877	-	54.877	-
(-) Provisão de IR s/ Aplicações Financeiras	(e)	(41)	-	(41)	-
<b>TÍTULOS DE RENDA FIXA - PÚBLICOS</b>	<b>(c)</b>	<b>286.288</b>	<b>92.379</b>	<b>378.667</b>	<b>355.673</b>
Letras Financeiras do Tesouro		208.867	-	208.867	188.400
Notas do Tesouro Nacional		89.461	94.799	184.260	178.409
(-) Provisão de IR s/ Aplicações Financeiras	(e)	(12.040)	(2.420)	(14.460)	(11.136)
<b>APLICAÇÕES NÃO VINCULADAS ÀS PROVISÕES TÉCNICAS</b>		<b>1.048.937</b>	<b>63.151</b>	<b>1.112.088</b>	<b>1.229.024</b>
<b>QUOTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTO</b>	<b>(a)</b>	<b>1.048.384</b>	<b>-</b>	<b>1.048.384</b>	<b>1.169.911</b>
Fundos de Investimento		1.049.770	-	1.049.770	1.171.392
(-) Provisão de IR s/ Aplicações Financeiras	(e)	(1.386)	-	(1.386)	(1.481)
<b>TÍTULOS DE RENDA FIXA - PRIVADOS</b>	<b>(b)</b>	<b>553</b>	<b>43.719</b>	<b>44.272</b>	<b>39.662</b>
Recibo de Depósito Cooperativo		586	44.997	45.583	40.299
(-) Provisão de IR s/ Aplicações Financeiras	(e)	(33)	(1.278)	(1.311)	(637)
<b>TÍTULOS DE RENDA VARIÁVEL</b>	<b>(d)</b>	<b>-</b>	<b>19.432</b>	<b>19.432</b>	<b>19.451</b>
Valor Original		-	20.000	20.000	20.000
Ajuste ao Valor de Mercado		-	(568)	(568)	(549)
<b>TOTAL EM 31 DE DEZEMBRO</b>		<b>1.390.061</b>	<b>155.530</b>	<b>1.545.591</b>	<b>1.584.697</b>

(a) Os Fundos de Investimentos têm os ativos avaliados pelo seu valor de mercado e suas quotas são apuradas e divulgadas diariamente pela BB DTVM, gestora dos fundos. São reconhecidos pela variação das quotas, deduzidos do Imposto de Renda. As aplicações em fundos de investimento estão segregadas entre os fundos Exclusivo Advantage 39, BB CP 10 Milhões e BB Ações Saúde Bem-Estar.

A CASSI encerrou o exercício de 2014 com R\$ 1.104,6 milhões aplicados em Quotas de Fundos de Investimento que, líquidas da Provisão de Imposto de Renda sobre Aplicações Financeiras, totalizam R\$ 1.103,2 milhões de suas reservas.

Os recursos aplicados no Fundo Exclusivo Advantage 39 somam R\$ 1.096,4 milhões, sendo R\$ 769,5 milhões disponíveis para utilização, R\$ 240,1 milhões destinados ao Fundo para Investimentos, R\$ 32 milhões para o Fundo de Contingência dos Convênios de Reciprocidade e R\$ 54,9 milhões vinculados à ANS como ativos garantidores das Provisões Técnicas.

O Fundo CP 10 Milhões, de curto prazo, cujos recursos aplicados são destinados à cobertura de despesas previstas, mas não programadas, apresentou saldo de R\$ 8,2 milhões ao final do exercício.

(b) Os Títulos de Renda Fixa Privados são reconhecidos pelos valores atualizados de acordo com os índices pactuados, estando compatíveis com as taxas praticadas no mercado. O Recibo de Depósito Cooperativo – RDC, da Cooperforte, no valor de R\$ 45,6 milhões, que líquido da Provisão de Imposto de Renda sobre Aplicações Financeiras, perfaz R\$ 44,3 milhões.

(c) Os Títulos de Renda Fixa Públicos da carteira própria são reconhecidos pelos valores de custo de aquisição, atualizados por seus rendimentos e ajustados a valor de mercado. Em dezembro de 2014, o total aplicado era R\$ 393,1 milhões que, líquidos da Provisão para Imposto de Renda sobre Aplicações Financeiras, somavam R\$ 378,7 milhões, sendo 100% vinculados à ANS como ativos garantidores das Provisões Técnicas.

(d) A aplicação em Renda Variável é realizada por meio do fundo BB Ações Saúde Bem-Estar. Trata-se de fundo de investimento que aplica seus recursos em ações de emissão de empresas relacionadas ao setor de saúde, fármaco-hospitalar, seguridade, bem-estar e consumo. Ao final do exercício o saldo da aplicação era R\$ 19,4 milhões.

(e) Provisão de IR sobre Aplicações Financeiras refere-se aos valores apurados e provisionados sobre os rendimentos das respectivas aplicações.

## NOTA 5: CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A CASSI presta auxílio para promoção, proteção, recuperação e reabilitação da saúde de seus associados e de seus familiares, por intermédio de redes própria e credenciada.

Os saldos dos créditos com planos de saúde no final do exercício são demonstrados a seguir:

		Valor em R\$ mil		
CRÉDITOS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		2014	2013	%
<b>ASSOCIADOS</b>		<b>9.721</b>	<b>9.473</b>	<b>2,6</b>
Contraprestações Pecuniárias	(a)	8.424	12.720	(33,8)
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(c)	(8.063)	(11.685)	(31,0)
Participação dos Beneficiários em Eventos	(b)	13.015	15.144	(14,1)
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(c)	(3.655)	(6.706)	(45,5)
<b>DEPENDENTES INDIRETOS</b>		<b>78</b>	<b>141</b>	<b>(44,7)</b>
Contraprestações Pecuniárias	(a)	252	323	(22,0)
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(c)	(221)	(265)	(16,6)
Participação dos Beneficiários em Eventos	(b)	85	380	(77,6)
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(c)	(38)	(297)	(87,2)
<b>CASSI FAMÍLIA I E II</b>		<b>5.953</b>	<b>6.649</b>	<b>(10,5)</b>
Contraprestações Pecuniárias	(a)	23.191	19.848	16,8
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(c)	(17.248)	(13.406)	28,7
Participação dos Beneficiários em Eventos	(b)	3.449	4.094	(15,8)
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(c)	(3.439)	(3.887)	(11,5)
<b>FUNCICASSI</b>		<b>15</b>	<b>36</b>	<b>(58,3)</b>
Participação dos Beneficiários em Eventos	(b)	367	343	7,0
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(c)	(352)	(307)	14,7
<b>TOTAL</b>		<b>15.767</b>	<b>16.299</b>	<b>(3,3)</b>

(a) **Contraprestações Pecuniárias** - Registram os recursos financeiros a ingressar pela contraprestação de assistência médico-hospitalar com planos de assistência à saúde da operadora.

**(b) Participação dos Beneficiários em Eventos** - Refere-se à coparticipação em eventos indenizáveis de assistência médico-hospitalar e aos gastos indevidos, a serem reembolsados pelos beneficiários.

**(c) Provisão para Perdas Sobre Créditos** - Esta provisão é constituída para fazer frente às potenciais perdas relativas aos créditos pendentes de recebimento, oriundos dos Planos de Associados, CASSI Família I e II, Dependentes Indiretos e Convênios. O critério para constituição desta provisão, de acordo com o anexo I da RN ANS nº 322/2013, estabelece que, havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 dias, a totalidade do crédito deste contrato deve ser provisionada.

## NOTA 6: CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE

Neste grupo são registrados os valores a receber dos convênios firmados com o Banco do Brasil e demais convênios de reciprocidade.

Valor em R\$ mil

CRÉDITOS DE OPER. DE ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACION. c/ PL. SAÚDE		2014	2013	%
Convênio Banco do Brasil	(a)	7.992	9.148	(12,6)
Convênios de Reciprocidade	(b)	17.172	10.694	60,6
<b>TOTAL</b>		<b>25.164</b>	<b>19.842</b>	<b>26,8</b>

**(a) Convênio Banco do Brasil** - Trata-se de ressarcimento de despesas relativas aos convênios/contratos firmados junto ao Banco do Brasil.

**(b) Convênio de Reciprocidade** - São valores decorrentes de convênios com entidades de autogestão em saúde para utilização recíproca de suas redes credenciadas, celebrados com base na Lei nº 9.656/98 e na Resolução Normativa/ANS nº 137/2006 (alterada pela Resolução Normativa ANS nº 272/2011).

O acréscimo do faturamento no ano é justificado pelo incremento de 135.892 participantes.

## NOTA 7: CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

A composição desse grupo do Ativo é representada da seguinte forma:

Valor em R\$ mil

CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS	2014	2013	%
<b>Créditos Tributários</b>	<b>5.466</b>	<b>5.363</b>	<b>1,9</b>
Imposto de Renda a Compensar/Restituir	562	459	22,4
Crédito de Previdência Social	4.847	4.847	-
Imposto Sobre Serviços - ISS	27	27	-
Outros Créditos Tributários e Previdenciários	30	30	-
<b>TOTAL</b>	<b>5.466</b>	<b>5.363</b>	<b>1,9</b>

Os valores registrados neste grupo se referem a impostos e contribuições a recuperar/compensar.

## NOTA 8: BENS E TÍTULOS A RECEBER

Valor em R\$ mil

BENS E TÍTULOS A RECEBER		2014	2013	%
<b>Bens à Venda</b>	(a)	13	13	-
Bens à Venda		13	13	-
<b>Outros Bens e Títulos a Receber</b>	(b)	2.940	19.513	(84,9)
Dividendos a Receber		312	-	-
Adiantamentos a Funcionários		1.687	1.295	30,3
Adiantamentos Diversos		931	18.177	(94,9)
Outros Créditos a Receber		10	41	(75,6)
<b>TOTAL</b>		<b>2.953</b>	<b>19.526</b>	<b>(84,9)</b>

(a) **Bens à Venda** - Referem-se a terrenos recebidos em processo judicial, que foram classificados no Ativo Circulante devido à intenção de aliená-los.

(b) **Outros Bens e Títulos a Receber** - Estão registrados neste grupo os adiantamentos concedidos a funcionários, relativos a salários, férias, décimo terceiro salário, vale-transporte, viagens, além de eventuais adiantamentos a fornecedores e prestadores de serviços de saúde. Além disso, também são registrados neste grupo os dividendos a receber das participações societárias.

No subgrupo "Outros Créditos a Receber" são registrados os demais valores pendentes de recebimento pela Entidade, não enquadrados nos outros grupos contábeis.

O decréscimo verificado no subgrupo "Adiantamentos Diversos" foi decorrente da baixa, por recebimento, dos adiantamentos efetuados em 2013 a prestadores integrantes da rede credenciada.

## NOTA 9: DESPESAS ANTECIPADAS

Valor em R\$ mil

DESPESAS ANTECIPADAS	2014	2013	%
Despesas Administrativas	3.469	3.387	2,4
<b>TOTAL</b>	<b>3.469</b>	<b>3.387</b>	<b>2,4</b>

**Despesas Antecipadas** - Estão registradas as despesas pagas antecipadamente, ainda não apropriadas, tais como: prêmios de seguros, IPTU, assinaturas/direito de uso – *software*, garantia de equipamentos e entrega de medicamentos.

## NOTA 10: DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS E OUTROS CRÉDITOS A RECEBER A LONGO PRAZO

Valor em R\$ mil

DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS		2014	2013	%
<b>Depósitos Judiciais e Fiscais</b>	<b>(a)</b>	<b>75.345</b>	<b>73.523</b>	<b>2,5</b>
Depósitos Judiciais e Fiscais - Tributos		57.693	53.148	8,5
Depósitos Judiciais - Trabalhistas		2.586	755	242,5
Depósitos Judiciais - Cíveis		15.066	19.620	(23,2)
<b>Outros Créditos a Receber</b>	<b>(b)</b>	<b>1.232</b>	<b>163</b>	<b>655,8</b>
<b>TOTAL</b>		<b>76.577</b>	<b>73.686</b>	<b>3,9</b>

**(a) Depósitos Judiciais e Fiscais** - Correspondem aos valores depositados em juízo, relativos a ações cíveis, tributárias e trabalhistas, realizados para garantir a execução dessas ações ou para suspender a exigibilidade de crédito tributário. Os depósitos judiciais são corrigidos, na sua maioria, pela Taxa Referencial – TR, dependendo da natureza jurídica.

Dentro do subgrupo “Depósitos Judiciais e Fiscais – Tributos” destaca-se a rubrica INSS Liminar, cujos valores correspondem a depósitos efetuados para suspender a exigência do crédito tributário nos autos de ação judicial movida contra o INSS.

Nessa ação judicial, a CASSI discute a constitucionalidade da contribuição em favor da Seguridade Social instituída pela Lei Complementar nº 84/96, incidente sobre pagamentos efetuados ao trabalhador autônomo e administradores. A importância depositada em juízo refere-se ao período compreendido entre setembro de 1996 e março de 1999, além das respectivas atualizações.

**(b) Outros Créditos a Receber** - Correspondem às despesas antecipadas cujas realizações ocorrerão após o próximo exercício. Nesta rubrica estão registrados os contratos de garantias de equipamentos e direitos de uso.

## NOTA 11: INVESTIMENTOS

A CASSI detém participação de 17,20% no Capital Social da CBGS – Companhia Brasileira de Gestão de Serviços – Orizon, empresa de prestação de serviços de interconexão de dados no ramo de saúde suplementar, representada no quadro a seguir:

Valor em R\$ mil

INVESTIMENTOS	2014	2013	%
Participações Societárias - Investimentos no País	27.490	22.906	20,0
<b>TOTAL</b>	<b>27.490</b>	<b>22.906</b>	<b>20,0</b>

O objetivo do investimento na referida empresa é proporcionar maior eficiência operacional à CASSI, controle nas utilizações, melhoria na qualidade das informações, possibilidade de regulação de procedimentos em tempo real, melhoria do relacionamento com prestadores e redução no trânsito e manuseio de papéis, com vistas a maior controle e redução das despesas assistenciais.

Em conformidade com o disposto no Art. 248 da Lei nº 6.404/76, com as alterações promovidas pela Lei nº 11.638/2007 e com o contido no Pronunciamento CPC nº 18, do Comitê de Pronunciamentos Contábeis, o investimento é avaliado pelo método da equivalência patrimonial.

## NOTA 12: IMOBILIZADO

A composição do Imobilizado é representada a seguir:

Valor em R\$ mil

ITENS	Taxa de Depreciação (Anual)	Valor do Bem	Depreciação Acumulada	Valor Líquido 2014	Valor Líquido 2013	%
Imóveis	4%	20.901	(1.746)	19.155	19.491	(1,7)
Instalações	10%	1.461	(1.176)	285	390	(27,2)
Máquinas/Equipamentos	10%	9.378	(5.438)	3.940	4.077	(3,4)
Informática	20%	28.408	(21.158)	7.250	7.191	0,8
Móveis e Utensílios	10%	8.761	(5.006)	3.755	3.841	(2,2)
Benfeitorias	20%	19.453	(14.226)	5.227	4.826	8,3
Imobiliz. em Andamento	0%	2.994	-	2.994	1.991	50,4
<b>SALDOS</b>		<b>91.356</b>	<b>(48.750)</b>	<b>42.606</b>	<b>41.807</b>	<b>1,9</b>

Os bens estão registrados pelo custo de aquisição ou construção, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, mediante aplicação de taxas que levam em consideração as expectativas de vida útil econômica dos bens, conforme estabelecido nas normas fiscais vigentes. Reparos e manutenção são apropriados ao resultado durante o período em que são incorridos.

## NOTA 13: INTANGÍVEL

Valor em R\$ mil

ITENS	Taxa de Amort. (Anual)	Valor do Bem	Amortização Acumulada	Valor Líquido 2014	Valor Líquido 2013	%
Sistemas de Computação	20%	48.227	(32.964)	15.263	15.813	(3,5)
<b>SALDOS</b>		<b>48.227</b>	<b>(32.964)</b>	<b>15.263</b>	<b>15.813</b>	<b>(3,5)</b>

Neste grupo são registrados os direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da CASSI ou exercidos com essa finalidade, e estão demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido de amortização (20% a.a.) e de provisão para ajuste ao provável valor de realização (*impairment*), quando aplicável. A amortização é calculada pelo método linear e leva em consideração as expectativas de vida útil econômica dos bens, conforme estabelecido nas normas fiscais vigentes.

## NOTA 14: PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Valor em R\$ mil

PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		2014	2013	%
<b>Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha</b>	<b>(a)</b>	<b>(68.945)</b>	<b>(59.806)</b>	<b>15,3</b>
Dependentes Indiretos		(1.515)	(1.404)	7,9
CASSI Família I e II		(67.430)	(58.402)	15,5
<b>Provisão de Eventos a Liquidar</b>	<b>(b)</b>	<b>(350.621)</b>	<b>(286.775)</b>	<b>22,3</b>
Associados		(202.309)	(163.741)	23,6
Dependentes Indiretos		(2.351)	(2.628)	(10,5)
CASSI Família I e II		(145.961)	(120.406)	21,2
<b>Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados</b>	<b>(c)</b>	<b>(293.021)</b>	<b>(309.597)</b>	<b>(5,4)</b>
Associados		(161.377)	(170.832)	(5,5)
Dependentes Indiretos		(5.081)	(5.721)	(11,2)
CASSI Família I e II		(126.563)	(133.044)	(4,9)
<b>TOTAL</b>		<b>(712.587)</b>	<b>(656.178)</b>	<b>8,6</b>

**Provisões Técnicas** - São montantes contabilizados com o objetivo de refletir obrigações futuras esperadas, decorrentes da operação de planos de assistência à saúde. Refletem a perspectiva de gastos, incertos quanto a sua ocorrência e valor.

São registradas em obediência ao princípio de competência, lastreadas, obrigatoriamente, por ativos garantidores vinculados em favor da ANS, junto ao Sistema Especial de Liquidação e de Custódia – Selic, conforme determinam as Resoluções Normativas nº 209/2009, 227/2010 e 274/2011, e alterações.

**(a) Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha** - Neste subgrupo encontra-se o registro das receitas não ganhas, isto é, do montante provisionado do contrato cujo período de cobertura do risco não tenha transcorrido, conforme disposto na Resolução Normativa ANS nº 322/13.

**(b) Provisão de Eventos a Liquidar (PEL)** - Provisão regulamentada pela Resolução Normativa ANS nº 209/2009 e alterações, constituída para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de cálculo, de acordo com a responsabilidade retida da operadora.

**(c) Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)** - Constituída para fazer frente ao pagamento de eventos que já tenham ocorrido, mas que não tenham sido avisados. A CASSI adota metodologia de cálculo por meio de Nota Técnica Atuarial de Provisão – NTAP, aprovada pela ANS por meio do Ofício nº 4290/2013 GGAME (GEHAE)/DIOPE/ANS, de 16 de outubro 2013.

NOTA 15: DEMAIS CONTAS A PAGAR PASSIVO CIRCULANTE

Valor em R\$ mil

CONTAS A PAGAR		2014	2013	%
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>(a)</b>	<b>(2.350)</b>	<b>(2.674)</b>	<b>(12,1)</b>
Contraprestações a Restituir		(543)	(750)	(27,6)
Obrigações por Recebimento de Contraprestações Antecipadamente		(1.807)	(1.924)	(6,1)
<b>Débitos de Oper. de Assistência à Saúde não Relacion. c/ Pl. Saúde</b>	<b>(b)</b>	<b>(42)</b>	<b>(1.788)</b>	<b>(97,7)</b>
Débitos a Prest. de Serv. de Assist. de Saúde - Conv. Reciprocidade		(42)	(1.788)	(97,7)
<b>Débitos Diversos</b>	<b>(c)</b>	<b>(35.368)</b>	<b>(32.830)</b>	<b>7,7</b>
Obrigações com Pessoal		(20.228)	(19.207)	5,3
Fornecedores		(12.011)	(11.651)	3,1
Reembolso a Terceiros - ARI/CDA		(98)	(70)	40,0
Credores Diversos		(16)	(5)	220,0
Demais Contas a Pagar		(3.014)	(1.897)	58,9
<b>TOTAL</b>		<b>(37.760)</b>	<b>(37.292)</b>	<b>1,3</b>

São registradas neste grupamento as obrigações com os prestadores de serviços de saúde referentes aos convênios de reciprocidade, com fornecedores de materiais e serviços administrativos e valores a serem reembolsados a terceiros.

**(a) Débitos de Operações de Assistência à Saúde** - Neste subgrupo se encontram os valores de contraprestações pecuniárias a restituir aos beneficiários decorrentes de devolução de mensalidades, e ainda, o registro das obrigações por recebimento antecipado de contraprestações, cujo período de cobertura do risco não tenha iniciado no período.

**(b) Débitos de Operações de Assistência à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora** - Correspondem aos valores a pagar aos prestadores referentes aos atendimentos dos beneficiários dos Convênios de Reciprocidade.

**(c) Débitos Diversos** - São as obrigações da operadora junto aos beneficiários, funcionários, fornecedores e terceiros, distribuídas nas rubricas específicas da seguinte forma:

- **Obrigações com Pessoal** - São registradas as obrigações com pessoal, exceto encargos tributários, que estão incluídos no grupo Tributos e Contribuições a Recolher. As obrigações com colaboradores se referem a salários, rescisões, férias em gozo, bolsa-auxílio e taxa de administração dos estagiários, empréstimo consignado, pensões alimentícias, auxílio-creche e reembolsos de viagens a serviço.

- **Fornecedores/Reembolso a Terceiros - ARI/CDA** - Nestes grupamentos são registrados os valores a pagar a fornecedores e o ressarcimento para o Banco do Brasil, relativos às despesas administrativas realizadas pelas Unidades e Sede, como condomínio, aluguel, material de expediente, entre outras.

- **Credores Diversos/Demais Contas a Pagar** - São registradas as despesas incorridas cujo pagamento será efetuado em meses posteriores (Provisões Administrativas).

## NOTA 16: PROVISÕES

PROVISÕES	Valor em R\$ mil		
	2014	2013	%
<b>Provisão para Ações Judiciais</b>	<b>(86.404)</b>	<b>(81.377)</b>	<b>6,2</b>
Provisão para Ações Cíveis	(25.590)	(25.303)	1,1
Provisão para Ações Trabalhistas	(3.869)	(2.950)	31,2
Provisão para Ações Tributárias	(56.945)	(53.124)	7,2
<b>Circulante</b>	<b>(29.459)</b>	<b>(28.253)</b>	<b>4,3</b>
<b>Não Circulante</b>	<b>(56.945)</b>	<b>(53.124)</b>	<b>7,2</b>

**Provisão para Ações Judiciais** - A CASSI faz periodicamente uma avaliação de seus riscos contingenciais, com base em fundamentos jurídicos, econômicos, tributários e contábeis. A avaliação desses riscos objetiva classificá-los da melhor forma segundo as chances de ocorrência de sua exigibilidade, dentre as seguintes alternativas de classificação: prováveis, possíveis ou remotas.

As contingências cujos riscos de perda são classificados como prováveis são 100% provisionadas, exceto para aquelas decorrentes de ações judiciais em que a liminar tenha sido concedida e também não exista bloqueios/depósitos judiciais vinculados ao processo. Em algumas situações, por exigência legal ou por uma opção de cautela, são efetuados depósitos judiciais para garantir a continuidade dos processos em discussão. As provisões contingencias oriundas de processos judiciais, suportadas por opinião da área jurídica da CASSI, são classificadas da seguinte forma, conforme a natureza da ação judicial:

- **Cível** - Provisões para suportar prováveis perdas em função de processos judiciais de natureza cível movidos em desfavor da CASSI.
- **Trabalhista** - Provisões para suportar prováveis perdas relativas a processos trabalhistas movidos por ex-empregados próprios e de empresas prestadoras de serviços.
- **Tributária** - Provisões para suportar, principalmente, prováveis perdas relacionadas à cobrança de tributos federais, estaduais e municipais, decorrentes de divergências quanto à interpretação, aplicação, legalidade ou constitucionalidade da legislação tributária por parte dos assessores legais da CASSI e do fisco.

A Instituição constitui provisão para suportar prováveis desembolsos decorrentes do valor depositado em juízo (rubrica "Provisão para Ações Tributárias"), referentes à ação judicial movida em desfavor do Instituto Nacional de Seguridade Social – INSS para discutir a constitucionalidade da contribuição em favor da Seguridade Social instituída pela Lei Complementar nº 84/96, incidente sobre pagamentos efetuados ao trabalhador autônomo e administradores.

### Informações Complementares:

A CASSI é ré em ações judiciais cíveis, tributárias e trabalhistas classificadas com risco de perda possível, portanto, não aprovisionadas, que totalizam R\$ 30,8 milhões em 31.12.2014, para as quais já foi citada, apresentou defesa e aguarda julgamento.

A exemplo do que já ocorreu com outras operadoras de planos de saúde, a CASSI foi autuada pelo Distrito Federal e por alguns municípios em virtude do não recolhimento de ISS sobre suas receitas de planos de saúde, por entenderem que a Instituição é contribuinte do referido imposto. Referidas autuações fiscais geraram processos administrativos e judiciais de cobrança do imposto, no valor total de R\$ 288,9 milhões (posição em 31.12.2014), que não foram aprovisionados em virtude de estarem classificados com risco de perda possível. A CASSI já apresentou impugnações e defesas administrativas e judiciais nesses processos para contestar a cobrança do ISS.

### NOTA 17: TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

Valor em R\$ mil

TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER	2014	2013	%
<b>TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>(5.117)</b>	<b>(4.736)</b>	<b>8,0</b>
Taxa de Saúde Suplementar - TSS	(92)	(89)	3,4
Contribuições Previdenciárias	(3.944)	(3.612)	9,2
FGTS a Recolher	(975)	(937)	4,1
COFINS e PIS/PASEP	(106)	(98)	8,2
<b>RETENÇÕES DE IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>(15.597)</b>	<b>(15.104)</b>	<b>3,3</b>
Imposto de Renda Retido na Fonte - Funcionários	(1.095)	(959)	14,2
Imposto de Renda Retido na Fonte - Terceiros	(2.351)	(2.544)	(7,6)
Imposto Sobre Serviços Retido na Fonte	(7.137)	(5.364)	33,1
Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido	(298)	(453)	(34,2)
COFINS	(884)	(1.329)	(33,5)
PIS	(191)	(289)	(33,9)
Contribuições Previdenciárias - Terceiros	(3.640)	(4.165)	(12,6)
Outros	(1)	(1)	-
<b>TOTAL</b>	<b>(20.714)</b>	<b>(19.840)</b>	<b>4,4</b>

São registrados neste grupamento todos os tributos e contribuições a recolher referentes aos serviços médico-hospitalares, administrativos e de pessoal, tais como o Imposto de Renda, as Contribuições Federais sobre serviços de terceiros, Instituto Nacional de Seguridade Social – INSS sobre cessão de mão de obra e honorários e Imposto sobre Serviço – ISS a recolher.

### NOTA 18: DÉBITOS DIVERSOS

Valor em R\$ mil

DÉBITOS DIVERSOS	2014	2013	%
Provisão para Contingências Convênios de Reciprocidade	(26.154)	(20.666)	26,6
Demais Contas a Pagar	(1.421)	(1.570)	(9,5)
<b>TOTAL</b>	<b>(27.575)</b>	<b>(22.236)</b>	<b>24,0</b>

Na rubrica Provisão para Contingências Convênios de Reciprocidade são registrados valores provisionados destinados à formação de lastro suficiente para cobrir possíveis inadimplências, relativos à utilização dos serviços médico-hospitalares de usuários dos convênios de reciprocidade. A referida provisão é ajustada mensalmente, sendo constituída à razão de 3% do faturamento, com teto máximo equivalente a dois meses de faturamento total dos Convênios de Reciprocidade.

Na rubrica Demais Contas a Pagar é registrada a provisão para Programa de Fidelidade DOTZ, constituída para fazer frente aos gastos com as eventuais trocas dos pontos concedidos aos beneficiários.

## NOTA 19: PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O Patrimônio Social da CASSI em 31 de dezembro de 2014 é de R\$ 879,9 milhões, conforme a seguir:

Valor em R\$ mil			
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>%</b>
<b>Patrimônio Social</b>	<b>986.715</b>	<b>1.015.999</b>	<b>(2,9)</b>
<b>Ajuste de Avaliação Patrimonial</b>	<b>2.157</b>	<b>5.691</b>	<b>(62,1)</b>
Ganhos/Perdas não Realizados com Títulos e Valores Mobiliários	2.157	5.691	(62,1)
<b>Déficit Acumulado</b>	<b>(108.934)</b>	<b>(29.284)</b>	<b>272,0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>879.938</b>	<b>992.406</b>	<b>(11,3)</b>

Em 2014, a rubrica Patrimônio Social apresentou uma variação negativa devido à incorporação do déficit de 2013, o que acarretou redução de 2,9% em relação ao exercício anterior.

No grupo Ajuste de Avaliação Patrimonial são registrados os ajustes a valor de mercado dos Títulos de Valores Mobiliários classificados na categoria Títulos Disponíveis para Venda. As variações dos juros no mercado brasileiro, ao longo de 2014, provocaram oscilações nos títulos públicos da carteira própria, que são influenciados pela variação nas curvas de juros do mercado e pelas projeções de inflação.

No exercício de 2014, a CASSI apresentou resultado deficitário de R\$ 108,9 milhões, distribuídos, entre os planos, da seguinte forma:

Valor em R\$ mil			
<b>RESULTADO</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>%</b>
Consolidado Associados	(177.184)	(45.054)	293,3
Consolidado CASSI Família	68.250	15.770	332,8
<b>CONSOLIDADO CASSI</b>	<b>(108.934)</b>	<b>(29.284)</b>	<b>272,0</b>

## NOTA 20: CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE OPERAÇÕES COM PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE (RECEITAS ASSISTENCIAIS)

O saldo das Contraprestações Efetivas está composto conforme segue:

Valor em R\$ mil			
<b>CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>%</b>
Associados	1.467.324	1.462.798	0,3
Dependentes Indiretos	28.483	26.579	7,2
CASSI Família I e II	1.550.783	1.328.237	16,8
<b>TOTAL</b>	<b>3.046.590</b>	<b>2.817.614</b>	<b>8,1</b>

São registradas neste grupamento as contraprestações (pessoal e patronal) dos Associados, dos Dependentes Indiretos e dos participantes dos Planos CASSI Família I e II.

A variação deste grupo se mostrou mais expressiva no plano CASSI Família, em decorrência da aplicação do reajuste das mensalidades a partir de agosto de 2014 (9,90% no Plano Família I e 8,81% no Plano Família II) e do incremento de 750 participantes.

## NOTA 21: EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS (DESPESAS ASSISTENCIAIS)

Valor em R\$ mil

EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS		2014	2013	%
<b>ASSOCIADOS</b>		<b>(1.662.435)</b>	<b>(1.515.267)</b>	<b>9,7</b>
<b>Eventos Conhecidos</b>	<b>(a)</b>	<b>(1.909.638)</b>	<b>(1.735.457)</b>	<b>10,0</b>
Consultas		(212.985)	(195.974)	8,7
Exames		(354.904)	(326.440)	8,7
Terapias		(194.554)	(181.690)	7,1
Internações		(802.236)	(727.199)	10,3
Outros Atendimento Ambulatoriais		(53.464)	(44.353)	20,5
Demais Despesas Assistenciais		(286.871)	(256.944)	11,6
Sistema Único de Saúde - SUS		(4.624)	(2.857)	61,8
<b>(-) Recuperação de Eventos Conhecidos</b>	<b>(b)</b>	<b>237.748</b>	<b>241.137</b>	<b>(1,4)</b>
<b>Variação da PEONA</b>	<b>(c)</b>	<b>9.455</b>	<b>(20.947)</b>	<b>-</b>
<b>DEPENDENTES INDIRETOS</b>		<b>(47.296)</b>	<b>(45.878)</b>	<b>3,1</b>
<b>Eventos Conhecidos</b>	<b>(a)</b>	<b>(54.462)</b>	<b>(54.247)</b>	<b>0,4</b>
Consultas		(2.245)	(2.289)	(1,9)
Exames		(4.719)	(4.726)	(0,1)
Terapias		(4.746)	(4.223)	12,4
Internações		(30.767)	(31.084)	(1,0)
Outros Atendimento Ambulatoriais		(1.080)	(1.023)	5,6
Demais Despesas Assistenciais		(10.905)	(10.902)	-
Sistema Único de Saúde - SUS		-	-	-
<b>(-) Recuperação de Eventos Conhecidos</b>	<b>(b)</b>	<b>6.526</b>	<b>8.478</b>	<b>(23,0)</b>
<b>Variação da PEONA</b>	<b>(c)</b>	<b>640</b>	<b>(109)</b>	<b>-</b>
<b>CASSI FAMÍLIA</b>		<b>(1.306.399)</b>	<b>(1.158.407)</b>	<b>12,8</b>
<b>Eventos Conhecidos</b>	<b>(a)</b>	<b>(1.393.251)</b>	<b>(1.226.779)</b>	<b>13,6</b>
Consultas		(149.499)	(138.460)	8,0
Exames		(283.085)	(257.070)	10,1
Terapias		(129.446)	(113.737)	13,8
Internações		(645.556)	(570.770)	13,1
Outros Atendimento Ambulatoriais		(41.235)	(35.559)	16,0
Demais Despesas Assistenciais		(140.898)	(108.098)	30,3
Sistema Único de Saúde - SUS		(3.532)	(3.085)	14,5
<b>(-) Recuperação de Eventos Conhecidos</b>	<b>(b)</b>	<b>80.372</b>	<b>92.861</b>	<b>(13,4)</b>
<b>Variação da PEONA</b>	<b>(c)</b>	<b>6.480</b>	<b>(24.489)</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>		<b>(3.016.130)</b>	<b>(2.719.552)</b>	<b>10,9</b>

O crescimento de 10,9% nos Eventos Indenizáveis Líquidos em 2014, comparado com 2013, é justificado pela inflação saúde, que representa o crescimento das despesas assistenciais devido à elevação de preços dos serviços de saúde, aumento de coberturas, incremento na quantidade de procedimentos realizados (internações, exames, terapias e consultas), incorporação de inovações tecnológicas e novos procedimentos.

**(a) Eventos Conhecidos** - Registram-se os valores dos eventos conhecidos de assistência médico-hospitalar prestados a beneficiários dos Planos de Associados, Dependentes Indiretos, FunciCASSI e CASSI Família I e II.

**(b) Recuperação de Eventos Conhecidos** - São registrados os valores de eventos de assistência médico-hospitalar recuperados por glosas e coparticipações, o ressarcimento do programa de medicamentos, bem como as reversões da Provisão de Guias não Processadas, depois de esgotado o montante provisionado no exercício.

**(c) Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados** - Pode ser positiva ou negativa, em função da variação da base de dados da provisão. Apresenta, para sua apuração, correlação direta com os valores históricos dos eventos indenizáveis.

Considerando os valores apurados por meio de metodologia própria, aprovada pela ANS, foi registrada neste exercício reversão da PEONA no montante de R\$ 16,6 milhões.

## NOTA 22: OUTRAS RECEITAS E DESPESAS OPERACIONAIS

Valor em R\$ mil

OUTRAS RECEITAS E DESPESAS OPERACIONAIS	2014	2013	%
<b>Outras Receitas Operacionais (a)</b>	<b>96.884</b>	<b>94.637</b>	<b>2,4</b>
Outras Receitas	96.884	94.637	2,4
<b>Outras Despesas Operacionais (b)</b>	<b>(103.434)</b>	<b>(89.582)</b>	<b>15,5</b>
Provisão para Perda Sobre Créditos	3.515	(4.029)	-
Despesas Operacionais - Outras	(106.949)	(85.553)	25,0
<b>TOTAL</b>	<b>(6.550)</b>	<b>5.055</b>	<b>-</b>

**(a) Outras Receitas Operacionais** - São registradas neste grupo as receitas decorrentes dos ressarcimentos das despesas operacionais dos convênios de reciprocidade e com o Banco do Brasil, ressarcimento do grupo dependentes indiretos, bem como as recuperações de despesas de exercícios anteriores.

**(b) Outras Despesas Operacionais** - Registram-se os encargos sociais – INSS sobre Eventos Indenizáveis, as perdas operacionais, as provisões e pagamentos de processos judiciais de natureza cível, as despesas administrativas da rede assistencial própria da CASSI (CliniCASSI), as despesas relacionadas ao Programa de Fidelidade (DOTZ) e a provisão para contingência dos convênios de reciprocidade, cujo objetivo é formar lastro suficiente para cobrir possíveis inadimplências, relativas à utilização dos serviços médico-hospitalares de usuários dos convênios de reciprocidade.

O incremento nas Outras Despesas Operacionais justifica-se pela baixa de valores pendentes de liquidação a longa data, principalmente mensalidades do Plano CASSI Família, cancelado por falta de pagamento, sem perspectiva de recebimento.

## NOTA 23: DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Valor em R\$ mil

DESPESAS ADMINISTRATIVAS	2014	2013	%
Despesas com Pessoal Próprio	(149.354)	(128.247)	16,5
Despesas com Serviços de Terceiros	(51.446)	(48.574)	5,9
Despesas com Localização e Funcionamento	(62.302)	(55.298)	12,7
Despesas com Publicidade e Propaganda	(159)	(147)	8,2
Despesas com Tributos	(2.041)	(1.812)	12,6
Despesas Administrativas Diversas	(12.885)	(8.004)	61,0
<b>TOTAL</b>	<b>(278.187)</b>	<b>(242.082)</b>	<b>14,9</b>

Este grupo é composto pelas despesas com pessoal, ocupação e funcionamento, prestação de serviços, despesas gerais, impostos, taxas, contribuições e provisões necessárias ao funcionamento da entidade, com exceção das despesas administrativas da rede assistencial da CASSI (CliniCASSI), que vem sendo registradas no grupo de Outras Despesas Operacionais, em atendimento à Resolução Normativa nº 314/2013, por meio do anexo "Manual Contábil das Operações no Mercado de Saúde".

A variação de 14,9% no grupo reflete o reajuste dos salários e benefícios dos funcionários, bem como a adequação de alíquota das contribuições para o "Risco Acidente do Trabalho – RAT", relativas aos anos de 2010 a 2014, dos custos com localização e funcionamento, e incremento nos gastos com demandas judiciais e multas pecuniárias da ANS.

## NOTA 24: RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

Composto pelas receitas financeiras auferidas com a aplicação das reservas dos planos de saúde no mercado financeiro, deduzidas das respectivas despesas financeiras ocorridas no ano.

Valor em R\$ mil

RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	2014	2013	%
<b>Receitas Financeiras</b> (a)	<b>176.201</b>	<b>138.244</b>	<b>27,5</b>
<b>Receitas de Aplicações Financeiras</b>	<b>167.025</b>	<b>131.161</b>	<b>27,3</b>
<b>Títulos Renda Fixa Privados</b>	<b>47.021</b>	<b>30.968</b>	<b>51,8</b>
Fundo Exclusivo	41.705	27.305	52,7
RDC	5.316	3.663	45,2
<b>Títulos Renda Fixa Públicos</b>	<b>120.004</b>	<b>100.193</b>	<b>19,8</b>
Fundo Exclusivo	76.355	62.416	22,3
Letras Financeiras do Tesouro - LFT	22.531	16.406	37,3
Notas do Tesouro Nacional - NTN-B	11.094	11.589	(4,3)
Notas do Tesouro Nacional - NTN-F	10.024	9.782	2,5
<b>Outras Receitas Financeiras</b>	<b>9.176</b>	<b>7.083</b>	<b>29,5</b>
<b>Despesas Financeiras</b> (b)	<b>(35.801)</b>	<b>(31.019)</b>	<b>15,4</b>
Encargos s/ Tributos	(6.093)	-	-
Operações de Assistência Médico-Hospitalar	(1)	(1)	-
Outras Despesas Financeiras	(989)	(5.692)	(82,6)
Impostos e Contribuições s/ Transações Financ.	(28.718)	(25.326)	13,4
<b>TOTAL</b>	<b>140.400</b>	<b>107.225</b>	<b>30,9</b>

**(a) Receitas Financeiras** - Compõem-se da apropriação das receitas auferidas pela aplicação de recursos no mercado financeiro, da atualização monetária dos depósitos judiciais, das receitas por recebimento em atraso e descontos obtidos.

A Receita Financeira auferida em 2014 foi de R\$ 176,2 milhões, sendo maior do que a do ano anterior, devido, principalmente, à elevação da taxa SELIC no período, impactando diretamente a rentabilidade dos títulos públicos vinculados à taxa básica de juros, da carteira própria e dos fundos de investimento de Renda Fixa.

**(b) Despesas Financeiras** - São registradas neste grupo as despesas decorrentes de aplicações financeiras, de descontos concedidos, de encargos decorrentes de pagamentos em atraso, de impostos e contribuições devidos sobre as aplicações financeiras e suas provisões e demais encargos sobre tributos não relacionados às aplicações.

O montante de R\$ 6,1 milhões verificado no subgrupo "Encargos s/ Tributos", refere-se ao pagamento de juros e multa incidentes sobre a adequação da alíquota inerente ao "Risco Acidente do Trabalho - RAT", relativos aos anos de 2010 a 2014.

## **NOTA 25: RESULTADO PATRIMONIAL**

O Resultado Patrimonial de R\$ 4,9 milhões foi proporcionado, basicamente, pela equivalência patrimonial da empresa investida CBGS – Orizon, na qual a CASSI detém 17,20% de participação.

## **NOTA 26: PLANO DE BENEFÍCIO**

O Plano de Benefício dos Funcionários da CASSI – CASSIPrev, administrado pela BB Previdência, tem natureza de contribuição mista e conta com 1.020 participantes. Em 2014, o total da contribuição patronal foi de R\$ 1,3 milhão. Não há exigibilidade de eventos passados que possam resultar em desembolso de caixa futuro.

## **NOTA 27: QUESTÕES TRIBUTÁRIAS**

A CASSI, por ser classificada como uma instituição de assistência social sem fins lucrativos, que tem como objetivo a prestação de assistência à saúde dos seus associados e participantes, é isenta e não pode ser considerada contribuinte de impostos e contribuições federais e municipais. Caso o reconhecimento de sua condição de isenta ou de não contribuinte de impostos e contribuições seja negado nos foros judiciais competentes, seus planos terão que ser reavaliados.

## **NOTA 28: CONCILIAÇÃO DA DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA**

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que, ao apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto, destaque a conciliação do resultado líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

Valor em R\$ mil

FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	2014	2013
<b>Resultado Líquido</b>	<b>(108.934)</b>	<b>(29.284)</b>
<b>Ajustes para Conciliação do Resultado Líquido com a Geração de Caixa das Atividades Operacionais</b>	<b>(4.975)</b>	<b>66.815</b>
Depreciação/Amortização	11.303	12.775
Provisões Técnicas - PEONA	(16.576)	45.545
Ganho/Perda na Alienação de Bens	63	2.912
Receita Imóvel Destinado a Renda	(86)	-
Provisão (Reversão) Contingência	8.732	3.801
Provisões para Perdas sobre Créditos	(3.515)	4.030
Ajuste Positivo Equivalência Patrimonial	(4.896)	(2.248)
<b>Resultado Líquido Ajustado</b>	<b>(113.909)</b>	<b>37.531</b>
<b>(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais</b>	<b>48.105</b>	<b>(59.632)</b>
<b>Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais</b>	<b>76.839</b>	<b>28.595</b>
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>11.035</b>	<b>6.494</b>

## NOTA 29: SEGREGAÇÃO DA COBERTURA ASSISTENCIAL COM PREÇO PREESTABELECIDO

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de EVENTOS MÉDICO-HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR do Documento de Informações Periódicas – DIOPS do 4º trimestre de 2014 está em conformidade com Ofício Circular DIOPE nº 01, de 01/11/2013, referente aos planos individuais firmados posteriormente à Lei nº 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço preestabelecido.

No quadro abaixo estão apresentados, para atendimento à Resolução Normativa 344/2013, os valores segregados das despesas com eventos em consultas, exames, internações, terapias, outros atendimentos ambulatoriais e demais despesas assistenciais.

### (a) Carteira de Coletivos Por Adesão antes da Lei 9.656/1998

	Consultas Médicas	Exames	Terapias	Internações	Outros Atendimentos	Demais Despesas	TOTAL
Rede Própria	8.702.833,72	-	-	-	-	71.652,36	8.774.486,08
Rede Contratada	30.280.814,22	82.145.975,07	29.975.799,68	182.907.612,61	9.916.134,48	40.998.799,63	376.225.135,69
Reembolso	63.748,74	98.775,27	63.178,29	2.491.289,88	54.384,39	11.626,43	2.783.003,00
<b>TOTAL</b>	<b>39.047.396,68</b>	<b>82.244.750,34</b>	<b>30.038.977,97</b>	<b>185.398.902,49</b>	<b>9.970.518,87</b>	<b>41.082.078,42</b>	<b>387.782.624,77</b>

### (b) Carteira de Coletivos Empresariais antes da Lei 9.656/1998

	Consultas Médicas	Exames	Terapias	Internações	Outros Atendimentos	Demais Despesas	TOTAL
Rede Própria	62.828.193,79	-	-	-	-	571.582,14	63.399.775,93
Rede Contratada	99.552.550,43	308.748.904,57	169.228.456,20	746.606.506,75	49.390.161,86	220.850.001,01	1.594.376.580,82
Reembolso	1.615.516,51	881.935,18	1.848.860,32	14.073.494,85	263.499,27	38.742.468,80	57.425.774,93
<b>TOTAL</b>	<b>163.996.260,73</b>	<b>309.630.839,75</b>	<b>171.077.316,52</b>	<b>760.680.001,60</b>	<b>49.653.661,13</b>	<b>260.164.051,95</b>	<b>1.715.202.131,68</b>

(c) Carteira de Coletivos Empresariais depois da Lei 9.656/1998

	Consultas Médicas	Exames	Terapias	Internações	Outros Atendimentos	Demais Despesas	TOTAL
Rede Própria	24.462.973,23	-	-	-	-	215.459,62	24.678.432,85
Rede Contratada	81.903.198,70	192.785.436,89	81.049.389,23	410.617.851,86	27.282.754,70	96.518.487,35	890.157.118,73
Reembolso	277.478,47	189.382,91	289.309,44	5.766.069,56	142.093,67	64.702,23	6.729.036,28
<b>TOTAL</b>	<b>106.643.650,40</b>	<b>192.974.819,80</b>	<b>81.338.698,67</b>	<b>416.383.912,42</b>	<b>27.424.848,37</b>	<b>96.798.649,20</b>	<b>921.564.587,86</b>

**Geraldo A. B. Correia Júnior**  
Presidente e. e.

**Job da Silva Junior**  
Diretor de Administração  
e Finanças e. e.

**Mirian Fochi**  
Diretora de Planos de Saúde e  
Relacionamento c/ Clientes

**William Mendes de Oliveira**  
Diretor de Saúde e Rede  
de Atendimento

**Erivaldo de Sá Barreto Peixoto**  
Gerente Financeiro e. e.

**Pedro Kiefer Braga**  
Contador - CRC DF 020786/O-0  
CPF 027.782.029-43

**Rafael Correia Máximo Feitosa**  
Atuário - MTE 2.429  
CPF 009.916.413-29



## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ilmos. Srs.  
Diretores, Conselheiros e Associados da  
**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL -  
CASSI**  
Brasília - DF

Examinamos as demonstrações contábeis da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL - CASSI**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2014 e 2013, e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido, dos fluxos de caixa e dos valores adicionados para os exercícios findos naquelas datas, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

### Responsabilidade da Administração da Entidade sobre as Demonstrações Contábeis

A administração da entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### Responsabilidade dos Auditores Independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da entidade para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL - CASSI** em 31 de dezembro de 2014 e 2013, o desempenho de suas operações, os seus fluxos de caixa e os valores adicionados nas operações para os exercícios findos naquelas datas, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

### Ênfase

Chamamos a atenção para as Notas Explicativas nºs 16 e 27 às demonstrações contábeis, que descrevem a incerteza relacionada ao resultado das ações referentes à impugnação de autos de infração de imposto sobre serviço, tendo em vista que a entidade é uma associação civil, sem finalidade lucrativa, atuando como operadora de plano de saúde, na modalidade de autogestão. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Belo Horizonte, 13 de fevereiro de 2015.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
CRC-PR Nº 4552/O-5 S/DF



RICARDO LUIZ MARTINS  
Contador CRC-RS Nº 036.460/O-8 T/PR S/DF



### PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil – CASSI, no uso das atribuições conferidas pelo inciso II do Artigo 64 de seu Estatuto, examinou o Relatório Anual da Diretoria Executiva e as Demonstrações Contábeis de 2014, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas.

Com base nos documentos examinados, nas análises realizadas, nos esclarecimentos prestados pela Administração da CASSI, nas reuniões promovidas no período sob exame e no parecer da Grunitzky Auditores Independentes, o Conselho Fiscal concluiu que o Relatório Anual de 2014 retrata as ações administrativas desenvolvidas pela Diretoria Executiva no exercício e que as Demonstrações Contábeis refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira da CASSI.

Diante do resultado deficitário de R\$108,9 milhões em 2014, o Conselho Fiscal recomenda que sejam continuadas e reforçadas as ações para promover o equilíbrio financeiro e a sustentabilidade da Entidade.

Brasília (DF), 11 de março de 2015.

Regina Fátima de Souza Cruz  
Presidente

Adelar Valentim Dias  
Conselheiro Titular

Carmelina Pereira dos Santos Nova  
Conselheira Titular

Gilberto Lourenço da Aparecida  
Conselheiro Titular

João Antônio Maia Filho  
Conselheiro Titular

Rodrigo Santos Nogueira  
Conselheiro Titular

ANS - n.º 34665-9



### **Aprovação do Conselho Deliberativo**

Em 18 de março de 2015, o Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil – CASSI, no uso das competências de que trata o inciso XVII do artigo 37 do Estatuto Social da entidade, examinou e aprovou o Relatório Anual de Atividades e as Demonstrações Contábeis da CASSI referentes ao exercício findo de 31.12.2014.

Brasília (DF), 18 de março de 2015.

Fabiano Felix do Nascimento  
Presidente

ANS - n.º 34665-9

ANS - nº 34665-9



**CENTRAL CASSI 0800 729 0080**

Atende também deficiente auditivo

[www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br)