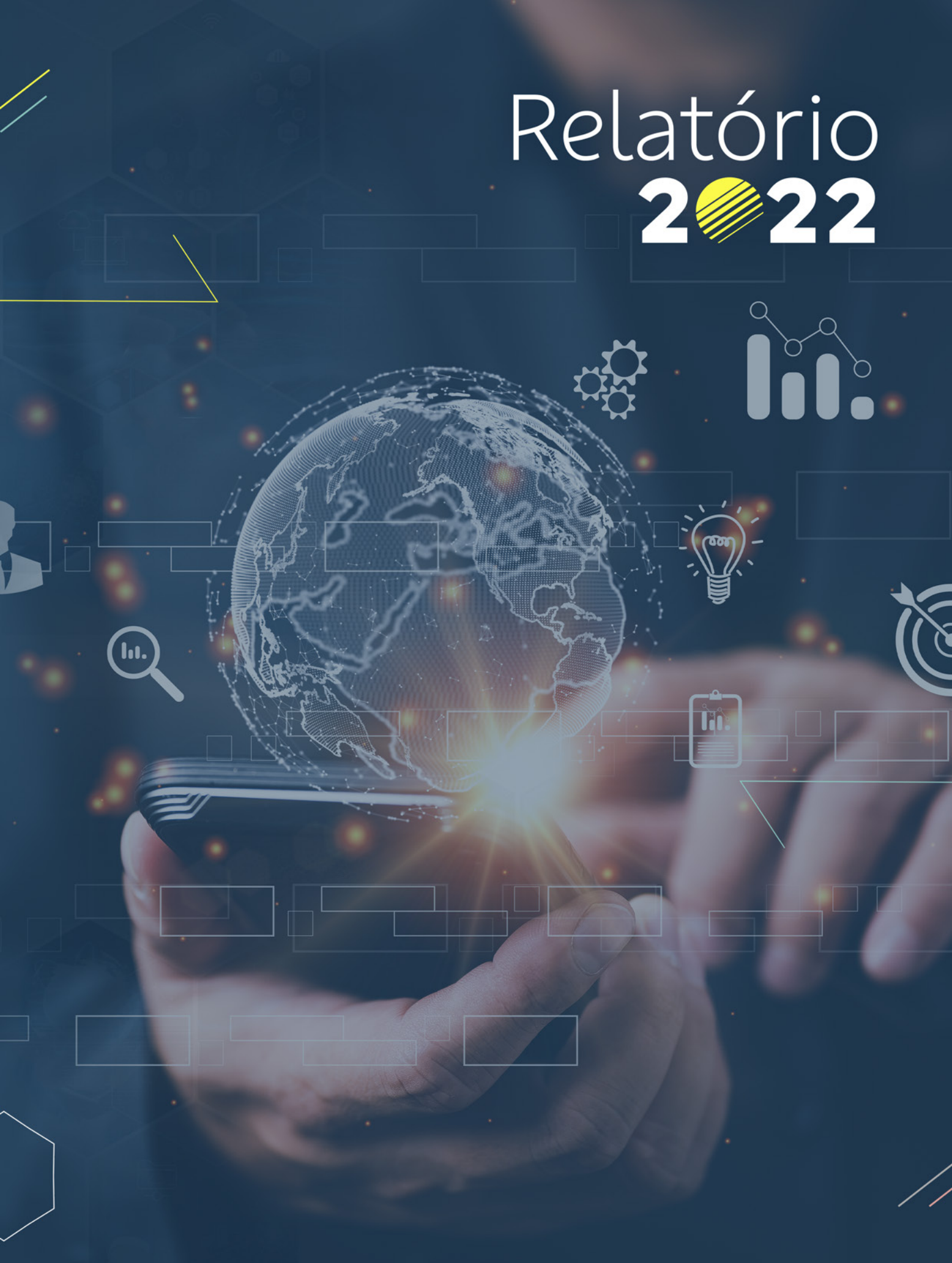


# Relatório 2022



# SUMÁRIO

<b>Mensagem da Diretoria Executiva</b>	<b>06</b>
<b>Mensagem do Conselho Deliberativo</b>	<b>08</b>
<b>Sua Saúde</b>	<b>10</b>
Modelo Assistencial da CASSI	11
Atenção Primária à Saúde - APS	12
Expansão da Atenção Primária à Saúde	12
CliniCASSI recebem melhorias	13
Promoção de saúde e prevenção de doenças	14
Atenção Domiciliar: 25% mais beneficiados	14
Assistência Farmacêutica	15
Assistência para pessoas com deficiência	16
Acompanhamento de idosos cresce quase 20%	16
Gerenciamento de condições crônicas beneficia 86 mil participantes	17
Viva Coração cresce 12,3%	17
Atenção primária remota é oferecida em 145 municípios	17
Aumento de 40,5% de atendimentos por meio da Telemedicina Pronto Atendimento	18
Acompanhamento de internações cresce 20%	18
Conselhos de Usuários da CASSI	19
CASSI cria base de conhecimento sobre a saúde populacional para tornar assistência mais assertiva	20
Estudos preditivos	21
Experiências reconhecidas pelo mercado	24
<b>Melhoria no Atendimento</b>	<b>25</b>
Ouvidoria: respostas mais rápidas e maior satisfação	26
CASSI conquista Selo RA 1000 e prêmio de atendimento	27
Ferramenta aprimora jornada do participante	28
Central: atendimento mais rápido e maior satisfação	28
Reduzido tempo de espera telefônica	29
Atendimento por <i>chat online</i> cresce	30
Satisfação com o Fale com a CASSI chega a 85%	31
Pesquisa aponta alta satisfação com atendimento	32
98% dos participantes tiveram seus dados de contato atualizados	33
<b>Rede Credenciada</b>	<b>34</b>
Rede credenciada ganha modelo mais eficiente	35
Disponibilidade de credenciados no interior cresce	37
Participante é protagonista na contestação de procedimentos	38
<b>Novos Planos e Retenção de Participantes</b>	<b>39</b>
CASSI lança linha Vida: planos regionais com valores acessíveis	40
Adesões crescem 37% em relação ao ano anterior	44
Mudança entre planos aumenta 28%	44

# SUMÁRIO

Busca ativa estimula adesões	45
Retenção de participantes apresenta evolução	46
CASSI tem menor evasão que outras operadoras	47
Cancelamentos caem 12%	47
Negociação de dívidas permite reativação de planos	48

## Parcerias Estratégicas

CASSI amplia convênios de reciprocidade	50
Exame periódico para funcionário BB agora é digital	51
Convênios geram descontos em mais de 4 mil farmácias	52

## Transformação Digital

CASSI dá salto na transformação digital	54
Novo site: mais intuitivo e com navegação facilitada no celular	54
App CASSI: novas funcionalidades e 32,7% mais usuários	55
Novidade: recompensa para hábitos saudáveis e indicações para planos no app Games CASSI	56
Autosserviços facilitam uso do plano	56
Seus dados estão mais seguros	57
CASSI adota novo modelo analítico	58

## Gestão

Prêmio lugares Incríveis para Trabalhar 2022	60
CASSI tem o Melhor Programa de Estágio do Brasil	60
CASSI assina pacto pela integridade e reduz uso de papel	61
Inteligência artificial e pensamento criativo	61
Contribuições sobre ações trabalhistas	62

## Indicadores de Gestão

Perfil da população assistida	64
Uso dos serviços	66

## Análise Econômico-financeira

## Demonstrações Contábeis 2022

Notas explicativas	115
--------------------	-----

## Pareceres

Relatório do auditor independente	156
Conselho Fiscal	162
Conselho Deliberativo	164

# EXPEDIENTE

## Conselho Deliberativo

Sérgio Faraco

Presidente (até 31.05.2022)

Maryalba De Nazaré Monteiro De Oliveira

Vice-presidente (até 31.05.2022)

Presidente (a partir de 01.06.2022)

Rejane Aparecida Rodrigues Zanello

Vice-presidente (a partir de 01.06.2022)

Paula Sayão Carvalho Araujo

Titular (até 31.05.2022)

Rosineia Diana Balbino

Titular (até 31.05.2022)

Silvia Regina Moraes Rossetto

Suplente (até 31.05.2022)

Marcelo Lopes Lourenço

Suplente (até 31.05.2022)

Alexandre Nunes Bocchetti

Titular

Marcelo Marques Pacheco

Titular

Thiago Affonso Borsari

Titular

Alberto Alves Júnior

Titular (a partir de 01.06.2022)

Cristiana Silva Rocha Garbinatto

Titular (a partir de 01.06.2022)

Gustavo Garcia Lellis

Titular (a partir de 01.06.2022)

Alexandre Carneiro Cerqueira

Suplente

Leandro De Carvalho Vieira

Suplente

Lúcio Bertoni

Suplente

Sérgio Ricardo Menezes Da Rocha

Suplente

Christianne Maria Pires Ferreira Marão

Suplente (a partir de 01.06.2022)

Cláudio Alberto Fernandes do Nascimento

Suplente (a partir de 01.06.2022)

Gilmar José dos Santos

Suplente (a partir de 01.06.2022)

## Conselho Fiscal

Eliande de Jesus Santos Lindoso Filho

Presidente (até 31.05.2022)

Titular (a partir de 01.06.2022)

Hamilton Omar Biscalquini

Presidente (a partir de 01.06.2022)

Antônio Roberto Andretta

Vice-presidente (a partir de 01.06.2022)

Aguinaldo Barbieri

Vice-presidente (até 31.05.2022)

Maria Lizete da Silveira

Titular (até 31.05.2022)

Thompson Soares Pereira Cesar

Titular (até 31.05.2022)

Santuza Bretas De Almeida

Suplente (até 31.05.2022)

Tarciso Madeira

Suplente (até 31.05.2022)

Neudson Peres De Freitas

Suplente (até 31.05.2022)

Alberto Martinhago Vieira

Titular (a partir de 01.06.2022)

Daniela Avelar Gonçalves

Titular (a partir de 01.06.2022)

Fernanda Lopes de Oliveira

Titular (a partir de 01.06.2022)

Fernanda Bispo De Souza

Suplente

Maria Da Conceição Spohr

Suplente

Raimundo Moreira

Suplente

Diusa Alves de Almeida

Suplente (a partir de 01.06.2022)

Luiz Fernando Ferreira Martins

Suplente (a partir de 01.06.2022)

Marisa Reguini Ferreira Matos

Suplente (a partir de 01.06.2022)

# EXPEDIENTE

## Diretoria Executiva

Clóvis de Castro Júnior  
Presidente (até 24.02.2023)

Claúdio Fortes Said  
Presidente (a partir de 27.02.2023)

Carlos Emílio Flesch  
Diretor de Planos de Saúde e Relacionamento com Clientes

Paulo Eduardo da Silva Guimarães  
Diretor de Administração e Finanças (até 29.04.2022)

Hugo Pena Brandão  
Diretor de Administração e Finanças (a partir de 02.05.2022)

Luiz Satoru Ishiyama  
Diretor de Risco Populacional, Saúde e Rede de Atendimento  
(até 31.05.2022)

Fernando Amaral Baptista Filho  
Diretor de Risco Populacional, Saúde e Rede de Atendimento  
(a partir de 01.06.2022)

## Edição, redação e arte

Caroline Teixeira de Morais  
Designer

Leonardo Henrique Moreno Campos  
Desenvolvedor

Liziane Bitencourt Rodrigues  
Jornalista

Maria Rejane Beserra Evaristo Lisboa  
Jornalista

Elaine Almeida Figueira  
Gerente de Marketing e Comunicação

## Mensagem da Diretoria Executiva

Em 2022, a CASSI aprovou o Projeto de Expansão da Oferta de Atenção Primária à Saúde para todos os seus participantes, por meio de CliniCASSI próprias, CliniCASSI parceiras e disponibilização de serviço de telessaúde APS. Esse projeto, que já tem orçamento específico aprovado, tem duração prevista de 24 meses e prevê a ampliação de 65 para 89 CliniCASSI em todo o País.

Ainda em 2022, foram iniciadas as obras de realocização e reforma de CliniCASSI, para reforçar a capacidade de atendimento e resolutividade dessas estruturas. O objetivo é criar ambientes mais acolhedores, possibilitar a ampliação do número de equipes da Atenção Primária à Saúde (APS), fortalecendo a capacidade de coordenar o cuidado dos participantes e de oferecer assistência mais adequada e com melhor controle de despesas; e também ofertar médicos especialistas nas CliniCASSI, nas especialidades médicas com as necessidades mais prevalentes.

Foi implementada a reestruturação tecnológica da Operadora com alinhamento às melhores práticas de mercado, implantação de soluções capazes de agregar valor aos participantes, ganhos em escala e elevação da capacidade de resposta às necessidades dos seus públicos e da própria Operadora.

A tecnologia aplicada à saúde permitiu a realização de estudos populacionais que geraram um maior e mais aprofundado conhecimento do perfil de adoecimento de nossa população. Esses estudos possibilitam definir ações mais assertivas para evitar agravos na população com condições crônicas já instaladas e evitar o desenvolvimento de doenças naquela com risco identificado para diabetes, hipertensão e colesterol alterado. Essas iniciativas favorecem, também, o monitoramento e o controle do crescimento das despesas assistenciais.

Os estudos populacionais e epidemiológicos realizados em 2022 ajudarão a Operadora a ter maior previsibilidade e atuar preventivamente para evitar agravos que elevem as despesas assistenciais e contribuam para o crescimento da sinistralidade.

O lançamento de dez planos regionais (linha CASSI Vida) com mensalidades mais acessíveis para os parentes dos associados da CASSI, permitiu melhorar a retenção de participantes, mesmo diante de um cenário de cancelamentos de contratos, acentuado com a pandemia, que afetou os planos de saúde em geral. Com essa iniciativa, a CASSI conseguiu reverter 32,42% dos cancelamentos em 2022 (a retenção era de 18,65% em 2021) e apresentou a menor taxa de evasão entre as grandes operadoras.

Juntos, os novos planos da Linha Vida e o CASSI Essencial somaram 8.234 novas vidas em 2022, que compensaram parcialmente a saída de 19.067 participantes do CASSI Família (queda de 9,3% na população desse plano).

Quanto ao resultado financeiro total da CASSI, as despesas assistenciais cresceram 17,3%, contra o crescimento de 4,8% nas receitas. Isso levou a CASSI a um Resultado Líquido Anual deficitário de R\$ 287 milhões em 2022. Esse número reflete especialmente a situação financeira do Plano de Associados, cujo aumento de 8,2% nas receitas foi insuficiente diante do incremento de cerca de 20% nas despesas assistenciais desse plano.

O crescimento dos custos dos procedimentos médico-hospitalares e a incorporação de procedimentos e eventos no Rol da ANS estão entre os fatores que contribuíram para o aumento das despesas assistenciais. Também se percebe aumento do volume de procedimentos em relação a 2021: 8,55% de aumento na quantidade de cirurgias e 6,22% na de consultas. Houve elevação de 54% no número de consultas realizadas em pronto-socorro, que custam mais caro para o plano; e na telemedicina pronto-atendimento o aumento do número de consultas realizadas foi de 40,5%.

O envelhecimento da população também impactou o aumento do custo assistencial, uma vez que há maior uso dos serviços nas faixas etárias mais altas. Na CASSI, 30% da população tem 59 anos ou mais e fechamos o ano de 2022 com 251 participantes com mais de 100 anos de idade.

Embora a CASSI tenha concluído o ano de 2022 com Reservas Financeiras de R\$ 3,729 bilhões, que permitem segurança na sua operação foram estabelecidas ações gerenciais para aprimorar o controle dos custos assistenciais e administrativos e a geração de novas receitas.

Assim, 2023 será um ano com grandes desafios para a CASSI, em especial quanto à estabilidade financeira da operadora alinhada à continuidade na implementação de iniciativas estruturantes e estratégicas para o aprimoramento contínuo da assistência à saúde dos participantes.

O ano de 2022 foi de estruturação e implantação de projetos importantes para a CASSI, com destaque para a expansão da Atenção Primária à Saúde (APS), aprovada por este Conselho Deliberativo para que 100% dos participantes tenham acesso a essa forma de cuidado considerada internacionalmente como a mais indicada para um sistema de saúde eficiente.

Ao aprovar a expansão, o Conselho Deliberativo reconhece a relevância da APS na viabilização do modelo de atenção integral à saúde adotado pela CASSI. A atenção primária amplia o foco na prevenção de doenças, favorece a coordenação do cuidado e uso qualificado e eficiente dos recursos assistenciais. Os serviços de APS conseguem resolver de 75% a 85% das demandas de saúde da população e, para ampliar a resolutividade das CliniCASSI, aprovamos também a contratação de médicos especialistas para nossos serviços próprios. Já está autorizada a contratação de 74 profissionais das especialidades médicas mais procuradas na rede credenciada, associadas ao acompanhamento das doenças prevalentes na nossa população CASSI: endocrinologia, cardiologia, pediatria, psiquiatria, ginecologia e obstetrícia.

Ao acompanhar de perto o participante, a CASSI ganha visão holística de cada um, favorecendo a obtenção de diagnósticos mais precisos e rápidos. Ao contrário, sem acompanhamento, o beneficiário muitas vezes se lança em longa jornada passando por diversos especialistas e sem interação entre eles. Além disso, o atendimento realizado nas CliniCASSI e via APS remota não gera coparticipação para os associados e confere maior previsibilidade de custos assistenciais, uma vez que reduz a necessidade de uso da rede credenciada. Ainda com foco na melhoria da assistência, aprovamos obras de reforma e realocação das CliniCASSI, para facilitar o acesso e tornar os ambientes mais acolhedores.

Tivemos um grande desafio no ano de 2022, quando as despesas assistenciais foram incrementadas em 17,3%, valor não suportado pela evolução dos valores das contraprestações líquidas, não obstante conseguimos administrar de forma que apenas 2% das reservas fossem consumidas. Esse resultado faz com que as ações necessárias para equalização, eficiência e transformação da CASSI sejam impulsionadas e continuarão sendo prioridade deste Conselho Deliberativo.

Nesse sentido, em 2022 participamos de forma conjunta e integrada com a Diretoria Executiva do processo de revisão dos direcionamentos estratégicos que pautarão as decisões e iniciativas da CASSI nos cinco anos seguintes (2023-2027). A atuação com foco nos participantes e aceleração da oferta de soluções digitais são dois dos principais norteadores estabelecidos pelos diretores, conselheiros deliberativos e fiscais e os principais gestores da CASSI, que durante imersão de dois dias reforçaram a revisão do planejamento estratégico iniciada nas áreas de negócio da Instituição. O processo de revisão também conta com a participação do patrocinador BB, no sentido de buscar alinhamento com a estratégia corporativa no BB, tendo também como um dos pilares a transformação digital.



Passos importantes neste sentido já foram dados em 2022, com a adoção e implantação de novas tecnologias que permitem otimizar os processos da CASSI, com uso de ferramentas com inteligência artificial que possibilita melhorias de processos e visam elevar os ganhos de eficiência, produtividade e de qualidade dos produtos ou serviços ofertados, permitindo que a CASSI permaneça na vanguarda das autogestões em saúde suplementar. Um exemplo foi a implantação da solução de Customer Relationship Management – CRM (traduzido, significa Gestão de Relacionamento com o Cliente), que proporcionará à CASSI ter uma visão e gestão integral das jornadas do participante, oferecer produtos e serviços personalizados e atendimentos céleres e mais humanizados. Isso melhora a qualidade da gestão do cuidado da saúde e a disponibilização de dados que possibilitarão saber os formatos e tipos de serviços mais adequados, a fim de que a CASSI antecipe com as tratativas que supram as necessidades do participante.

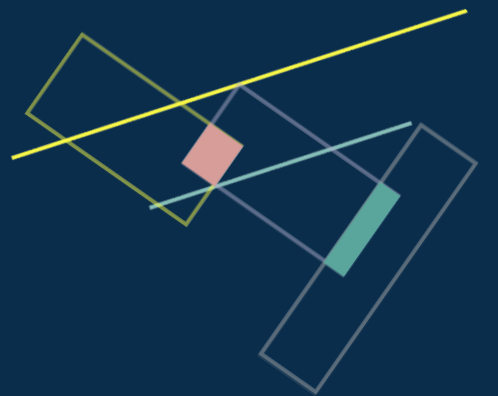
Esse movimento para atrair novos participantes já foi intensificado em 2022, com a presença da CASSI nas cerimônias de posse dos novos funcionários do Banco do Brasil, divulgando os benefícios do Plano de Associados e a possibilidade de seus familiares aderirem aos planos específicos para seus parentes. Com o lançamento de dez planos regionais, a CASSI passou a atuar mais fortemente na captação de novos participantes. Como resultado, reduziu a evasão e os cancelamentos e aumentou a retenção de participantes em relação ao ano anterior, como pode ser visto nas páginas 44 a 47.

Em 2022 também avançamos nas tratativas para recuperação de valores relacionados a contribuições sobre ações trabalhistas junto ao Banco do Brasil, um processo iniciado em 2021 por determinação do Conselho Deliberativo. Uma equipe da CASSI está trabalhando em conjunto com profissionais do BB para levantar o montante devido para, posteriormente, definir a forma de repasse ao Plano de Associados, conforme informações da página 62.

Seguiremos, em 2023, acompanhando a implementação dessas ações já em andamento, para garantir a implementação de todas as iniciativas necessárias à prestação de uma assistência efetiva, de qualidade e resolutiva e em consonância com a sustentabilidade da nossa Caixa de Assistência.



# SUA SAÚDE



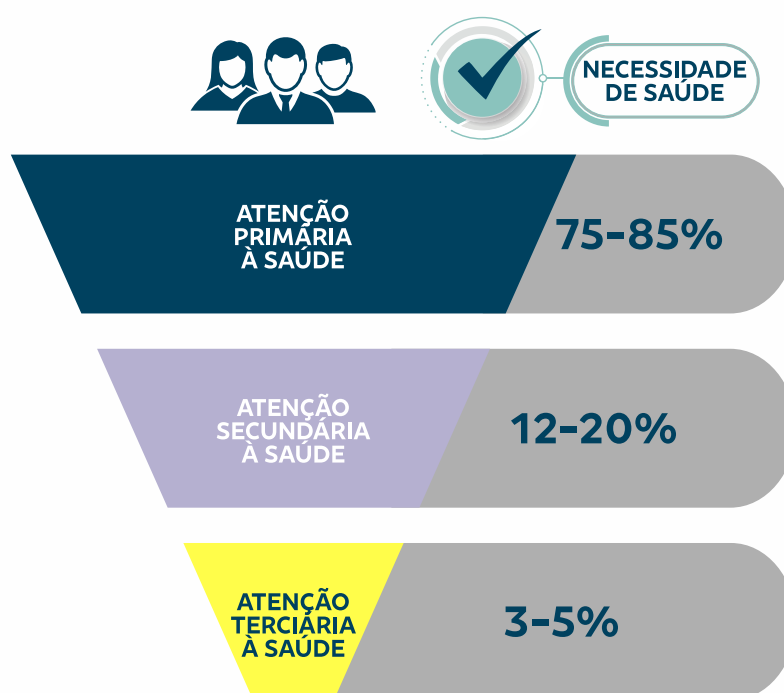
## Modelo Assistencial da CASSI

A CASSI adota o Modelo de Atenção Integral à Saúde para cuidar de seus participantes, procurando considerar não somente sintomas físicos, mas também biopsicossociais, que podem gerar adoecimentos.

O referido modelo funciona com uma rede própria (atenção primária), rede credenciada (atenção secundária e terciária) e serviço de telemedicina pronto atendimento 24horas.

A rede própria (CliniCASSI) conta com equipe de atenção primária à saúde, uma ampla carteira de ações e procedimentos (inserção de DIU, suturas e retirada de pontos, lavagem auditiva, administração de medicações e outros), saúde do trabalhador (EPS, Homologação de Licença Saúde e outros), atividades coletivas de educação em saúde, perícia médica e outros. Na rede credenciada contamos com serviços de médicos especialistas, laboratórios, clínicas e hospitais.

A Atenção Primária à Saúde (APS) está pronta para atender as necessidades de saúde de todos os participantes, de todas as faixas etárias, coordenando os cuidados, inclusive quando da necessidade do atendimento em nível secundário (com médicos especialistas, exames laboratoriais e de imagem) ou terciário (rede hospitalar, no caso de quadros de risco de vida ou necessidade de assistência de alta complexidade).



## Atenção Primária à Saúde – APS

A atenção primária à saúde conta com uma equipe nuclear (médico de família, enfermeiro e técnico de enfermagem) e equipe multidisciplinar (nutricionista, psicólogo e assistente social), para um atendimento humanizado e coordenação de cuidado dos participantes, alcançando resolutividade de 75% a 85% dos casos assistidos.

Quando necessária, a coordenação de cuidados da APS pode contar também com auxílio do nível secundário, aumentando a resolutividade em 12% a 20%, chegando a 95% a 97% dos casos. A coordenação dos cuidados pode necessitar também do auxílio do nível terciário para os restantes 3% a 5% dos casos.

Na prática, a coordenação de cuidado é a articulação entre os serviços de APS e os demais níveis de atenção especializada para favorecer a precisão do diagnóstico e a definição do tratamento, e reduzir risco de agravamento, principalmente para os participantes com doenças crônicas.

A atuação das equipes de APS inclui ainda ações e serviços de promoção de saúde, prevenção de doenças, controle de condições crônicas para evitar agravos e suporte de cuidado em todas as etapas da vida.

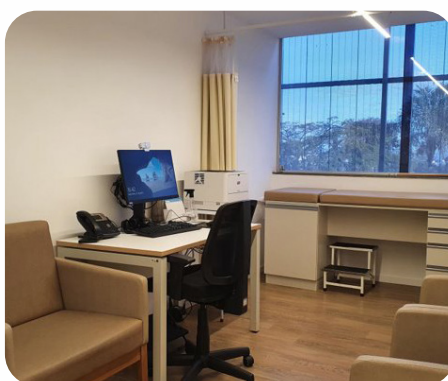
## Expansão da Atenção Primária à Saúde

A CASSI, em 2022, aprovou o projeto de reorganização e expansão da oferta da Atenção Primária à Saúde (APS) a 100% dos participantes até dezembro de 2024, por meio de CliniCASSI próprias, CliniCASSI parceiras e telessaúde APS.

Para isso, avaliou os serviços próprios e as estruturas já disponíveis nas CliniCASSI, as necessidades de melhorias, ampliações e realocações, identificou os territórios onde será necessário contar com novas estruturas para permitir a oferta da atenção primária a todos participantes e promoveu a capacitação de 680 profissionais do quadro próprio para os serviços que serão ofertados nas CliniCASSI.

## CliniCASSI recebem melhorias

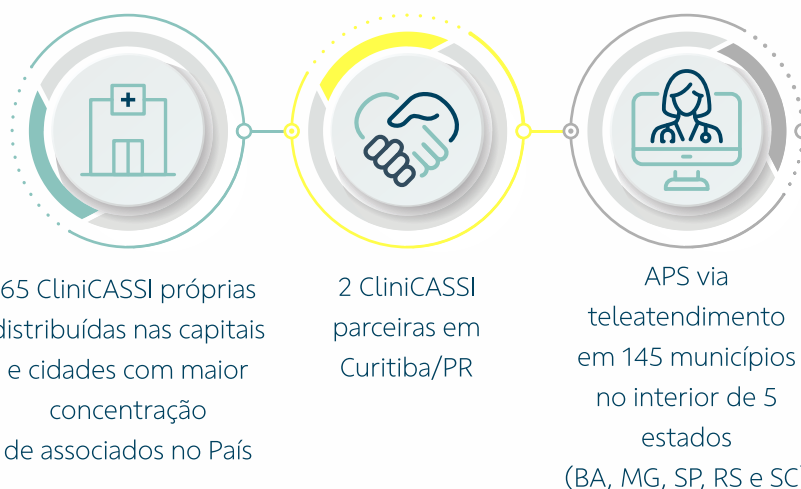
A CASSI iniciou em 2022 obras de reforma e ampliação nas CliniCASSI de todo o país, tendo como foco principal a expansão e a qualificação da Atenção Primária à Saúde (APS), além de oferecer mais conforto, comodidade e melhor acolhimento, ambientes humanizados, padronização dos espaços e melhor adequação às ações de promoção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde.



Houve ainda a criação de novos consultórios para a contratação de 74 médicos especialistas em 2023 e foram iniciados os processos de realocização de CliniCASSI, começando pela definição dos novos espaços para os serviços disponíveis em cinco CliniCASSI, que mudarão de endereço em 2023: Copacabana (RJ), Fortaleza (CE), São Luís (MA), Belém (PA) e São Paulo Sul (SP).

As CliniCASSI passarão a oferecer atendimento nas especialidades médicas mais procuradas na rede credenciada e que potencializam a resolutividade da atenção primária: endocrinologia, cardiologia, pediatria, psiquiatria e ginecologia e obstetrícia.

### Serviços de APS disponíveis em 2022



## Promoção de saúde e prevenção de doenças

A CASSI conta com ações programáticas direcionadas para grupos populacionais ou para condições de saúde que objetivam identificar necessidades que possam ser acompanhadas pelas equipes de Atenção Primária à Saúde. Essa estratégia visa a prevenção de doenças e redução de agravos, além de promoção de saúde com foco na melhoria da qualidade de vida do participante.

Essas ações são executadas dentro de programas específicos, adequados aos diferentes públicos, e ainda por meio de atividades coletivas de educação em saúde promovidas ao longo do ano. Veja a seguir os destaques desses programas e ações em 2022.

## Atenção Domiciliar: 25% mais beneficiados

O atendimento a 4.203 participantes pelo Programa de Atenção Domiciliar (PAD), em 2022, representou um aumento de 25% na quantidade de beneficiados em relação ao ano anterior. O objetivo do PAD é promover a desospitalização segura: migrar a oferta de cuidado do hospital para o ambiente domiciliar de forma adequada. Essa mudança favorece a recuperação da saúde e permite otimizar os recursos assistenciais.

### Intervenção Programada

Houve ainda 9.633 participantes beneficiados com a Intervenção Programada: terapia seriada realizada em casa para pacientes com restrições de locomoção ou acamados.

## Assistência Farmacêutica

O Programa de Assistência Farmacêutica (PAF) atendeu, em 2022, cerca de 25 mil associados com condições crônicas cadastrados no PAF.

Além disso, a CASSI forneceu medicamentos oncológicos orais para mais de 3 mil participantes. Nesse caso, são tratamentos previstos no ROL da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e válidos para os planos de Associados, CASSI Família II, CASSI Essencial, CASSI Vida e colaboradores CASSI.

 **463** medicamentos e itens cobertos pelo PAF



**54.574**

solicitações **autorizadas**



**25.222**

associados **beneficiados** pelo PAF



**34.139**

medicamentos oncológicos orais

## Assistência para pessoas com deficiência

A CASSI teve, em 2022, 6.987 participantes com deficiência inscritos no programa Bem Viver, 12% a mais em relação do que a população assistida em 2021.

O programa Bem Viver está disponível para participantes de todos os planos da CASSI.

Os 2.528 participantes inscritos no programa Bem Viver e pertencentes ao Plano de Associados, obtiveram no ano de 2022 mais de 170 mil terapias voltadas à reabilitação e à qualidade de vida, bem como hidroterapia, musicoterapia, dentre outras terapias.

## Acompanhamento de idosos cresce quase 20%

O Programa Plena Idade encerrou 2022 com 86.098 participantes inscritos. Isso representa 18,97% de aumento no público beneficiado em relação ao ano anterior.

A atuação com este público foi feita pelas equipes de atenção primária, nas CliniCASSI, para promover saúde e qualidade de vida, reduzindo riscos de adoecimento.





## Gerenciamento de condições crônicas beneficia 86 mil participantes

O ingresso de 3.853 novos participantes em 2022 aumentou para 86.098 o número de beneficiados pelo Gerenciamento de Condições Crônicas, os quais são atendidos pelas equipes de atenção primária das CliniCASSI. O gerenciamento do cuidado feito pelas CliniCASSI melhora as condições de saúde dos participantes e evita o agravamento de suas condições crônicas.

## Viva Coração cresce 12,3%

Finalizamos 2022 com 140 mil participantes identificados, baseado no risco cardiovascular, com necessidade de acompanhamento pelas equipes de Atenção Primária no programa Viva Coração. Um incremento de 12,3% comparado com 2021.

O programa Viva Coração tem foco na promoção da saúde e prevenção, com objetivo de evitar a ocorrência de eventos cardiovasculares na população-alvo.

## Atenção primária remota é oferecida em 145 municípios

O piloto de serviço de Atenção Primária à Saúde (APS), em formato remoto, foi criado em 2020 para disponibilizar o acesso ao nível primário onde não há CliniCASSI. Ele está em 145 municípios dos estados da Bahia, do Rio Grande do Sul, de Santa Catarina, Minas Gerais e São Paulo e disponível para 12.376 participantes, dos quais 6.458 participantes foram captados pela APS no formato remoto. Este serviço está em fase de avaliação para extensão para todo o País.

A telessaúde APS se propõe a ser uma ferramenta de apoio à coordenação de cuidados em saúde que, além de auxiliar na superação de barreiras de acesso onde há menor oferta de serviços de saúde, para apoiar a tomada de decisão clínica e aumentar a resolutividade da assistência.

## Aumento de 40,5% de atendimentos por meio da Telemedicina Pronto Atendimento

Os 542.220 atendimentos realizados pela Telemedicina CASSI em 2022 representaram um aumento de 40,5% em relação ao ano anterior. Esse crescimento confirma a consolidação desse pronto atendimento virtual como alternativa de assistência segura e resolutiva, o que também é reforçado pela avaliação do serviço: 95% dos participantes que utilizaram o serviço aprovaram o atendimento.

## Acompanhamento de internações cresce 20%

A CASSI acompanhou 78 mil internações em 2022, 20% a mais do que no ano anterior. Foram 110 mil visitas beira leito realizadas por auditores. Eles avaliaram o cuidado oferecido pelos hospitais aos pacientes da CASSI, o uso de recursos e a evolução do tratamento.

A ação dos auditores gerou mais de 2.000 indicações de participantes hospitalizados em condições de desospitalização para a continuidade do tratamento em casa.

A atuação dos auditores resultou ainda na identificação de 806 eventos adversos (em desconformidade com protocolos de cuidado/segurança do paciente), que geraram notificação aos hospitais para adequação. A identificação e notificação dos eventos adversos contribui para o melhor cuidado durante a internação dos participantes e oportuniza a revisão e melhoria dos protocolos internos nos hospitais.

A Gestão das Internações Hospitalares e Segurança do Paciente (GIH&SP) é uma ação estratégica da CASSI iniciada em 2017 e que desde 2021 foca nos 134 hospitais que concentram a maior quantidade de atendimentos a participantes da Caixa de Assistência.

Ações	2021	2022	Varição
Internações acompanhadas	65.000	78.000	20%
Direcionamento para internação domiciliar	1.118	2.100	87%
Notificações aos hospitais*	897	806	-11%

\* Ao identificar eventos adversos, em desconformidade com protocolos de cuidado/segurança do paciente, os auditores notificam os hospitais para adequação.

## Conselhos de Usuários da CASSI

A atuação dos participantes dos 27 Conselhos de Usuários na discussão de questões envolvendo a CASSI continuou em 2022, com reuniões mensais dos comitês em todos os estados.

Para os Conselhos de Usuários estão previstas Conferências de Saúde bianuais, sendo parte em anos ímpares e parte em anos pares. Ainda como consequência do período de pandemia, em 2022 foram realizadas três conferências. A partir de 2023, será regularizado o fluxo de conferências de saúde. Esses eventos abrem espaço para discussões de diversos temas, como o panorama de saúde no Brasil e na CASSI, e questões específicas dos próprios Conselhos.



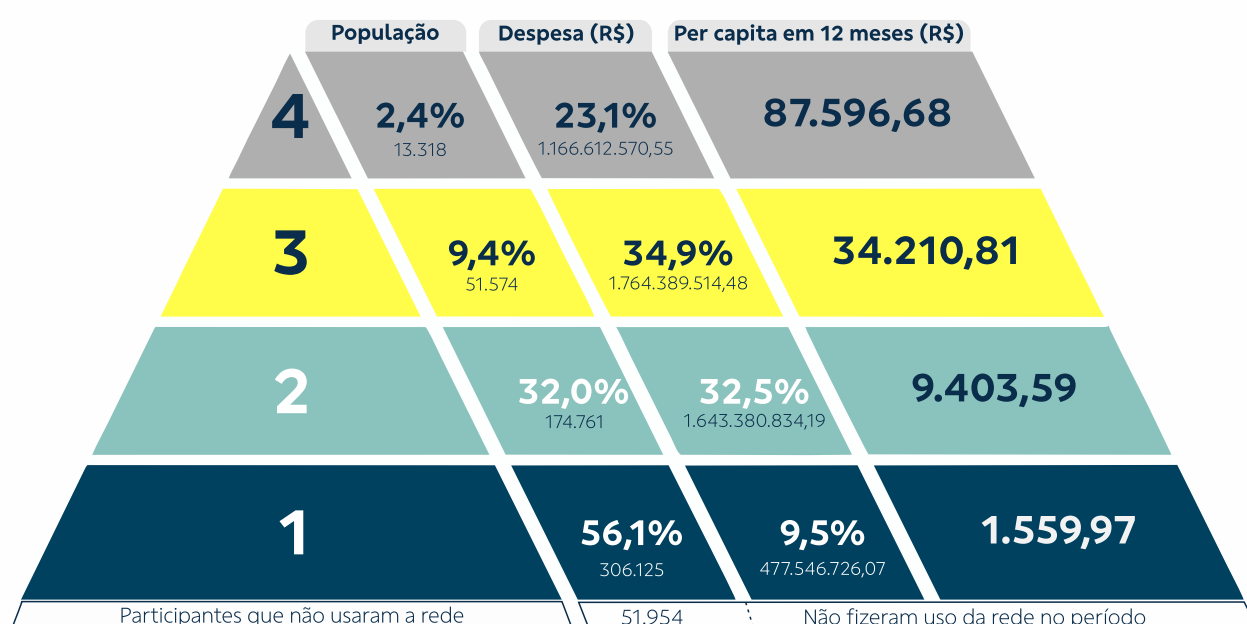
## CASSI cria base de conhecimento sobre a saúde populacional para tornar assistência mais assertiva

Em 2022, a Gerência de Risco Populacional, com o objetivo de criar uma base de conhecimento sobre a saúde da população CASSI, que permita oferecer assistência mais assertiva e eficiente para garantir um cuidado integral levando em conta as necessidades individuais de cada participante, criou uma base de conhecimento sobre as condições de saúde da população assistida, analisando quantitativamente as informações referentes aos atendimentos na rede credenciada.

Veja, a seguir, o resumo de estudos realizados pela CASSI em 2022 para subsidiar estratégias de cuidado mais adequadas.

### Perfil de uso dos serviços assistenciais

A estratificação populacional, adotada pela CASSI, permite a visualização do perfil de utilização dos serviços assistenciais pelos participantes, em forma piramidal. A figura a seguir mostra que todos os participantes tiveram assistência adequada às suas necessidades em graus diferentes de complexidade. Observa-se que a maior parte da população foi classificada no estrato 1 cujo perfil de necessidade se relaciona com ações de promoção de saúde e prevenção de doenças. Os estratos 2 e 3 são compostos de uma parcela significativa de participantes com condições crônicas que requerem utilização perene dos serviços para o controle dessas condições. Já o estrato 4 contempla participantes que, no período analisado, requereram cuidados de maior complexidade.

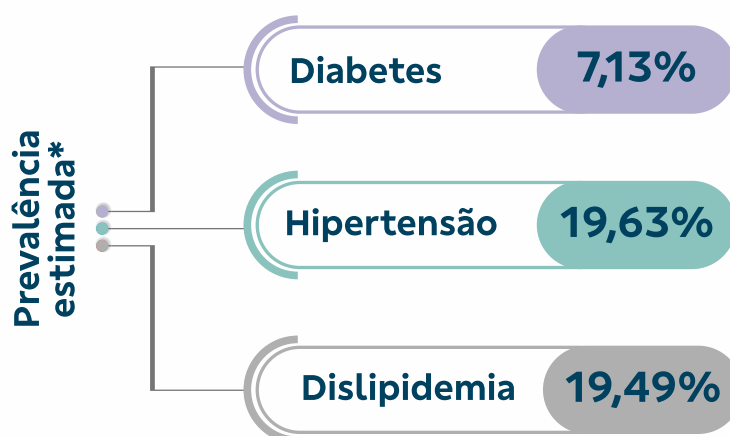


## Estudos preditivos

A CASSI avançou também, em 2022, no desenvolvimento de estudos para identificar as possibilidades de adoecimento dos participantes, de forma a otimizar suas ações de saúde.

Esses estudos são feitos tendo como base informações históricas do uso dos serviços, com foco nas principais doenças crônicas relacionadas ao risco cardiovascular: diabetes mellitus, hipertensão arterial sistêmica e dislipidemia.

Veja os números na população CASSI



\*Percentual com base na população ativa em julho de 2022 (597.732 participantes)

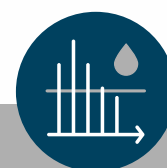
### Entenda essas doenças



O **diabetes mellitus** envolve fatores genéticos, biológicos e ambientais e pessoas com essa condição apresentam risco aumentado para o desenvolvimento de doenças cardiovasculares, oculares, renais e neurológicas, resultando em altos custos médicos associados, redução na qualidade de vida e mortalidade.



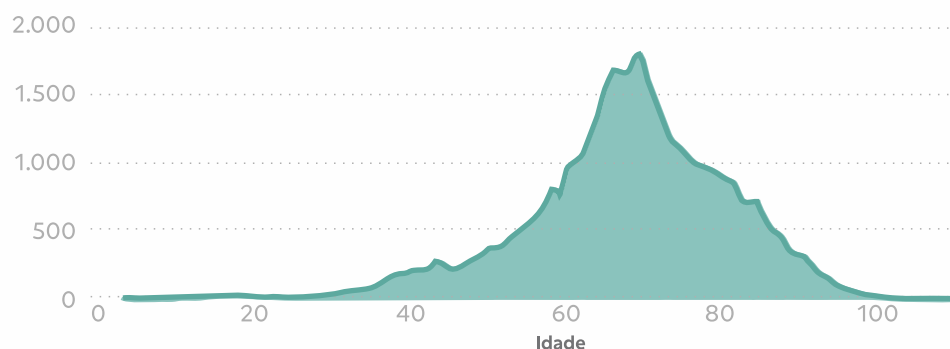
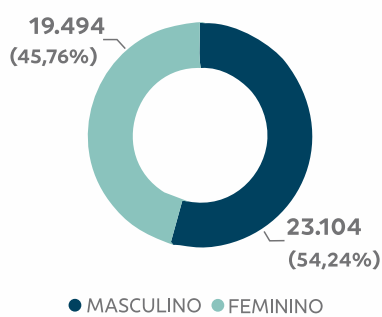
A **hipertensão arterial** sistêmica é caracterizada pela elevação sustentada dos níveis de pressão arterial, considerado um dos principais fatores de risco para o desenvolvimento de doenças cardiovasculares e renais. Está associada ainda a outras doenças crônicas, à morte súbita, acidente vascular encefálico, infarto agudo do miocárdio, insuficiência cardíaca e doença arterial periférica.



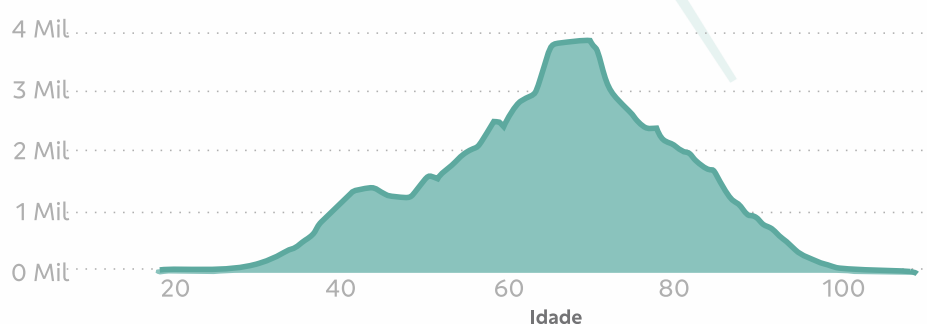
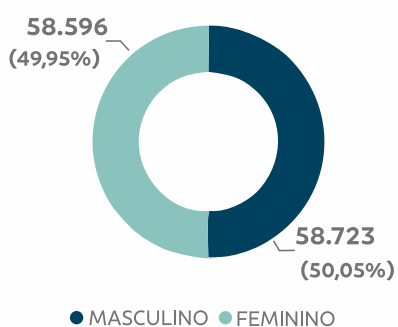
A **dislipidemia**, desequilíbrio nos níveis de lipídios no sangue, como no colesterol total e dos triglicerídeos, contribui para o acúmulo de placas de gordura no interior dos vasos sanguíneos, o que é responsável pela primeira causa de morte no Brasil e no mundo.

Os números sobre diabetes, hipertensão e dislipidemia correspondem à soma dos beneficiários já identificados com essas doenças e aqueles com alta chance de as possuírem. A CASSI começou a contactar os participantes com probabilidade de terem a doença, para verificação do risco e acompanhamento adequado. Nas condições crônicas de diabetes e hipertensão a quantidade de participantes do sexo masculino supera a do sexo feminino. Já para a condição crônica de dislipidemia o quantitativo de participantes do sexo feminino é superior em relação ao quantitativo masculino. Veja o perfil por sexo e idade.

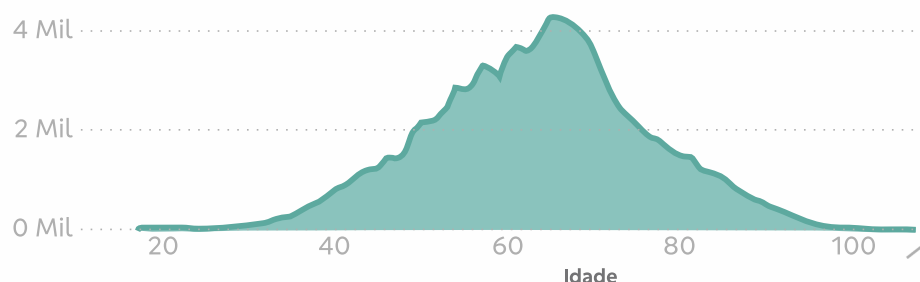
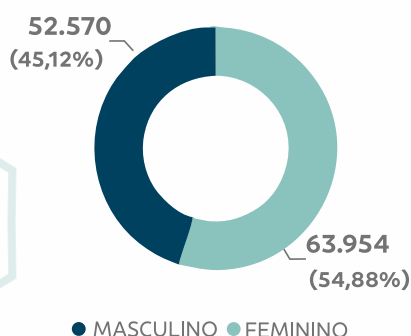
### Diabetes



### Hipertensão

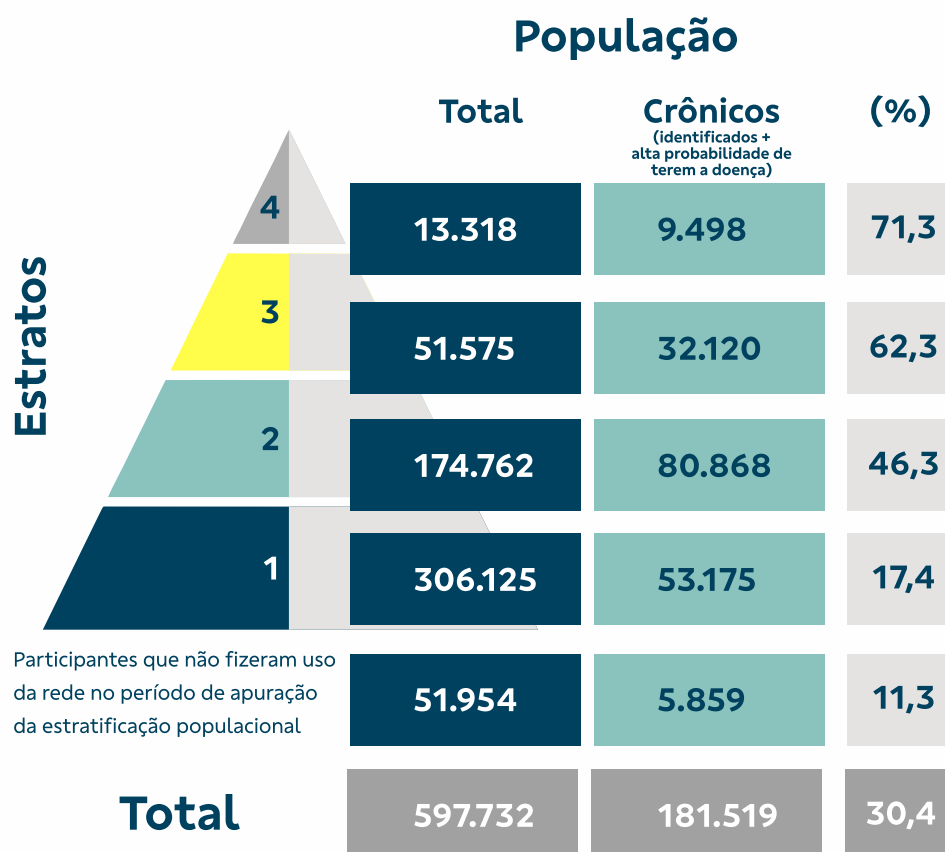


### Dislipidemia



Relacionando os dois estudos acima (estratificação populacional e estudos preditivos) a CASSI identificou que 71% da população alocada no estrato 4 apresenta uma ou mais das condições crônicas do estudo 2 (já identificados ou preditos).

No estrato 3 esse percentual é de 62,3% e no estrato 2 é de 46,3% (vide figura abaixo).



Importante destacar que os estudos desenvolvidos e a estratificação qualificam a gestão populacional à medida que fornecem, para as equipes de Atenção Primária, indicativos sobre as necessidades em saúde dessa mesma população.

### Divisão de Avaliação em Saúde

A CASSI também avançou, em 2022, no desenvolvimento de metodologias para avaliar as estratégias de cuidado em saúde desenvolvidas. Foram elaborados modelos lógicos para analisar os atuais e futuros resultados da atuação da Atenção Primária à Saúde, além de outras estratégias.

Essas metodologias permitirão verificar a adequação dos programas aos resultados esperados, com definição de indicadores, que serão monitorados pelas equipes de cada projeto ou programa para avaliar as ações necessárias para um cuidado ainda mais seguro e eficaz.

## Experiências reconhecidas pelo mercado

Dentre todos os trabalhos desenvolvidos pelas equipes da CASSI, a CASSI teve quatro trabalhos sobre previsão de adoecimentos e agravos escolhidos para concorrer ao Prêmio Saúde Unidas 2022, que teve como tema “Alternativas para Sustentabilidade e Gestão na Saúde Suplementar”.

Os resumos desses trabalhos foram apresentados no 25º Congresso Internacional Unidas – Os desafios para a sustentabilidade das autogestões. O evento reuniu, em Florianópolis (SC), operadoras de autogestão e representantes de outros segmentos da saúde suplementar.

### Temas dos trabalhos escolhidos\*

O método da estratificação populacional e a análise quantitativa de grupos populacionais comparáveis.

Modelo preditivo do diabetes – a classificação de participantes por meio de algoritmos de aprendizado de máquina supervisionado.

Análise de complicações relacionadas ao diabetes na população CASSI: uma proposta de método para avaliação.

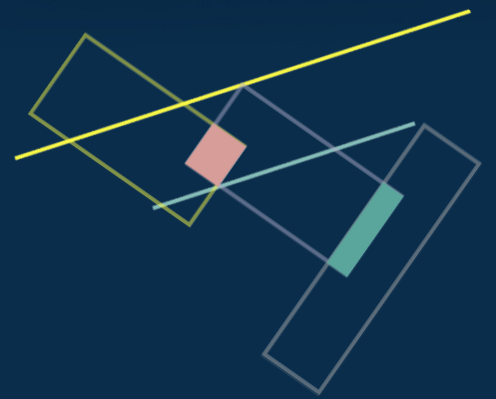
Quantitativo de indivíduos que adquiriram Covid-19 e a respectiva mensuração de despesas assistenciais: um método de aproximação quantitativa.

\*Estudos específicos sobre a previsão de adoecimentos e agravos. Além desses trabalhos, a CASSI apresentou no Congresso Unidas outros resumos referentes a experiências das CliniCASSI.





# MELHORIA NO ATENDIMENTO



## Ouvidoria: respostas mais rápidas e maior satisfação

A CASSI melhorou significativamente os indicadores de atendimento via Ouvidoria em 2022, respondendo 99,98% das demandas dentro do prazo regulamentar. Destaca-se que, dos 5.301 protocolos abertos nesse canal, 60,42% foram resolvidos em até dois dias úteis. No ano anterior, esse percentual foi de 28,74% das 4.167 demandas acolhidas. A maior celeridade foi possível a partir de melhorias nos processos e mudanças nos fluxos internos, tendo como objetivo a excelência no atendimento. A CASSI investiu no treinamento dos colaboradores envolvidos no tratamento das demandas, com foco em acolhimento, atendimento humanizado e qualidade.

As mudanças já se refletiram positivamente no indicador de satisfação com a Ouvidoria: o percentual de usuários satisfeitos com o serviço (ou atendimento) aumentou para 62,55% em 2022, contra 50,62% no ano anterior. A pesquisa é realizada na conclusão da demanda – a resposta ao usuário é acompanhada de um *link* para que ele avalie o atendimento. A pesquisa pode ser respondida também pelo app da CASSI, na opção “Consulta” da demanda. A Ouvidoria pode ser acionada via app (botão “Canais de Atendimento”), pelo site (*link* “Fale com a CASSI”) ou ainda pelo número 0800 729 0081.

O canal Ouvidoria funciona como instância recursiva para os participantes quando não consideram satisfatória a solução dada em um primeiro atendimento. A busca por esse serviço cresceu 27,21% em relação a 2021.



**5.301**  
atendimentos



**27,21%**  
de aumento de  
uso do canal



**60,42%**  
respostas em  
até dois dias



**99,98%**  
respostas no prazo  
regulamentar da ANS

## CASSI conquista

Selo RA 1000 e prêmio de atendimento

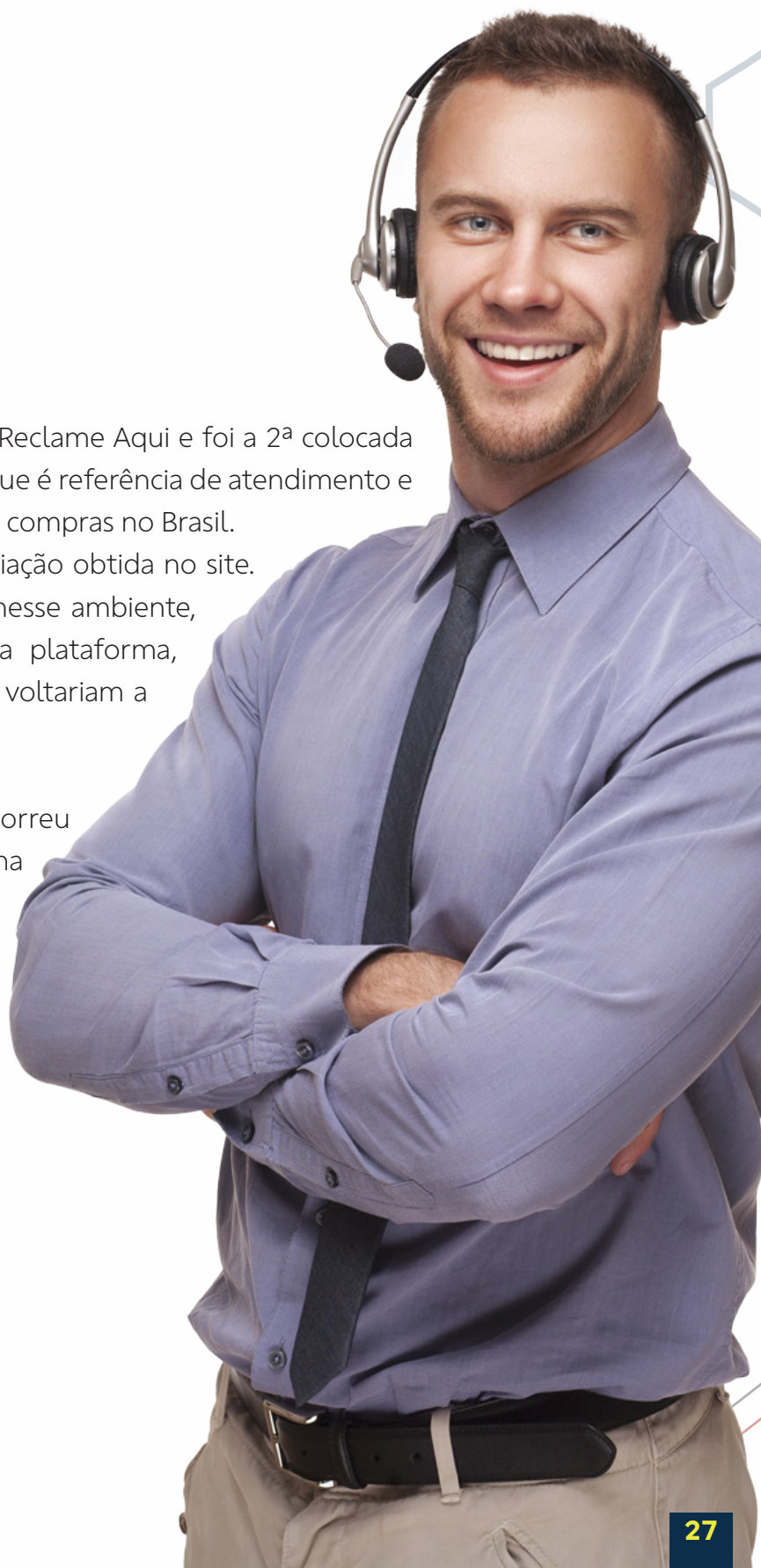


A CASSI conquistou o selo RA 1000 do site Reclame Aqui e foi a 2ª colocada na premiação promovida pela plataforma, que é referência de atendimento e fonte de consulta para escolha de serviços e compras no Brasil.

O RA 1000 equivale à melhor faixa de avaliação obtida no site.

Passando a interagir com os participantes nesse ambiente, a CASSI ainda alcançou alta reputação na plataforma, levando os consumidores a afirmarem que voltariam a fazer negócios com o plano.

Já no Prêmio Reclame Aqui, ao qual concorreu com outras 16 operadoras de saúde na categoria Saúde - Planos de Saúde, a CASSI apresentou o segundo melhor desempenho, ficando à frente de grandes operadoras de mercado.



## Ferramenta aprimora jornada do participante

A implementação de um sistema de gestão dos canais de relacionamento com clientes (CRM, do inglês *Customer Relationship Management*) foi uma das iniciativas da CASSI em 2022 para melhorar a jornada do participante na interação com o plano de saúde. Ela permitirá maior agilidade nas respostas e disponibilização de autosserviços para a resolução das necessidades em relação ao plano de saúde, com efetividade, agilidade e menor esforço.

A plataforma integra os diferentes canais usados para relacionamento, como Fale com a CASSI, Ouvidoria, Central CASSI, permitindo uma visão ampla e completa das interações. Isso facilita enxergar melhor as solicitações, bem como as “dores” do participante e o caminho percorrido para solucionar cada necessidade. Num mesmo ambiente, ficarão registrados os contatos feitos por todos esses canais e, ainda, emails enviados pela CASSI, permitindo à empresa ser mais célere e assertiva nas tratativas.

A ferramenta passará a ser usada de forma completa até outubro de 2023 e deve otimizar a gestão sobre cada necessidade, visando à elevação da qualidade do atendimento, à satisfação do participante e à modernização do negócio.

## Central: atendimento mais rápido e maior satisfação

A Central CASSI, canal disponível 24 horas por dia para participantes e prestadores, implementou várias mudanças que geraram melhorias no atendimento, em 2022. A iniciativa resultou em aumento da satisfação, redução do tempo de espera telefônica e maior agilidade nas respostas.

A Central passou a atuar com equipes especializadas por tipo de demanda, favorecendo a adequação das respostas. O novo modelo que está sendo implementado substitui o anterior, em que todos os operadores atendiam todas as solicitações. Agora, uma equipe cuida especificamente de adesões, outra, de negociação de dívidas, por exemplo. Veja, a seguir, os resultados das principais melhorias implementadas em 2022.

## Reduzido tempo de espera telefônica

O tempo de espera no atendimento telefônico pela Central CASSI (0800 729 0080) foi reduzido em 34% em 2022, passando de 127 para 84 segundos, e a satisfação com o canal chegou a 4,87 numa escala de 1 a 5.

Os contatos telefônicos dos participantes para assuntos administrativos, feitos para as respectivas Unidades, começaram a ser direcionados a uma equipe da Central dedicada a esse tipo de atendimento. A centralização teve início pelas chamadas feitas para as Unidades Minas Gerais e Goiás e deve ser expandida para as demais.

Os profissionais da Central receberam treinamento para realizar abordagens personalizadas e acolhedoras e entregar soluções adequadas às necessidades de cada um, com agilidade e qualidade no atendimento.

A Central CASSI realizou 1.207.606 atendimentos telefônicos em 2022, quase 2% a mais que no ano anterior (1.184.000). Do total de ligações de 2022, 70% foram para atendimento a participantes e 30%, prestadores.



## Atendimento por *chat online* cresce

Participantes passaram a contar com atendimento via *chat*, 24 horas por dia, sem necessidade de espera telefônica para contatar a Central CASSI, a partir de março de 2022.

Houve 357 mil contatos com a Central CASSI por esse novo canal em 2022. Isso corresponde a quase 30% dos atendimentos telefônicos (1.207.606 chamadas). O atendimento via *chat* também contou com a criação de equipe especializada, treinada para oferecer respostas objetivas, porém humanizadas.

Do total de atendimentos, 60% foram a participantes e 40%, a prestadores que, optando pelo *chat*, também reduzem o tempo de espera telefônica e podem agilizar as autorizações de procedimentos.



Atendimentos

**357 mil**

Satisfação (escala de 1 a 5)

**4,63**  
pontos\*

\*Pesquisa com participantes ao final do atendimento realizado em 2022



## Satisfação com o Fale com a CASSI chega a 85%

A criação de equipe específica na Central CASSI para tratar as solicitações dos participantes via Fale com a CASSI (canal para registros no site ou app), gerou maior agilidade e padronização das respostas em relação ao ano anterior, quando o processo era distribuído entre diferentes áreas, e liberou as Unidades para focarem na assistência à saúde dos participantes. Do total de participantes que responderam a pesquisa, 85% consideram o atendimento prestado bom, muito bom ou excelente em 2022. No ano anterior, essas avaliações somaram 79%.

### Avaliações



Bom



Muito bom



Excelente

2021:

**79%**

2022:

**85%**

### Tempo de retorno:

**99,5%**

dos registros respondidos  
em até 5 dias úteis

**93,5%**

dos registros respondidos  
em até 3 dias úteis

## Pesquisa aponta alta satisfação com atendimento

A pesquisa realizada em 2022 revela que 91% dos participantes estão satisfeitos com os serviços presenciais, 81% com o atendimento telefônico e 85% com os atendimentos prestados pelos canais de relacionamento online (via app e site).

As entrevistas foram realizadas em outubro de 2022, por telefone, pela empresa Opinião Consultoria, que conduziu a pesquisa por amostragem, levando em conta a base de participantes do Plano de Associados e do CASSI Família, com seleção aleatória e com representatividade por regiões.

O nível de recomendação da CASSI, ou *Net Promoter Score* (NPS), alcançou 35 pontos, superando a meta institucional de 30 pontos. O NPS revela a probabilidade de indicação da marca para outras pessoas, por meio de um cálculo que leva em conta o percentual de participantes promotores (52%) e o de detratores (17%). Os neutros (31%) não impactam o cálculo do indicador.

Os resultados demonstraram que a CASSI tem credibilidade e confiança perante seus participantes, atributos que permanecem com bons índices de avaliação.

### Destaques com atendimento (notas 8, 9 e 10)



**Presencial**

**91%**  
de satisfação



**Por telefone**

**81%**  
de satisfação



**Por ferramentas  
(app e site)**

**85%**  
de satisfação

**NPS (recomendação da marca): 35 pontos**



## 98% dos participantes tiveram seus dados de contato atualizados

A CASSI encerrou 2022 com 98,19% dos cadastros de participantes contendo campos de email e telefone atualizados, o que representa feito histórico para a Operadora. No ano anterior, o percentual era de 96,5%. Os contatos facilitam a comunicação com os participantes em casos de pendência na autorização de procedimentos por falta de pedido médico, por exemplo, em que a pessoa pode ser acionada mais rapidamente para agilizar a realização do atendimento. Além disso, permite que os participantes fiquem informados sobre novidades, oferta de ações de promoção à saúde ou benefícios exclusivos, como descontos em farmácias, programa de recompensas (Games CASSI) e facilidades implementadas no aplicativo e no site CASSI.

Notificações via app, envio de SMS, alertas de pop up (no site e no aplicativo CASSI) para verificar possíveis divergências, estão entre as ações de saneamento cadastral implementadas. Com isso, a Caixa de Assistência reduziu pela metade a quantidade de cadastros com campos em branco (de 20.949 para 10.636), em 2022, contabilizando 208.003 atualizações feitas a partir de junho de 2020, quando foram intensificadas essas iniciativas.

### Como atualizar seus dados:

#### App



No app CASSI, use o botão **Atualização Cadastral**, para alterar dados de contato (telefone, endereço e email).

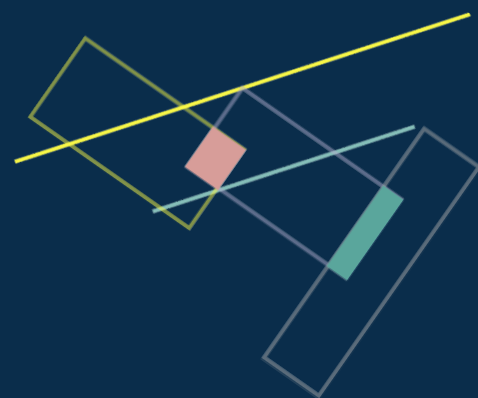
#### Site



Para inserir ou alterar outros campos, use o serviço **Atualização Cadastral**, no site da CASSI, mediante login e senha.



# REDE CREDENCIADA



## Rede credenciada ganha modelo mais eficiente

O crescimento de 71% de valores pagos a prestadores de serviços de saúde, em formato de negócios com custo mais previsível (por pacotes de despesas), foi um dos grandes avanços no reposicionamento da CASSI no mercado de saúde suplementar em 2022. Este cenário promoveu estabilidade na oferta de rede assistencial em grandes praças, além de retomada de parcerias no interior do País, onde a oferta de rede é mais frágil. Com esse avanço, mais de 24% dos pagamentos a hospitais pela CASSI permitem maior controle e menor custo operacional para a Operadora e para os prestadores.

O novo modelo de negociação com hospitais, que foi implantado a partir de 2022, substituiu a chamada conta aberta pelo pagamento via pacotes de eventos, o que gera maior previsibilidade de gastos para a CASSI, quando um participante é internado. Isso implica no compartilhamento de riscos entre a CASSI e o hospital, que arca com o custo de complicações, se houver, e tende a adotar medidas buscando a eficiência no atendimento. No modelo anterior, a CASSI assumia sozinha o risco, arcando com toda a despesa do tratamento, sem previsão de custos em casos de agravos.

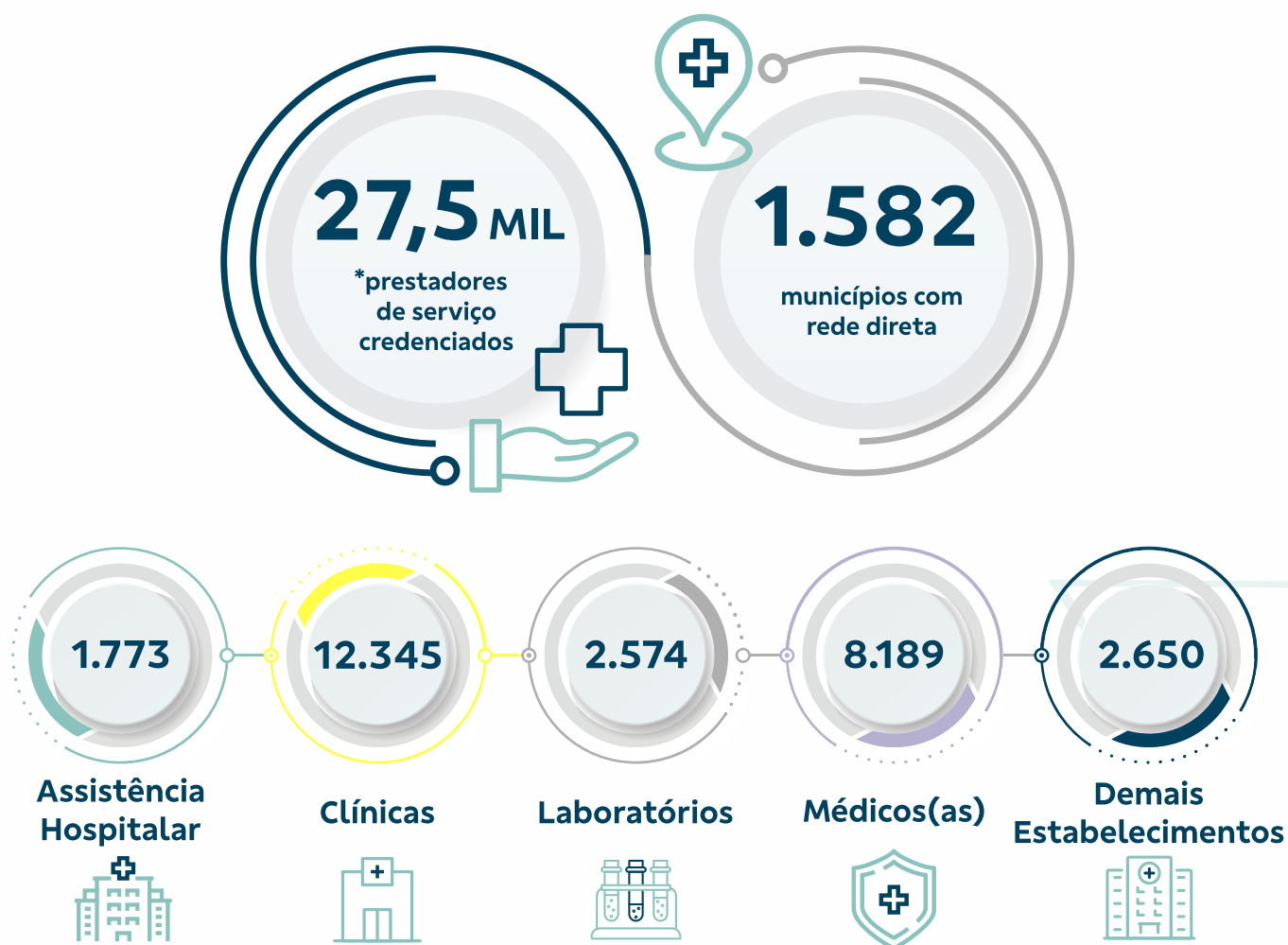
A CASSI procurou os grandes prestadores responsáveis pelo maior volume de gastos com internações no País, para propor este modelo de negociação, tendo em vista o compromisso com o controle das despesas assistenciais e com a sustentabilidade dos planos. Alguns optaram por não mudar o modelo de remuneração e, diante disso, a CASSI buscou outros parceiros para garantir a assistência com a mesma qualidade nas regiões de abrangência.

Conheça alguns dos novos parceiros em grandes centros:

UF	Hospital parceiro	Serviços credenciados
SP	<b>Hospital Leforte Morumbi</b> (Zona Sul)	Pronto-socorro adulto e infantil 24 horas, centro cirúrgico com completa infraestrutura, UTI, centro de pediatria.
	<b>Hospital e Maternidade Christóvão da Gama</b> (Santo André/Grande ABC)	Pronto-socorro adulto, infantil, obstétrico e ortopédico 24 horas e centro cirúrgico com completa infraestrutura. UTI adulta, maternidade e UTI neonatal.
	<b>Impar – Hospital Santa Paula</b> (Vila Olímpia)	Pronto-socorro para clínica geral, neurologia, ortopedia e equipes de retaguarda em diversas especialidades. Referência em atendimentos neurológicos com destaque para AVC.
BA	<b>Hospital Mater Dei Salvador</b> (Av. Vasco da Gama, 6783)	Atendimento de alta complexidade: internações clínicas e cirúrgicas, UTI adulto, pediátrica e neonatal, urgência e emergência adulto e pediátrica, maternidade.
DF	<b>Hospital Brasília</b> (Unidade Águas Claras)	Atendimento de emergência adulto e infantil 24 horas, cirurgias agendadas e centro cirúrgico com completa infraestrutura. UTI para qualquer nível de complexidade.

Esse novo modelo de negociação também passou a ser adotado integralmente na contratação de rede hospitalar para atender os participantes dos novos planos regionais lançados em 2022, os da linha CASSI Vida: 100% da rede hospitalar desses planos contam com modelos de negócios com compartilhamento de risco entre a CASSI e seus prestadores parceiros.

### Rede credenciada em 2022



\* Rede assistencial da CASSI sem segmentação de produtos

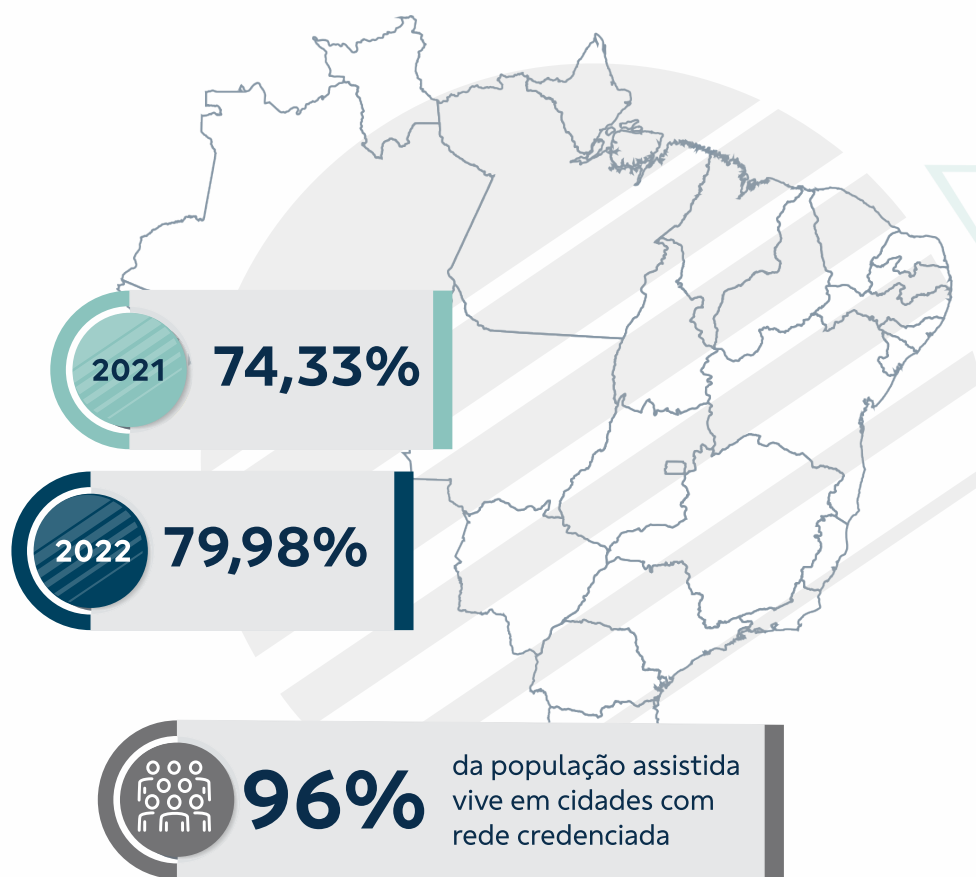
## Disponibilidade de credenciados no interior cresce

A CASSI aumentou a disponibilidade de rede básica nos municípios com participantes residentes para 79,98% em 2022, com credenciamento de serviços ambulatoriais de laboratórios de análises clínicas. O percentual era de 74,33% no ano anterior e o crescimento reflete inovações na forma de gestão da rede credenciada, um dos focos estratégicos de atuação da Caixa de Assistência.

Diante do grande desafio de garantir disponibilidade de rede credenciada em todos os municípios em que residem seus participantes, a CASSI aprimorou e flexibilizou as regras de credenciamento, precificação e modelo de contratação. Essas iniciativas são as que mais contribuíram para a expansão da oferta que se concentrou no interior do país: 56% dos credenciamentos aconteceram em municípios com dificuldade de acesso.

Ao analisar a concentração da população assistida, observa-se que mais de 96% dos participantes moram em localidades que possuem credenciados da CASSI.

### Municípios com disponibilidade de credenciados\*



\*Cidades brasileiras com participantes da CASSI

## Participante é protagonista na contestação de procedimentos

A contestação de atendimentos não reconhecidos pelo participante, feita via app, continuou sendo uma grande aliada da CASSI no controle de despesas evitadas em 2022. Mais de 13 mil autorizações foram questionadas após os beneficiários receberem a notificação no aplicativo CASSI. Essas contestações representaram mais de 30 mil procedimentos que potencialmente seriam cobrados de forma equivocada pelos prestadores, evitando uma despesa aproximada de R\$ 2,5 milhões para a Caixa de Assistência. Assim o próprio participante atua como protagonista no controle de gastos assistenciais indevidos.

Entre os serviços mais contestados estão consultas, exames laboratoriais e terapias cujas autorizações foram feitas junto à rede credenciada. O participante recebe um *push* via app assim que a autorização é feita e, nesta notificação, há um botão para contestar o evento, caso não reconheça o atendimento. Diante da manifestação, a CASSI contata o prestador para esclarecer o que gerou o registro e, se foi indevido, é cancelado, evitando o pagamento.

Em 2023, os resultados obtidos pelo mecanismo de contestação passarão a compor uma matriz de qualidade de relacionamento dos prestadores com a CASSI, pontuando a rede credenciada.



# 13 mil

autorizações **contestadas**  
pelos participantes



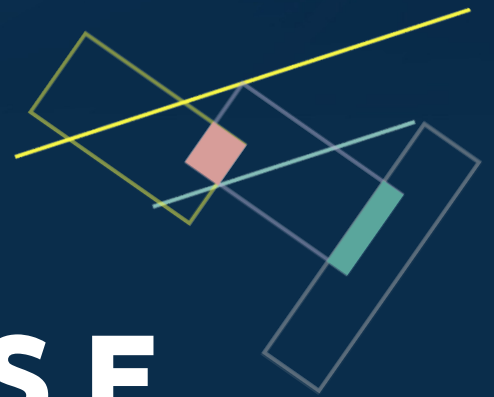
# 30 mil

procedimentos  
não reconhecidos



# 2,5 milhões

de gastos **evitados**



# NOVOS PLANOS E RETENÇÃO DE PARTICIPANTES

## CASSI lança Linha Vida: planos regionais com valores acessíveis

Visando possibilitar o acesso de familiares de funcionários e aposentados do Banco do Brasil à CASSI, com valores mais econômicos e com a credibilidade de uma operadora completa de planos de saúde, a Caixa de Assistência lançou em 2022 a linha Vida em 10 localidades do País. O CASSI Vida dá continuidade ao novo ciclo de mudanças no portfólio de produtos, que teve início em 2021 com o lançamento do plano CASSI Essencial. O novo modelo traz opções com abrangência regional, que equilibram rentabilidade, qualidade e acesso.

Os planos contam com cobertura para 100% do Rol de procedimentos e eventos em saúde, definidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), segmentação ambulatorial e hospitalar com obstetrícia, acomodação em enfermaria, e coparticipação com teto limitador. Além disso, oferece acesso aos serviços das CliniCASSI e da Telemedicina 24 horas, sem qualquer valor adicional na mensalidade. A previsão é que, em 2023, a linha se expanda ainda mais.

**Podem aderir ao CASSI Vida os familiares de funcionários, aposentados e pensionistas do Banco do Brasil e da CASSI até o 4º grau consanguíneo e até o 2º grau por afinidade.**

Conheça as vantagens de cada plano:



Com abrangência em Belo Horizonte, Betim, Contagem e Nova Lima, em Minas Gerais, o plano regional foi viabilizado por meio da parceria com a Rede Mater Dei, referência em saúde na região. A rede conta com hospitais, clínicas, laboratórios e especialistas reconhecidos.



Os moradores do Distrito Federal e entorno têm acesso ao Grupo Santa, com atendimento em três grandes hospitais de referência: Santa Lúcia Sul, Norte e Gama, além da Unidade Avançada de Taguatinga. O plano traz assistência humanizada, acomodação em enfermaria de alto padrão e diversas especialidades médicas.





Moradores de Salvador, Lauro de Freitas e Simões Filho, no Estado da Bahia, contam com acesso à Rede Mater Dei, maior complexo médico-hospitalar da região. A unidade dispõe de pronto-socorro (adulto e pediátrico), o melhor centro oncológico da cidade, estrutura para internações, cirúrgicas, parto e mais de 40 especialidades.



Quem reside em Uberlândia e cidades limítrofes poderá ter acesso a um plano regional, viabilizado a partir da expansão da parceria com o Grupo Mater Dei, que disponibiliza uma das principais estruturas hospitalares da região, o Hospital Santa Genoveva.



Em parceria com o Grupo OTO, a população de Fortaleza e cidades limítrofes pode receber atendimento em um dos maiores e mais tradicionais grupos hospitalares do Ceará, contando com as estruturas hospitalares Otológica, Otológica Sul e Gastroclínica. Um complexo médico-hospitalar completo de altíssima qualidade e tecnologia.



A população de Recife e Região Metropolitana tem acesso ao Real Hospital Português, maior e mais completo centro de excelência médica do Norte e Nordeste do Brasil, que oferece atendimento para todos os tipos de complexidade, emergência com leitos individualizados, UTI humanizada, centro de diagnose próprio, centro de oncologia, além de 60 clínicas que atuam dentro do complexo.



Em parceria com o Hospital Marcelino Champagnat, é oferecido aos moradores de Curitiba e Região Metropolitana atendimento em rede de referência, com pronto-socorro (adulto), centro oncológico, medicina diagnóstica e assistência ambulatorial em mais de 40 especialidades. Para pediatria e obstetrícia, os usuários contam com o Hospital Pequeno Príncipe e a Maternidade Santa Brígida.



Para a cidade de São Paulo e região, a CASSI uniu forças com o Grupo DASA ofertando um plano regional com atendimento em hospitais de referência na Grande São Paulo, como o Hospital Santa Paula, Leforte Morumbi, Liberdade e Maternidade Cristóvão da Gama, em Santo André, além de medicina diagnóstica dos laboratórios Delboni e atendimento ambulatorial em mais de 50 especialidades.



A população de Ribeirão Preto e região poderá contar com um plano regional com acesso às estruturas do Grupo São Lucas, maior referência no mercado local. Fazem parte da rede credenciada os Hospitais São Lucas, São Lucas Ribeirânia e Hospital Especializado, além do Centro Médico São Lucas e prestadores parceiros especializados.



Quem vive em Florianópolis e Região Metropolitana poderá contar com um plano regional, que oferece atendimento nas maiores e mais tradicionais instituições de saúde da capital catarinense, com acesso aos hospitais do Grupo Baía Sul: Hospital Baía Sul, Imperial Hospital de Caridade, Clínica Imagem e Clínica Santa Helena – Maternidade.



**Associado,**  
quer indicar  
um plano CASSI  
**para sua família?**

Use o botão indicação de parentes, no app CASSI, ou o jogo Indique e ganhe, dos Games CASSI (baixe também pelo aplicativo) e receba pontos para trocar por produtos.

**CASSI** família

**CASSI**  
essencial

**CASSI**  
Vida

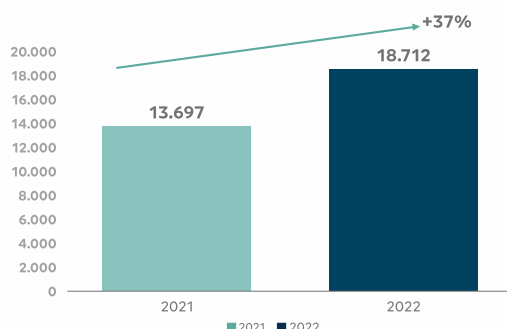
Saiba mais sobre os planos disponíveis  
em [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br) ou no app CASSI.

## Adesões crescem 37% em relação ao ano anterior

A CASSI construiu, ao longo de 2022, diversas estratégias para aumentar as adesões e compensar os cancelamentos de planos, enfrentados pelas operadoras em geral, especialmente pós pandemia. Dentre as ações para a retenção de participantes está a oferta de mudança de plano, agora contando com produtos regionais e mensalidades mais acessíveis.

Ao comparar a evolução das adesões com as do ano anterior, houve um crescimento de 37% em 2022, com a ampliação do portfólio, a partir do lançamento da linha Vida, e das iniciativas de indução para captura de novos participantes. A CASSI passou a contar com campanhas de incentivo à adesão, estratégia para lançamento dos planos regionais da linha Vida, mapeamento para melhorias na plataforma de adesão e parcerias, como o lançamento dos *Games* CASSI, que bonificam as indicações de familiares para os planos.

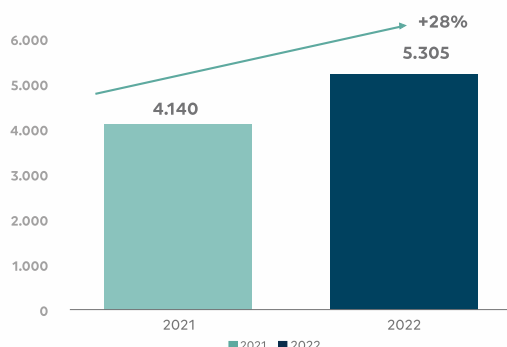
### Comparativo de adesões - Plano de Associados, CASSI Família II, CASSI Essencial e CASSI Vida



## Mudança entre planos aumenta 28%

O número de alterações entre os planos CASSI teve um crescimento de 28% em relação a 2021, indicando reflexo positivo das ações para retenção de participantes que optam em continuar na operadora, em outra modalidade de plano, em vez de migrar para nova operadora.

### Alteração de planos - Plano de Associados, CASSI Família II, CASSI Essencial e CASSI Vida

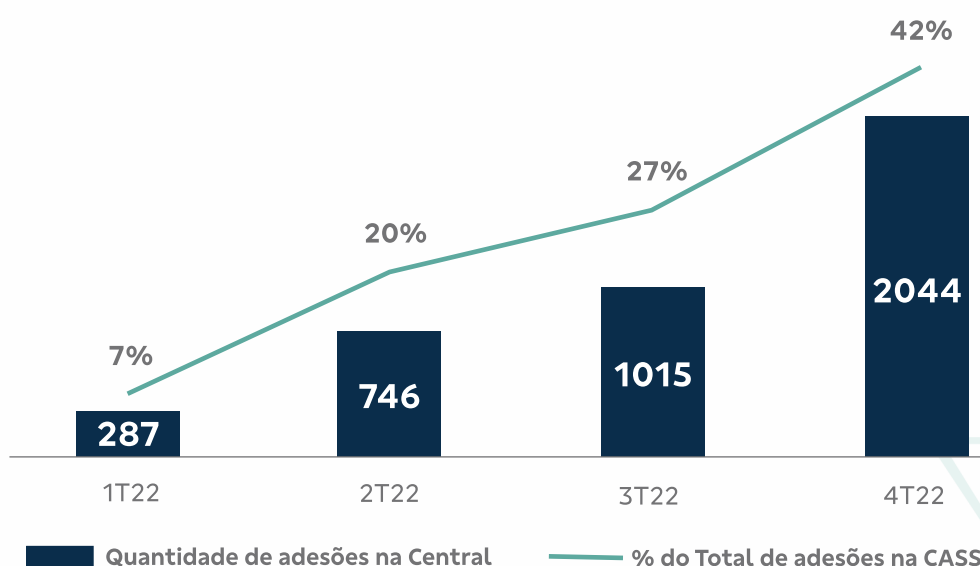


## Busca ativa estimula adesões

Com o lançamento de novos planos, a CASSI criou uma equipe especializada para favorecer as adesões, instalada na Central CASSI. Os profissionais fazem contato com os familiares indicados por associados da ativa e aposentados do Banco do Brasil e da CASSI interessados em aderir aos planos da Caixa de Assistência.

O trabalho, iniciado em março de 2022, resultou em mais de 4 mil adesões. O crescimento ao longo do ano acompanhou os lançamentos dos planos regionais CASSI Vida.

### Adesão aos planos da CASSI



#### 4.092 adesões efetivadas pela equipe especializada da Central

A CASSI potencializou a captação de possíveis novos participantes por meio de abordagens presenciais em eventos ligados à família Banco do Brasil, como o Circuito BB de Corrida, Cinfabb, Campeonato Interagências e Família em Movimento (MOV). Houve ainda ações para indicação de parentes nas principais agências do Banco, em todas as capitais. Os inscritos foram contatados previamente para avisar da presença da CASSI e preencher formulário com contatos de familiares que poderiam se interessar pelos planos.

## Retenção de participantes apresenta evolução

A CASSI teve melhora significativa no índice de retenção de participantes em 2022, com iniciativas para fidelização. Os resultados apontam aumento significativo na taxa de retenção total, de 176,06% entre 2020 e 2022. Só no último trimestre de 2022, houve reativação de 36,3% dos cancelados, e consequente permanência desses participantes na CASSI. No ano anterior, a retenção estava em 18,65%. Acompanhe a evolução das retenções ao longo de 2022 e o comparativo dos últimos dois anos, nos gráficos a seguir.



### Como a CASSI atua

Uma equipe especializada e focada na retenção de participantes, conduzida pela Central CASSI, contata inadimplentes para oferecer renegociação das dívidas e evitar o cancelamento por falta de pagamento. A equipe foi ampliada em 2022 e a CASSI ofereceu melhora nas condições de negociação de dívidas, além da oferta de outros produtos.

## CASSI tem menor evasão que outras operadoras

A CASSI apresentou menor evasão de participantes em 2022, comparada às grandes operadoras de mercado.

A taxa de evasão é divulgada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, o que demonstra a efetividade das iniciativas para retenção de participantes nos planos, oferecendo condições para renegociação de dívidas e troca por planos com mensalidades menores.

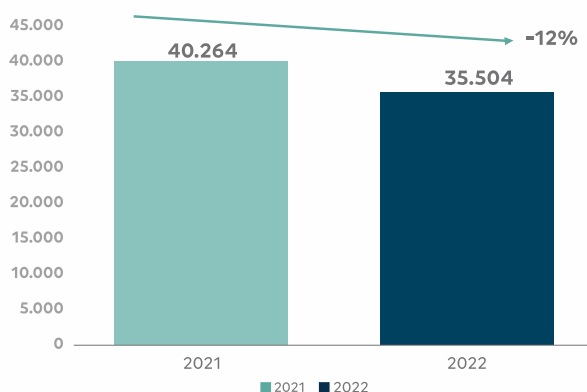
Operadoras	Beneficiários	Cancelamentos	Taxa de evasão
CASSI	590.923	2.992	0,51%
A	275.067	1.845	0,67%
B	3.408.415	54.458	1,60%
C	681.666	13.728	2,01%
D	4.223.726	86.012	2,04%
E	1.957.035	41.250	2,11%
F	4.906.084	166.510	3,39%

Fonte: Sala de situação ANS – Dados da competência novembro/2022 – consulta em 09/janeiro/2023.

## Cancelamentos caem 12%

A quantidade de cancelamentos de planos caiu 12% na comparação com 2021, também refletindo a efetividade das ações de indução e retenção realizadas em 2022.

**Cancelamentos** - Plano de Associados, CASSI Família II, CASSI Essencial e CASSI Vida



## Negociação de dívidas permite reativação de planos

A criação de uma equipe especializada na renegociação de dívidas, que contactou participantes com mensalidades atrasadas, permitiu a reativação de planos de 2.243 participantes cancelados por falta de pagamento. A iniciativa, conduzida pela Central CASSI, contou com a aprovação de regras de pagamento mais flexíveis, como parcelamento, para favorecer a quitação dos débitos e permitir a retenção dos participantes.

Essa ação resultou em 48.799 dívidas negociadas, das quais 43.703 geraram R\$ 42 milhões em pagamentos à vista, e 5.096 negociações com parcelamento, resultando em outros R\$ 17 milhões regularizados.

A ação contribuiu para o equilíbrio financeiro e geração de receitas, mantendo os participantes ativos nos planos.



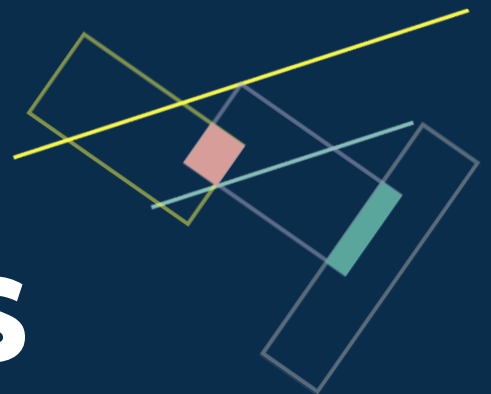
**2.243** participantes com planos reativados após regularização de dívidas/cancelamentos







# PARCERIAS ESTRATÉGICAS



## CASSI amplia convênios de reciprocidade

A CASSI intensificou, em 2022, as negociações com outras operadoras de saúde para compartilhamento de rede, iniciou contato com 125 operadoras e resultou, até o momento em sete novos convênios celebrados com operadoras, que somam aproximadamente 26 mil vidas. Outros três convênios estão em fase avançada de negociação.

Em dezembro de 2022, havia cerca de 200 mil beneficiários, de 23 instituições conveniadas, aptos a usarem a rede credenciada da CASSI. No ano, foram realizados, aproximadamente, 256 mil consultas médicas e 791 mil exames na rede credenciada CASSI pelos beneficiários dos convênios de reciprocidade.

Como uma das iniciativas para expandir essas parcerias, a CASSI participou, pela primeira vez, em novembro de 2022, com um stand no Congresso Internacional Unidas, que reúne operadoras de autogestão do País. O evento foi realizado em Florianópolis (SC).

Com uma das maiores redes credenciadas entre as autogestões brasileiras, a CASSI compartilha essa rede com outras operadoras de saúde, sendo ressarcida integralmente pelo uso dos serviços médico-hospitalares e pelos custos operacionais.

Os convênios de reciprocidade fortalecem o segmento de autogestão diante do mercado de saúde suplementar e proporcionam melhores condições negociais com os prestadores de serviços, considerando o aumento potencial no número de usuários da rede credenciada.

<b>AFRAFEP</b> Associação dos Auditores Fiscais do Estado da Paraíba	<b>ECONOMUS</b> Instituto de Seguridade Social
<b>ALICE</b> Operadora Ltda	<b>E-VIDA</b> Caixa de Assistência do Setor de Energia
<b>ASFAL</b> Associação do Fisco de Alagoas	<b>FIOSAÚDE</b> Caixa de Assistência Oswaldo Cruz
<b>ASSEFAZ</b> Fundação Assistencial dos Servidores do Ministério da Fazenda	<b>FISCO SAÚDE - PE</b> Saúde Pernambuco
<b>BACEN</b> Banco Central do Brasil	<b>FUNDAÇÃO LIBERTAS</b> Fundação Libertas de Seguridade Social
<b>CABERGS</b> - Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul	<b>REAL GRANDEZA</b> Fundação de Previdência e Assistência Social
<b>CAMPE</b> Caixa de Assistência dos Magistrados de Pernambuco	<b>SAÚDE BRB</b> Caixa de Assistência
<b>CASSEMS</b> - Caixa de Assistência dos Servidores do Estado de Mato Grosso do Sul	<b>SERPRO</b> Serviço Federal de Processamento de Dados
<b>CASEMBRAPA</b> - Caixa de Assistência dos Empregados da Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária	<b>SIM</b> Caixa de Assistência à Saúde
<b>CASF</b> Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco da Amazônia	<b>PAS TRT8</b> Tribunal Regional do Trabalho 8ª Região
<b>CEMIG SAÚDE</b>	<b>VALE S.A</b>
<b>FUNDAÇÃO COPEL</b> Fundação Copel de Previdência e Assistência Social	

## Exame periódico para funcionário BB agora é digital

O Exame Periódico de Saúde (EPS) em formato digital para os funcionários da ativa do Banco do Brasil foi uma das novidades do Convênio de Saúde do Trabalhador em 2022. Aproximadamente 79 mil profissionais fizeram o exame periódico utilizando o sistema desenvolvido pela CASSI, que permite agendamento, preenchimento de formulário e emissão do Atestado de Saúde Ocupacional (ASO) na plataforma, evitando a emissão de papel.

Por meio desse convênio, a CASSI é contratada para realizar as atividades e programas relacionados à saúde ocupacional dos funcionários da ativa e/ou cedidos do Banco para as coligadas.

Em 2022, cerca de 90 mil funcionários foram contemplados com as ações, que proporcionam cuidados complementares de saúde, por meio de atividades e programas realizados pela CASSI, inerentes à saúde ocupacional, além de atender às exigências legais previstas no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).

No convênio, estão previstas atividades como campanha de vacinação contra H1N1, Programa de Controle de Tabagismo (Tabas), Programa de Saúde Mental (psicoterapia online), EPS, checkup, exame de retorno ao trabalho, mudança de risco ocupacional, exame admissional, homologação de licença saúde e ginástica laboral, entre outras atividades.



**90 mil**

funcionários da  
ativa beneficiados



**58 mil**

vacinados contra  
gripe - H1N1



**79 mil**

EPS



**6,9 mil**

funcionários realizaram  
consultas *online*  
com psicólogos



## Convênios geram descontos em mais de 4 mil farmácias

A CASSI celebrou convênios com as maiores redes de farmácias em 2022, somando mais de 4 mil lojas que oferecem descontos em medicamentos, produtos de higiene e beleza, além de pontuação em programas de vantagens das farmácias, para todos os participantes dos planos da Caixa de Assistência em todo o País.

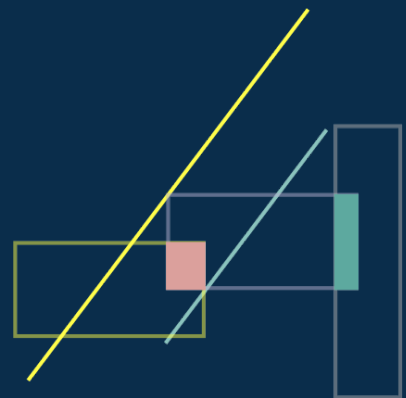
Os descontos variam conforme a rede, mas os convênios preveem dar aos participantes da CASSI o maior desconto da loja no momento da compra.

Para receber o benefício, basta solicitar o desconto e apresentar documento de identidade com foto e cartão do plano ou informar o CPF, dependendo da farmácia.

Veja as redes conveniadas, em quais produtos oferecem descontos e quais têm programa de fidelidade.

Redes	Rede Raia / Drogasil	Rede São Paulo / Pacheco	Pague Menos	ExtraFarma
Medicamentos genéricos tarjados (no balcão)	✓	✓	✓	✓
Medicamentos de marca tarjados (no balcão)	✓	✓	✓	✓
Medicamentos e produtos manipulados	✗	✗	✓	✗
Produtos de higiene e beleza	✗	✗	✓	✓
Programa de fidelidade	✓	✗	✓	✗

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



## CASSI dá salto na transformação digital

Um salto de transformação digital e de inovações na CASSI. Assim pode ser definido 2022, quando foram implementadas as grandes iniciativas estratégicas de reestruturação tecnológica aprovadas no ano anterior. As mudanças seguiram as recomendações de consultoria especializada, a KPMG, contratada para apontar as ações necessárias à modernização da CASSI e favorecer a melhoria no atendimento, a expansão da atenção primária à saúde e a sustentabilidade econômico-financeira.

Com base nas melhores práticas de mercado e por meio de estudos realizados por consultoria externa e especializada, a CASSI passou a rever processos, estruturas e soluções tecnológicas para oferecer ainda mais valor aos participantes, comprometida com a oferta de serviços ainda melhores para atender às necessidades, em constante mudança, dos beneficiários. Essa iniciativa reforça nosso compromisso com a inovação e excelência com o que a Caixa de Assistência atua. Nesse mesmo sentido, foram otimizados recursos e ganhos em escala já refletidos no aumento da capacidade operacional da área de tecnologia, que elevou quase quatro vezes mais a quantidade de projetos em desenvolvimento: foram 576 projetos em 2022, contra 125 no ano anterior, com média mensal saltando de 10 para 48 projetos.

Parcerias com fábricas de software firmadas ao longo de 2022 também permitiram à CASSI aumentar a produtividade, pois isso acelerou a resposta às necessidades tecnológicas das demais áreas de negócio da Instituição. A seguir, as principais iniciativas desenvolvidas com esse objetivo.

### **Novo site:** mais intuitivo e com navegação facilitada no celular

A CASSI buscou soluções baseadas nas melhores práticas de mercado para criar um novo site capaz de oferecer excelente experiência no uso dos serviços. O resultado foi um ambiente de fácil navegação, intuitivo e simples, organizado para que os usuários encontrem rapidamente as soluções mais procuradas, ganhando tempo ao usar aquelas em formato de autosserviço. Na página inicial, em destaque, está a lista de acessos rápidos que permite, por exemplo, encontrar o cartão do plano, acompanhar as autorizações de procedimentos, iniciar atendimento por telemedicina, solicitar ou acompanhar pedido de reembolso e localizar uma CliniCASSI ou um prestador credenciado.

No novo site é possível aumentar a fonte e mudar o contraste na tela para facilitar a leitura na versão *desktop* ou pelo celular. Também está mais simples navegar no site em dispositivos móveis, pois o [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br) é totalmente responsivo. A construção desse novo ambiente também levou em conta as queixas registradas pelos participantes, para entregar serviços de forma mais simples e com agilidade.

## App CASSI: novas funcionalidades e 32,7% mais usuários

O aplicativo CASSI se tornou mais completo em 2022, ganhando novas funcionalidades e quase 60 mil usuários a mais em relação ao ano anterior. Em dezembro de 2022, havia 229.664 participantes registrados no app CASSI, que passou a contar com dois serviços para cuidado com a saúde: um avaliador do risco cardiovascular e um simulador do índice de massa corporal (IMC), cujo resultado indica sobrepeso, obesidade ou baixo peso. O atendimento via *chat online*, para contato com a Central CASSI sem espera telefônica, também passou a ser oferecido pelo app CASSI, funcionando 24 horas por dia, e ainda há registro de solicitações via Fale com a CASSI e Ouvidoria (recurso usado quando o beneficiário entende que não teve sua necessidade resolvida em outros canais).

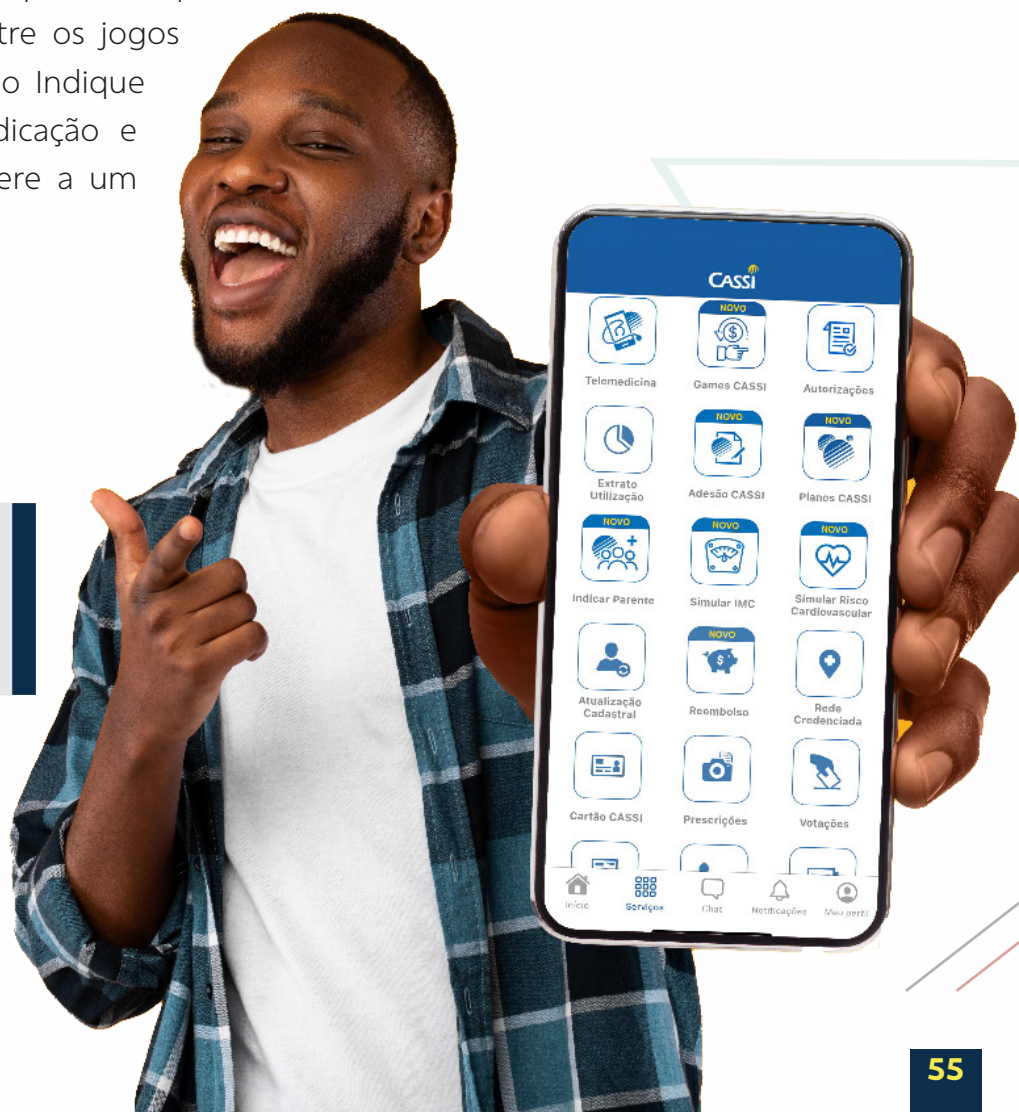
Para facilitar as novas adesões aos planos, contribuindo com o aumento das receitas, o app passou a oferecer três novas funcionalidades: **Indicação de parentes** (para o associado informar dados de familiares elegíveis a quem a CASSI pode contatar e oferecer os produtos disponíveis), **Adesão Web** (interessados em um dos planos poderão solicitar o cadastro diretamente), e ainda **Games CASSI** (gera recompensas para troca por produtos e serviços e tem, entre os jogos com maior bonificação, além do Indique e Ganhe que pontua pela indicação e também quando o familiar adere a um plano CASSI).

Avaliação (escala de 1 a 5)



4,8

Média das lojas Android  
(15 mil avaliações)



## **Novidade:** recompensa para hábitos saudáveis e indicações para planos no app Games CASSI

A CASSI lançou em 2022 um programa exclusivo de recompensas para participantes, que bonifica a prática de hábitos saudáveis e a indicação de parentes para os planos. Games CASSI é um aplicativo gratuito, que propõe missões diárias, para acumular pontos, e desafios relacionados ao autocuidado e estimulam a oferta de planos voltados aos familiares. A ferramenta, desenvolvida por parceiro, usa inteligência artificial para analisar as fotos postadas relacionadas à prática de atividades físicas, à hidratação, à alimentação e à meditação. Também propõe metas adequadas ao perfil de saúde e objetivos de cada participante ao se cadastrar na ferramenta, como perda de peso, por exemplo.

Smart TV, caixinhas JBL, bicicletas e Alexa estão entre os produtos que podem ser resgatados por meio de pontos no aplicativo.

**Como usar:** no app CASSI, clique em Games CASSI e faça o *download* do aplicativo parceiro. Faça cadastro usando o mesmo email registrado na CASSI para receber as bonificações. Crie seu avatar informando os dados pessoais, as condições de saúde e os objetivos. Depois, é só começar a jogar para ganhar moedas virtuais e trocar por pontos, ou participar dos desafios para concorrer a prêmios.

## **Autosserviços** facilitam uso do plano

Veja algumas soluções entregues em 2022 para facilitar o autosserviço nos canais de relacionamento:

**Reembolso orientado** - Para facilitar a solicitação de reembolsos à CASSI, processo totalmente automatizado e oferecido via app e site, a ferramenta passou a exibir mensagens de texto orientando o associado no preenchimento dos campos.

**Menores de 18 anos ganham acesso no app e site** - Dependentes do Plano de Associados menores de 18 anos passaram a ter acesso à área logada do site e do app CASSI em 2022, para usar serviços como consulta via telemedicina e cartão digital. A solicitação é feita no mesmo ambiente de login com o CPF dos participantes.

**Pagamentos via PIX** - Os boletos de mensalidade dos planos ofertados pela CASSI (para familiares de funcionários e de aposentados BB) passaram a contar com QRcode para transação segura via PIX, além do código de barras. Os arquivos são encaminhados para o email dos participantes que optam pelo pagamento por boleto bancário em vez do débito em conta. Os boletos também são disponibilizados via site e app, mediante login, na opção de emissão/impressão da 2ª via.



## Seus dados estão mais seguros

Como medida para reforçar a segurança cibernética, a CASSI adotou novas soluções alinhadas às melhores práticas de segurança da informação que envolvem colaboradores, participantes, prestadores e fornecedores. Conheça algumas delas a seguir.

1

Criptografia de disco nas estações de trabalho da Instituição. Isso impede a fuga de informações armazenadas nos computadores. A partir dessa proteção, os dados só poderão ser acessados por pessoas autorizadas.

2

Mascaramento da base de dados

3

Automatização de atualizações dos computadores da CASSI.

4

Criptografia no backup.

5

Execução de testes para avaliar riscos de ataque aos sistemas.

6

Solução para quarentena de emails suspeitos.

7

Painéis para monitoramento de vulnerabilidades, de computadores infectados e conexões/tentativas de ataques cibernéticos.

8

Bloqueio de transferência de arquivos entre áreas remotas.

9

Bloqueio de dispositivo USB.

10

Duplo fator no acesso VPN.

11

Revisão do normativo de cópias de segurança das informações da instituição para garantir a adequação às práticas da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).



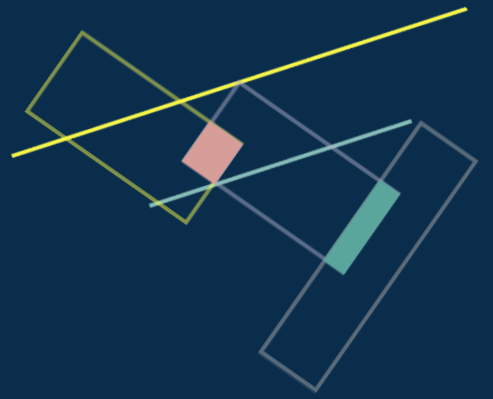
## CASSI adota novo modelo analítico

A CASSI iniciou em 2022 a implantação do novo modelo analítico que usa dados para prever tendências, permitindo que a Instituição se antecipe na tomada de decisões estratégicas, táticas e operacionais e atue com maior precisão. Os primeiros estudos analíticos aplicados aos processos de autorização e pagamento de contas médico-hospitalares já resultaram em um custo evitado observado de R\$ 10,5 milhões, com potencial de retorno estimado de R\$ 20 milhões para 2023.





# GESTÃO



## Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar 2022



Pelo terceiro ano consecutivo, a CASSI foi considerada um dos Lugares Incríveis para Trabalhar, premiação concedida pela Fundação Instituto de Administração (FIA) em parceria com o UOL. Essa foi a terceira edição do prêmio, que conta com pesquisa promovida pela FIA *Employee Experience – FEEx* e envolve os profissionais das instituições avaliadas. A decisão da CASSI de mensurar e aprimorar continuamente o clima organizacional está alinhada à estratégia de melhoria dos serviços prestados, pois um clima positivo de trabalho motiva os colaboradores, influencia na produtividade e favorece o engajamento na superação dos desafios da Instituição. Isso tem reflexos positivos no relacionamento da CASSI com os participantes dos planos.

## CASSI tem o Melhor Programa de Estágio do Brasil

Pelo segundo ano consecutivo, a CASSI ganhou o prêmio de Melhor Programa de Estágio do Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE). A premiação reconhece as organizações que se destacam na inclusão dos jovens no mercado de trabalho, a partir de pesquisas realizadas com os estagiários. Aproximadamente 300 instituições concorreram ao prêmio nesta edição, alusiva às ações de 2021. A CASSI, com 110 estagiários em todo o País, foi destaque em duas categorias: 1º lugar dentre as instituições do terceiro setor (faixa de 51 a 300 estagiários), no critério qualitativo, e homenagem às organizações com maior número de estagiários em 2021 – Entidade do Terceiro Setor – no critério quantitativo. Com o programa de estágios, a Caixa de Assistência reafirma seu papel social, de apoio à formação de jovens, de futuros profissionais e de cidadãos.



**14º**  
**PRÊMIO**  
**CIEE**  
melhores programas  
de estágio



## CASSI assina pacto pela integridade e reduz uso de papel

Em 2022, a CASSI deu importantes passos alinhados ao compromisso com princípios ambientais, sociais e de governança da Agenda ESG, da Organização das Nações Unidas (ONU), para 2030: se associou ao Instituto ETHOS e assinou o Pacto Empresarial pela Integridade e Contra Corrupção, reafirmando o compromisso com essas pautas. Também modernizou e digitalizou dois processos como medida de proteção ambiental: o Exame Periódico de Saúde (EPS) dos colaboradores passou a ser registrado de forma digital, eliminando uso de papel, e a gestão da jornada de trabalho que passou a contar com ponto eletrônico, dispensando também os registros em meio físico, que geravam impressão em papel.

**Entenda a Agenda ESG:** iniciativa que reúne metas de desenvolvimento sustentável para 2030, definidas pela ONU, segundo princípios ambientais, sociais e de governança (do inglês “*environment, social and governance*”).

## Inteligência artificial e pensamento criativo

A CASSI ampliou para todas as dependências, localizadas nas capitais dos estados, o uso da plataforma Gupy, que conta com inteligência artificial para apoiar os processos seletivos, tornando mais ágil e eficiente a contratação de profissionais para atuação nas Unidades, CliniCASSI e Central CASSI a partir de 2022. A implantação da Gupy havia sido iniciada no ano anterior para contratações realizadas pela Sede, em Brasília. Além de modernizar e dar mais celeridade aos processos seletivos, o uso da ferramenta contribui para as metas de ESG, por evitar a impressão de currículos e demais materiais de candidatos na realização da seleção.

A capacitação dos profissionais também ganhou outro reforço em 2022, com a realização da Oficina de *Design Thinking* para colaboradores da Sede e da Central de pagamentos (Cepag). Essa iniciativa estimula o pensamento criativo e o desenvolvimento de novas ideias para a CASSI, com foco no cliente.

## Contribuições sobre ações trabalhistas

A Comissão de Alto Nível, formada por representantes do BB e da CASSI (indicados e eleitos), vem se reunindo periodicamente com o objetivo de buscar a convergência de entendimentos acerca de obrigações pendentes decorrentes de verbas remuneratórias pagas pelo BB em reclamações trabalhistas, que tenham incidência de contribuições patronal e pessoal, e o seu recolhimento e repasse em benefício da CASSI.

Encontra-se em estágio avançado de discussão, para posterior encaminhamento às instâncias decisórias do Banco e da CASSI, o tratamento dos processos futuros e das demandas trabalhistas que envolvem o denominado período incontroverso, que abrange os pagamentos realizados, pelo BB aos associados, a partir de 06/11/2016, de verbas remuneratórias advindas de reclamações trabalhistas e de acordos judiciais e extrajudiciais. As soluções discutidas no âmbito da referida Comissão serão oportunamente levadas à deliberação dos órgãos de governança das instituições, sem prejuízo da posterior discussão acerca dos pagamentos do período dito controverso (anterior a 06/11/2016).

### Entenda o caso

O Estatuto da CASSI, em seus artigos 4, inciso I, e 16 a 20, e o Regulamento do Plano de Associados (RPA), em seus artigos 38 a 50, estabelecem a obrigatoriedade de recolhimento, em favor da CASSI, de quotas patronais e pessoais incidentes sobre as verbas de natureza remuneratória. O Banco do Brasil e a CASSI firmaram o Convênio de Colaboração Mútua, em 28 de julho de 2010, para cobrança, retenção e repasse, pelo BB, dos valores referentes à contribuição pessoal e patronal devida à CASSI, inclusive sobre verbas remuneratórias decorrentes de reclamações trabalhistas. Em 2021, a CASSI promoveu Ação de Protesto Interruptivo de Prescrição, para resguardar eventuais direitos creditórios, relativo ao referido Convênio.



# INDICADORES DA GESTÃO

## Perfil da população assistida

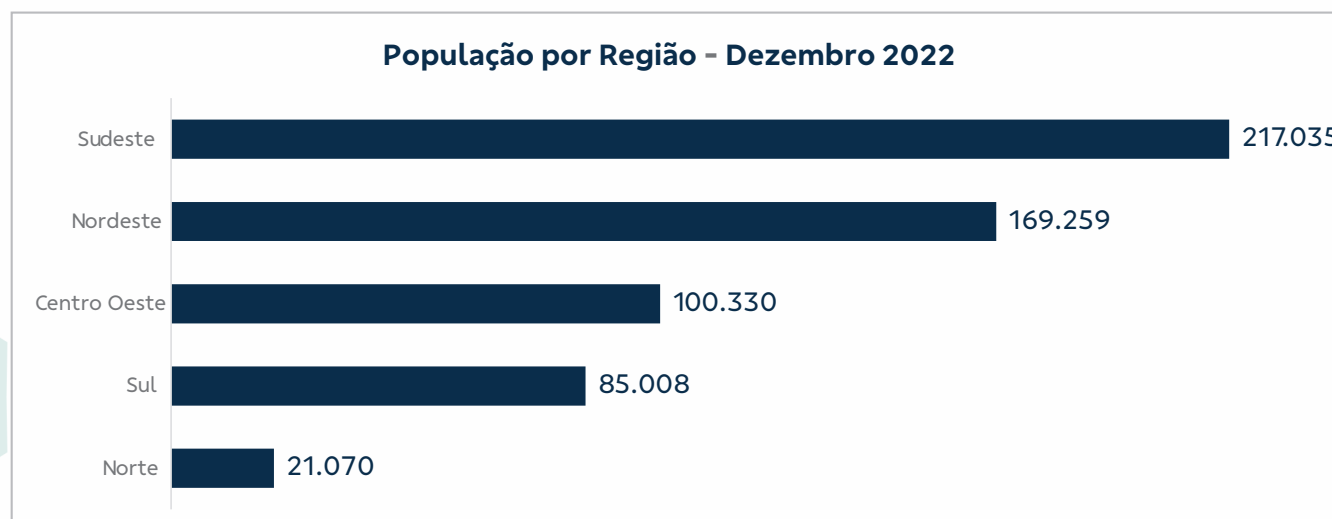
**63,4% são associados e dependentes**

**36,4% são familiares de funcionários e aposentados BB**

Participantes	2021	2022
<b>Plano de Associados</b>	<b>378.545</b>	<b>376.051</b>
Funcionários do BB e dependentes	203.539	204.369
Aposentados e dependentes	152.581	149.450
Pensionistas	20.685	20.676
Dependentes indiretos	1.740	1.556
<b>Plano CASSI Família</b>	<b>226.898</b>	<b>207.831</b>
CASSI Família I e II	221.811	202.666
Funcionários CASSI	5.087	5.165
<b>Plano FunciCASSI</b>	<b>672</b>	<b>586</b>
<b>Essencial</b>	<b>2.847</b>	<b>6.403</b>
<b>CASSI Vida</b>	<b>0</b>	<b>1.831</b>
<b>Total de participantes CASSI</b>	<b>608.962</b>	<b>592.702</b>
Convênios de reciprocidade	193.910	199.682
<b>Total de assistidos</b>	<b>802.872</b>	<b>792.384</b>

**Nota:** números em dezembro de 2022. Com o fechamento do Plano FunciCASSI para novas adesões em 1/9/2012, os novos trabalhadores da CASSI passaram a integrar o Plano CASSI Família (Funcionários CASSI). O plano CASSI Essencial teve seu lançamento para novas adesões a partir de 23/6/2021. O Plano CASSI Vida teve seu lançamento para novas adesões a partir de 19/1/2022.

**36,6% vivem no Sudeste e 28,5%, no Nordeste**

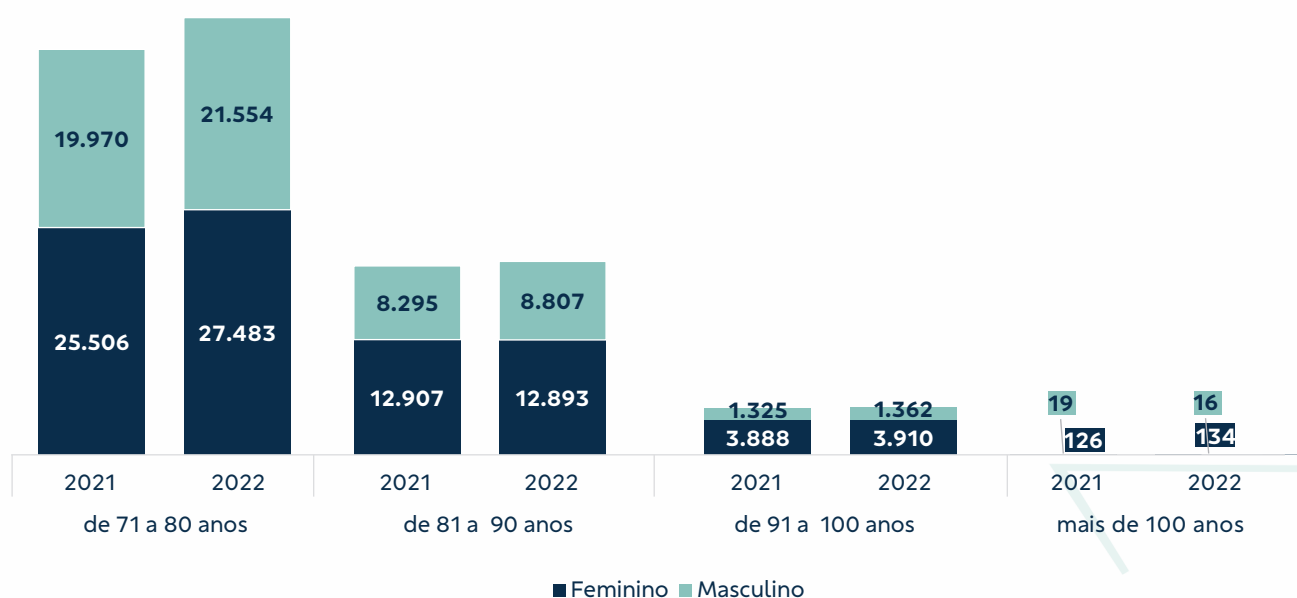




## 30,4% dos participantes têm acima de 59 anos e 12,8%, mais de 70

Faixa etária	2021		2022	
	Quantidade	%	Quantidade	%
0 a 1 ano	8.675	1,4%	7.797	1,3%
02 a 18 anos	103.982	17,1%	100.071	16,9%
19 a 28 anos	52.241	8,6%	50.273	8,5%
29 a 38 anos	87.992	14,4%	78.613	13,3%
39 a 48 anos	102.727	16,9%	102.854	17,4%
49 a 58 anos	75.969	12,5%	73.067	12,3%
59 anos ou mais	177.376	29,1%	180.027	30,4%

Mais de 70 anos

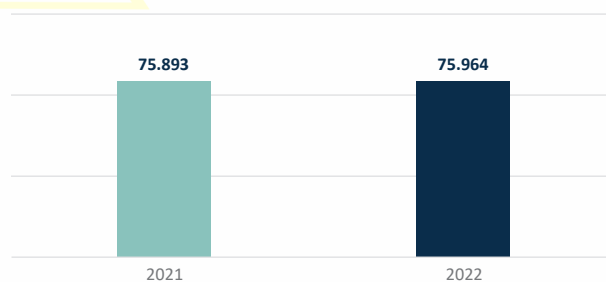


**Nota:** não inclui convênio de reciprocidade. Números em dezembro de 2021 e de 2022.

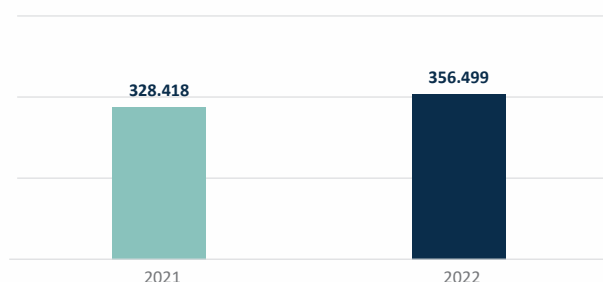
## Uso dos serviços

### 8,55% cirurgias a mais e menos 7,23% exames

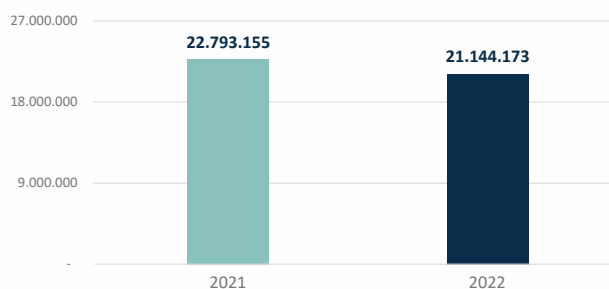
Internações hospitalares



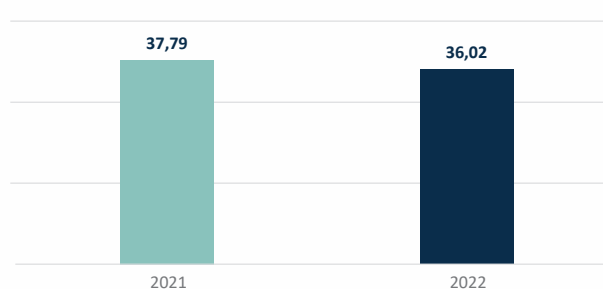
Procedimentos cirúrgicos



Exames ambulatoriais



Exames por beneficiário



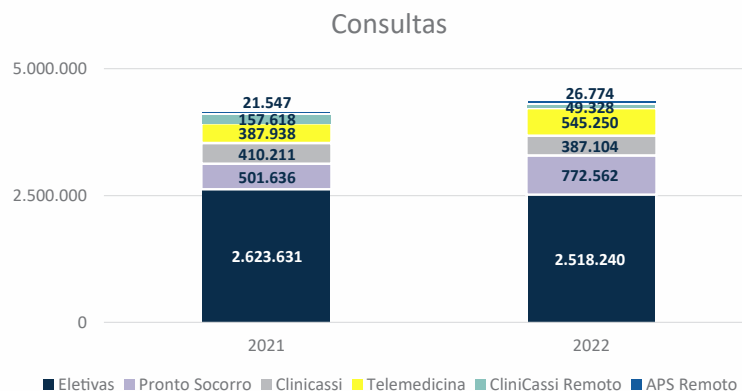
#### Notas

• Os números acima referentes às internações hospitalares de 2021 são diferentes dos publicados no Relatório 2021 por conta do acréscimo das internações que ocorreram efetivamente ao final daquele ano, mas que só foram comunicadas à CASSI em 2022 – possibilidade mencionada no documento de 2021. Da mesma forma, os indicadores de internações do ano de 2022 registrados acima podem ter variação no próximo Relatório porque há contas relativas a internações, realizadas no final do ano, que ainda não foram encaminhadas pelos prestadores.

• O cálculo desconsiderou internações psiquiátricas e domiciliares, uma vez que possuem lógicas de tratamento e tempo de resposta terapêutica diferentes. Na contagem do número de internações considera-se no indicador todas as finalizadas na competência de análise aquelas em que o paciente teve alta no referido ano, independentemente de sua internação ter iniciado nesse ano ou não.

• O período apresentou aumento no número de consultas, sendo que os maiores impactos são em pronto-socorro e telemedicina. Apesar do aumento, o volume de consultas ainda está abaixo do período pré-pandêmico.

## Consulta em pronto-socorro cresce 54% e via telemedicina, 40%



Procedimentos	2021	2022	Varição percentual
<b>Cirurgias</b>	328.418	356.499	8,55%
<b>Internações hospitalares</b>	75.893	75.964	0,09%
<b>Exames ambulatoriais</b>	22.793.155	21.144.173	-7,23%
<b>Consultas ambulatoriais</b>	4.102.581	4.299.258	6,22%
Eletivas	2.623.631	2.518.240	-4,00%
Pronto-socorro	501.636	772.562	54,00%
CliniCASSI	410.211	387.104	-5,63%
CliniCASSI remoto	157.618	49.328	-68,60%
Telemedicina	387.938	545.250	40,55%
APS Remoto	21.547	26.774	24,25%

### Notas:

- As consultas estão separadas por serviço escolhido para o atendimento.
- As eletivas são aquelas realizadas em consultórios e clínicas e na rede credenciada e as de pronto socorro, em hospitais credenciados.
- As CliniCASSI passaram a oferecer atendimento remoto, além do presencial, e por isso os dados de consultas em CliniCASSI são informados de duas forma, de acordo com o tipo de atendimento (online ou presencial).
- As consultas registradas como Telemedicina se referem ao serviço de pronto atendimento por chamada de vídeo que funciona 24 horas por dia.
- As consultas APS remoto são aquelas para atenção primária à saúde realizadas também via chamadas de vídeo para a população de 145 municípios do interior da BA, de SP, MG, SC e do RS.

## Consultas por beneficiários aumentam 9,16% e exames caem 4,67%

Indicadores de uso dos serviços	Plano	Resultados - Indicadores		
		2021	2022	Var.%
Consultas por beneficiário	Plano de Associados	6,74	7,53	11,81%
	Plano CASSI Família	6,57	6,95	5,84%
	Plano CASSI Essencial	1,24	2,84	128,72%
	Plano CASSI Vida	-	0,25	
	<b>CASSI</b>	<b>6,65</b>	<b>7,26</b>	<b>9,16%</b>
Exames por beneficiário	Plano de Associados	33,16	32,07	-3,28%
	Plano CASSI Família	46,10	44,38	-3,72%
	Plano CASSI Essencial	6,15	13,78	123,99%
	Plano CASSI Vida	-	0,84	
	<b>CASSI</b>	<b>37,79</b>	<b>36,02</b>	<b>-4,67%</b>
Exames por consulta	Plano de Associados	4,92	4,25	-13,50%
	Plano CASSI Família	7,02	6,38	-9,03%
	Plano CASSI Essencial	4,96	4,85	-2,07%
	Plano CASSI Vida	-	3,30	
	<b>CASSI</b>	<b>5,68</b>	<b>4,96</b>	<b>-12,67%</b>
Internação por beneficiário	Plano de Associados	0,12	0,12	3,63%
	Plano CASSI Família	0,13	0,14	4,02%
	Plano CASSI Essencial	0,03	0,05	40,93%
	Plano CASSI Vida	-	0,00	
	<b>CASSI</b>	<b>0,12</b>	<b>0,12</b>	<b>2,87%</b>
Tempo médio de permanência hospitalar (em dias)	Plano de Associados	5,25	4,65	-11,37%
	Plano CASSI Família	5,18	4,77	-7,76%
	Plano CASSI Essencial	7,39	4,45	-39,73%
	Plano CASSI Vida	-	2,50	
	<b>CASSI</b>	<b>5,75</b>	<b>4,70</b>	<b>-18,21%</b>

### Notas

• Os números acima referentes às internações hospitalares de 2021 são diferentes dos publicados no Relatório 2021 por conta do acréscimo das internações que ocorreram efetivamente ao final daquele ano, mas que só foram comunicadas à CASSI em 2022 – possibilidade mencionada no documento de 2021. Da mesma forma, os indicadores de internações do ano de 2022 registrados acima podem ter variação no próximo Relatório porque há contas relativas a internações, realizadas no final do ano, que ainda não foram encaminhadas pelos prestadores.

• O cálculo desconsiderou internações psiquiátricas e domiciliares, uma vez que possuem lógicas de tratamento e tempo de resposta terapêutica diferentes. Na contagem do número de internações considera-se no indicador todas as finalizadas na competência de análise aquelas em que o paciente teve alta no referido ano, independentemente de sua internação ter iniciado nesse ano ou não.

• O período apresentou aumento no número de consultas, sendo que os maiores impactos são em pronto-socorro e telemedicina. Apesar do aumento, o volume de consultas ainda está abaixo do período pré-pandêmico.

Relatório  
2022



# ANÁLISE ECONÔMICO- FINANCEIRA

## Critérios de reporte

Este capítulo aborda os principais indicadores e o desempenho econômico-financeiro da Operadora, detalhando os fatores essenciais que levaram ao **Resultado Líquido** deficitário de **R\$ 287 milhões** em 2022.

A análise apresenta a evolução dos serviços assistenciais, das receitas, despesas, resultados, reservas financeiras e indicadores econômico-financeiros no quadriênio de 2019 a 2022.

Alguns percentuais e outros valores contidos neste documento foram arredondados para facilitar sua apresentação e, por isso, podem apresentar pequenas diferenças em relação aos quadros contidos nas Notas Explicativas das Demonstrações Contábeis.

Importante registrar que, visando as melhores práticas de divulgação e comparabilidade, os valores dos Grupos de **Receitas de Contraprestações** e **Eventos Indenizáveis Líquidos (EIL)** de 2019 a 2021 foram reclassificados, já que em janeiro/2022 a ANS alterou a forma de contabilização dos fatos envolvendo os Convênios de Reciprocidade. Logo, o ressarcimento dos Eventos Indenizáveis Líquidos (EIL), que até dezembro/2021 era registrado como Receitas de Contraprestações, passou a ser contabilizado como redutor dos EIL (Despesas Assistenciais).

## Glossário

Para melhor entendimento das informações, relacionamos a seguir o significado dos principais termos usados no presente capítulo.

**Ativos Garantidores:** são bens imóveis, títulos ou valores mobiliários de titularidade da Operadora que lastreiam as provisões técnicas e seguem os critérios de aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e limites de aceitação e concentração estabelecidos na Resolução Normativa ANS RN nº 521, de 2022.

**Receita de Contraprestações Líquidas – “Receitas Assistenciais”:** receitas compostas por contribuições pessoais e patronais do Plano de Associados, mensalidades dos Planos CASSI Família, CASSI Essencial, CASSI Vida e do Grupo Dependentes Indiretos (GDI) e dos Convênios de Reciprocidade.

**Demonstração de Resultado do Exercício (DRE):** evidencia, de forma vertical, a formação do Resultado Líquido da CASSI no exercício avaliado, diante do confronto das receitas e despesas apuradas em conformidade com o regime de competência.

**Despesas Administrativas:** gastos com pessoal (proventos e encargos sociais, benefícios e assistência médica, entre outros), multas administrativas aplicadas pela ANS e demais despesas necessárias para o funcionamento da CASSI (processamento de dados, aluguéis, condomínio, manutenção predial, limpeza, serviços de terceiros etc).

**Eventos Indenizáveis Líquidos (EIL) – “Despesas Assistenciais”:** despesas com serviços médico-hospitalares e laboratoriais realizados pelos prestadores de serviços assistenciais, Programas de Assistência Farmacêutica (PAF) e de Assistência Domiciliar (PAD) e parte dos custos dos Serviços Próprios (CliniCASSI) diretamente voltados à assistência médica. Esse grupo também inclui as Provisões Técnicas, a exemplo da Provisão de Eventos a Liquidar (PEL)<sup>1</sup> e da Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)<sup>2</sup>, além dos valores de coparticipação, que são contabilizados como redutores dos EIL.

**EBITDA:** a sigla vem do inglês *earnings before interest, taxes, depreciation and amortization*. Em português, é conhecido como **LAJIDA**, ou lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização. É um indicador que possui maior relevância em modelos de atuação comercial, como Seguradoras de Saúde, o que não é o caso das Operadoras de Autogestão.

**Grupo de Dependentes Indiretos (GDI):** esse grupo faz parte do Plano de Associados e sua forma de custeio é semelhante a dos beneficiários do Plano CASSI Família II, inclusive no que tange aos reajustes de suas mensalidades.

**Índice Combinado Ampliado:** evidencia quanto a soma das despesas assistenciais e administrativas consomem das receitas assistenciais e do resultado líquido financeiro.

<sup>1</sup> Provisão obrigatória constituída mensalmente para pagamento dos eventos realizados, que já foram apresentados/avisados à Operadora, porém ainda não foram pagos.

<sup>2</sup> Provisão técnica de natureza atuarial, que visa fazer frente ao pagamento dos eventos já ocorridos e ainda não avisados à Operadora. O montante desta provisão, calculado por metodologia atuarial, depende fundamentalmente do tempo entre ocorrência e aviso dos eventos (relacionado a fatores operacionais de cada Operadora).

**Índice Combinado Saúde (ICS):** indicador utilizado para avaliar o desempenho operacional, calculado pela relação entre as despesas operacionais (administrativas, comercialização e assistenciais) e as receitas operacionais (receitas de contraprestações líquidas e outras receitas operacionais).

**Índice de Eficiência:** demonstra quanto as despesas administrativas consomem das receitas assistenciais.

**Índice de Sinistralidade:** demonstra quanto as despesas assistenciais consomem das receitas assistenciais.

**Liquidez Corrente:** indica qual a capacidade da Operadora de liquidar obrigações com ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo.

**Liquidez Geral:** indica qual a capacidade da Operadora de liquidar todas as obrigações com ativos conversíveis em dinheiro no curto e no longo prazo.

**Margem de Lucro Líquido (MLL):** evidencia quanto das receitas assistenciais se efetivaram em resultado líquido.

**Margem de Solvência:** é uma exigência da ANS e corresponde ao valor mínimo de patrimônio líquido a ser mantido pelas Operadoras, ajustado por efeitos econômicos, para operar planos de saúde e garantir a solvência de sua operação, ou seja, honrar os compromissos futuros.

**Serviços Próprios:** trata-se das despesas com a prestação dos serviços assistenciais oferecidos pela CASSI aos seus beneficiários por meio de suas clínicas próprias – CliniCASSI.



## Principais destaques

Apresenta-se, a seguir, os principais destaques alcançados pela CASSI nos anos de 2019 a 2022.

		GRANDES NÚMEROS	2019	2020	2021	2022	▲ 22 x 21
FINANCEIROS	R\$ milhões	Receitas Assistenciais	5.351	5.846	6.061	6.349	4,8%
		Despesas Assistenciais	4.676	4.475	5.497	6.448	17,3%
		Despesas Administrativas	334	335	383	438	14,2%
		EBTIDA <sup>3</sup>	967	1.158	398	(171)	-142,9%
		Resultado Líquido	944	1.133	353	(287)	-181,2%
INDICADORES	%	Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE) <sup>4</sup>	111,7	57,3	15,2	(14,1)	-29,3 p.p.
		Retorno sobre o Ativo (ROA) <sup>5</sup>	37,2	31,1	8,7	(7,0)	-15,7 p.p.
		Índice de Sinistralidade <sup>6</sup>	87,4	76,5	90,7	101,6	10,9 p.p.
		Índice de Eficiência <sup>7</sup>	6,3	5,7	6,3	6,9	0,6 p.p.
		Margem de Lucro Líquido (MLL) <sup>8</sup>	17,6	19,4	5,8	(4,5)	-10,3 p.p.
		Margem EBITDA (LAJIDA) <sup>9</sup>	18,1	19,8	6,6	(2,7)	-9,3 p.p.
		Índice Combinado de Saúde (ICS) <sup>10</sup>	85,7	82,2	96,8	109,9	13,1 p.p.
PATRIMONIAIS	R\$ milhões	Ativo Total	2.541	3.641	4.074	4.092	0,5%
		Créditos a Receber	1.141	153	182	205	12,7%
		Provisão para Perdas sobre Créditos (PPSC)	(39)	(39)	(51)	(53)	3,1%
		Patrimônio Social	845	1.978	2.322	2.032	-12,5%
		Suficiência de Capital Regulatório (Margem de Solvência)	(25,6)	929	1.090	659	-39,5%
		Reservas Financeiras Brutas	1.204	3.292	3.810	3.729	-2,1%
		Suficiência de Ativos Garantidores	(107)	1.832	2.167	1.832	-15,5%
ESTRUTURA	Número	Beneficiários (mil) <sup>11</sup>	653	630	603	587	-2,7%
		Rede Credenciada (mil)	28	28	28	28	-
		Estabelecimentos (Sede/Unidades, CliniCASSI e Central)	71	71	71	71	-
		Colaboradores <sup>12</sup>	2.855	2.799	2.763	2.946	6,6%

<sup>3</sup> EBTIDA = Resultado Líquido + Despesas Financeiras + Depreciação + Amortização

<sup>4</sup> ROE = Resultado Líquido / Patrimônio Social

<sup>5</sup> ROA = Resultado Líquido / Ativo Total

<sup>6</sup> Índice de Sinistralidade = Despesas Assistenciais / Receitas Assistenciais

<sup>7</sup> Índice de Eficiência = Despesas Administrativas / Receitas Assistenciais

<sup>8</sup> MLL = Resultado Líquido / Receitas Assistenciais

<sup>9</sup> Margem EBITDA = (Resultado Líquido + Despesas Financeiras + Depreciação + Amortização) / Receitas Assistenciais

<sup>10</sup> ICS = (Desp. Adm. + Desp. Comercialização + Desp. Assistenciais + Outras Desp. Operacionais) / (Rec. Assist. + Outras Rec. Operacionais)

<sup>11</sup> Associados e GDI, CASSI Família I e II, CASSI Essencial e CASSI Vida

<sup>12</sup> CASSI (Funci CASSI, Funci BB Cedidos, Conselheiros, Estagiários e Menores Aprendizizes)

Os principais destaques de 2022 foram:

- **Receitas Assistenciais** de R\$ 6.349 milhões, crescimento de 4,8% em relação a 2021;
- **Índice de Sinistralidade** de 101,6%, piora de 10,9 p.p. em relação a 2021, tendo sido influenciado pela retomada dos atendimentos eletivos, no pós-pandemia do Covid 19, pelo aumento dos custos médico-hospitalares e pela atualização do Rol de Procedimentos da ANS;
- Suficiência de Capital Regulatório (**Margem de Solvência**) em R\$ 659 milhões, redução de 39,5% em relação a 2021 (R\$ 1.090 milhões);
- **Ativos Garantidores** com suficiência de R\$ 1.832 milhões, redução de 15,5% em relação a 2021 (R\$ 2.167 milhões);
- **Margem de Lucro Líquido (MLL)** deficitária em 4,5%, redução de 10,3 p.p. em relação a 2021, que havia apresentado resultado positivo de 5,8%;
- **Resultado Líquido** deficitário de R\$ 287 milhões, redução de 181,2% em relação a 2021, que registrou resultado superavitário de R\$ 353 milhões; e
- **Reservas Financeiras Brutas** de R\$ 3.729 milhões, redução de 2,1% em relação a 2021, que registrou o montante de R\$ 3.810 milhões.

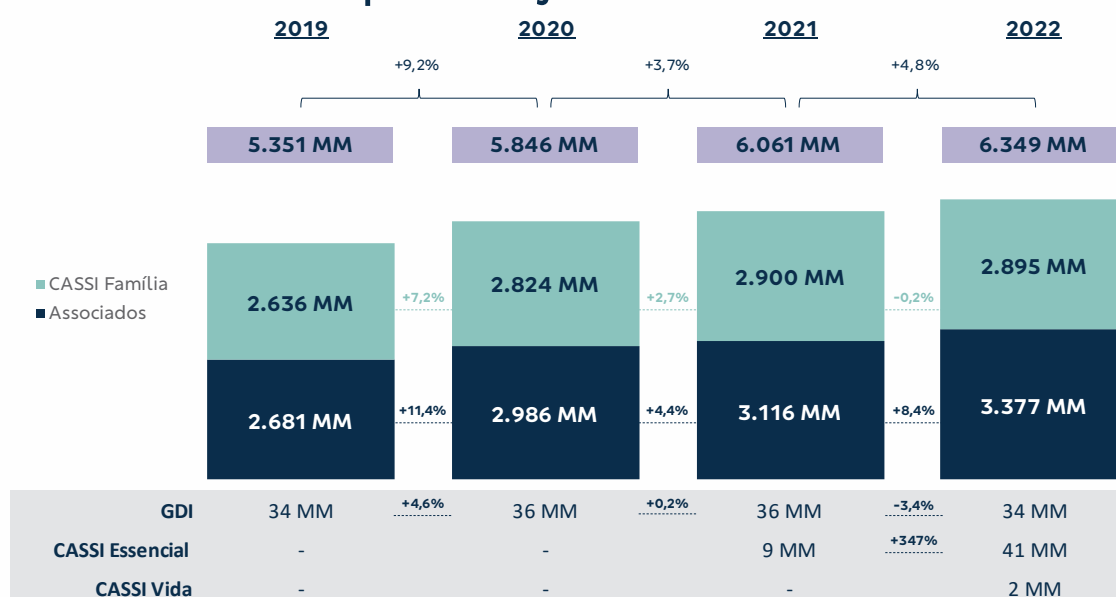
## Demonstração do Resultado do Exercício (DRE)

A seguir, apresenta-se a Demonstração do Resultado do Exercício de 2022 (DRE) por Plano de Saúde, dos anos de 2019 a 2022 e, na sequência, análise dos principais itens que a compõem.

DRE (Contábil)	Consolidado					Plano de Associados					Plano CASSI Família					Plano CASSI Essencial			Plano CASSI Vida
	Realizado					Associados e Dep. Indiretos					CASSI Família (I e II)								
R\$ milhões	2019	2020	2021	2022	▲22/21	2019	2020	2021	2022	▲22/21	2019	2020	2021	2022	▲22/21	2021	2022	▲22/21	2022
<b>Contraprestações Líquidas</b>	5.351	5.846	6.061	6.349	4,8%	2.715	3.021	3.152	3.411	8,2%	2.636	2.824	2.900	2.895	-0,2%	9	41	347,2%	2
Contraprestações Correntes	5.316	5.815	6.024	6.310	4,7%	2.681	2.991	3.115	3.372	8,2%	2.636	2.824	2.900	2.895	-0,2%	9	41	347,2%	2
Convênios de Reciprocidade	35	30	37	39	8,0%	35	30	37	39	8,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	(4.676)	(4.475)	(5.497)	(6.448)	17,3%	(2.455)	(2.492)	(3.149)	(3.782)	20,1%	(2.221)	(1.983)	(2.343)	(2.645)	12,9%	(5)	(20)	345,5%	(0)
<b>Eventos Indenizáveis</b>	(4.628)	(4.339)	(5.182)	(6.172)	19,1%	(2.417)	(2.399)	(2.965)	(3.609)	21,7%	(2.212)	(1.940)	(2.213)	(2.544)	14,9%	(4)	(19)	388,9%	(0)
Eventos Correntes	(4.439)	(4.343)	(5.411)	(5.895)	8,9%	(2.303)	(2.402)	(3.087)	(3.437)	11,3%	(2.136)	(1.941)	(2.321)	(2.441)	5,2%	(3)	(16)	411,9%	(0)
PEL	(189)	5	229	(277)	-221,0%	(114)	3	122	(172)	-241,3%	(76)	2	108	(102)	-195,0%	(1)	(2)	268,5%	(0)
Serviços Próprios	(67)	(115)	(120)	(123)	2,4%	(51)	(82)	(74)	(77)	4,9%	(16)	(33)	(46)	(45)	-3,4%	(0)	(1)	311,5%	(0)
PEONA	19	(22)	(195)	(153)	-21,4%	12	(11)	(110)	(96)	-13,1%	7	(10)	(84)	(57)	-32,3%	(0)	(1)	15,5%	(0)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES</b>	675	1.371	564	(99)	-117,5%	260	530	3	(371)	-	415	841	556	250	-55,1%	5	21	348,8%	1
Despesas de Comercialização	-	-	(0)	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(0)	(0)	-	(0)
Despesas Administrativas	(334)	(335)	(383)	(438)	14,2%	(14)	(9)	(167)	(184)	9,7%	(320)	(326)	(215)	(251)	16,5%	(1)	(3)	279,8%	(0)
Outras Receitas Operacionais	733	192	342	156	-54,5%	715	176	324	139	-57,0%	17	17	18	17	-8,7%	0	0	-	-
Outras Despesas Operacionais	(203)	(154)	(316)	(265)	-16,3%	(67)	(38)	(61)	(75)	21,9%	(135)	(116)	(255)	(187)	-26,7%	(1)	(4)	418,6%	(0)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	871	1.074	206	(646)	-413,1%	894	659	99	(490)	-595,9%	(23)	415	104	(171)	-263,9%	3	14	342,1%	1
Resultado Financeiro Líquido	69	59	146	359	145,8%	33	37	93	227	144,5%	36	22	53	131	145,4%	0	2	-	0
Resultado Patrimonial	4	(1)	1	0	-60,0%	4	(1)	1	0	-75,7%	0	0	0	0	-22,0%	-	0	-	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	944	1.133	353	(287)	-181,2%	931	696	192	(263)	-236,9%	13	437	158	(40)	-125,5%	3	16	376,4%	1

Nota: O Plano CASSI Essencial iniciou suas atividades em junho/21 e o Plano CASSI Vida em janeiro/22.

## Receita de contraprestações



As **Contraprestações Líquidas** alcançaram **R\$ 6.349 milhões** em **2022**, crescimento de 4,8% em comparação a 2021 (R\$ 6.061 milhões). Do total registrado nesse grupo, R\$ 3.377 milhões se referem ao Plano de Associados, R\$ 2.895 milhões ao CASSI Família, R\$ 41 milhões ao CASSI Essencial, R\$ 34 milhões ao GDI e R\$ 2 milhões ao CASSI Vida.

Este resultado se deve, principalmente, ao aumento das contribuições do Plano de Associados – em função dos reajustes salariais concedidos aos seus titulares, à aplicação dos reajustes das mensalidades dos Planos CASSI Família, Essencial e do Grupo Dependentes Indiretos (GDI), necessários ao equilíbrio econômico dos contratos; pela redução líquida de 19,1 mil vidas no Plano CASSI Família; e pelo ingresso de beneficiários nos Planos CASSI Essencial<sup>13</sup> e Vida<sup>14</sup>, que juntos somaram 5,4 mil novas adesões.

Em 2022, a CASSI registrou perda líquida de 16,3 mil beneficiários, 38,7% a menos que a perda apresentada em 2021 (26,6 mil vidas), reflexo da oferta dos novos produtos da CASSI – Essencial e Vida – e de outras ações que focaram a renegociação de dívidas e retenção dos atuais beneficiários. Espera-se a continuidade dessas ações e que o foco na comercialização dos novos produtos da CASSI – Essencial e Vida – continue contribuindo para redução da evasão de beneficiários da Operadora.

As **Contraprestações Líquidas** do Plano de Associados atingiram, em 2022, R\$ 3.377 milhões, crescimento de 8,4% em comparação a 2021 (R\$ 3.116 milhões), refletindo os reajustes salariais concedidos aos seus titulares e melhor performance dos Convênios de Reciprocidade<sup>15</sup>. Destaca-se que as **Contraprestações** decorrentes das contribuições por dependente – incluídas no modelo de custeio aprovado em 2019 –, totalizaram R\$ 751 milhões<sup>16</sup> no ano, sendo R\$ 297 milhões relativos à contribuição pessoal e R\$ 454 milhões à patronal<sup>17</sup>.

O gráfico, a seguir, mostra a composição das Receitas de Contraprestações dos Associados (ativos, aposentados, pensionistas e demais), sem considerar as receitas oriundas do GDI.

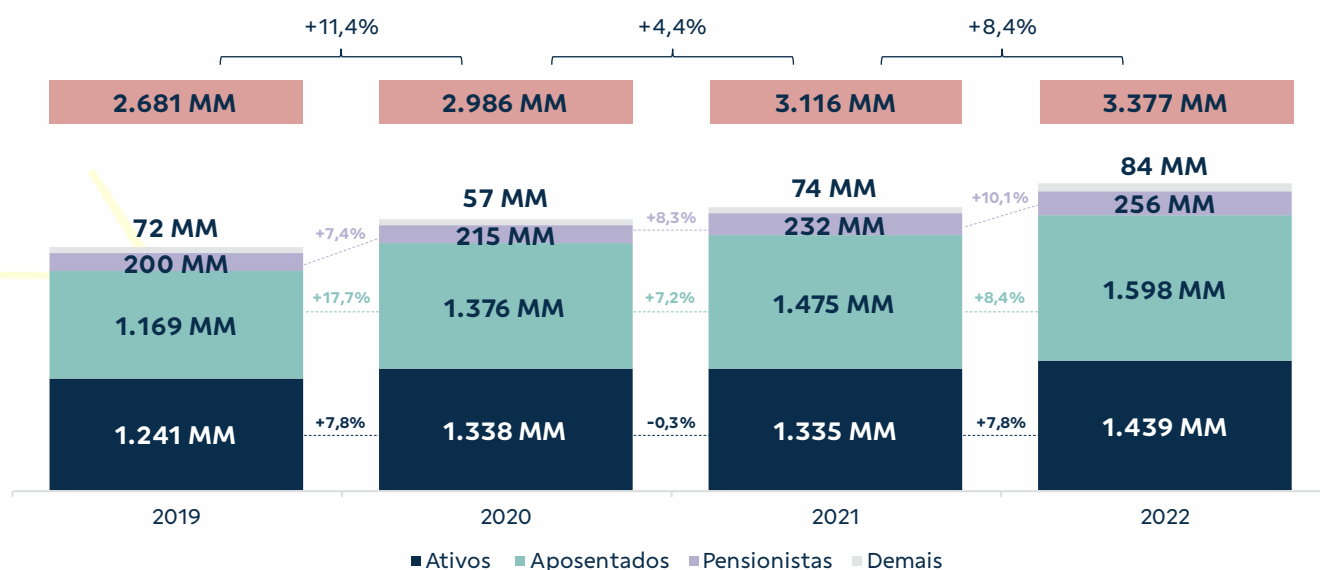
<sup>13</sup> **CASSI Essencial:** iniciou sua comercialização em junho de 2021.

<sup>14</sup> **Lançamentos do CASSI Vida:** (i) Vida BH, em janeiro/2022; (ii) Vida Triângulo Mineiro, Salvador e Brasília, em setembro/2022; e (iii) Vida Fortaleza, Recife, Curitiba, São Paulo, Florianópolis e Ribeirão Preto, em dezembro/2022.

<sup>15</sup> **Convênio de Reciprocidade** é a relação estabelecida entre entidades congêneres para utilização recíproca de suas redes de assistência médico-hospitalares.

<sup>16</sup> Em 2021, essas contribuições totalizaram R\$ 695,4 milhões, sendo R\$ 274,1 milhões (pessoal) e R\$ R\$ 421,3 milhões (patronal).

<sup>17</sup> Apenas os dependentes dos funcionários da ativa são custeados pelo Patrocinador.



**Nota:** O grupo **Demais** inclui Tributos Diretos, Convênios de Reciprocidade e Outras Contribuições.

As receitas oriundas dos Convênios de Reciprocidade compõem o grupo “Demais” no gráfico acima. Totalizaram R\$ 37 milhões e R\$ 39 milhões nos anos de 2021 e 2022, respectivamente. Ainda que fossem desconsideradas, o Plano de Associados (ativos, aposentados, pensionistas e demais) continuaria apresentando crescimento nas Receitas de Contraprestações de 8,2% em relação a 2021 – vide tabela da DRE demonstrada anteriormente.

## Provisão para Insuficiência para Contraprestações (PIC)

A **PIC** foi introduzida pela Resolução Normativa (RN) nº 442/2018 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), devendo ser constituída quando for verificado que as contraprestações a serem recebidas são insuficientes para fazer frente às obrigações contratuais já assumidas pelas Operadoras de Planos de Saúde (OPS), sendo elas as despesas assistenciais, as despesas administrativas, e as despesas comerciais.

Para a CASSI, não houve a necessidade de constituição dessa provisão nos últimos anos (2019 a 2021), já que, devido aos efeitos da pandemia do COVID-19, a ANS concedeu a prerrogativa das OPS realizarem o cálculo da PIC considerando as informações dos últimos 12 meses ou 24 meses, prevalecendo o percentual menor entre os dois cálculos. Ou seja, a referida regra, combinada aos superávits obtidos desde 2019, não exigiu o acionamento dessa provisão pela CASSI em 2021.

Todavia, o cenário em 2022 foi diferente, pois a CASSI registrou déficits no decorrer do ano, em função do agravamento das Despesas Assistenciais, culminando na necessidade de constituição de PIC, com base na metodologia da ANS, no período de agosto a outubro.

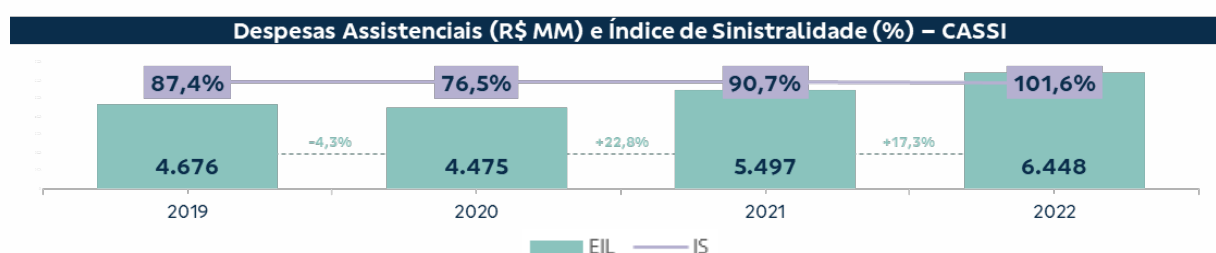
Conforme preceitua a RN nº 442/2018, a CASSI desenvolveu uma metodologia atuarial própria, em substituição à metodologia da ANS, no intuito de promover adequação à realidade econômico-financeira e estrutura patrimonial da Caixa de Assistência, visto que se trata de Operadora de Autogestão, sem fins lucrativos e com alto nível de reservas, com lastro acima do necessário para fazer frente à solvência de sua operação.

Assim, em outubro/22, a CASSI encaminhou a Correspondência nº. 1481535/2022 à ANS, contendo os documentos exigidos pela Agência Reguladora para adoção de metodologia atuarial própria. Com a recepção pela ANS, a Operadora passou a aplicar a metodologia atuarial própria para cálculo da PIC, a partir da competência de novembro/22, resultando na reversão da provisão constituída entre agosto e outubro/22.

Vale registrar que, apesar de a provisão em questão ser calculada de forma consolidada (resultado conjunto de todos os planos), o Plano de Associados foi o responsável pela necessidade desse provisionamento. Os demais planos (CASSI Família, CASSI Essencial e CASSI Vida) recebem reajustes adequados ao seu risco a cada 12 meses, enquanto as Receitas de Contraprestações do Plano de Associados estão vinculadas aos reajustes salariais de seus titulares, que geralmente ficam abaixo da inflação médica e têm se revelado insuficientes para o perfil de risco de seus beneficiários.

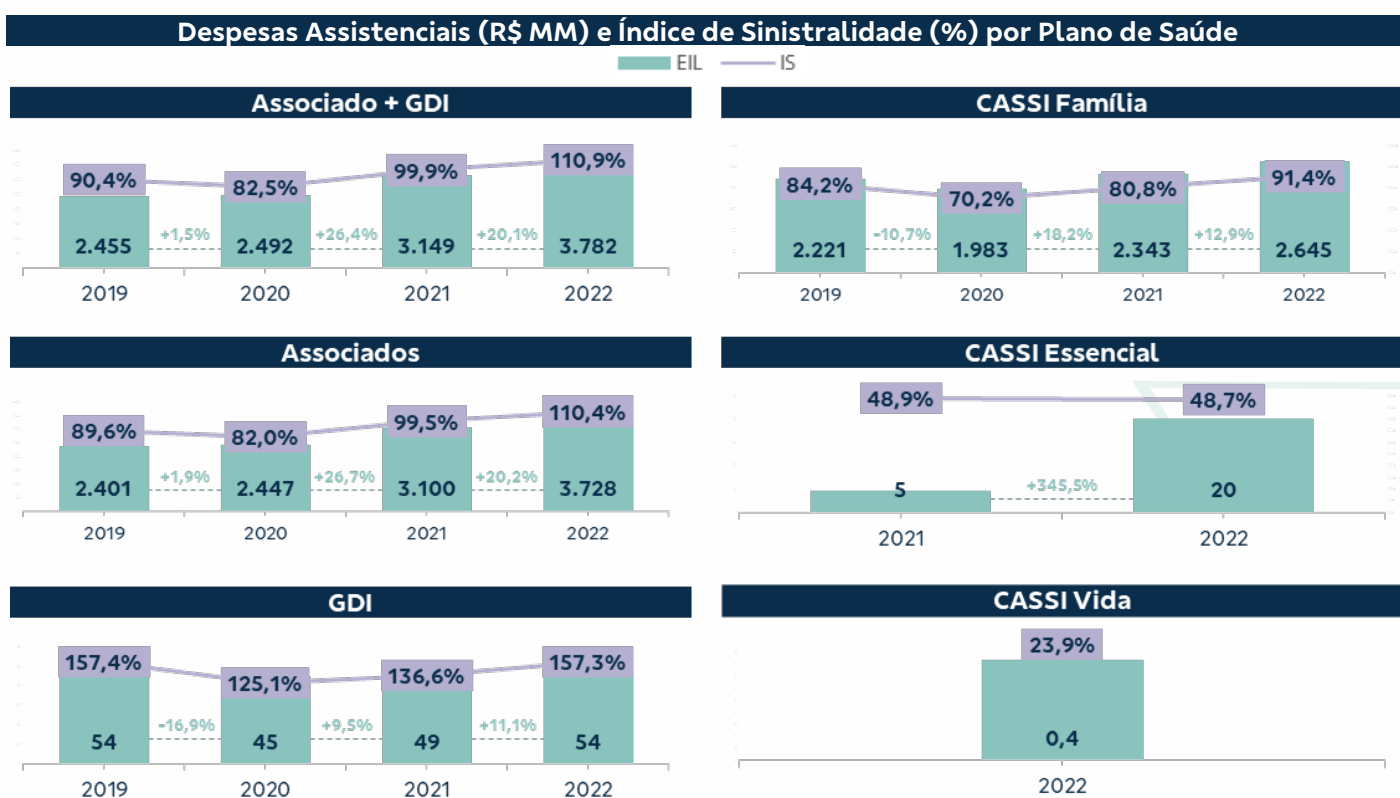
## Despesas assistenciais e sinistralidade

As **Despesas Assistenciais** são compostas pelos custos assistenciais com a rede credenciada e serviços próprios (itens caixa) e de itens não-caixa, como a movimentação da Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA).



Enquanto as despesas de 2021 ainda refletiam a queda do uso dos serviços médico-hospitalares durante a pandemia, com adiamento de consultas, exames e procedimentos eletivos, em 2022 o quadro se inverteu com o arrefecimento da pandemia. Houve forte retomada da demanda (consultas, exames e outros) e, conseqüentemente, agravamento das Despesas Assistenciais, que saltaram de R\$ 5.497 milhões, em 2021, para **R\$ 6.448 milhões** em 2022, acréscimo de 17,3% (R\$ 951 milhões). Tal crescimento se concentrou, principalmente, no Plano de Associados (+R\$ 633 milhões) e no Plano CASSI Família (+R\$ 302 milhões). Já a variação observada nos Planos CASSI Essencial e CASSI Vida (+R\$ 16 milhões) se deve ao crescimento orgânico do número de beneficiários (acréscimo de 5,4 mil participantes).

Destaca-se a seguir a evolução das Despesas Assistenciais por Plano da CASSI.



Os principais fatos que contribuíram para esse acréscimo foram:

- i. A forte retomada da frequência de consultas, exames e procedimentos eletivos, que foram adiados durante a pandemia de Covid-19, sendo muitos deles mais agravados e com tratamentos mais caros;
- ii. Os custos associados ao Covid-19, inclusive aqueles relacionados ao tratamento de sequelas da doença;
- iii. A incorporação de novas coberturas obrigatórias aos planos de saúde, devido à atualização do Rol de Procedimentos da ANS; e
- iv. O aumento do custo dos atendimentos médico-hospitalares, como o preço de medicamentos e insumos médicos<sup>18</sup>.

Por consequência do agravamento das Despesas Assistenciais, o Índice de Sinistralidade da CASSI atingiu 101,6%<sup>19</sup>, piora de 10,9 p.p. em relação ao apurado no ano anterior (90,7%). Esse resultado decorre, principalmente, do aumento da sinistralidade do Plano de Associados/GDI, que chegou a 110,9% - crescimento de 11 p.p. em relação a 2021 (+20,1% nas despesas assistenciais) - como reflexo do crescimento das despesas assistenciais desse grupo. Já as sinistralidades dos Planos CASSI Família, CASSI Essencial e CASSI Vida alcançaram 91,4%, 48,7% e 23,9%, respectivamente.

Na busca de melhorar os resultados de seu Índice de Sinistralidade, a CASSI segue focando em iniciativas de gestão de sinistros e de saúde, em especial na estratégia de expansão da Atenção Primária à Saúde e na comercialização de novos planos, a exemplo dos Planos CASSI Essencial e CASSI Vida. Existem outras iniciativas e ações que trarão benefícios para o controle do Índice de Sinistralidade e, conseqüentemente, para a sustentabilidade da Operadora, no longo prazo.

<sup>18</sup> Estudo patrocinado pela Federação Nacional de Saúde Suplementar (FenaSaúde) e pelo Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (IBROSS) revelou uma quebra estrutural na tendência de longo prazo dos custos de medicamentos e materiais médico-hospitalares em decorrência da pandemia do Covid-19.

<sup>19</sup> Registra-se que, não somente a CASSI, mas todo o Setor de Saúde tem sofrido com o agravamento das despesas assistências. Até setembro/22, o Índice de Sinistralidade do Setor de Saúde havia registrado 93,2%, percentual inédito desde que o setor passou a ser regulado no país - 24 anos atrás.



## Composição dos Eventos Indenizáveis

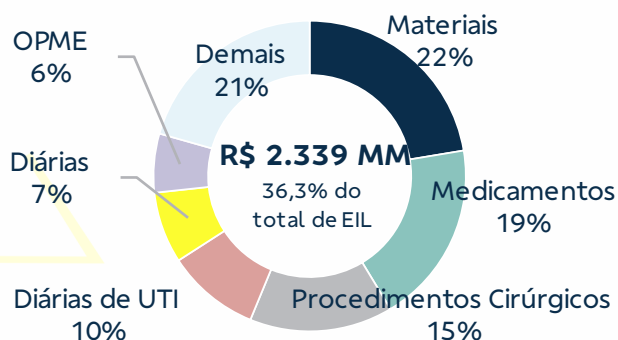
A seguir, apresenta-se o detalhamento das Despesas Assistenciais no período de 2019 a 2022.

Os subgrupos de **Internações**, **Insumos**, **Exames**, **Terapias**, **Consultas** e **Programas Assistenciais** representaram 85,3% das Despesas Assistenciais em 2022 e foram responsáveis por 89,0% do incremento dos Eventos Correntes na avaliação entre os anos de 2021 e 2022. Os Eventos Correntes saíram de R\$ 5.411 milhões em 2021 para R\$ 5.895 milhões em 2022, sendo as maiores variações concentradas nos subgrupos de Insumos, Terapias e Consultas.

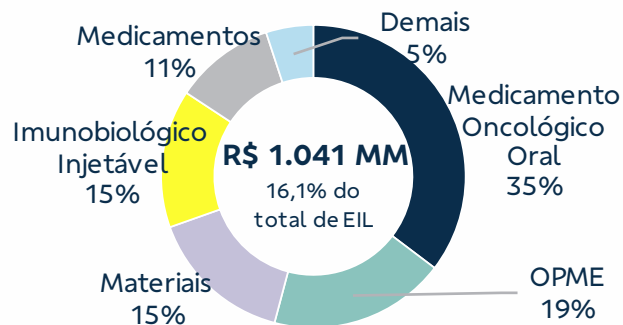
R\$ milhões	2019	2020	2021	2022	Variação % 22/21	Variação Absoluta 22/21
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>4.676</b>	<b>4.475</b>	<b>5.497</b>	<b>6.448</b>	<b>17,3%</b>	<b>951</b>
<b>Eventos Correntes</b>	<b>4.439</b>	<b>4.343</b>	<b>5.411</b>	<b>5.895</b>	<b>8,9%</b>	<b>484</b>
Internações	2.001	1.960	2.425	2.339	-3,5%	-86
<b>Insumos</b>	<b>611</b>	<b>626</b>	<b>734</b>	<b>1.041</b>	<b>41,7%</b>	<b>306</b>
Exames	850	693	949	983	3,7%	35
<b>Terapias</b>	<b>303</b>	<b>257</b>	<b>292</b>	<b>443</b>	<b>51,8%</b>	<b>151</b>
<b>Consultas</b>	<b>402</b>	<b>291</b>	<b>329</b>	<b>384</b>	<b>16,7%</b>	<b>55</b>
Programas Assistenciais	294	280	338	308	-8,8%	-30
Processos Judiciais	165	191	257	283	10,2%	26
Atendimento Ambulatorial	43	31	49	66	33,9%	17
Demais Despesas Médico-Hospitalares	36	10	20	33	66,1%	13
Convênios de Reciprocidade – Utilização CASSI	14	5	18	14	-22,7%	-4
Ressarcimento Temporário e Extraordinário BB	-281	-	-	-	-	-
<b>Serviços Próprios</b>	<b>67</b>	<b>115</b>	<b>120</b>	<b>123</b>	<b>2,4%</b>	<b>3</b>
<b>PEL (Provisão de Eventos a Liquidar)</b>	<b>189</b>	<b>-5</b>	<b>-229</b>	<b>277</b>	<b>221,0%</b>	<b>506</b>
<b>PEONA (Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados)</b>	<b>-19</b>	<b>22</b>	<b>195</b>	<b>153</b>	<b>-21,4%</b>	<b>-42</b>

A seguir, apresentam-se os principais subgrupos dos Eventos Correntes, identificando as principais classes de termo no ano de 2022.

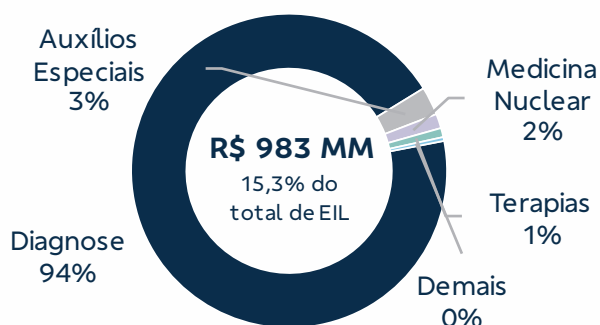
### Internações



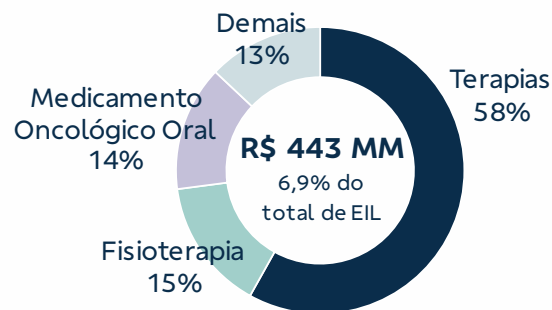
### Insumos



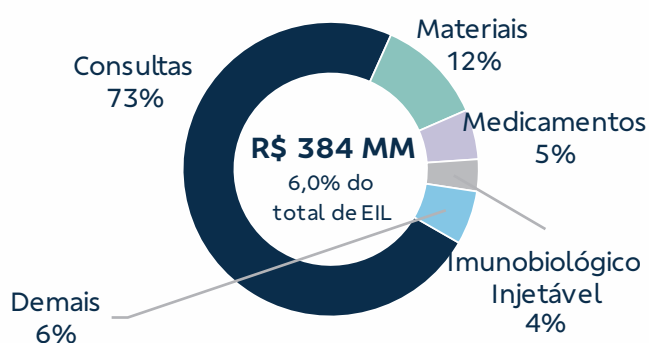
### Exames



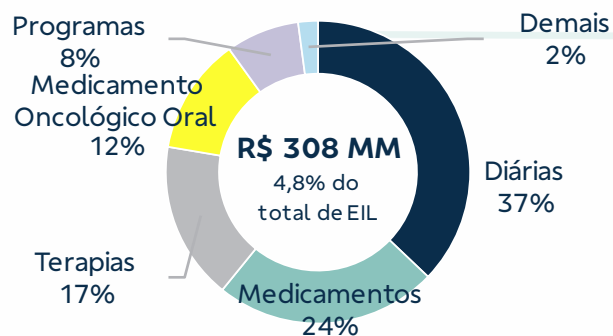
### Terapias



### Consultas

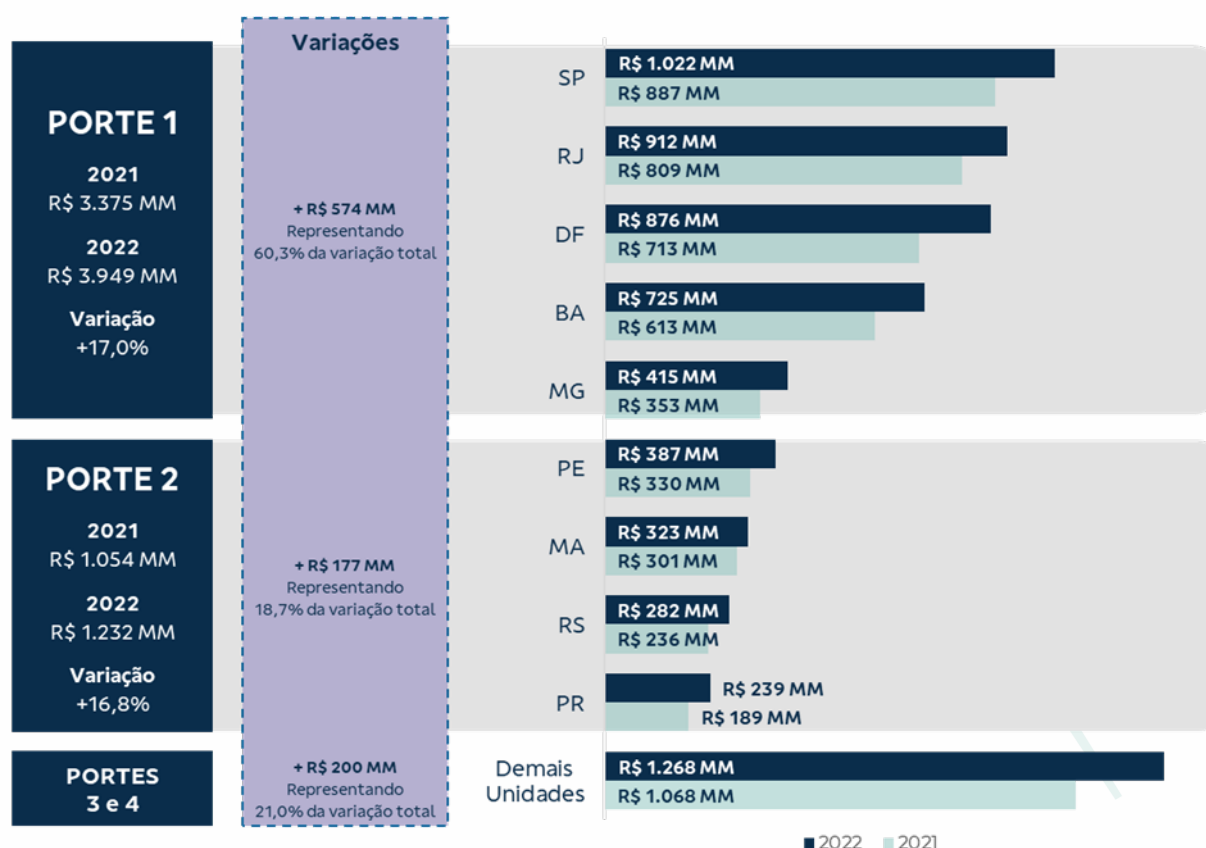


### Programas Assistenciais



Nota: OPME – Órteses, próteses e materiais especiais.

A CASSI classifica as suas Unidades em portes, considerando critérios de quantidade de beneficiários e de Receitas de Contraprestações. As Unidades de Porte 1 e 2 concentraram 80,3% das Despesas Assistenciais da CASSI em 2022 e foram responsáveis por 79,0% do incremento de custos observado no grupo das Despesas Assistenciais quando comparados os anos de 2021 e 2022 – crescimento de R\$ 951 milhões – conforme demonstrado no gráfico a seguir.



**Nota 1:** As Demais Unidades são compostas pelas Unidades de Porte 3 (CE, GO, PA, PB e SC), Porte 4 (AL, AM, ES, MT, MS, PI, RN e SE). As UFs AC, AP, RO, TO e RR respondem funcionalmente às Unidades de Porte 3 e 4.

**Nota 2:** As Demais Unidades apresentaram crescimento de R\$ 200 milhões entre os anos de 2021 e 2022 (+18,7%), o que compreende 21,0% do incremento total dos Eventos Indenizáveis Líquidos.

## Coparticipação

A coparticipação é um percentual aplicado aos custos dos serviços utilizados pelos beneficiários para determinados tipos de procedimentos, que atua como um importante mecanismo moderador do uso dos serviços assistenciais.

Em 2022, o valor total das coparticipações no Plano de Associados alcançou R\$ 149 milhões, representando redução de 26,1% (R\$ 53 milhões) em relação a 2021 (R\$ 202 milhões), conforme demonstrado na tabela a seguir. Essa redução está relacionada à redução dos percentuais de coparticipação, de 40% para 30% para consultas, visitas domiciliares, sessões psicoterápicas e

acupuntura, quando não realizados em regime de internação, e de 20% para 10% para os eventos de diagnose e terapia que não estejam vinculados à internação hospitalar, limitada a sua participação a 1/24 da base de cálculo da contribuição à CASSI.

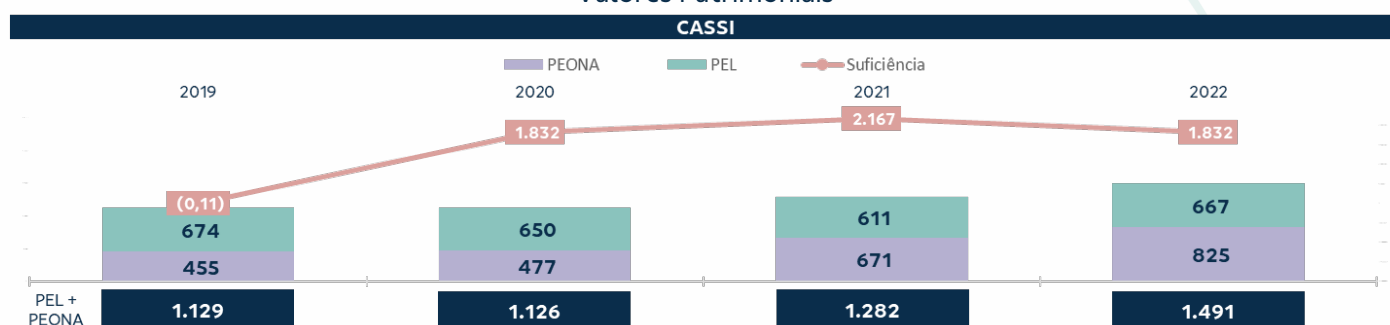
Associados (R\$ milhões)	2019	2020	2021	2022	Varição 22/21
<b>Coparticipação</b>	<b>212</b>	<b>167</b>	<b>202</b>	<b>149</b>	<b>-26,1%</b>
Ativos	87	69	83	61	-26,2%
Aposentados	108	85	103	75	-26,9%
Pensionistas	16	12	15	12	-21,0%
Demais*	1	1	1	1	-

\*Autopatrocinados, Ação Judicial e outros.

## Provisões técnicas e ativos garantidores

As Provisões Técnicas da CASSI totalizaram R\$ 1.491 milhões em 2022, aumento de 16,3% em comparação a 2021 (R\$ 1.282 milhões). Desse total, R\$ 825 milhões referem-se à Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) e R\$ 667 milhões à Provisão de Eventos a Liquidar (PEL). Essas provisões requereram a necessidade de Ativos Garantidores de R\$ 1.410 milhões<sup>20</sup>.

**Provisões Técnicas – PEONA e PEL – e Ativos Garantidores (R\$ MM)**  
Valores Patrimoniais



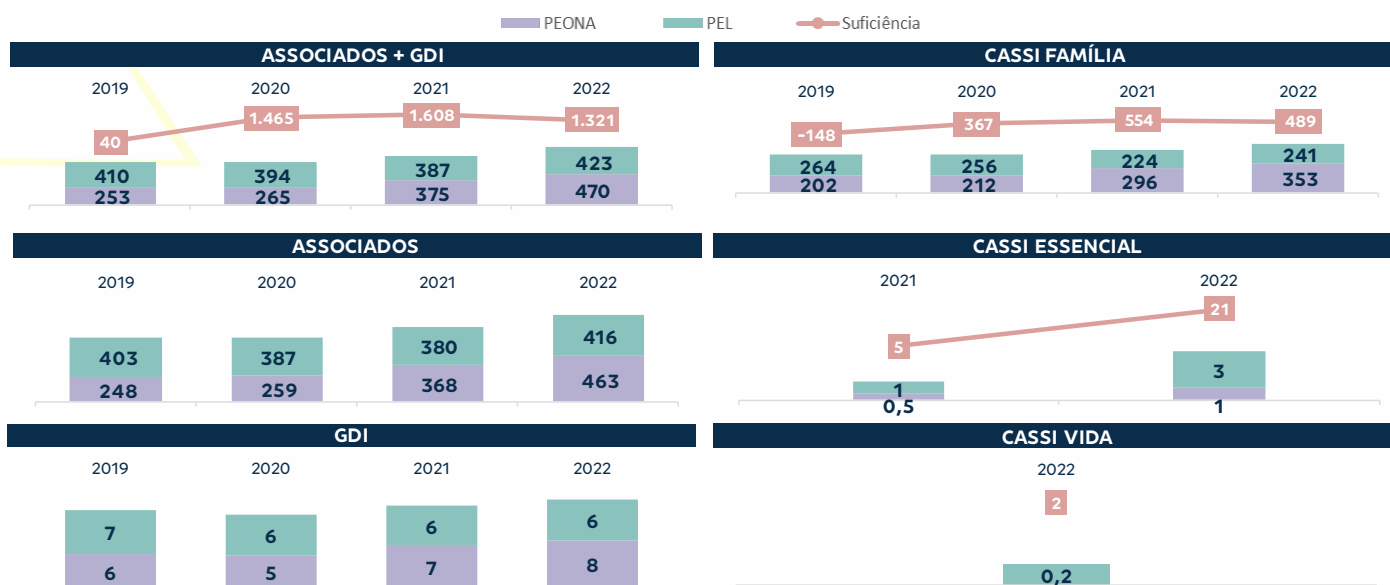
**Nota:** A suficiência de Ativos Garantidores se refere ao excedente de Ativos para lastrear as provisões técnicas.

Registra-se que a CASSI encerrou o exercício de 2022 com suficiência de Ativos Garantidores, para fazer frente às Provisões de Técnicas, de R\$ 1.832 milhões.

Demonstra-se, a seguir, as informações das Provisões Técnicas e Ativos Garantidores abertas por Plano da CASSI.

<sup>20</sup> A diferença apresentada entre o somatório das provisões técnicas – PEL e PEONA – e a necessidade de Ativos Garantidores ocorre em função de que nem todo o montante das provisões técnicas exigem Ativos Garantidores.

### Provisões Técnicas – PEONA e PEL – e Ativos Garantidores por Plano CASSI (R\$ MM) Valores Patrimoniais



**Nota 1:** Como o GDI é parte integrante do Plano de Associados, os Ativos Garantidores desse Plano são apresentados somente no gráfico “Associados + GDI”.

**Nota 2:** A suficiência de Ativos Garantidores se refere ao excedente de Ativos para lastrear as provisões técnicas.

## Ticket médio x custo médio

O **Ticket Médio**<sup>21</sup> da Operadora aumentou 8,4% – saindo de R\$ 822 em 2021 para R\$ 891 em 2022 –, reflexo do reajuste salarial concedido aos titulares do Plano de Associados, dos reajustes aplicados aos contratos do Plano CASSI Família ao longo do ano e das novas adesões aos Planos CASSI Essencial e CASSI Vida.

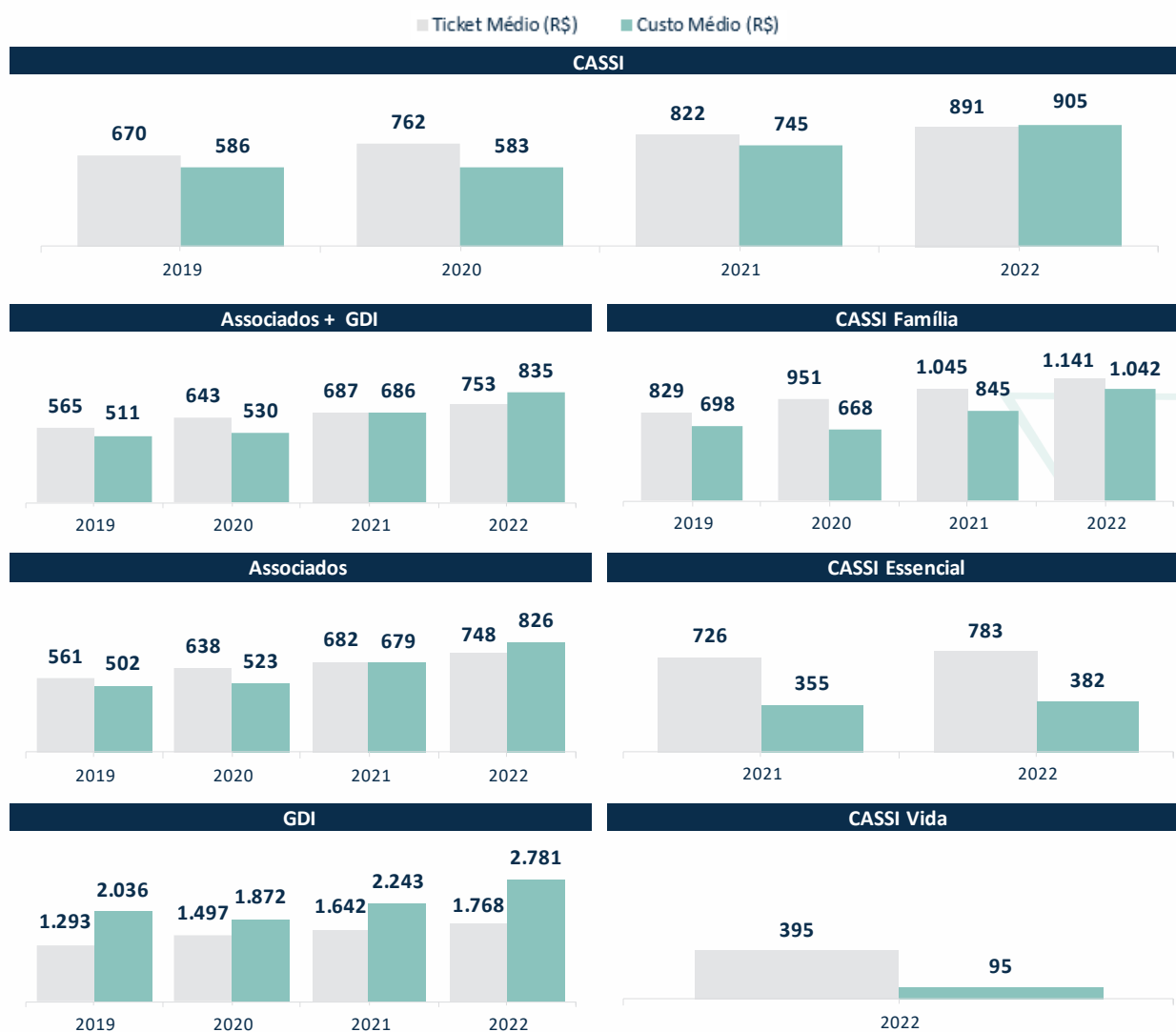
Já o **Custo Médio**<sup>22</sup> cresceu 21,4% – saindo de R\$ 745 em 2021 para R\$ 905 em 2022 –, impactado pelo aumento nas despesas assistenciais tanto do Plano de Associados quanto do Plano CASSI Família – que trouxeram incremento nos custos médios de 21,6% e 23,4% em relação a 2021, respectivamente –, devido ao agravamento das referidas despesas e à redução do número de beneficiários.

<sup>21</sup> (Contraprestações acumuladas no ano / média de beneficiários do ano) / 12;

<sup>22</sup> (Despesas Assistenciais acumuladas no ano / média de beneficiários do ano) / 12.

Especificamente em relação aos Planos CASSI Essencial e CASSI Vida, os aumentos observados tanto no Ticket Médio quanto no Custo Médio, estão diretamente relacionados ao crescimento orgânico das suas respectivas bases de beneficiários.

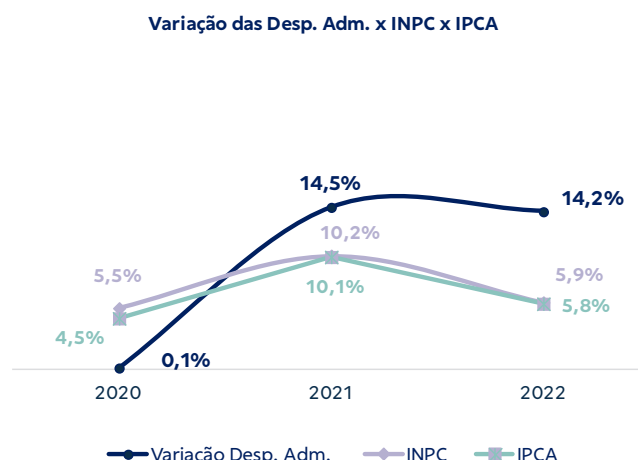
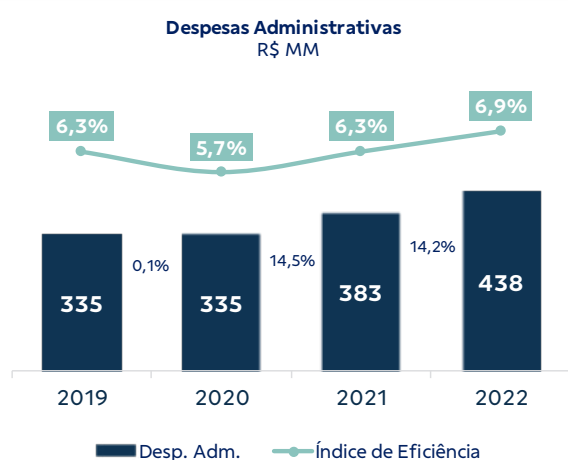
Destaca-se que o desempenho apresentado pela CASSI no indicador de **Custo Médio** é similar ao das principais operadoras de autogestão que, até 9M22, apresentavam crescimento médio acima de 20%. Já em relação ao **Ticket Médio**, a CASSI apresentou um desempenho inferior à média das principais operadoras, que se situou em patamares superiores a 10% nos primeiros 9 meses dos anos de 2021 e 2022, demonstrando que os modelos de custeio das demais operadoras de autogestão podem estar mais alinhados ao risco atuarial.



**Nota:** Para a apuração do ticket médio do GDI não estão contempladas as contribuições patronais, que foram quitadas integralmente pelo BB em 2019 e constituem, atualmente, reservas financeiras do grupo.

## Despesas administrativas

As Despesas Administrativas da CASSI totalizaram R\$ 438 milhões em 2022, o que representa um acréscimo de 14,2% em comparação a 2021 (R\$ 383 milhões). O percentual de aumento observado foi superior à inflação medida no período, considerando o IPCA (5,79%) e o INPC (5,93%), conforme demonstrado no gráfico a seguir.



Apesar do crescimento observado, o Índice de Eficiência<sup>23</sup> se manteve em patamar controlado e fechou em 6,9% em 2022, aumento de 0,6 p.p. em relação a 2021 (6,3%), fato que demonstra o controle desse grupo de despesas e a busca contínua por eficiência operacional na CASSI, ao mesmo tempo em que se mantém os investimentos fundamentais para a estratégia de crescimento e sustentabilidade da Operadora.

Destaca-se que o Índice de Eficiência da CASSI está inferior ao registrado no Setor de Saúde (10,4%) e nas operadoras de autogestão (10,2%) nos nove primeiros meses de 2022, última posição disponível nas bases da ANS quando da elaboração do presente relatório. Como quanto menor esse indicador mais eficiente é a operadora, tais dados evidenciam que a CASSI é significativamente mais eficiente que a grande maioria das operadoras de saúde, tanto comerciais como de autogestão.

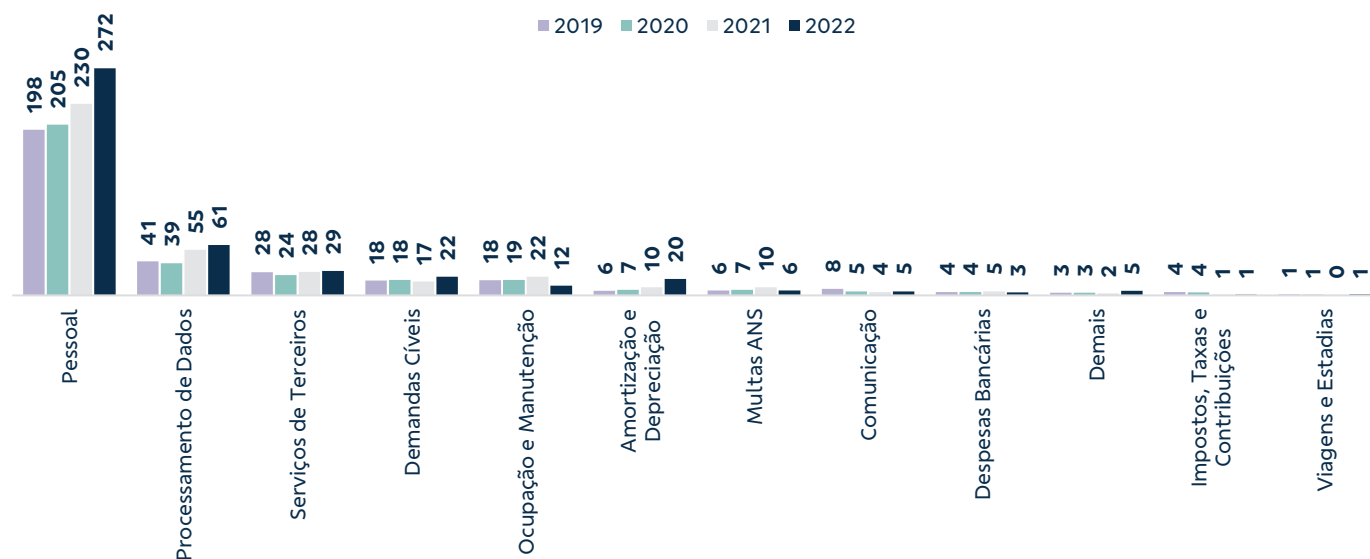
Os crescimentos apresentados, tanto nas Despesas Administrativas quanto no Índice de Eficiência, devem-se aos investimentos realizados pela CASSI para aprimoramento contínuo de processos,

<sup>23</sup> Medido pela razão entre o total de despesas administrativas e as receitas de contraprestações.

transformação digital, relacionamento com participantes, lançamento de novos planos, expansão da Atenção Primária à Saúde e busca por outras soluções que contribuam de forma mais efetiva para o desenvolvimento e crescimento da Operadora nos próximos anos.

Os principais investimentos recaíram sobre: reestruturação da Gerência de Tecnologia da Informação e demais áreas da Operadora para fazer frente à implantação de projetos e iniciativas estratégicas, a exemplo do CRM – *Customer Relationship Management*; expansão da Gestão de Internação Hospitalar (GIH); e adaptações para retorno parcial ao trabalho presencial no pós-pandemia, já que, em 2021, a maioria dos colaboradores ainda se encontrava em trabalho remoto (*home office*).

### Evolução das Despesas Administrativas - R\$ milhões

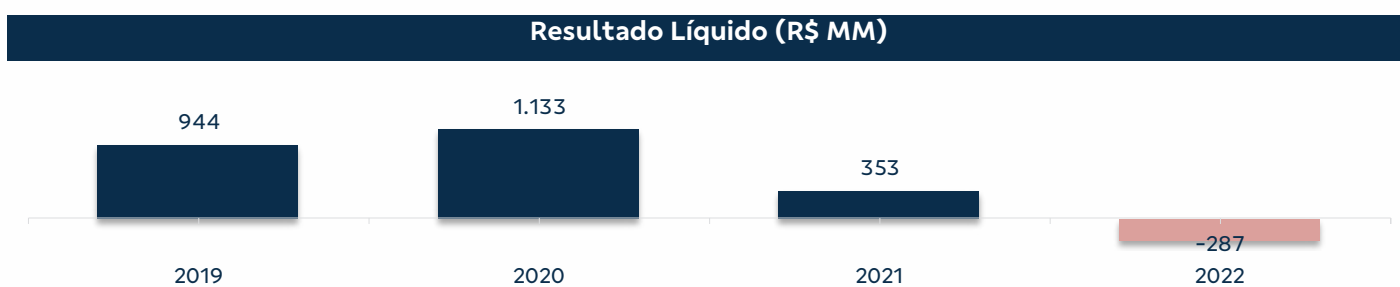




## Resultado Líquido

A CASSI apresentou déficit de R\$ 287 milhões em 2022, contra um superávit de R\$ 353 milhões em 2021, ano que ainda estava sob forte influência do cenário de pandemia, que ocasionou adiamento de consultas, exames e procedimentos eletivos, resultando em menor volume de Despesas Assistenciais.

Em 2022, a piora no resultado se deu em função do agravamento da sinistralidade, em patamares superiores aos dos últimos anos, influenciado pela elevada frequência e severidade de sinistros, sobretudo em internações eletivas, consultas, insumos, diagnósticos e terapias, significativamente acima do observado antes da pandemia.



Além do exposto anteriormente, a perda de receita com a **Taxa de Administração**<sup>24</sup> paga pelo Patrocinador (cerca de R\$ 133 milhões/ano) e a redução dos percentuais de **Coparticipação**<sup>25</sup> do Plano de Associados (cerca de R\$ 100 milhões/ano) também contribuíram para a piora do Resultado Líquido da Operadora no ano.

Por outro lado, tais impactos negativos foram parcialmente compensados pelo melhor desempenho obtido no Resultado Financeiro Líquido, decorrente dos rendimentos das aplicações financeiras da CASSI, acompanhando os aumentos sequenciais da Taxa Selic ao longo do ano, o que amenizou o déficit registrado no período.

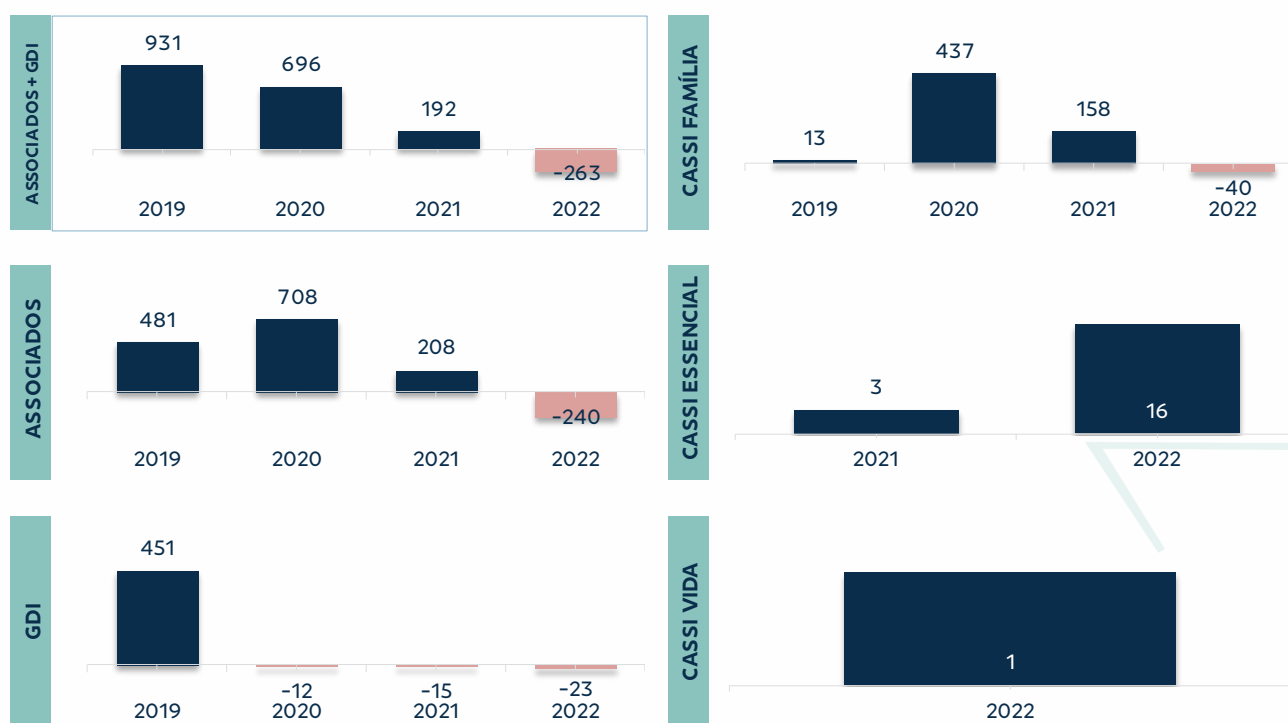
<sup>24</sup> Findada em dezembro/2021, essa taxa, de caráter temporário, foi negociada com o Patrocinador em 2019 e fez parte da negociação do modelo de custeio do Plano de Associados.

<sup>25</sup> Consultas, visita domiciliar, sessão psicoterápica e acupuntura, quando não realizadas em regime de internação (redução de 40% para 30%) e eventos de diagnose e terapia que não estejam vinculados à internação hospitalar (redução de 20% para 10%), limitada a coparticipação a 1/24 da base de cálculo da contribuição à CASSI.

O Plano de Associados – incluindo o GDI – registrou déficit de R\$ 263 milhões e o Plano CASSI Família, de R\$ 40 milhões. Já os Planos CASSI Essencial e CASSI Vida apresentaram superávits de R\$ 16 milhões e R\$ 1 milhão, respectivamente, conforme demonstrado adiante.

Cabe registrar que o Resultado Líquido do Plano de Associados seria ainda mais agravado caso o referido Plano não tivesse recebido o montante de **R\$ 75 milhões** dos demais Planos de Saúde da CASSI, a título de Taxa de Repasse<sup>26</sup> entre os Planos.

### Resultado Líquido (R\$ MM)

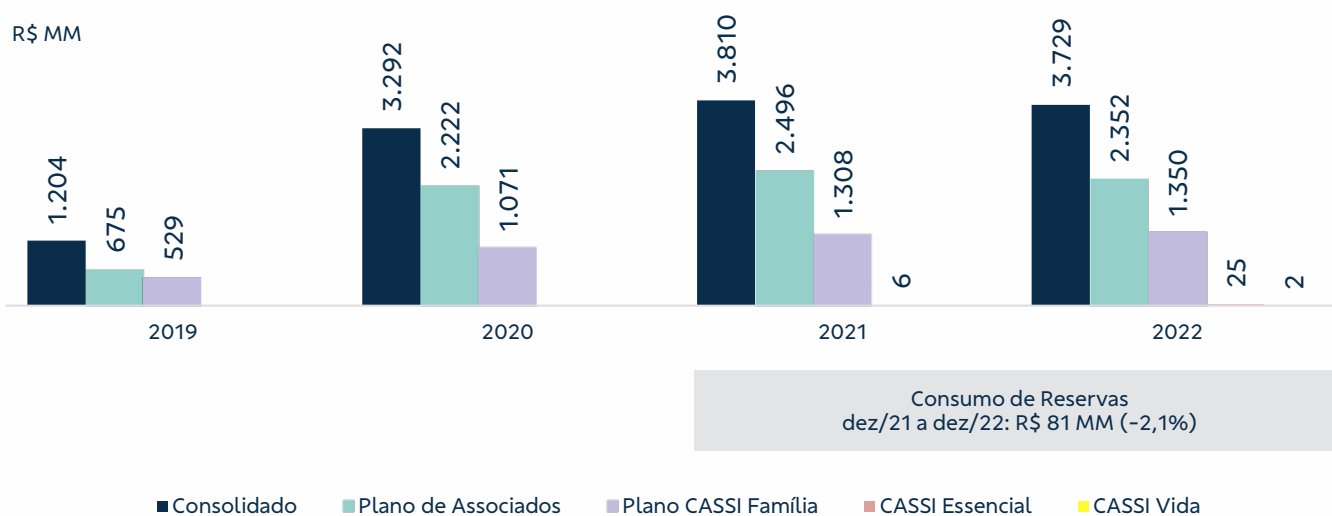


**Nota:** Vale esclarecer que o resultado do GDI em 2020, 21 e 22 é exposto de forma deficitária fundamentalmente em razão de regras contábeis. O Patrocinador em 2019 recolheu à CASSI o montante de R\$ 451 milhões, para fazer frentes às despesas futuras com esse grupamento. O saldo do montante pago pelo Patrocinador em 2019 é atualmente de R\$ 476 milhões (tendo acumulado rendimentos de aplicações financeiras), valor suficiente para cobertura das despesas assistenciais projetadas para o grupamento.

<sup>26</sup> A Taxa de Repasse é de um mecanismo de contribuição dos planos da CASSI (Família, Essencial, Vida ou outros que venham a ser criados) para o Plano de Associados, calculado com base num percentual sobre o total das receitas, limitado a 12% da receita de cada plano, pelo uso da estrutura da Operadora.

## Reservas Financeiras

As Reservas Financeiras Brutas da CASSI totalizaram R\$ 3.729 milhões – redução de 2,1% sobre o saldo findo em 2021 (R\$ 3.810 milhões) –, sendo R\$ 2.352 milhões referentes ao Plano de Associados/GDI, R\$ 1.350 milhões ao Plano CASSI Família, R\$ 25 milhões ao Plano CASSI Essencial e R\$ 2 milhões ao Plano CASSI Vida.



O decréscimo nas Reservas Brutas do Plano de Associados foi influenciado, sobretudo, pelo maior volume de pagamento de contas médicas – principal fator gerador do déficit do referido Plano no ano –, minimizado pelo melhor resultado dos investimentos.

## Rentabilidade das Reservas Financeiras

Os investimentos financeiros são realizados com aderência à Política e às Diretrizes de Investimentos aprovadas pelo Conselho Deliberativo da CASSI, as quais estabelecem limites de alocação por tipo de investimento, por emissor, além de metas de rentabilidade. O Comitê Financeiro acompanha o cumprimento dessas disposições normativas da Operadora e a rentabilidade de seus investimentos.

Para a gestão dos recursos da reserva, a CASSI possui uma carteira administrada (carteira própria) com investimentos realizados e controlados internamente, representando 20,6% da alocação dos investimentos da Operadora, enquanto os outros 79,4% dos recursos são administrados pela BB Asset, mediante contrato de prestação de serviços, por meio de Fundos de Investimento.

A tabela a seguir sumariza o portfólio de investimentos da CASSI.

Reserva Bruta (R\$ milhões)		2021	2022	▲ 21/22
Carteira Própria (17,0%)	Disponibilidades	0,1	0,2	173,6%
	Títulos Públicos LFT e NTN-B (Tesouraria BB)	508	543	6,8%
	Títulos Privados – RDC e LFC Cooperforte	110	80	-26,9%
	Títulos Privados – Debêntures	-	10	-
	<b>Total</b>	<b>618</b>	<b>633</b>	<b>2,5%</b>
Fundos Exclusivos (3,6%)	Fundo Exclusivo BTG Pactual	61	67	10,5%
	Fundo Exclusivo XP Investimentos	-	66	-
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>133</b>	<b>119,4%</b>
BB Asset (79,4%)	Fundo Advantage 39	2.979	2.624	-11,9%
	Fundo Dedicado ANS	142	328	130,9%
	Fundo BB Corp Ágil	10	10	-
	<b>Total</b>	<b>3.131</b>	<b>2.962</b>	<b>-5,4%</b>
<b>Total Reservas CASSI</b>		<b>3.810</b>	<b>3.729</b>	<b>-2,1%</b>

As Reservas Financeiras da CASSI são aplicadas em renda fixa, em diferentes instrumentos financeiros públicos (limitados a 100%) e privados (limitados a 35%): Títulos Públicos Federais (LFT e NTN-B), Recibos de Depósito Cooperativo e Letras Financeiras Cooperativas (RDC e LFC) da Cooperforte, Fundos BB Advantage 39, BB Corp Ágil e BB Fundo Dedicado ANS, Fundo Exclusivo BTG Pactual, Fundo Exclusivo XP Investimentos e debêntures, observadas as normas da Política de Investimentos da Operadora, visando diversificar as alternativas de seus investimentos e obter rentabilidade superior à TMS.

A seguir, demonstra-se a rentabilidade do portfólio de investimentos da CASSI em 2022.

Gestão	Investimento	Meta (TMS)	Rendimento % PU Curva jan/22 a dez/22	% TMS PU Curva jan/22 a dez/22
BB Asset	Fundo BB Advantage 39	103%	12,99%	104,45%
	Fundo BB Dedicado à ANS		13,10%	105,35%
	BB Corp Ágil		11,85%	95,25%
Fundos Exclusivos	FIE BTG Pactual	103%	13,17%	105,91%
	FIE XP Investimentos		12,88%	103,52%
Carteira Própria	Debêntures	103%	12,80%	110,16%
	RDC-P – Cooperforte		13,91%	111,84%
	LFC – Cooperforte		13,12%	105,49%
	LFT – Tesouro Nacional		12,46%	100,20%
	NTN-B – Tesouro Nacional		13,23%	106,38%
<b>Total</b>		<b>CASSI</b>	<b>13,00%</b>	<b>104,51%</b>
		<b>TMS</b>	<b>12,44%</b>	

**Nota 1:** A meta de 103% da Taxa Meta Selic (TMS) representa o valor de referência estipulado no Acordo de Trabalho (ATB) da Diretoria Executiva.

**Nota 2:** A rentabilidade das debêntures leva em consideração o seu período de apuração: fevereiro/2022 a dezembro/2022.

Na visão consolidada, a rentabilidade das reservas financeiras em 2022 representou 104,5% da TMS pelo PU da Curva (posição em 31/12/2022). Portanto, a rentabilidade apresentada do portfólio da CASSI manteve-se acima da meta estabelecida no Acordo de Trabalho da Operadora.

Registra-se que os títulos públicos da carteira administrada são compostos por Letras Financeiras do Tesouro Nacional (LFT) e por Notas do Tesouro Nacional (NTN-B). Estão registrados como ativos garantidores vinculados à ANS, em conformidade com a regulamentação contábil determinada pelo órgão regulador.

## Controle sobre a Destinação das Reservas Financeiras

A eficácia no controle e gerenciamento das Reservas Financeiras na CASSI é assegurada pelo **Modelo de Destinação das Reservas Financeiras** (alocação gerencial), que é revisado periodicamente e aprovado pelas instâncias decisórias da Operadora.

O referido modelo está ancorado em estudo atuarial e prevê a constituição de reservas com destinação e regra de uso específicas.

As reservas possuem a seguinte estruturação:

Reserva (R\$ mil)	Valor ao final de 31/12/2021 CONSTITUÍDA	Valor ao final de 31/12/2022 CONSTITUÍDA
Obrigatória	1.760	2.296
Liquidez	733	1.128
Resultado	1.317	303
Saldos Planos CASSI Vida	-	2
<b>Total</b>	<b>3.810</b>	<b>3.729</b>

A CASSI acompanha e monitora a constituição de suas reservas, bem como realiza projeções quanto ao seu consumo, notadamente pelas despesas assistenciais e administrativas, para garantir sua preservação e alocação adequadas à sustentabilidade de sua operação.

Para tanto, são estabelecidas medidas contingenciais e ações gerenciais que buscam amenizar a situação projetada, controlar o consumo de reservas e gerar condições adequadas para subsidiar discussões que envolvam a revisão do modelo de custeio do plano deficitário.

Em relação às referidas medidas contingenciais e ações de gestão, destaca-se a instalação de comissão formada pelos principais gestores da Operadora (Diretores e Executivos) para o estabelecimento e monitoramento de ações gerenciais que possam auxiliar o controle de despesas assistenciais e administrativas, bem como a geração de novas receitas, a exemplo de:

- Expansão da estratégia de Atenção Primária à Saúde;
- Implantação de novos modelos de remuneração aos prestadores de serviços assistenciais;
- Incentivo à contestação dos beneficiários de cobranças indevidas, via *push* no APP CASSI;
- Expansão do uso dos canais próprios de Telemedicina e CliniCASSI; e
- Desenvolvimento de novos planos para familiares de associados e ex-associados.

## Grupo de Dependentes Indiretos (GDI)

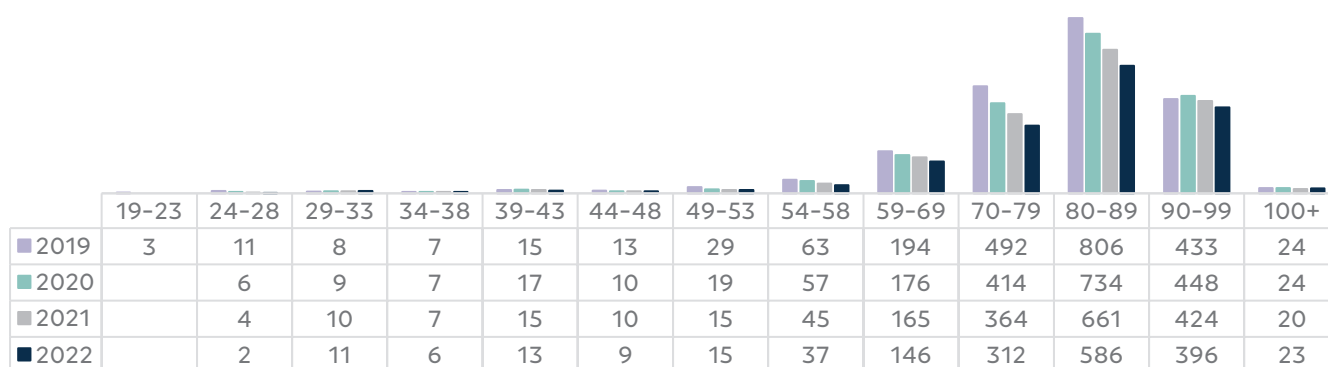
O Grupo de Dependentes Indiretos (GDI) faz parte do Plano de Associados e sua forma de custeio é semelhante a dos participantes do Plano CASSI Família II, inclusive no que tange aos reajustes anuais de suas mensalidades.

Com a aprovação da Reforma Estatutária em novembro de 2019, a CASSI e o BB acordaram a liquidação antecipada do Contrato do GDI (contribuições patronais), pelo valor de R\$ 451 milhões, que contribuiu na formação de Reservas Financeiras da Operadora.

Ao final de 2022 a carteira do Grupo totalizou 1.556 beneficiários, redução de 10,6% em comparação a 2021 (1.740 beneficiários).

No tocante ao perfil etário dos beneficiários do GDI, é possível observar, no gráfico a seguir, que o perfil da carteira é significativamente envelhecido (idade média de 81 anos), com maior concentração de beneficiários nas faixas etárias compreendidas entre 59 e 100 anos, que, juntas, representaram 94,0% da carteira ao final de 2022.

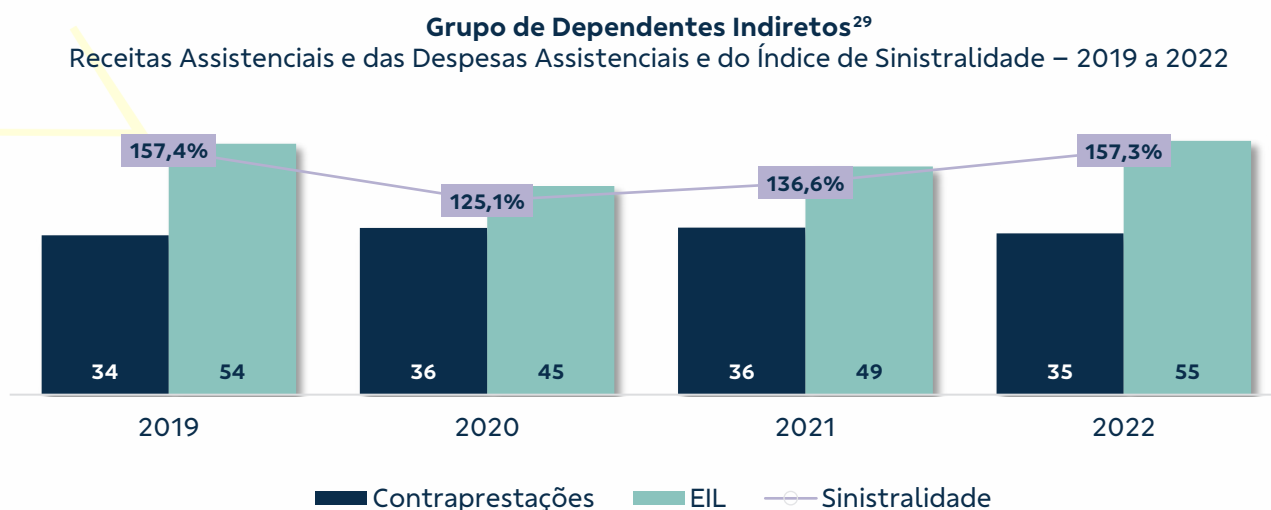
Quantidade de Participantes do GDI – 2019 a 2022



Em 2022, as Receitas de Contraprestações – referentes à contribuição pessoal – totalizaram R\$ 35 milhões, redução de 3,4% em relação ao ano de 2021. Por outro lado, as Despesas Assistenciais registraram R\$ 55 milhões, 11,1% superior aos valores registrados em 2021, reflexo do aumento de beneficiários sinistrados<sup>27</sup> e dos maiores custos médico-hospitalares, que, por consequência,

<sup>27</sup> Em 2022, a Taxa de Morbidade (indicador que representa o % de beneficiários que utilizaram os serviços de saúde no período) foi de 73,8%, acréscimo de 9,8 p.p. em comparação a 2021 (64,0%).

aumentaram o Índice de Sinistralidade do Grupo em 20,6 p.p, que se encontra em patamar elevado, atingindo 157,3%<sup>28</sup>.



Com as Despesas Assistenciais superiores às Receitas de Contribuições Pessoais, o GDI apresentou Resultado Líquido<sup>30</sup> contábil deficitário de R\$ 23 milhões em 2022, piora de 51,3% em relação ao déficit registrado em 2021 (R\$ 15 milhões).

Cabe esclarecer, no entanto, que tal resultado é apurado contabilmente levando-se em consideração apenas as contraprestações pessoais. Há também as contribuições patronais, que foram antecipadamente repassadas pelo BB à CASSI em 2019, no valor total de R\$ 451 milhões, montante suficiente para cobertura do risco assistencial projetado para o GDI durante sua existência.

Apresenta-se, a seguir, a composição das **Despesas Assistenciais** (Eventos Indenizáveis Líquidos) em 2022, comparando com as registradas em 2021.

<sup>28</sup> O índice de sinistralidade apresentado reflete quanto das despesas assistenciais do grupo do GDI consumiram de suas receitas de contraprestações, desconsideradas as patronais que foram liquidadas e contabilizadas integralmente em 2019.

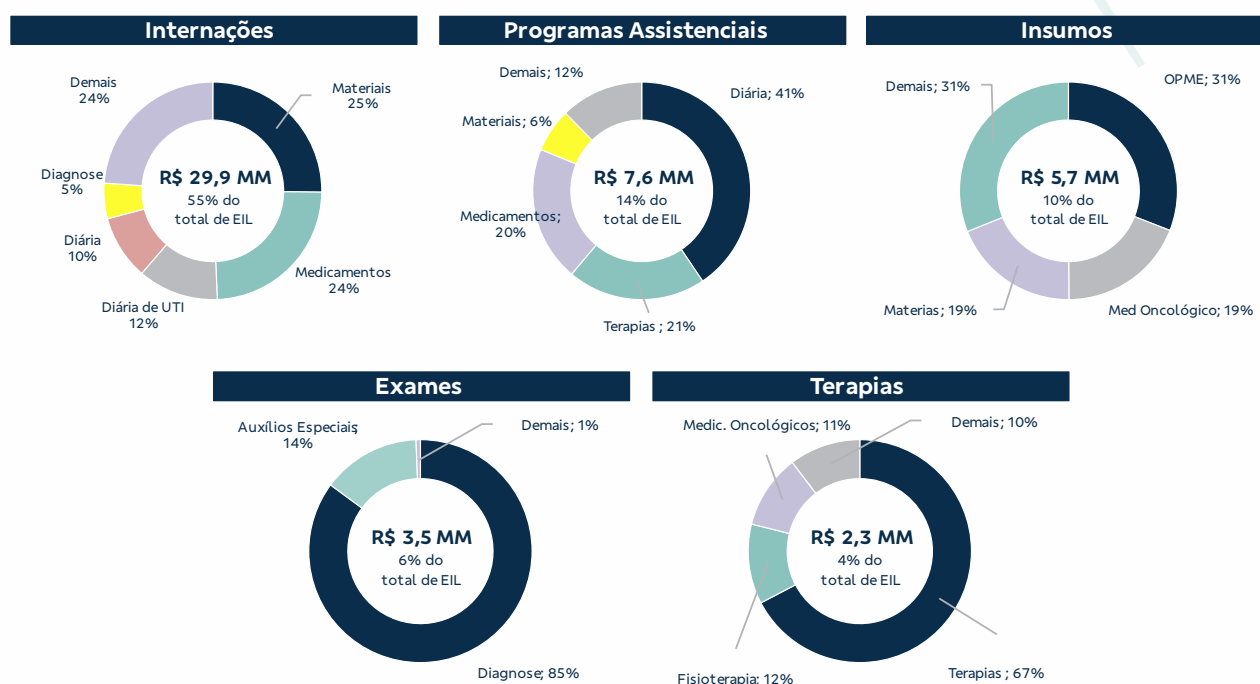
<sup>29</sup> Idem nota 28.

<sup>30</sup> Tanto no resultado líquido de 2022 quanto no de 2021 não estão contempladas as receitas de contraprestações referente às contribuições patronais, tendo em vista que foram liquidadas e contabilizadas integralmente quando de sua negociação com o Patrocinador em 2019.



R\$ milhões	2019	2020	2021	2022	Varição % 22/21	Varição Absoluta 22/21
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>53,9</b>	<b>44,8</b>	<b>49,0</b>	<b>54,5</b>	<b>11,1%</b>	<b>5,5</b>
<b>Eventos Correntes</b>	<b>52,2</b>	<b>45,3</b>	<b>49,0</b>	<b>54,5</b>	<b>4,8%</b>	<b>2,4</b>
<b>Internações</b>	<b>29,8</b>	<b>25,7</b>	<b>27,3</b>	<b>30</b>	<b>9,3%</b>	<b>2,5</b>
Exames	3,8	2,8	3,4	3,5	2,3%	0,1
<b>Insumos</b>	<b>3,5</b>	<b>4,3</b>	<b>5,4</b>	<b>5,7</b>	<b>5,3%</b>	<b>0,3</b>
Consultas	1,8	1,4	1,3	1,3	5,3%	0,1
<b>Terapias</b>	<b>3,1</b>	<b>2,2</b>	<b>1,6</b>	<b>2,3</b>	<b>37,8%</b>	<b>0,6</b>
Atendimento Ambulatorial	0,2	0,3	0,7	0,6	-13,8%	-0,1
Demais Despesas Médico-Hospitalares	0,8	0,3	0,3	-0,8	-362,2%	-1,1
Processos Judiciais	2,4	2,2	2,3	1,7	-24,0%	-0,5
Processos Assistenciais	6,6	6,1	7,0	7,6	9,1%	0,6
Convênios de Reciprocidade – Utilização CASSI	0,12	0,01	0,09	0,01	-88,6%	-0,08
<b>Serviços Próprios</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>-2,0%</b>	<b>-0,01</b>
<b>PEL (Provisão de Eventos a Liquidar)</b>	<b>2,4</b>	<b>-0,5</b>	<b>-2,3</b>	<b>1,4</b>	<b>-159,1%</b>	<b>3,7</b>
<b>PEONA (Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados)</b>	<b>-0,8</b>	<b>-0,3</b>	<b>1,5</b>	<b>0,9</b>	<b>-41,0%</b>	<b>-0,6</b>

Apresenta-se, a seguir, a distribuição das Despesas Assistenciais do GDI nos cinco principais subgrupos de despesas, que concentram a maior parte das Despesas Assistenciais (Eventos Indenizáveis Líquidos) registradas em 2022.



O GDI encerrou o ano de 2022 com Reservas Financeiras Brutas de aproximadamente R\$ 476 milhões, 5,5% superior ao valor pago pelo Patrocinador em 2019 (R\$ 451 milhões), a título de contribuições patronais, na liquidação antecipada do contrato. Isso demonstra que a rentabilidade auferida sobre essas reservas tem sido suficiente para a cobertura do custo da operação do Grupo desde 2019, além de contribuir para o aumento desse capital. Observa-se no quadro a seguir que o capital per capita desse Grupo era de R\$ 193 mil em 2019, chegando a R\$ 306 mil ao final de 2022, uma evolução de 58,5% em reserva per capita.

População Base dez/18		Valor Negociado		Per Capita
2.338 vidas		R\$ 451 milhões		R\$ 193 mil
Ano	Reservas GDI	População/Beneficiários	Per Capita	
2020	R\$ 451 milhões	1.921	R\$ 235 mil	
2021	R\$ 451 milhões	1.740	R\$ 259 mil	
2022	R\$ 476 milhões	1.556	R\$ 306 mil	

**Nota:** Os valores de 2019 não foram apresentados, pois o registro contábil do aporte do Patrocinador referente à negociação do GDI, foi realizado em dezembro/2019, porém a liquidação e consequente reflexo sobre as reservas financeiras ocorreram somente em janeiro/2020.

Importante registrar que, por ser um grupo pequeno, mas de alto risco assistencial devido à idade avançada (idade média de 81 anos), a CASSI vem acompanhando continuamente esses beneficiários, em busca da melhor estratégia de cuidado em saúde, visando mitigar a sinistralidade e garantir que as Reservas Financeiras permaneçam suficientes para a CASSI continuar prestando serviços assistenciais com excelência para esse Grupo.

## Considerações Finais

A CASSI, em 2022, seguindo o movimento do Setor de Saúde Suplementar, foi impactada fortemente pelo crescimento das Despesas Assistenciais no decorrer do ano, fato que contribuiu para o Resultado Líquido deficitário de R\$ 287 milhões, diretamente influenciado pelo déficit registrado no Plano de Associados, de R\$ 263 milhões.

Ao longo do ano a CASSI realizou investimentos com foco em tecnologia e inovação – o que permitiu consolidar as ferramentas digitais como novas formas de acesso à saúde, possibilitando mais pontos de contato na jornada do participante e utilizando mais dados, inovações e medicina conectada –; no desenvolvimento de “Novos Produtos”, o qual levou ao lançamento de dez planos regionais da linha CASSI Vida, que juntos ao Plano CASSI Essencial, registraram 5,4 mil

adesões em 2022, contribuindo para a redução da perda líquida de beneficiários da Operadora; e em outros processos/áreas com vistas ao melhor desempenho operacional. Além disso, deu-se início ao “Projeto de Expansão da Atenção Primária à Saúde (APS)”, no intuito de oferecer ao beneficiário um cuidado mais próximo e efetivo, que após implementado, contribuirá para a redução da curva de crescimento das Despesas Assistenciais.

Apesar de o déficit de 2022 ter totalizado R\$ 287 milhões, o consumo das reservas ocorreu em montante inferior. As reservas tiveram redução de R\$ 81 milhões no ano, alcançando R\$ 3.729 milhões. A preservação das reservas em patamares elevados foi positivamente influenciada pela rentabilidade dos investimentos da CASSI. O Plano de Associados, no entanto, principal responsável pelo déficit da Operadora, consumiu R\$ 144 milhões de suas reservas, reflexo dos déficits operacional e líquido. Esse consumo acabou sendo parcialmente compensado pelo crescimento das reservas dos Planos CASSI Família, Essencial e Vida.

Os Indicadores Econômico-Financeiros Índice de Sinistralidade e Índice Combinado de Saúde da Operadora registraram piora em 2022, alcançando 101,6% e 109,9%, respectivamente, ambos também impactados pelo desempenho operacional do Plano de Associados + GDI, que juntos registraram Índice de Sinistralidade de 110,9% e Índice Combinado de Saúde de 113,8%.

Cabe ressaltar ainda que, conforme já discorrido neste relatório, já havia sinalizações e expectativas de que o modelo de custeio do Plano de Associados, aprovado em 2019, seria suficiente para custear as despesas por um período de até 48 meses, uma vez que a inflação médica é historicamente superior às contribuições que são originadas pelos reajustes dos salários de seus titulares.

A Demonstração de Resultado, a seguir, mostra que o Plano de Associados apresentou superávit acumulado de R\$ 1.556 milhões de 2019 a 2022, ratificando que o atual modelo de custeio foi suficiente para sustentar as despesas do referido Plano até o momento, além de contribuir para a formação de reservas. Não obstante ao bom desempenho operacional acumulado nesse período, observa-se que, no mesmo período comparativo, os Indicadores Econômico-Financeiros Índice de Sinistralidade e Índice Combinado de Saúde já se situam em patamares elevados, sugerindo eventual necessidade de serem iniciadas as discussões para possível revisão do atual modelo de custeio.

Demonstração de Resultado do Exercício Contábil Realizado R\$ milhões	Plano de Associados				
	Associados e Dependentes Indiretos (GDI)				
	2019	2020	2021	2022	TOTAL 2019 a 2022
<b>Contraprestações Líquidas</b>	<b>2.715</b>	<b>3.021</b>	<b>3.152</b>	<b>3.411</b>	<b>12.300</b>
Contraprestações Correntes	2.681	2.991	3.115	3.372	12.159
Convênios de Reciprocidade	35	30	37	39	14
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>(2.455)</b>	<b>(2.492)</b>	<b>(3.149)</b>	<b>(3.782)</b>	<b>(11.878)</b>
Eventos Indenizáveis	(2.417)	(2.399)	(2.965)	(3.609)	(11.390)
Serviços Próprios	(51)	(82)	(74)	(77)	(284)
PEONA (Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados)	12	(11)	(110)	(96)	(205)
<b>Resultado das Operações</b>	<b>260</b>	<b>530</b>	<b>3</b>	<b>(371)</b>	<b>422</b>
Despesas Administrativas	(14)	(9)	(167)	(184)	(374)
Outras Receitas Operacionais	715	176	324	139	1.355
Outras Despesas Operacionais	(67)	(38)	(61)	(75)	(241)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>894</b>	<b>659</b>	<b>99</b>	<b>(490)</b>	<b>1.162</b>
Resultado Financeiro Líquido	33	37	93	227	390
Resultado Patrimonial	4	(1)	1	0	4
<b>Resultado Líquido</b>	<b>931</b>	<b>696</b>	<b>192</b>	<b>(263)</b>	<b>1.556</b>
<b>Índice de Sinistralidade</b>	<b>90,4%</b>	<b>82,5%</b>	<b>99,9%</b>	<b>110,9%</b>	<b>96,6%</b>
<b>Índice de Eficiência</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5,3%</b>	<b>5,4%</b>	<b>5,0%<sup>31</sup></b>
<b>Índice Combinado de Saúde</b>	<b>73,9%</b>	<b>79,4%</b>	<b>97,2%</b>	<b>113,8%</b>	<b>91,5%</b>

Por fim, mesmo diante desse cenário, destaca-se que a CASSI mantém direcionamento estratégico em busca da solidez da Operadora e recuperação do déficit registrado em 2022, em especial do Plano de Associados, com investimentos em tecnologia e iniciativas de gestão de sinistros e saúde, visando a sustentabilidade da CASSI e a continuidade à excelência no atendimento aos seus beneficiários.

<sup>31</sup> Em 2021, houve alteração na metodologia de rateio das Despesas Administrativas entre os Planos e, portanto, ficou prejudicada a comparabilidade do resultado do Índice de Eficiência apurado entre 2019 e 2022. Assim, para o resultado acumulado do referido indicador, foram considerados apenas os resultados de 2021 e 2022.



# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2022

**CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL**  
**CNPJ Nº 33.719.485/0001-27**

**BALANÇO PATRIMONIAL**

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021

ATIVO	Notas Explicativas	2022	2021	Δ%
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>3.812.193.893,65</b>	<b>3.851.916.014,67</b>	<b>-1,0%</b>
Disponível		410.544,18	106.502,13	285,5%
Realizável		<b>3.811.783.349,47</b>	<b>3.851.809.512,54</b>	<b>-1,0%</b>
Aplicações Financeiras	4	3.621.580.071,93	3.690.842.213,05	-1,9%
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		3.242.157.128,20	3.411.800.847,79	-5,0%
Aplicações Livres		379.422.943,73	279.041.365,26	36,0%
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5	118.867.420,01	115.873.933,82	2,6%
Contraprestações Pecuniária/Prêmio a Receber	5.a	50.183.520,64	44.267.734,11	13,4%
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros Indenizáveis	5.b	10.692.867,29	25.266.091,53	-57,7%
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	5.c	57.991.032,08	46.340.108,18	25,1%
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. Saúde da Operadora	6	33.686.333,06	15.048.025,27	123,9%
Créditos Tributários e Previdenciários	7	11.397.458,57	7.112.726,49	60,2%
Bens e Títulos a Receber	8	16.758.410,11	14.477.867,93	15,8%
Despesas Antecipadas	9	9.493.655,79	8.454.745,98	12,3%
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>280.173.788,39</b>	<b>222.100.661,27</b>	<b>26,1%</b>
Realizável a Longo Prazo		<b>147.273.366,79</b>	<b>161.676.287,55</b>	<b>-8,9%</b>
Aplicações Financeiras	4	89.024.231,74	108.988.119,53	-18,3%
Aplicações Livres		89.024.231,74	108.988.119,53	-18,3%
Depósitos Judiciais e Fiscais	10	55.877.069,73	49.044.206,68	13,9%
Outros Créditos a Receber e Direitos a Longo Prazo	10	2.372.065,32	3.643.961,34	-34,9%
Investimentos	11	<b>10.121.614,75</b>	<b>10.121.614,75</b>	<b>0,0%</b>
Outros Investimentos		10.121.614,75	10.121.614,75	0,0%
Imobilizado	12	<b>92.573.374,99</b>	<b>26.342.554,29</b>	<b>251,4%</b>
Imóveis de Uso Próprio		8.196.639,49	8.508.705,28	-3,7%
Imobilizado de Uso Próprio		19.124.961,83	17.209.354,97	11,1%
Imobilizações em Curso		105.453,25	10.929,11	864,9%
Outras Imobilizações		524.438,52	613.564,93	-14,5%
Direito de Uso de Arrendamentos		64.621.881,90	-	-
Intangível	13	<b>30.205.431,86</b>	<b>23.960.204,68</b>	<b>26,1%</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>4.092.367.682,04</b>	<b>4.074.016.675,94</b>	<b>0,5%</b>
<b>PASSIVO</b>	<b>Notas</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>1.849.965.831,40</b>	<b>1.613.152.742,43</b>	<b>14,7%</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	14	1.613.462.414,39	1.402.356.871,72	15,1%
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha -PPCNG	14.a	122.224.418,78	119.899.536,47	1,9%
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	14.b	4.414.104,01	5.867.218,32	-24,8%
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar Outros Prestadores	14.b	662.265.127,88	605.251.923,48	9,4%
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	14.c	824.558.763,72	671.338.193,45	22,8%
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	15.a	5.069.216,60	4.355.694,02	16,4%
Contraprestações / Prêmios a Restituir		1.074.263,66	605.642,31	77,4%
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios		3.611.721,17	3.513.301,84	2,8%
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		383.231,77	236.749,87	61,9%
Provisões	16	67.078.498,79	61.449.850,65	9,2%
Provisões para Ações Judiciais		67.078.498,79	61.449.850,65	9,2%
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	17	56.554.577,70	61.975.905,58	-8,7%
Débitos Diversos	15.b	107.801.123,92	83.014.420,46	29,9%
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>210.092.359,12</b>	<b>138.876.552,44</b>	<b>51,3%</b>
Provisões	16	158.023.431,97	138.876.552,44	13,8%
Provisões para Ações Judiciais		158.023.431,97	138.876.552,44	13,8%
Débitos Diversos	15.b	52.068.927,15	-	-
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>18</b>	<b>2.032.309.491,52</b>	<b>2.321.987.381,07</b>	<b>-12,5%</b>
Capital Social / Patrimônio Social		2.044.230.422,68	2.331.218.995,36	-12,3%
Ajustes de Avaliação Patrimonial		(11.920.931,16)	(9.231.614,29)	29,1%
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>4.092.367.682,04</b>	<b>4.074.016.675,94</b>	<b>0,5%</b>

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL  
CNPJ Nº 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021

Consolidado CASSI

Operações	Notas Explicativas	2022	2021	Δ%
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>19</b>	<b>6.349.346.204,53</b>	<b>6.060.583.926,43</b>	<b>4,8%</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		6.358.118.685,58	6.076.859.695,47	4,6%
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		6.358.118.685,58	6.076.859.695,47	4,6%
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(8.772.481,05)	(16.275.769,04)	-46,1%
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>20</b>	<b>(6.448.005.554,68)</b>	<b>(5.496.840.715,04)</b>	<b>17,3%</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(6.294.784.984,41)	(5.302.025.054,03)	18,7%
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(153.220.570,27)	(194.815.661,01)	-21,4%
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>(98.659.350,15)</b>	<b>563.743.211,39</b>	<b>-117,5%</b>
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	155.895.698,73	342.479.663,18	-54,5%
Outras Receitas Operacionais		155.895.698,73	342.479.663,18	-54,5%
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(188.975.531,00)	(172.587.164,78)	9,5%
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(134.834.639,33)	(116.370.962,02)	15,9%
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(51.109.621,07)	(43.287.753,51)	18,1%
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(3.031.270,60)	(12.928.449,25)	-76,6%
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(75.985.814,42)	(143.854.370,99)	-47,2%
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>(207.724.996,84)</b>	<b>589.781.338,80</b>	<b>-135,2%</b>
<b>Despesas de Comercialização</b>		<b>(604.301,49)</b>	<b>(3.175,03)</b>	<b>-</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>22</b>	<b>(437.823.818,45)</b>	<b>(383.393.192,02)</b>	<b>14,2%</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>23</b>	<b>358.764.473,63</b>	<b>145.984.022,57</b>	<b>145,8%</b>
Receitas Financeiras		455.186.973,03	181.231.213,54	151,2%
Despesas Financeiras		(96.422.499,40)	(35.247.190,97)	173,6%
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>24</b>	<b>400.070,47</b>	<b>1.000.420,77</b>	<b>-60,0%</b>
Receitas Patrimoniais		425.334,38	1.290.074,93	-67,0%
Despesas Patrimoniais		(25.263,91)	(289.654,16)	-91,3%
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>(286.988.572,68)</b>	<b>353.369.415,09</b>	<b>-181,2%</b>
Imposto de Renda *		-	-	-
Contribuição Social *		-	-	-
Impostos Diferidos *		-	-	-
Participações sobre o Lucro		-	-	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>(286.988.572,68)</b>	<b>353.369.415,09</b>	<b>-181,2%</b>

\*A CASSI é isenta de impostos e contribuições federais e municipais, conforme nota explicativa 28.  
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL  
CNPJ Nº 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021

Associados

Operações	Notas Explicativas	2022	2021	Δ%
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>19</b>	<b>3.376.744.907,40</b>	<b>3.115.821.331,14</b>	<b>8,4%</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		3.378.763.313,47	3.120.518.965,18	8,3%
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		3.378.763.313,47	3.120.518.965,18	8,3%
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(2.018.406,07)	(4.697.634,04)	-57,0%
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>20</b>	<b>(3.727.797.980,28)</b>	<b>(3.099.783.855,81)</b>	<b>20,3%</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(3.633.025.921,58)	(2.991.213.208,23)	21,5%
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(94.772.058,70)	(108.570.647,58)	-12,7%
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>(351.053.072,88)</b>	<b>16.037.475,33</b>	<b>-2289,0%</b>
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	138.892.386,39	324.362.482,48	-57,2%
Outras Receitas Operacionais		138.892.386,39	324.362.482,48	-57,2%
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(71.843.103,05)	(60.393.374,32)	19,0%
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(45.043.279,45)	(35.501.601,93)	26,9%
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(25.746.873,97)	(21.348.732,64)	20,6%
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(1.052.949,63)	(3.543.039,75)	-70,3%
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(269.738,66)	(53.866,05)	400,8%
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>(284.273.528,20)</b>	<b>279.952.717,44</b>	<b>-201,5%</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>22</b>	<b>(182.185.110,99)</b>	<b>(165.761.088,28)</b>	<b>9,9%</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>23</b>	<b>226.506.176,05</b>	<b>92.640.113,51</b>	<b>144,5%</b>
Receitas Financeiras		284.980.535,89	113.962.572,37	150,1%
Despesas Financeiras		(58.474.359,84)	(21.322.458,86)	174,2%
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>24</b>	<b>171.513,30</b>	<b>711.178,82</b>	<b>-75,9%</b>
Receitas Patrimoniais		165.867,54	1.005.034,71	-83,5%
Despesas Patrimoniais		5.645,76	(293.855,89)	-101,9%
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>(239.780.949,84)</b>	<b>207.542.921,49</b>	<b>-215,5%</b>
Imposto de Renda *		-	-	-
Contribuição Social *		-	-	-
Impostos Diferidos *		-	-	-
Participações sobre o Lucro		-	-	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>(239.780.949,84)</b>	<b>207.542.921,49</b>	<b>-215,5%</b>

\*A CASSI é isenta de impostos e contribuições federais e municipais, conforme nota explicativa 28.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL  
CNPJ Nº 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021

Dependentes Indiretos

Operações	Notas Explicativas	2022	2021	Δ%
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>19</b>	<b>34.659.679,52</b>	<b>35.893.712,32</b>	<b>-3,4%</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		34.668.692,65	35.917.097,38	-3,5%
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		34.668.692,65	35.917.097,38	-3,5%
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(9.013,13)	(23.385,06)	-61,5%
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>20</b>	<b>(54.511.105,81)</b>	<b>(49.044.288,79)</b>	<b>11,1%</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(53.626.267,05)	(47.543.391,10)	12,8%
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(884.838,76)	(1.500.897,69)	-41,0%
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>(19.851.426,29)</b>	<b>(13.150.576,47)</b>	<b>51,0%</b>
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	436.201,49	6.610,97	6498,1%
Outras Receitas Operacionais		436.201,49	6.610,97	6498,1%
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(2.440.596,72)	(695.345,18)	251,0%
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(587.807,50)	(435.015,31)	35,1%
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(220.551,23)	(194.402,08)	13,5%
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(1.632.237,99)	(65.927,79)	2375,8%
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(979,49)	49,10	-2094,9%
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>(21.856.801,01)</b>	<b>(13.839.261,58)</b>	<b>57,9%</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>22</b>	<b>(1.469.530,82)</b>	<b>(1.579.321,20)</b>	<b>-7,0%</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>23</b>	<b>11.773,58</b>	<b>9.949,52</b>	<b>18,3%</b>
Receitas Financeiras		47.579,99	20.540,59	131,6%
Despesas Financeiras		(35.806,41)	(10.591,07)	238,1%
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>24</b>	<b>1.293,49</b>	<b>1.358,79</b>	<b>-4,8%</b>
Receitas Patrimoniais		1.329,66	1.318,81	0,8%
Despesas Patrimoniais		(36,17)	39,98	-190,5%
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>(23.313.264,76)</b>	<b>(15.407.274,47)</b>	<b>51,3%</b>
Imposto de Renda *		-	-	-
Contribuição Social *		-	-	-
Impostos Diferidos *		-	-	-
Participações sobre o Lucro		-	-	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>(23.313.264,76)</b>	<b>(15.407.274,47)</b>	<b>51,3%</b>

\*A CASSI é isenta de impostos e contribuições federais e municipais, conforme nota explicativa 28.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL  
CNPJ Nº 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021

Plano de Associados (Associados e Dependentes Indiretos)

Operações	Notas Explicativas	2022	2021	Δ%
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>19</b>	<b>3.411.404.586,92</b>	<b>3.151.715.043,46</b>	<b>8,2%</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		3.413.432.006,12	3.156.436.062,56	8,1%
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		3.413.432.006,12	3.156.436.062,56	8,1%
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(2.027.419,20)	(4.721.019,10)	-57,1%
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>20</b>	<b>(3.782.309.086,09)</b>	<b>(3.148.828.144,60)</b>	<b>20,1%</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(3.686.652.188,63)	(3.038.756.599,33)	21,3%
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(95.656.897,46)	(110.071.545,27)	-13,1%
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>(370.904.499,17)</b>	<b>2.886.898,86</b>	<b>-</b>
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	139.328.587,88	324.369.093,45	-57,0%
Outras Receitas Operacionais		139.328.587,88	324.369.093,45	-57,0%
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(74.283.699,77)	(61.088.719,50)	21,6%
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(45.631.086,95)	(35.936.617,24)	27,0%
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(25.967.425,20)	(21.543.134,72)	20,5%
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(2.685.187,62)	(3.608.967,54)	-25,6%
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(270.718,15)	(53.816,95)	403,0%
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>(306.130.329,21)</b>	<b>266.113.455,86</b>	<b>-215,0%</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>22</b>	<b>(183.654.641,81)</b>	<b>(167.340.409,48)</b>	<b>9,7%</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>23</b>	<b>226.517.949,63</b>	<b>92.650.063,03</b>	<b>144,5%</b>
Receitas Financeiras		285.028.115,88	113.983.112,96	150,1%
Despesas Financeiras		(58.510.166,25)	(21.333.049,93)	174,3%
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>24</b>	<b>172.806,79</b>	<b>712.537,61</b>	<b>-75,7%</b>
Receitas Patrimoniais		167.197,20	1.006.353,52	-83,4%
Despesas Patrimoniais		5.609,59	(293.815,91)	-101,9%
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>(263.094.214,60)</b>	<b>192.135.647,02</b>	<b>-236,9%</b>
Imposto de Renda *		-	-	-
Contribuição Social *		-	-	-
Impostos Diferidos *		-	-	-
Participações sobre o Lucro		-	-	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>(263.094.214,60)</b>	<b>192.135.647,02</b>	<b>-236,9%</b>

\*A CASSI é isenta de impostos e contribuições federais e municipais, conforme nota explicativa 28.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL  
CNPJ Nº 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021

CASSI Família I

Operações	Notas Explicativas	2022	2021	Δ%
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>19</b>	<b>737.402.216,97</b>	<b>754.753.289,42</b>	<b>-2,3%</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		738.667.831,46	757.051.975,06	-2,4%
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		738.667.831,46	757.051.975,06	-2,4%
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(1.265.614,49)	(2.298.685,64)	-44,9%
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>20</b>	<b>(601.112.728,48)</b>	<b>(581.417.126,60)</b>	<b>3,4%</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(590.811.250,57)	(561.145.061,89)	5,3%
Varição da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(10.301.477,91)	(20.272.064,71)	-49,2%
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>136.289.488,49</b>	<b>173.336.162,82</b>	<b>-21,4%</b>
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	4.167.612,50	6.418.230,75	-35,1%
Outras Receitas Operacionais		4.167.612,50	6.418.230,75	-35,1%
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(26.024.041,42)	(27.610.270,55)	-5,7%
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(22.165.136,19)	(22.054.053,68)	0,5%
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(4.885.061,74)	(4.443.931,88)	9,9%
Provisão para Perdas Sobre Créditos		1.026.156,51	(1.112.284,99)	-192,3%
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(47.017.442,20)	(55.634.506,16)	-15,5%
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>67.415.617,37</b>	<b>96.509.616,86</b>	<b>-30,1%</b>

As Despesas Administrativas e os Resultados Financeiro/Patrimonial são apresentados no Consolidado - Plano CASSI FAMÍLIA I e II.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL  
CNPJ Nº 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021

CASSI Família II

Operações	Notas Explicativas	2022	2021	Δ%
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>19</b>	<b>2.157.309.959,45</b>	<b>2.144.839.145,98</b>	<b>0,6%</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		2.162.555.179,22	2.154.028.235,46	0,4%
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		2.162.555.179,22	2.154.028.235,46	0,4%
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(5.245.219,77)	(9.189.089,48)	-42,9%
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>20</b>	<b>(2.043.942.870,18)</b>	<b>(1.762.057.175,98)</b>	<b>16,0%</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(1.997.229.222,83)	(1.698.056.985,02)	17,6%
Varição da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(46.713.647,35)	(64.000.190,96)	-27,0%
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>113.367.089,27</b>	<b>382.781.970,00</b>	<b>-70,4%</b>
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	12.361.344,44	11.691.605,20	5,7%
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(85.954.259,51)	(83.408.487,22)	3,1%
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(66.043.672,83)	(58.229.593,64)	13,4%
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(19.626.280,48)	(17.170.377,15)	14,3%
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(284.306,20)	(8.008.516,43)	-96,4%
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(27.758.509,41)	(87.967.920,24)	-68,4%
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>12.015.664,79</b>	<b>223.097.167,74</b>	<b>-94,6%</b>

As Despesas Administrativas e os Resultados Financeiro/Patrimonial são apresentados no Consolidado - Plano CASSI FAMÍLIA I e II.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL  
CNPJ Nº 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021  
Plano CASSI Família (CASSI Família I e CASSI Família II)

Operações	Notas Explicativas	2022	2021	Δ%
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>19</b>	<b>2.894.712.176,42</b>	<b>2.899.592.435,40</b>	<b>-0,2%</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		2.901.223.010,68	2.911.080.210,52	-0,3%
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		2.901.223.010,68	2.911.080.210,52	-0,3%
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(6.510.834,26)	(11.487.775,12)	-43,3%
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>20</b>	<b>(2.645.055.598,66)</b>	<b>(2.343.474.302,58)</b>	<b>12,9%</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(2.588.040.473,40)	(2.259.202.046,91)	14,6%
Varição da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(57.015.125,26)	(84.272.255,67)	-32,3%
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>249.656.577,76</b>	<b>556.118.132,82</b>	<b>-55,1%</b>
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	16.528.956,94	18.109.835,95	-8,7%
Outras Receitas Operacionais		16.528.956,94	18.109.835,95	-8,7%
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(111.978.300,93)	(111.018.757,77)	0,9%
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(88.208.809,02)	(80.283.647,32)	9,9%
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(24.511.342,22)	(21.614.309,03)	13,4%
Provisão para Perdas Sobre Créditos		741.850,31	(9.120.801,42)	-108,1%
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(74.775.951,61)	(143.602.426,40)	-47,9%
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>79.431.282,16</b>	<b>319.606.784,60</b>	<b>-75,1%</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>22</b>	<b>(250.633.951,85)</b>	<b>(215.149.573,88)</b>	<b>16,5%</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>23</b>	<b>130.621.922,49</b>	<b>53.222.537,20</b>	<b>145,4%</b>
Receitas Financeiras		168.148.933,95	67.103.304,39	150,6%
Despesas Financeiras		(37.527.011,46)	(13.880.767,19)	170,4%
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>24</b>	<b>223.991,91</b>	<b>287.430,67</b>	<b>-22,1%</b>
Receitas Patrimoniais		255.807,73	283.273,70	-9,7%
Despesas Patrimoniais		(31.815,82)	4.156,97	-865,4%
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>(40.356.755,29)</b>	<b>157.967.178,59</b>	<b>-125,5%</b>
Imposto de Renda *		-	-	-
Contribuição Social *		-	-	-
Impostos Diferidos *		-	-	-
Participações sobre o Lucro		-	-	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>(40.356.755,29)</b>	<b>157.967.178,59</b>	<b>-125,5%</b>

\*A CASSI é isenta de impostos e contribuições federais e municipais, conforme nota explicativa 28.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL  
CNPJ Nº 33.719.485/0001-27

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021

CASSI ESSENCIAL

Operações	Notas Explicativas	2022	2021	Δ%
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>19</b>	<b>41.482.195,25</b>	<b>9.276.447,57</b>	<b>347,2%</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		41.701.010,83	9.343.422,39	346,3%
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		41.701.010,83	9.343.422,39	346,3%
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(218.815,58)	(66.974,82)	226,7%
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>20</b>	<b>(20.222.847,71)</b>	<b>(4.538.267,86)</b>	<b>345,6%</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(19.677.827,56)	(4.066.407,79)	383,9%
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(545.020,15)	(471.860,07)	15,5%
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>21.259.347,54</b>	<b>4.738.179,71</b>	<b>348,7%</b>
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	38.085,53	733,78	5090,3%
Outras Receitas Operacionais		38.085,53	733,78	5090,3%
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(2.650.800,72)	(479.687,51)	452,6%
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(970.851,81)	(150.697,46)	544,2%
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(616.519,24)	(130.309,76)	373,1%
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(1.063.429,67)	(198.680,29)	435,2%
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(865.458,63)	(198.127,64)	336,8%
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>17.781.173,72</b>	<b>4.061.098,34</b>	<b>337,8%</b>
<b>Despesas de Comercialização</b>		<b>(409.359,09)</b>	<b>(3.175,03)</b>	<b>-</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>22</b>	<b>(3.430.205,26)</b>	<b>(903.208,66)</b>	<b>279,8%</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>24</b>	<b>1.608.174,83</b>	<b>111.422,34</b>	<b>1343,3%</b>
Receitas Financeiras		1.981.841,65	144.796,19	1268,7%
Despesas Financeiras		(373.666,82)	(33.373,85)	1019,6%
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>25</b>	<b>3.228,29</b>	<b>452,49</b>	<b>613,5%</b>
Receitas Patrimoniais		2.285,97	447,71	410,6%
Despesas Patrimoniais		942,32	4,78	-
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>15.553.012,49</b>	<b>3.266.589,48</b>	<b>376,1%</b>
Imposto de Renda *		-	-	-
Contribuição Social *		-	-	-
Impostos Diferidos *		-	-	-
Participações sobre o Lucro		-	-	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>15.553.012,49</b>	<b>3.266.589,48</b>	<b>376,1%</b>

\*A CASSI é isenta de impostos e contribuições federais e municipais, conforme nota explicativa 28.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL**  
CNPJ Nº 33.719.485/0001-27

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO**  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021

**CASSI VIDA**

Operações	Notas Explicativas	2022	2021	Δ%
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>19</b>	<b>1.747.245,94</b>	-	-
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		1.762.657,95	-	-
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		1.762.657,95	-	-
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(15.412,01)	-	-
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>20</b>	<b>(418.022,22)</b>	-	-
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(414.494,82)	-	-
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(3.527,40)	-	-
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>1.329.223,72</b>	-	-
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	21.a	68,38	-	-
Outras Receitas Operacionais		68,38	-	-
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21.b	(62.729,58)	-	-
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(23.891,55)	-	-
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(14.334,41)	-	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(24.503,62)	-	-
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21.b	(73.686,03)	-	-
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>1.192.876,49</b>	-	-
<b>Despesas de Comercialização</b>		<b>(194.942,40)</b>	-	-
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>22</b>	<b>(105.019,53)</b>	-	-
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>24</b>	<b>16.426,68</b>	-	-
Receitas Financeiras		28.081,55	-	-
Despesas Financeiras		(11.654,87)	-	-
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>25</b>	<b>43,48</b>	-	-
Receitas Patrimoniais		43,48	-	-
Despesas Patrimoniais		-	-	-
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>909.384,72</b>	-	-
Imposto de Renda *		-	-	-
Contribuição Social *		-	-	-
Impostos Diferidos *		-	-	-
Participações sobre o Lucro		-	-	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>909.384,72</b>	-	-

\*A CASSI é isenta de impostos e contribuições federais e municipais, conforme nota explicativa 28.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL  
CNPJ Nº 33.719.485/0001-27

**DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - DVA**

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021

DISCRIMINAÇÃO	2022	2021
<b>RECEITAS</b>	<b>6.502.319.349,11</b>	<b>6.390.509.662,37</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	6.349.346.204,53	6.060.583.926,43
Reversão/Provisão para Perdas	(3.031.270,60)	(12.928.449,25)
Outras Receitas Operacionais	155.895.698,73	342.479.663,18
Receitas Patrimoniais	108.716,45	374.522,01
<b>DESPESAS</b>	<b>6.852.742.464,92</b>	<b>5.938.355.128,41</b>
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	6.448.005.554,68	5.496.840.715,04
Despesas Administrativas	152.567.686,16	138.083.097,03
Demais Despesas Operacionais	252.143.960,17	303.141.662,18
Despesas Patrimoniais	25.263,91	289.654,16
<b>RETENÇÕES</b>	<b>29.347.267,92</b>	<b>9.941.901,20</b>
Depreciação/Amortização	29.347.267,92	9.941.901,20
<b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO</b>	<b>(379.770.383,73)</b>	<b>442.212.632,76</b>
<b>VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>455.503.590,96</b>	<b>182.146.766,46</b>
Resultado da Equivalência Patrimonial	-	485.988,30
Receita com Imóvel destinado à Renda	316.617,93	429.564,62
Receitas Financeiras	455.186.973,03	181.231.213,54
<b>VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR</b>	<b>75.733.207,23</b>	<b>624.359.399,22</b>
<b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>	<b>75.733.207,23</b>	<b>624.359.399,22</b>
Pessoal e Encargos	260.493.207,78	220.038.340,25
Impostos, Taxas e Contribuições	967.271,24	1.029.398,45
Comissões/agenciamento	604.301,49	3.175,03
Despesas Financeiras	96.288.434,11	35.061.676,84
Juros e Aluguéis	4.368.565,29	14.857.393,56
Déficit / Superávit do Exercício	(286.988.572,68)	353.369.415,09

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



**CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL**  
**CNPJ Nº 33.719.485/0001-27**

**DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - DFC**

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021

<b>Discriminação</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Recebimento de Planos de Saúde	6.465.464.123,16	6.264.721.251,36
Resgate de Aplicações Financeiras	6.270.612.362,10	6.092.213.930,97
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	19.046.247,60	8.403.795,95
Outros Recebimentos Operacionais	374.927.211,03	339.167.703,58
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(6.407.853.663,40)	(5.543.981.531,51)
Pagamentos de Comissões	(269.037,09)	-
Pagamento de Pessoal	(237.074.025,83)	(209.082.408,35)
Pagamento de Serviços Terceiros	(94.680.000,15)	(75.149.738,65)
Pagamento de Tributos	(407.106.500,28)	(325.255.240,47)
Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(54.153.957,38)	(44.457.617,38)
Pagamento de Aluguel	(4.234.500,00)	(20.578.320,78)
Pagamento de Promoção/Publicidade	(807.055,22)	(205.134,72)
Aplicações Financeiras	(5.839.345.133,99)	(6.494.051.295,83)
Outros Pagamentos Operacionais	(46.275.106,59)	(36.498.283,33)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>38.250.963,96</b>	<b>(44.752.889,16)</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	414.054,49	258.351,89
Recebimento de Dividendos	-	-
Recebimentos de Venda de Investimentos	-	54.180.000,00
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	316.617,93	429.564,62
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar	-	(38.595,00)
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(21.246.911,81)	(10.082.023,67)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b>(20.516.239,39)</b>	<b>44.747.297,84</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
Integralização Capital em Dinheiro	-	-
Recebimento Empréstimos/Financiamentos	-	-
Títulos (Recebíveis) Descontados	-	-
Outros Recebimentos das Atividades de Financiamento	-	-
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(1.430.596,00)	-
Pagamentos de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(16.146.681,66)	-
Pagamento de Participação nos Resultados	-	-
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento	-	-
<b>Caixa Líquido das Atividades de Financiamento</b>	<b>(17.577.277,66)</b>	<b>-</b>
<b>VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>	<b>157.446,91</b>	<b>(5.591,32)</b>
<b>CAIXA - Saldo Inicial</b>	<b>90.741,24</b>	<b>96.332,56</b>
<b>CAIXA - Saldo Final</b>	<b>248.188,15</b>	<b>90.741,24</b>
<b>Ativos Livres no Início do Período</b>	<b>388.135.986,92</b>	<b>353.853.872,31</b>
<b>Ativos Livres no Final do Período</b>	<b>465.515.595,94</b>	<b>388.135.986,92</b>
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - RECURSOS LIVRES</b>	<b>77.379.609,02</b>	<b>34.282.114,61</b>

**CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL**  
CNPJ Nº 33.719.485/0001-27

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL - DMPL**  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021

Elementos	Capital/Patrimônio Social	Ajustes de Avaliação Patrimonial	Superávit/Déicits Acumulados	Total
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020</b>	<b>844.702.256,50</b>	<b>(332.611,32)</b>	<b>1.133.147.323,77</b>	<b>1.977.516.968,95</b>
AJUSTES DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL				-
Ganhos e Perdas Não Realizados com Títulos e Valores Mobiliários		(8.899.002,97)		(8.899.002,97)
AUMENTO/REDUÇÃO DO PATRIMÔNIO SOCIAL				-
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício Anterior	1.133.147.323,77		(1.133.147.323,77)	-
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO			353.369.415,09	<b>353.369.415,09</b>
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021</b>	<b>1.977.849.580,27</b>	<b>(9.231.614,29)</b>	<b>353.369.415,09</b>	<b>2.321.987.381,07</b>
AJUSTES DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL				-
Ganhos e Perdas Não Realizados com Títulos e Valores Mobiliários		(2.689.316,87)		(2.689.316,87)
REDUÇÃO/AUMENTO DO PATRIMÔNIO SOCIAL				-
Superávit do Exercício Anterior	353.369.415,09		(353.369.415,09)	-
Prejuízo Líquido do Exercício			(286.988.572,68)	(286.988.572,68)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022</b>	<b>2.331.218.995,36</b>	<b>(11.920.931,16)</b>	<b>(286.988.572,68)</b>	<b>2.032.309.491,52</b>

As variações do Patrimônio Social estão descritas na Nota Explicativa 18.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**  
**Exercício Social encerrado em 31 de dezembro de 2022****NOTA 1: INFORMAÇÕES GERAIS**

A Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil (CASSI), pessoa jurídica de direito privado, constituída na forma de associação sem fins lucrativos em Assembleia Geral de 27 de janeiro de 1944, com sede e foro em Brasília (DF) e com prazo de duração indeterminado, é uma operadora de planos de saúde na modalidade de autogestão.

Atua em todo o território nacional por meio de suas Unidades, clínicas, rede de prestadores credenciados e telemedicina, tendo como missão promover uma vida melhor aos participantes, por meio da atenção integral à saúde, bem como o propósito de cuidar da saúde do participante em todas as fases da sua vida, além do desenvolvimento de programas de medicina ocupacional para os funcionários do Banco do Brasil S.A.

Em sua gestão são observadas as disposições descritas na Lei nº 9.656/98 e alterações, nas Resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), nas disposições contidas em seu Estatuto, Regimento Interno, regulamentos dos planos de saúde que administra e decisões de sua administração.

**Continuidade Operacional**

A análise das operadoras de saúde é de que o ano trouxe grandes desafios para o setor, principalmente com novas leis aprovadas pelo Congresso Nacional, como a redução do prazo para a avaliação de novas tecnologias e a lei que amplia a cobertura de tratamentos para além do rol de procedimentos da ANS. Apesar da expectativa de terem maior controle sobre custos no pós-pandemia, as operadoras amargaram com o aumento das despesas, impulsionado pela alta inflação médica e pela retomada de exames e cirurgias eletivas, em condições mais agravadas.

Com a CASSI esse cenário não foi diferente. A Operadora apresentou um alto índice de sinistralidade (101,6%), uma vez que as receitas de contraprestações auferidas no ano foram insuficientes para arcar com o agravamento das despesas assistenciais, o que ocasionou resultado deficitário em suas atividades operacionais.

Assim, após três anos com resultados superavitários, a CASSI encerrou o exercício de 2022 com déficit aproximado de R\$ 287 milhões. Apesar desse resultado adverso, a Operadora apresentou níveis suficientes de reservas financeiras que possibilitaram o cumprimento de todos os indicadores econômico-financeiros acompanhados pela ANS.

Em relação à regulamentação da ANS, a CASSI implementou de forma antecipada as práticas mínimas de governança corporativa com ênfase em controles internos e gestão de riscos, previstas na RN ANS 518/2022, o que possibilitará a redução da exigência de capital regulatório, com a implementação do novo Capital Baseado em Riscos (CBR), a partir de janeiro de 2023, conforme disposto na RN ANS 569/2022. Além disso, implementou o CPC 06 (R2), que dispõe sobre a nova forma de contabilização dos contratos de aluguéis e arrendamentos, com o objetivo de dar maior transparência às obrigações assumidas contratualmente.

No que se refere às ações de médio e longo prazos, a CASSI contempla em seu Planejamento Estratégico de 2022-2026 as estratégias de atuação com foco no cuidado ao participante em todas as fases de sua vida, por meio da atenção integral à saúde, tendo como princípio a expansão da Atenção Primária à Saúde. Para realizar esse cuidado, a administração reafirma seu compromisso de atuar de forma eficiente no controle dos custos assistenciais e administrativos e na geração de novas receitas, com o intuito de garantir o equilíbrio econômico-financeiro e a perenidade da Operadora.

## Participantes

A CASSI encerrou o ano de 2022 com 592.702 pessoas assistidas. Além dessas, 199.682 usuários de convênios de reciprocidade estavam aptos a utilizarem a rede credenciada da CASSI, que é ressarcida de todas as despesas com esse atendimento, inclusive custos operacionais. Na tabela a seguir, é apresentada a distribuição desse público:

PLANO DE SAÚDE	2022	2021	Variação	
			Absoluta	(%)
<b>PLANO DE ASSOCIADOS</b>	<b>376.051</b>	<b>378.545</b>	<b>(2.494)</b>	<b>(0,66)</b>
<b>CONTRIBUINTES</b>	<b>183.629</b>	<b>183.194</b>	<b>435</b>	<b>0,24</b>
Ativos	79.190	77.807	1.383	1,78
Aposentados	81.161	81.889	(728)	(0,89)
Pensionistas Contribuintes	20.676	20.685	(9)	(0,04)
Licença Interesse	112	258	(146)	(56,59)
Autopatrocinados	934	815	119	14,60
Dependentes Indiretos	1.556	1.740	(184)	(10,57)
<b>DEPENDENTES ECONÔMICOS BENEFICIÁRIOS</b>	<b>192.422</b>	<b>195.351</b>	<b>(2.929)</b>	<b>(1,50)</b>
Funcionários Ativos	124.133	124.659	(526)	(0,42)
Funcionários Aposentados	68.289	70.692	(2.403)	(3,40)
<b>PLANOS CASSI</b>	<b>210.900</b>	<b>224.658</b>	<b>(13.758)</b>	<b>(6,12)</b>
Participantes do CASSI FAMÍLIA I	38.819	43.699	(4.880)	(11,17)
Participantes do CASSI FAMÍLIA II	163.847	178.112	(14.265)	(8,01)
Participantes do CASSI ESSENCIAL	6.403	2.847	3.556	124,90
Participantes do CASSI VIDA	1.831	-	1.831	-
<b>PLANO FUNCÍ CASSI</b>	<b>5.751</b>	<b>5.759</b>	<b>(8)</b>	<b>(0,14)</b>
Funcionários	2.461	2.431	30	1,23
Dependentes	3.290	3.328	(38)	(1,14)
<b>TOTAL DE ASSISTIDOS CASSI</b>	<b>592.702</b>	<b>608.962</b>	<b>(16.260)</b>	<b>(2,7)</b>
<b>CONVÊNIOS DE RECIPROCIDADE</b>	<b>199.682</b>	<b>193.910</b>	<b>5.772</b>	<b>2,98</b>
Usuários dos Convênios de Reciprocidade	199.682	193.910	5.772	2,98
<b>PÚBLICO TOTAL</b>	<b>792.384</b>	<b>802.872</b>	<b>(10.488)</b>	<b>(1,31)</b>

**NOTA 2: APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis aplicáveis às entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no Brasil, em especial às Resoluções Normativas (RN) nº 393/2015, 518/2022, 521/2022, 528/2022, 569/2022, e alterações posteriores, com as normas do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) recepcionadas pela ANS, com as normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), em especial a Resolução CFC nº 1.409/12 que aprovou a Interpretação Técnica Geral – ITG 2002 (R1), bem como com as disposições contidas no Estatuto Social da CASSI.

Em função do novo Plano de Contas da ANS aplicado em 2022, conforme RN ANS nº 528/2022, foram efetuadas reclassificações nos saldos das contas de 2021 para possibilitar sua comparabilidade.

Em conformidade com o disposto no Art. 90, inciso IV e parágrafo único do Estatuto Social da CASSI, as Demonstrações do Resultado do Exercício (DRE) são apresentadas de forma consolidada e segregadas por Planos. A Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC) foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS, e a sua conciliação está demonstrada na nota explicativa nº 30, conforme exigência da agência reguladora.

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA), embora apresentada em conjunto com as demais Demonstrações Contábeis, constituiu informação suplementar, sem prejuízo do conjunto das demonstrações. Sua elaboração está em conformidade com os critérios estabelecidos no CPC 09.

**NOTA 3: PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS****a) Apuração do superávit/déficit**

O resultado é apurado em observância ao Regime de Competência, em que se destacam:

- As receitas relativas às contraprestações efetivas de operações com planos médico-hospitalares são reconhecidas no efetivo período de cobertura do risco.
- As despesas relativas aos eventos indenizáveis são reconhecidas por ocasião da apresentação das guias de serviços médico-hospitalares pelos prestadores de serviços de saúde.
- As provisões técnicas são constituídas de forma a refletirem e garantirem o cumprimento de obrigações futuras, avisadas e não avisadas, decorrentes da operação de planos de assistência à saúde (nota explicativa nº 14).
- Outras receitas e despesas são reconhecidas quando da ocorrência do fato gerador.

## **b) Estimativas contábeis**

Estimativa contábil é uma previsão quanto às expectativas futuras de recebimentos e pagamentos de transações e eventos econômicos ocorridos até o presente período, considerando as melhores evidências possíveis disponíveis à administração para mensuração dos valores, quando não existe forma precisa de apuração. As estimativas são inerentes ao processo de reconhecimento, mensuração e evidenciação contábil e são significativamente afetadas por fatores objetivos e subjetivos das atividades operacionais desempenhadas pela CASSI. Os valores reais dos fluxos de caixa futuros podem divergir dos valores estimados, quando da materialização dos eventos que geraram essas estimativas, as quais são revisadas periodicamente. As principais estimativas são: i) Provisão para Perdas Sobre Créditos – PPSC (nota explicativa nº 5); ii) Provisões Técnicas (nota explicativa nº 14); iii) Provisões para Ações Judiciais (nota explicativa nº 16); iv) marcação a mercado (valor justo) dos títulos privados que compõem os fundos de investimentos e Preço Unitário (PU) de mercado dos Títulos Públicos (nota explicativa nº 4); e v) Avaliação a Valor Presente – AVP dos direitos de uso dos ativos imobilizado para adequação ao CPC 06-R2 (nota explicativa nº 12).

## **c) Créditos de operações com planos de assistência à saúde**

Os créditos são registrados e mantidos no balancete pelo valor nominal de seus títulos representativos, ajustados pelas provisões estimadas para eventuais perdas.

## **d) Títulos e Valores Mobiliários**

Os Títulos e Valores Mobiliários são registrados pelo custo de aquisição, acrescidos de seus rendimentos e ajustados a valor de mercado. As aplicações financeiras que tenham vencimento após o término do exercício seguinte são classificadas no Ativo Não Circulante de acordo com a Lei 6.404/76, artigo 179, inciso II.

## **e) Investimentos**

Trata-se de um terreno localizado em Brasília (DF), destinado à renda, o qual é registrado de acordo com o CPC 28 – Propriedade para Investimento, exceto quanto à avaliação do ativo ao valor justo, vedada pelo Item 10.27.1 da RN ANS nº 528/2022 (nota explicativa nº 11).

**f) Imobilizado**

É demonstrado pelo custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas que são calculadas pelo método linear de acordo com a vida útil econômica estimada dos bens, em conformidade com o CPC 27 – Ativo Imobilizado (nota explicativa nº 12).

A partir de janeiro de 2022, a ANS recepcionou o CPC 06 – Arrendamentos. Assim, a CASSI, na figura de arrendatária, passou a reconhecer no ativo imobilizado o direito de uso dos bens objeto de aluguéis, em contrapartida ao passivo das obrigações assumidas nos contratos de locação, já descontadas a valor presente por uma taxa incremental de empréstimo. Com essa aplicação, a Operadora demonstrará em seu ativo todos os bens os quais detenha benefícios, riscos e controles, além de um respectivo passivo assumido (nota explicativa nº 12).

**g) Intangível**

Os ativos classificados no grupo intangível são avaliados pelo custo de aquisição e amortizados de forma linear no decorrer do período de benefício econômico estimado do bem (nota explicativa nº 13).

**h) Demais ativos**

Os demais elementos patrimoniais do Ativo Circulante e do Ativo Não Circulante são mensurados pelo valor de custo, acrescidos, quando aplicáveis, dos rendimentos e das variações monetárias auferidas.

**i) Provisões técnicas**

As provisões técnicas são constituídas em conformidade com os critérios estabelecidos na RN ANS nº 393/2015, e alterações posteriores.

A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) e a Provisão de Insuficiência de Contraprestações (PIC) são calculadas por atuário legalmente habilitado, com base em metodologia própria constante de Nota Técnica Atuarial de Provisão (NTAP), desenvolvida pela CASSI e comunicada à ANS por meio do Termo de Responsabilidade Atuarial (TRA). Os valores registrados de PEONA são atestados periodicamente por meio de testes de consistência, onde se verifica a aderência do modelo utilizado.

A Provisão para Eventos/Sinistros a Liquidar (PESL) é calculada com base nas faturas dos prestadores de serviço de assistência à saúde efetivamente apresentadas à operadora e ainda não pagas.

**j) Provisões para ações judiciais**

As provisões para Ações Judiciais são constituídas para situações prováveis de risco de futuros desembolsos financeiros, na forma do CPC 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes, mensuradas com base na estimativa do valor da obrigação.

**k) Ativos e Passivos Contingentes**

Os ativos contingentes, classificados como provável de geração de benefícios econômicos futuros, bem como os passivos contingentes, classificados como risco possível de desembolso financeiro, na forma do CPC 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes, não são registrados contabilmente, porém são divulgados em notas explicativas.

**l) Provisão para Perdas Sobre Créditos (PPSC)**

É constituída para fazer face a possíveis perdas relativas a créditos pendentes de recebimento, oriundos dos Planos de Associados, CASSI Família I e II, Dependentes Indiretos, CASSI Essencial, CASSI Vida e Convênios. A referida provisão é constituída em conformidade com o Anexo I da Resolução Normativa ANS nº 528/2022, a qual estabelece que, havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 dias, a totalidade do crédito desse contrato deverá ser provisionada.

**m) Demais passivos**

Os demais elementos patrimoniais do Passivo Circulante e do Passivo Não Circulante são demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicáveis, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridos até a data do balanço.

**n) Eventos subsequentes**

Os eventos subsequentes que evidenciem condições que já existiam na data final do período reportado são ajustados nas demonstrações contábeis. Já os eventos subsequentes que são indicadores de condições que surgiram após o período reportado, quando significativos, são divulgados na forma do CPC 24 – Evento Subsequente (vide nota explicativa nº 32).



**NOTA 4: APLICAÇÕES FINANCEIRAS**

As aplicações financeiras são realizadas de acordo com as Diretrizes e Políticas de Investimentos aprovadas pela administração da CASSI, que busca otimizar a rentabilidade e a liquidez dos recursos, dentro de limites de riscos preestabelecidos.

Ao final de 2022 o montante das reservas da CASSI alcançou R\$ 3,73 bilhões. O portfólio de investimentos, composto por Fundos de Investimentos, Títulos Públicos, Recibos de Depósito Cooperativo (RDC), Letras Financeiras Cooperativas (LFC) e Debêntures, é demonstrado a seguir, por modalidade de aplicação em razão do volume total de reservas e por valor financeiro, na posição 31.12.2022:

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	RS mil				
	2021	% Aplicação/Total Carteira 2021	2022	% Aplicação/Total Carteira 2022	Varição % 2021/2022
Fundo de Investimento Exclusivo - BB Corp Ágil	10.043	0,3%	10.028	0,3%	-0,1%
Fundo de Investimento Exclusivo - XP Investimentos	-	-	66.253	1,8%	-
Fundo de Investimento Exclusivo - BTG Pactual	60.814	1,6%	67.195	1,8%	10,5%
Fundo de Investimento Exclusivo - BB Advantage 39	2.979.171	78,2%	2.624.084	70,4%	-11,9%
Fundo de Investimento - BB RF LP Dedicado ANS 20MM	142.003	3,7%	327.900	8,8%	130,9%
Título Público (LFT)	210.495	5,5%	236.822	6,4%	12,5%
Título Público (NTN-B)	297.640	7,8%	305.919	8,2%	2,8%
RDC Cooperforte	73.524	1,9%	39.079	1,0%	-46,8%
LFC Cooperforte	36.214	1,0%	41.141	1,1%	13,6%
Debêntures DASA	-	-	9.924	0,3%	-
<b>Total</b>	<b>3.809.902</b>	<b>100%</b>	<b>3.728.344</b>	<b>100%</b>	<b>-2,1%</b>

Os Fundos de Investimentos têm os ativos avaliados pelo seu valor de mercado e suas quotas são apuradas e divulgadas diariamente pelos gestores dos fundos da CASSI. São reconhecidos pelo valor das quotas, deduzidos do Imposto de Renda incidente sobre a variação das quotas.

Os recursos dos Fundos de Investimento, lastreados como ativos garantidores, estão distribuídos no Fundo Exclusivo BB Advantage 39, Fundo BB LP Dedicado ANS e Fundo BB RF CP Corporate Ágil.

Ao final do exercício de 2022, do montante de R\$ 2.624 milhões aplicados no Fundo BB Advantage 39, R\$ 2.377 milhões foram disponibilizados como ativos garantidores para provisões técnicas junto à Agência Nacional de Saúde (ANS), enquanto R\$ 247 milhões necessitaram ser alocados para bloqueios judiciais.

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis do Exercício de 2022

O Fundo BB RF LP Dedicado ANS 20MM é um fundo multicotista destinado exclusivamente ao setor de saúde suplementar. Ao final de 2022, as aplicações realizadas em quotas deste fundo totalizaram R\$ 328 milhões, estando inteiramente vinculadas como ativos garantidores para provisões técnicas junto à ANS. Não obstante o vínculo das quotas do BB RF LP Dedicado ANS 20MM ao órgão regulador, a CASSI possui ativa a Autorização Prévia Anual (APA) para movimentar suas quotas neste fundo caso necessário.

Em janeiro de 2022 foi realizada a aplicação de R\$ 60 milhões no Fundo de Investimento Exclusivo na XP Investimentos.

O Fundo BB RF CP Corporate Ágil, cujos recursos aplicados são utilizados na cobertura de eventual débito não programado, apresentou saldo aproximado de R\$ 10 milhões ao final do ano de 2022.

No encerramento do exercício social, as aplicações financeiras, segregadas por faixa de vencimento, estão distribuídas da seguinte forma:

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	Item	2022		2021	
		Até 360 dias	Acima de 360 dias	31 de dezembro	31 de dezembro
<b>Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas</b>		<b>3.242.157.128,20</b>	<b>-</b>	<b>3.242.157.128,20</b>	<b>3.411.800.847,79</b>
<b>Quotas de Fundos de Investimentos</b>	(a)	<b>2.709.948.025,58</b>	<b>-</b>	<b>2.709.948.025,58</b>	<b>2.909.079.656,50</b>
Fundos de Investimentos		2.715.014.133,93	-	2.715.014.133,93	2.912.535.987,16
(-) Provisão de IR s/ Aplicações Financeiras		(5.066.108,35)	-	(5.066.108,35)	(3.456.330,66)
<b>Títulos de Renda Fixa - Públicos</b>	(b)	<b>532.209.102,62</b>	<b>-</b>	<b>532.209.102,62</b>	<b>502.721.191,29</b>
Letras Financeiras do Tesouro		236.698.800,37	-	236.698.800,37	210.470.029,45
Notas do Tesouro Nacional		317.963.354,95	-	317.963.354,95	306.891.763,62
(-) Provisão de IR s/ Aplicações Financeiras		(10.532.121,54)	-	(10.532.121,54)	(5.408.987,49)
(-) Provisão p/ Desvalorização de Títulos		(11.920.931,16)	-	(11.920.931,16)	(9.231.614,29)
<b>Aplicações Livres</b>		<b>379.422.943,73</b>	<b>89.024.231,74</b>	<b>468.447.175,47</b>	<b>388.029.484,79</b>
<b>Quotas de Fundos de Investimentos</b>	(c)	<b>379.278.746,06</b>	<b>-</b>	<b>379.278.746,06</b>	<b>279.041.365,26</b>
Fundos de Investimentos		380.445.614,69	-	380.445.614,69	279.495.401,48
(-) Provisão de IR s/ Aplicações Financeiras		(1.166.868,63)	-	(1.166.868,63)	(454.036,22)
<b>Títulos de Renda Fixa - Privados</b>	(d)	<b>144.197,67</b>	<b>89.024.231,74</b>	<b>89.168.429,41</b>	<b>108.988.119,53</b>
Recibo de Depósito Cooperativo		150.015,75	80.069.278,53	80.219.294,28	109.736.492,79
Debêntures		-	9.923.762,47	9.923.762,47	-
(-) Provisão de IR s/ Aplicações Financeiras		(5.818,08)	(968.809,26)	(974.627,34)	(748.373,26)
<b>Total em 31 de dezembro</b>		<b>3.621.580.071,93</b>	<b>89.024.231,74</b>	<b>3.710.604.303,67</b>	<b>3.799.830.332,58</b>
<b>%</b>		<b>97,6</b>	<b>2,4</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

### Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas - Quotas de Fundos de Investimentos

- (a) A CASSI encerrou o exercício de 2022 com R\$ 2.715 milhões aplicados em Quotas de Fundos de Investimento, resultando em R\$ 2.710 milhões quando deduzida a provisão para Imposto de Renda (alíneas (a) e (d) da tabela acima).

### Ativos Garantidores - Títulos de Renda Fixa Públicos

(b) Os Títulos de Renda Fixa Públicos que compõem a carteira administrada pela CASSI (carteira própria) são destinados, em sua maioria, à cobertura das provisões técnicas e estão classificados na categoria Títulos Disponíveis para Venda, contabilizados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos e ajustados pelo valor de mercado (valor justo). Os títulos públicos estão concentrados em Letras Financeiras do Tesouro Nacional (LFT) e Notas do Tesouro Nacional – Série “B” (NTN-B), que ao final de 2022 atingiram o montante de R\$ 532 milhões, líquidos da provisão para imposto de renda. Os recursos acima mencionados são reconhecidos no Ativo em contrapartida ao grupo Ganhos e Perdas não Realizadas com Títulos e Valores Mobiliários, em conta destacada do Patrimônio Líquido.

### Aplicações Livres - Quotas de Fundos de Investimentos

(c) No exercício de 2022 os recursos destinados para aplicações livres, no montante de R\$ 468 milhões, líquidos da provisão para imposto de renda, estavam segregados no Fundo BB Advantage 39, Letras de Crédito da Cooperforte, Recibos de Depósitos Cooperativos, Fundos de Investimento Exclusivos BTG Pactual e XP Investimentos, e Debêntures DASA.

### Títulos de Renda Fixa Privados

(d) Os Títulos de Renda Fixa Privados estão representados pelas debêntures emitidas pela Diagnósticos da América S.A. - DASA, adquiridas em fevereiro de 2022, e pelos Recibos de Depósito Cooperativo (RDC) e Letras Financeiras Cooperativas da Cooperforte. Estes títulos são reconhecidos pelos valores atualizados de acordo com os índices pactuados, estando compatíveis com as taxas praticadas no mercado. Ao final do exercício de 2022 as debêntures da DASA representavam R\$ 9,924 milhões enquanto os recursos da Cooperforte totalizaram R\$ 80,2 milhões. Deduzidas as provisões de imposto de renda de ambos, os títulos privados resultaram no valor líquido de R\$ 89,1 milhões.

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis do Exercício de 2022

Apresentamos a seguir a composição dos Ativos Financeiros da CASSI:

COMPOSIÇÃO DOS ATIVOS FINANCEIROS	2022	2021	%
<b>Carteira Própria de Títulos Públicos</b>	<b>532.209.102,59</b>	<b>502.725.441,18</b>	<b>5,9</b>
LFT	236.822.106,13	210.494.561,91	12,5
NTN-B	305.919.118,03	297.639.866,77	2,8
(-) Provisão IR s/aplicações financeiras	-10.532.121,57	-5.408.987,51	94,7
<b>Fundo BB Advantage 39 + CP Corp Agil</b>	<b>2.629.746.297,03</b>	<b>2.985.646.263,48</b>	<b>-11,9</b>
Op. Compr. Over	402.636.479,12	744.418.592,10	-45,9
NTN-F	312.528.364,79	334.858.851,06	-6,7
Letra Financeira - LF	637.652.331,19	672.101.039,13	-5,1
LTN Fundo	353.464.070,01	299.704.630,04	17,9
DPGE	-	181.431.530,51	-100,0
Debêntures	271.067.842,85	289.575.447,71	-6,4
LFT Fundo	590.898.117,08	422.734.507,88	39,8
Cotas de Fundos	44.609.422,35	44.389.651,96	0,5
Outros	21.255.077,71	-	100,0
(-) Provisão IR s/aplicações financeiras	-4.365.408,06	-3.567.986,91	22,3
<b>Fundo Dedicado à ANS</b>	<b>326.853.251,10</b>	<b>141.824.561,76</b>	<b>130,5</b>
LFT Fundo	154.965.601,90	75.644.921,71	104,9
Op. Compr. Over	8.459.823,38	13.192.065,38	-35,9
Letra Financeira - LF	88.598.615,39	26.980.542,75	228,4
Debêntures	64.858.645,91	14.896.099,66	335,4
DPGE	4.295.491,72	9.428.989,68	-54,4
Outros	6.721.952,68	1.860.237,42	261,3
(-) Provisão IR s/aplicações financeiras	-1.046.879,87	-178.294,84	487,2
<b>Fundo Exclusivo CASSI - BTG Pactual</b>	<b>66.848.801,86</b>	<b>60.649.477,64</b>	<b>10,2</b>
LFT	29.434.873,37	30.278.528,78	-2,8
Fundos	24.414.793,90	18.387.472,82	32,8
Debêntures	10.490.337,36	9.243.084,94	13,5
DPGE	1.182.770,09	1.036.071,25	14,2
Letra Financeira	-	1.032.426,38	-100,0
Letra Financeira - SN	1.680.071,15	848.115,00	98,1
Outros	-7.777,11	-12.162,71	-36,1
(-) Provisão IR s/aplicações financeiras	-346.266,90	-164.058,82	111,1
<b>Fundo Exclusivo CASSI - XP INVESTIMENTOS</b>	<b>65.772.603,85</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
LFT	30.225.449,28	-	-
Fundo	14.127.912,83	-	-
Debêntures	12.246.854,91	-	-
Letra Financeira	9.661.365,93	-	-
Outros	-8.675,45	-	-
(-) Provisão IR s/aplicações financeiras	-480.303,65	-	-
<b>Debênture DASA</b>	<b>9.893.848,86</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Debêntures	9.923.762,47	-	-
(-) Provisão de IR s/aplicações financeiras	-29.913,61	-	-
<b>Recibo de Depósito Cooperativo</b>	<b>79.280.398,38</b>	<b>108.988.838,95</b>	<b>-27,3</b>
RDC	150.667,02	135.149,33	11,5
RDC-p	2.865.465,18	41.518.918,48	-93,1
RDC-sq	36.062.390,93	31.869.485,73	13,2
Letra de Crédito Cooperativo	41.140.770,90	36.213.684,98	13,6
(-) Provisão IR s/aplicações financeiras	-938.895,65	-748.399,57	25,5
<b>RESERVA BRUTA</b>	<b>3.728.344.092,98</b>	<b>3.809.902.310,66</b>	<b>-2,1</b>
(-) Provisão IR s/aplicações financeiras	-17.739.789,31	-10.067.727,65	76,2
<b>RESERVA LÍQUIDA</b>	<b>3.710.604.303,67</b>	<b>3.799.834.583,01</b>	<b>-2,3</b>

## NOTA 5: CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A CASSI presta assistência médico-hospitalar tendo como objetivo social promover uma vida melhor aos participantes, por meio da atenção integral à saúde de seus participantes e familiares, por intermédio de rede própria, credenciada e telemedicina.

Os saldos dos créditos com planos de saúde no final do exercício estão demonstrados a seguir:

<b>Créditos com Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
<b>Associados</b>		<b>28.790.085,33</b>	<b>44.497.061,72</b>	<b>(35,3)</b>
Contraprestações Pecuniárias a Receber	(a)	26.397.553,65	28.120.000,91	(6,1)
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(8.022.211,52)	(8.445.391,63)	(5,0)
Participação dos Beneficiários em Eventos	(b)	13.017.749,87	26.326.863,68	(50,6)
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(2.603.006,67)	(1.504.411,24)	73,0
<b>Dependentes Indiretos</b>		<b>118.105,54</b>	<b>80.341,39</b>	<b>47,0</b>
Contraprestações Pecuniárias a Receber	(a)	200.395,39	264.500,66	(24,2)
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(135.033,76)	(192.069,06)	(29,7)
Participação dos Beneficiários em Eventos	(b)	1.344.819,43	28.751,76	-
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(1.292.075,52)	(20.841,97)	-
<b>CASSI Família I e II</b>		<b>30.930.326,73</b>	<b>24.441.658,93</b>	<b>26,5</b>
Contraprestações Pecuniárias a Receber	(a)	63.115.357,39	57.065.348,86	10,6
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(32.198.859,69)	(32.893.750,22)	(2,1)
Participação dos Beneficiários em Eventos	(b)	199.297,72	1.364.679,83	(85,4)
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(185.468,69)	(1.094.619,54)	(83,1)
<b>CASSI Essencial</b>		<b>786.476,38</b>	<b>380.821,26</b>	<b>106,5</b>
Contraprestações Pecuniárias a Receber	(a)	1.692.675,40	547.457,81	209,2
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(995.547,91)	(198.363,22)	401,9
Participação dos Beneficiários em Eventos	(b)	355.910,94	32.043,77	-
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(266.562,05)	(317,10)	-
<b>CASSI Vida</b>		<b>132.217,84</b>	-	-
Contraprestações Pecuniárias a Receber	(a)	153.695,31	-	-
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(24.503,62)	-	-
Participação dos Beneficiários em Eventos	(b)	3.026,15	-	-
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	-	-	-
<b>Funci CASSI</b>		<b>119.176,11</b>	<b>133.942,34</b>	<b>(11,0)</b>
Participação dos Beneficiários em Eventos	(b)	225.340,94	179.746,59	25,4
(-) Provisão p/ Perdas Sobre Créditos	(d)	(106.164,83)	(45.804,25)	131,8
<b>Convênios de Reciprocidade</b>		<b>57.991.032,08</b>	<b>46.340.108,18</b>	<b>25,1</b>
Contraprestações Corresponsabilidade Assumida	(c)	62.425.403,78	50.640.462,45	23,3
(-) Provisão para Perdas Sobre Créditos	(d)	(4.434.371,70)	(4.300.354,27)	3,1
<b>Total</b>		<b>118.867.420,01</b>	<b>115.873.933,82</b>	<b>2,6</b>

**a) Contraprestações Pecuniárias a Receber** – Registram os recursos financeiros a ingressar pela contraprestação de assistência médico-hospitalar com planos de assistência à saúde da operadora.

**b) Participação dos Beneficiários em Eventos** – Refere-se à coparticipação em eventos indenizáveis de assistência médico-hospitalar. A redução observada no plano de associados deve-se à redução em 2022 dos percentuais cobrados dos participantes (consultas de 40% para 30% e exames de 20% para 10%), bem como ao calendário de faturamento da coparticipação. Em relação à participação de beneficiários dos planos CASSI Família I e II, trata-se de cobrança pela CASSI de valores devidos em função da utilização indevida do plano pelo participante.

**c) Contraprestações Corresponsabilidade Assumida – Convênios de Reciprocidade** – Em atendimento à RN ANS nº 528/2022, são registrados nesse grupo os valores a receber decorrentes de convênios com entidades de autogestão em saúde para utilização recíproca de suas redes credenciadas, celebrados com base na Lei nº 9.656/98 e na RN ANS nº 137/2006.

**d) Provisão para Perdas Sobre Créditos (PPSC)** – Esta provisão é constituída para fazer frente a possíveis perdas relativas aos créditos pendentes de recebimento dos diversos Planos da CASSI e dos Convênios. De acordo com o anexo I da RN ANS nº 528/2022, havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada. A provisão para perdas relativa aos Convênios de Reciprocidade refere-se, principalmente, ao Convênio com a Caixa de Assistência dos Advogados do DF no montante de R\$ 3.508 mil.

A movimentação da PPSC no exercício de 2022, consta na tabela a seguir:

Movimentação da PPSC	
Saldo anterior (2021)	(48.695.922,50)
Constituição	(11.896.761,43)
Reversão	8.865.490,83
<b>Saldo atual 2022</b>	<b>(51.727.193,10)</b>

## NOTA 6: CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE

Neste grupo são registrados os valores a receber dos convênios firmados com o Banco do Brasil.

Créditos de Oper. de Assist. à Saúde Não Relacion. c/ Pl. Saúde	2022	2021	%
Convênio Banco do Brasil	33.686.333,06	15.048.025,27	123,9
<b>Total</b>	<b>33.686.333,06</b>	<b>15.048.025,27</b>	<b>123,9</b>

**Convênio Banco do Brasil** – Trata-se de ressarcimento de despesas relativas aos convênios/contratos firmados com o Banco do Brasil. A variação ocorrida no período deve-se ao programa de vacinação e ao Programa de Saúde Mental dos funcionários do BB, no âmbito do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO.

## NOTA 7: CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

A composição desse grupo do ativo é representada da seguinte forma:

Créditos Tributários e Previdenciários	2022	2021	%
<b>Créditos Tributários</b>	<b>11.397.458,57</b>	<b>7.112.726,49</b>	<b>60,2</b>
Imposto de Renda a Compensar/Restituir	5.225.180,54	71.704,58	-
Crédito de Previdência Social	6.172.278,03	7.011.319,85	(12,0)
Outros Créditos Tributários e Previdenciários	-	29.702,06	-
<b>Total</b>	<b>11.397.458,57</b>	<b>7.112.726,49</b>	<b>60,2</b>

O valor de R\$ 5.225 mil, registrado no grupo “Imposto de Renda a Compensar/Restituir”, será compensado junto à Receita Federal do Brasil no primeiro trimestre de 2023. O valor de 6.172 mil, registrado no grupo “Crédito de Previdência Social”, refere-se a impostos e contribuições a recuperar/compensar, consubstanciados em Pedidos de Restituição/Declaração de Compensação (PER/DCOMP) relativos a INSS, pendentes de análise/homologação pela RFB.

**NOTA 8: BENS E TÍTULOS A RECEBER**

Bens e Títulos a Receber	2022	2021	%
Adiantamentos a Funcionários	2.593.097,01	3.874.729,96	(33,1)
Adiantamentos Diversos	726.010,92	611.108,47	18,8
Outros Bens e Títulos a Receber	13.439.302,18	9.992.029,50	34,5
Parcelamentos de títulos	12.675.817,73	9.937.176,21	27,6
Demais títulos	763.484,45	54.853,29	-
<b>Total</b>	<b>16.758.410,11</b>	<b>14.477.867,93</b>	<b>15,8</b>

Estão registrados neste grupo os adiantamentos concedidos a funcionários, relativos a salários, férias, décimo terceiro salário, vale-transporte e viagens, adiantamentos a fornecedores e prestadores de serviços de saúde e demais valores pendentes de recebimento pela CASSI não enquadrados nos outros grupos contábeis. A variação observada refere-se ao maior volume de parcelamento de títulos a receber, em função das renegociações de dívidas com participantes.

**NOTA 9: DESPESAS ANTECIPADAS**

Despesas Antecipadas	2022	2021	%
Despesas Administrativas	9.493.655,79	8.454.745,98	12,3
<b>Total</b>	<b>9.493.655,79</b>	<b>8.454.745,98</b>	<b>12,3</b>

São registradas nesse grupo as despesas pagas antecipadamente, ainda não apropriadas ao resultado, tais como: prêmios de seguros, IPTU, assinaturas/direito de uso de *software* e garantia de equipamentos. O acréscimo observado deve-se ao maior volume de gastos com suporte técnico, com destaque para a solução *Salesforce*, relativa à implementação do CRM (*Customer Relationship Management*) na CASSI.

**NOTA 10: DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS E OUTROS CRÉDITOS A RECEBER DE LONGO PRAZO**

Depósitos Judiciais e Fiscais		2022	2021	%
<b>Depósitos Judiciais e Fiscais</b>	<b>(a)</b>	<b>55.877.069,73</b>	<b>49.044.206,68</b>	<b>13,9</b>
Depósitos Judiciais e Fiscais - Tributos		15.024.109,91	15.047.898,43	(0,2)
Depósitos Judiciais - Trabalhistas		1.879.358,44	1.535.346,16	22,4
Depósitos Judiciais - Cíveis		38.973.601,38	32.460.962,09	20,1
<b>Outros Créditos a Receber</b>	<b>(b)</b>	<b>2.372.065,32</b>	<b>3.643.961,34</b>	<b>(34,9)</b>
<b>Total</b>		<b>58.249.135,05</b>	<b>52.688.168,02</b>	<b>10,6</b>



## Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis do Exercício de 2022

**a) Depósitos Judiciais e Fiscais** – Correspondem aos depósitos em juízo relativos às ações cíveis, tributárias e trabalhistas, realizados para garantir a execução das ações ou para suspender a exigibilidade de crédito tributário. Os depósitos judiciais são corrigidos, na sua maioria, pela Taxa Referencial (TR), dependendo da natureza jurídica.

**b) Outros Créditos a Receber** – Correspondem às despesas antecipadas cujas realizações ocorrerão após o término do exercício seguinte. Nesta rubrica estão registrados os contratos de garantias de equipamentos e direitos de uso.

**NOTA 11: INVESTIMENTOS**

Neste grupo são registrados os investimentos e participações de caráter permanente.

Investimentos	2022	2021	%
Imóveis Destinados à Renda	10.121.614,75	10.121.614,75	-
<b>Total</b>	<b>10.121.614,75</b>	<b>10.121.614,75</b>	<b>-</b>

Trata-se de um terreno localizado em Brasília (DF), que está alugado e é registrado contabilmente de acordo com o CPC 28, exceto quanto à avaliação do ativo ao valor justo de mercado, tendo em vista essa atualização ser vedada pela RN ANS nº 528/2022.

**NOTA 12: IMOBILIZADO**

A composição do Imobilizado é representada a seguir:

Itens	Taxa Deprec. (Anual)	Saldo Inicial 31/12/2021	Aquisições	Baixas	Depreciações	Saldo Final 31/12/2022	Var %
Imóveis	2,5%	8.508.705,28	-	-	312.065,79	8.196.639,49	(3,7)
Instalações	10,0%	867,43	-	863,39	4,04	-	-
Máquinas / Equipamentos	7,1%	2.414.984,54	805.377,35	10.907,96	439.925,65	2.769.528,28	14,7
Informática	20,0%	13.587.693,78	6.882.684,39	133.136,06	5.092.254,39	15.244.987,72	12,2
Móveis e Utensílios	7,1%	1.205.809,22	175.271,65	20.295,20	250.339,84	1.110.445,83	(7,9)
Benfeitorias	20,0%	613.564,93	196.829,26	-	285.955,67	524.438,52	(14,5)
Imobilizado em Andamento	0,0%	10.929,11	4.730.480,00	4.635.955,86	-	105.453,25	-
<b>Total</b>		<b>26.342.554,29</b>	<b>12.790.642,65</b>	<b>4.801.158,47</b>	<b>6.380.545,38</b>	<b>27.951.493,09</b>	<b>6,11</b>

Os itens do ativo imobilizado estão registrados pelo custo de aquisição ou construção, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, mediante aplicação de taxas que levam em consideração a expectativa de vida útil econômica dos bens. Reparos e manutenções são apropriados ao resultado durante o período em que são incorridos. A variação observada no grupo deve-se, principalmente, à aquisição de equipamentos de informática.

### Imobilizado de Arrendamento

A adoção ao CPC 06 – Arrendamentos é representada na tabela a seguir:

Itens	Adoção Inicial	Depreciações	Saldo Final 31/12/2022
Direito de Uso Arrendamentos	80.377.651,31	15.755.769,41	64.621.881,90
<b>Total</b>	<b>80.377.651,31</b>	<b>15.755.769,41</b>	<b>64.621.881,90</b>

A CASSI atua em todo território nacional e para isso celebra contratos de aluguéis/arrendamentos para funcionamento de suas Unidades e CliniCASSI. O CPC 06 (R2) altera a contabilização dos aluguéis e arrendamentos exigindo o registro do bem no ativo imobilizado da empresa locatária (Bens de Direito de Uso), em contrapartida à obrigação contratual no passivo (Passivo de Arrendamento – Valor Presente), evidenciando as obrigações decorrentes de contratos firmados pela empresa. Os ativos de direito de uso são depreciados mensalmente, de forma linear com base no prazo do arrendamento, uma vez que a CASSI não possui contratos firmados com previsão do exercício de opção de compra ao final do período. Para mensuração do Passivo de Arrendamento a Valor Presente – AVP, a operadora utiliza-se da taxa de desconto implícita nos contratos, tendo por base a taxa de financiamento praticada no mercado imobiliário.

Na adoção inicial do CPC 06 (R2), a CASSI reconheceu R\$ 80.377 mil em contratos firmados de aluguéis, no ativo de direito de uso, em contrapartida de R\$ 105.668 mil (deduzido de R\$ 25.291 mil de encargos a transcorrer pelo ajuste a valor presente), no passivo de arrendamento. A depreciação acumulada do ativo de direito de uso no exercício de 2022 foi de R\$ 15.756 mil.

**NOTA 13: INTANGÍVEL**

Itens	Taxa Amort. (Anual)	Saldo Inicial 31/12/2021	Aquisições	Baixas	Deprec.	Saldo Final 31/12/2022	Var %
Sist. de Computação	20%	20.896.497,97	5.290.468,16	47.907,04	7.207.181,97	18.931.877,12	(9,4)
Sist. de Comp. em Andamento		3.063.706,71	13.664.275,80	5.454.427,77	-	11.273.554,74	268,0
<b>Total</b>		<b>23.960.204,68</b>	<b>18.954.743,96</b>	<b>5.502.334,81</b>	<b>7.207.181,97</b>	<b>30.205.431,86</b>	<b>26,06</b>

Neste grupo são registrados os direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da CASSI ou exercidos com essa finalidade e estão demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido de amortização e de provisão para ajuste ao provável valor de realização (*impairment*), quando aplicável. A amortização é calculada pelo método linear e considerando a expectativa de vida útil econômica dos bens. A variação deve-se, principalmente, à atualização do Sistema Operacional CASSI.

**NOTA 14: PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		2022	2021	%
<b>Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha</b>	<b>(a)</b>	<b>122.224.418,78</b>	<b>119.899.536,47</b>	<b>1,9</b>
Dependentes Indiretos		1.776.678,55	1.850.488,75	(4,0)
CASSI Família I e II		117.495.461,22	116.889.920,95	0,5
CASSI Essencial		2.498.272,98	1.159.126,77	115,5
CASSI Vida		454.006,03	-	-
<b>Provisão de Eventos a Liquidar</b>	<b>(b)</b>	<b>666.679.231,89</b>	<b>611.119.141,80</b>	<b>9,1</b>
Associados		378.569.081,35	348.255.355,84	8,7
Dependentes Indiretos		6.684.017,89	6.392.735,93	4,6
CASSI Família I e II		240.779.422,52	223.596.699,48	7,7
CASSI Essencial		2.877.681,79	993.915,81	189,5
CASSI Vida		220.095,97	-	-
Convênio de Reciprocidade		37.548.932,37	31.880.434,74	17,8
<b>Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados</b>	<b>(c)</b>	<b>824.558.763,72</b>	<b>671.338.193,45</b>	<b>22,8</b>
Associados		462.614.460,63	367.842.401,96	25,8
Dependentes Indiretos		7.721.083,68	6.836.244,64	12,9
CASSI Família I e II		353.202.811,79	296.187.686,75	19,2
CASSI Essencial		1.016.880,22	471.860,10	-
CASSI Vida		3.527,40	-	-
<b>Total</b>		<b>1.613.462.414,39</b>	<b>1.402.356.871,72</b>	<b>15,1</b>

Provisões Técnicas são montantes contabilizados com o objetivo de refletirem obrigações futuras esperadas, decorrentes das operações de planos de assistência à saúde, conforme determina a RN ANS nº 393/2015.

**a) Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha (PPCNG)** – Neste subgrupo encontra-se o registro da parcela de contraprestação cujo período de cobertura do risco ainda não decorreu, para cumprimento do regime de competência. Varia de acordo com o volume de contraprestações recebidas e do período de cobertura do risco. Exemplo: para um contrato cujo pagamento ocorre no dia 21 de cada mês, o valor da contraprestação recebida tem cobertura de 10 dias do mês do recebimento e 20 dias do mês subsequente. Neste caso, a PPCNG corresponde à parcela da contraprestação referente aos 20 dias do mês subsequente.

**b) Provisão de Eventos a Liquidar (PEL)** – Provisão constituída para fazer frente aos valores a pagar por eventos já ocorridos e avisados à Operadora, porém, ainda pendentes de pagamento. O reflexo da variação dessa provisão está registrado no grupo de eventos indenizáveis líquidos, demonstrado na nota explicativa nº 20. A variação observada deve-se ao maior volume de despesas assistenciais pendentes de pagamento na data de 31.12.2022.

**c) Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)** – Provisão estimada atuarialmente do montante de eventos já ocorridos, mas que ainda não foram avisados à Operadora. A variação decorre do aumento das despesas assistenciais dos últimos 24 meses, base de cálculo da provisão atuarial.

**Nota:** A Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio – PIC, introduzida pela RN 442/2018, deve ser constituída quando for verificado que as contraprestações a serem recebidas referentes aos contratos vigentes, somadas à provisão de prêmios/contraprestações não ganhos (PPCNG), forem insuficientes para fazer frente às obrigações contratuais já assumidas pelas operadoras de planos de saúde. A regulamentação vigente estabelece que a PIC pode ser estimada com base em metodologia atuarial própria comunicada à ANS/DIOPE. Obedecendo o trâmite da agência reguladora, a CASSI desenvolveu a sua metodologia para constituição da referida provisão, a qual não identificou a necessidade de provisionamento no exercício de 2022.

**NOTA 15: DEMAIS CONTAS A PAGAR DO PASSIVO CIRCULANTE E NÃO CIRCULANTE**

Contas a Pagar		2022	2021	%
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>(a)</b>	<b>5.069.216,60</b>	<b>4.355.694,02</b>	<b>16,4</b>
Contraprestações a Restituir		1.074.263,66	605.642,31	77,4
Obrigações por Recebimento de Contraprestações Antecipadamente		3.611.721,17	3.513.301,84	2,8
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		383.231,77	236.749,87	61,9
<b>Débitos Diversos Circulante e Não Circulante</b>	<b>(b)</b>	<b>159.870.051,07</b>	<b>83.014.420,46</b>	<b>92,6</b>
Obrigações com Pessoal		64.126.783,36	61.248.460,88	4,7
Fornecedores		10.700.550,51	6.244.615,27	71,4
Depósitos de Beneficiários e de Terceiros		9.326.535,14	7.614.096,68	22,5
Passivo de Arrendamentos - Valor Presente - Circulante		14.591.155,59	-	-
Outros Débitos a Pagar		9.056.099,32	7.907.247,63	14,5
Passivo de Arrendamentos - Valor Presente - Circulante		52.068.927,15	-	-
<b>Total</b>		<b>164.939.267,67</b>	<b>87.370.114,48</b>	<b>88,8</b>

São registradas neste grupamento as obrigações pelo recebimento antecipado de valores, as obrigações com pessoal, com as conveniadas referentes aos Convênios de Reciprocidade, com fornecedores de materiais e serviços administrativos e valores a serem reembolsados a terceiros.

**a) Débitos de Operações de Assistência à Saúde** – Neste subgrupo encontram-se os valores de contraprestações pecuniárias a restituir aos beneficiários decorrentes de devolução de mensalidades, bem como o registro das obrigações por recebimento antecipado de contraprestações, cujo período de cobertura do risco não tenha iniciado.

**b) Débitos Diversos** – São as obrigações da operadora junto aos beneficiários, funcionários, fornecedores e terceiros, distribuídas nas rubricas específicas da seguinte forma:

- **Obrigações com Pessoal** – São registradas as obrigações com pessoal, exceto encargos tributários, que estão incluídos no grupo Tributos e Contribuições a Recolher. As obrigações com colaboradores referem-se a salários, rescisões, férias em gozo, bolsa-auxílio e taxa de administração dos estagiários, auxílio-creche e reembolsos de viagens a serviço. A variação deve-se, principalmente, ao maior volume de provisão para férias/encargos em função do reajuste salarial dos colaboradores.
- **Fornecedores** – Neste grupamento são registrados os valores a pagar a fornecedores e o ressarcimento para o Banco do Brasil relativos às despesas administrativas realizadas pelas Unidades e Sede, como condomínio, aluguel, material de expediente, entre outras. O aumento deve-se ao maior valor das despesas cujo pagamento ocorreu no mês subsequente.
- **Depósitos de Beneficiários e de Terceiros** – Apresentam os valores a devolver aos beneficiários, cuja pertinência dos recebimentos encontra-se pendente de análise.

## Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis do Exercício de 2022

- **Passivo de Arrendamentos – Valor Presente** – São registradas as obrigações contratuais futuras oriundas de arrendamentos, tendo em vista a adoção do CPC 06. Para mensuração do Passivo de Arrendamento a Valor Presente – AVP, a operadora utiliza-se da taxa de desconto implícita nos contratos, tendo por base a taxa de financiamento praticada no mercado imobiliário.
- **Outros Débitos a Pagar** – São registradas as despesas incorridas cujo pagamento será efetuado em meses posteriores.

**NOTA 16: PROVISÕES**

Provisões	2022	2021	%
<b>Provisões para Ações Judiciais</b>	<b>225.101.930,76</b>	<b>200.326.403,09</b>	<b>12,37</b>
Provisão para Ações Cíveis (a)	57.558.110,02	55.931.936,66	2,91
Provisão para Ações Trabalhistas (b)	4.528.674,01	3.301.258,62	37,18
Provisão para Ações Tributárias (c)	95.936.647,94	79.643.357,16	20,46
Provisão para Multas ANS (d)	67.078.498,79	61.449.850,65	9,16
<b>Circulante</b>	<b>67.078.498,79</b>	<b>61.449.850,65</b>	<b>9,16</b>
<b>Não Circulante</b>	<b>158.023.431,97</b>	<b>138.876.552,44</b>	<b>13,79</b>

**Provisão para Ações Judiciais** – A CASSI faz periodicamente a avaliação de seus riscos contingenciais com base em fundamentos jurídicos, econômicos, tributários e contábeis. A avaliação desses riscos objetiva classificá-los quanto à probabilidade de perda nas demandas judiciais, dentre as seguintes alternativas de classificação: prováveis, possíveis ou remotas.

As contingências cujos riscos de perda são classificados como prováveis são 100% provisionadas, exceto para aquelas decorrentes de ações judiciais em que a liminar tenha sido concedida e não existam bloqueios/depósitos judiciais vinculados ao processo. Em algumas situações, por exigência legal ou por uma opção de cautela, são efetuados depósitos judiciais para garantir a continuidade dos processos em discussão.

As provisões contingenciais oriundas de processos judiciais, suportadas por opinião da área jurídica da CASSI, são classificadas da seguinte forma, conforme a natureza da ação judicial:

**a) Cível:** Provisões para suportar prováveis perdas em função de processos judiciais de natureza cível movidos em desfavor da CASSI.

**b) Trabalhista:** Provisões para suportar prováveis perdas relativas a processos trabalhistas movidos por ex-empregados próprios e de empresas prestadoras de serviços.

**c) Tributária:** Provisões para suportar prováveis perdas relacionadas à cobrança de tributos federais, estaduais e municipais, decorrentes de divergências quanto à interpretação, aplicação, legalidade ou constitucionalidade da legislação tributária por parte dos assessores legais da CASSI e do fisco. Em setembro de 2016, o Supremo Tribunal Federal (STF) decidiu pela constitucionalidade do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) incidente sobre as atividades das Operadoras de Planos de Saúde. No entanto, a CASSI considera que ainda não existe a necessária segurança para recolher o ISSQN, principalmente em razão de controvérsias existentes quanto ao ente político que detém a legitimidade para cobrar o tributo. Por isso, foi constituída provisão para fazer frente à eventual necessidade de pagamento do tributo relativo aos últimos 5 (cinco) anos, calculada com base na receita das contraprestações deduzida dos pagamentos efetuados aos prestadores de serviços assistenciais, conforme jurisprudência pacificada no Superior Tribunal de Justiça (STJ). Para constituição da provisão foi considerada alíquota de 2% vigente no Distrito Federal. O saldo da Provisão na data-base dezembro/2022 é de R\$ 89.412 mil.

**d) Multas ANS:** Provisões para suportar eventuais pagamentos de multas aplicadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) decorrentes da lavratura de autos de infração, as quais estão sendo discutidas judicialmente ou serão discutidas em futuros processos judiciais. Em dezembro de 2022 havia 575 processos administrativos em fase de execução fiscal em trâmite na Justiça Federal e 140 processos administrativos findos aguardando citação para início da discussão judicial. Ressalta-se que a provisão é feita apenas para os processos administrativos classificados como perda provável após análise técnica caso a caso. No exercício da sua atividade de operadora de planos de saúde, a CASSI está sujeita à aplicação de multas pelo órgão regulador e fiscalizador (ANS), com fundamento no artigo 25 da Lei nº 9.656/98. Depois que o processo administrativo de discussão da multa é encerrado no âmbito administrativo (ANS), a CASSI busca anular ou reduzir a multa na via judicial. As despesas com multas ANS são registradas em despesas administrativas (Nota explicativa nº 22).

Na tabela a seguir é apresentada a movimentação das provisões no exercício de 2022:

Movimentação	2022				
	Cíveis	Trabalhistas	Multas ANS	Tributárias	Total
Saldo Inicial	55.931.936,66	3.301.258,62	61.449.850,65	79.643.357,16	200.326.403,09
Constituição	43.686.152,60	4.355.966,75	7.702.659,40	18.607.824,47	74.352.603,22
Reversão	(42.059.979,24)	(3.128.551,36)	(2.074.011,26)	(2.314.533,69)	(49.577.075,55)
Saldo Final	57.558.110,02	4.528.674,01	67.078.498,79	95.936.647,94	225.101.930,76

**Outras divulgações:**

A CASSI é ré em ações judiciais cíveis, tributárias e trabalhistas classificadas com risco de perda possível, portanto, não provisionadas, perfazendo o total de 2.574 ações judiciais que totalizam R\$ 137.946 mil em 31 de dezembro de 2022, para as quais já foi citada, apresentou defesa e aguarda julgamento.

A exemplo do que já ocorreu com outras operadoras de planos de saúde, a CASSI foi autuada pelo Distrito Federal e por outros municípios em virtude do não recolhimento de ISSQN sobre suas receitas de planos de saúde, por entenderem que a Operadora é contribuinte do referido imposto perante a autoridade tributária local. Referidas autuações fiscais geraram processos administrativos e judiciais de cobrança do imposto, no valor total de R\$ 883.297 mil (posição em 31 de dezembro de 2022), classificadas de acordo com o CPC 25 com risco de perda possível pela área jurídica com base em várias teses, conforme as características do lançamento tributário (auto de infração) realizado e suas respectivas legislações aplicáveis. A CASSI já apresentou impugnações e defesas administrativas e judiciais nesses processos para anular a cobrança do ISSQN.

**NOTA 17: TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER**

<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
<b>Tributos e Contribuições</b>	<b>10.971.138,22</b>	<b>14.190.694,16</b>	<b>(22,7)</b>
Contribuições Previdenciárias	7.466.793,16	6.257.604,67	19,3
FGTS a Recolher	2.966.019,71	7.158.759,02	(58,6)
COFINS e PIS / PASEP	538.325,35	774.330,47	(30,5)
<b>Retenções de Impostos e Contribuições</b>	<b>45.583.439,48</b>	<b>47.785.211,42</b>	<b>(4,6)</b>
Imposto de Renda Retido na Fonte - Funcionários	11.462.248,70	11.663.417,99	(1,7)
Imposto de Renda Retido na Fonte - Terceiros	4.653.956,54	6.706.223,93	(30,6)
PIS / COFINS / CSLL	29.111.463,20	28.723.448,61	1,4
Contribuições Previdenciárias - Terceiros	355.771,04	692.120,89	(48,6)
<b>Total</b>	<b>56.554.577,70</b>	<b>61.975.905,58</b>	<b>(8,7)</b>

São registrados neste grupamento todos os tributos e contribuições próprios e de terceiros a recolher referentes aos serviços médico-hospitalares, administrativos e de pessoal, tais como o Imposto de Renda, as Contribuições Federais sobre serviços de terceiros (PIS, COFINS, CSLL), Contribuições Previdenciárias (INSS) e Imposto Sobre Serviços (ISS) a recolher (substituição tributária). A variação no grupo deve-se ao menor valor faturado de guias médicas no mês de dezembro de 2022, bem como aos ajustes efetuados em rubricas da folha de pagamento - fopag.



**NOTA 18: PATRIMÔNIO SOCIAL**

O Patrimônio Social da CASSI, em 31 de dezembro de 2022, apresentou saldo de R\$ 2.032.309 mil, conforme abaixo:

<b>Patrimônio Social</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
<b>Patrimônio Social</b>	<b>2.044.230.422,68</b>	<b>2.331.218.995,36</b>	<b>(12,3)</b>
Ajuste de Avaliação Patrimonial	(11.920.931,16)	(9.231.614,29)	29,1
Ganhos e Perdas Não Realizados com Títulos e Valores Mobiliários	(11.920.931,16)	(9.231.614,29)	29,1
<b>Total</b>	<b>2.032.309.491,52</b>	<b>2.321.987.381,07</b>	<b>(12,5)</b>

No grupo Ajuste de Avaliação Patrimonial são registrados os ajustes a valor de mercado dos Títulos e Valores Mobiliários classificados na categoria Títulos Disponíveis para Venda.

O arrefecimento monetário em curso desde março de 2021 e as ações de desoneração fiscal previstas na Proposta de Emenda Constitucional (PEC) 15/2022 refletiram, sobretudo, no valor de mercado das NTN-B em 2022. Não obstante os efeitos do cenário econômico na valoração deste título mobiliário, as NTN-B apresentaram no exercício de 2022 performance superior à meta de rentabilidade estipulada nas diretrizes de investimento quando considerado o seu valor da data de aquisição até a data de vencimento do título. Considerando que os títulos são ativos oferecidos como garantias regulatórias para a ANS, a CASSI não tem a intenção de efetuar resgate antecipado, assegurando o rendimento contratual dos papéis no seu vencimento, independentemente do valor de mercado.

No exercício de 2022, a CASSI contabilizou um resultado deficitário de R\$ 286.988 mil, representando a principal variação ocorrida no capital social da Operadora. Esse resultado está distribuído entre os planos da seguinte forma:

<b>Resultado</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
Consolidado Associados	(263.094.214,60)	192.135.647,02	-
CASSI Essencial	15.553.012,49	3.266.589,48	376,1
CASSI Vida	909.384,72	-	-
Consolidado CASSI Família	(40.356.755,29)	157.967.178,59	-
<b>CONSOLIDADO CASSI</b>	<b>(286.988.572,68)</b>	<b>353.369.415,09</b>	<b>-</b>

## NOTA 19: CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As receitas de Contraprestações Efetivas, no exercício de 2022, apresentaram a seguinte evolução:

<b>Contraprestações Efetivas</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
<b>Associados</b>	<b>3.376.744.907,40</b>	<b>3.115.821.331,14</b>	<b>8,4</b>
Contribuição Patronal	1.822.054.077,49	1.684.512.198,57	8,2
Contribuição Patronal Ativo	463.439.536,61	429.578.015,07	7,9
Contribuição Patronal Ativo - Dependentes	454.195.409,19	421.274.164,75	7,8
Contribuição Patronal Aposentados	748.182.046,04	686.818.979,09	8,9
Contribuição Patronal Pensionista	135.164.310,89	123.959.925,68	9,0
Contribuição Patronal Ação Judicial	719.443,17	364.265,59	97,5
Contribuição Patronal Reclamatória Trabalhista	327.266,78	221.613,31	47,7
Contribuição Patronal Funci CASSI	20.026.064,81	22.295.235,08	(10,2)
Contribuição Pessoal	1.504.891.464,29	1.390.880.091,05	8,2
Contribuição Pessoal Ativo	413.570.682,57	383.892.582,22	7,7
Contribuição Pessoal Ativo - Dependentes	107.633.124,86	99.845.613,87	7,8
Contribuição Pessoal Aposentados	662.625.065,08	615.351.641,39	7,7
Contribuição Pessoal Aposentados - Dependentes	187.202.454,06	172.674.041,59	8,4
Contribuição Pessoal Pensionista	120.084.357,51	107.907.047,27	11,3
Contribuição Pessoal Pensionista - Dependentes	373.046,97	395.937,65	(5,8)
Contribuição Pessoal Ação Judicial	1.617.631,45	1.085.684,85	49,0
Contribuição Pessoal Reclamatória Trabalhista	376.781,15	207.203,96	81,8
Contribuição Pessoal Funci CASSI	10.282.304,24	7.570.367,95	35,8
Contribuição Licença Interesse/Afastados s/ Provento:	1.126.016,40	1.949.970,30	(42,3)
Contribuição - Outros	13.124.916,80	9.403.707,31	39,6
Contribuição Autopatrocinado	10.938.627,83	7.952.148,19	37,6
Contribuição Funci PREVI	2.186.288,97	1.451.559,12	50,6
Ressarc. Convênios de Recipr. - CASSI	(719.201,18)	(783.305,91)	(8,2)
(-) Tributos Diretos de Operação	(2.018.406,07)	(4.697.634,04)	(57,0)
<b>Convênio de Reciprocidade</b>	<b>39.412.056,07</b>	<b>36.506.274,16</b>	<b>8,0</b>
Ressarcimento de Despesas Operacionais - RDO	39.412.056,07	36.506.274,16	8,0
<b>Dependentes Indiretos</b>	<b>34.659.679,52</b>	<b>35.893.712,32</b>	<b>(3,4)</b>
Mensalidades	34.669.509,52	35.925.041,84	(3,5)
Ressarc. Convênios de Recipr. - CASSI	(816,87)	(7.944,46)	(89,7)
(-) Tributos Diretos de Operação	(9.013,13)	(23.385,06)	(61,5)
<b>CASSI Família I</b>	<b>737.402.216,97</b>	<b>754.753.289,42</b>	<b>(2,3)</b>
Mensalidades	738.692.088,21	757.097.084,94	(2,4)
Ressarc. Convênios de Recipr. - CASSI	(24.256,75)	(45.109,88)	(46,2)
(-) Tributos Diretos de Operação	(1.265.614,49)	(2.298.685,64)	(44,9)
<b>CASSI Família II</b>	<b>2.157.309.959,45</b>	<b>2.144.839.145,98</b>	<b>0,6</b>
Mensalidades	2.162.594.613,80	2.154.099.209,22	0,4
Ressarc. Convênios de Recipr. - CASSI	(39.434,58)	(70.973,76)	(44,4)
(-) Tributos Diretos de Operação	(5.245.219,77)	(9.189.089,48)	(42,9)
<b>CASSI Essencial</b>	<b>41.482.195,25</b>	<b>9.276.447,57</b>	<b>347,2</b>
Mensalidades	41.701.010,83	9.343.422,39	346,3
(-) Tributos Diretos de Operação	(218.815,58)	(66.974,82)	226,7
<b>CASSI Vida</b>	<b>1.747.245,94</b>	-	-
Mensalidades	1.762.657,95	-	-
(-) Tributos Diretos de Operação	(15.412,01)	-	-
<b>Total</b>	<b>6.349.346.204,53</b>	<b>6.060.583.926,43</b>	<b>4,8</b>

## Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis do Exercício de 2022

São registradas neste grupamento as contraprestações (pessoal e patronal) dos Associados, as contribuições por dependentes, as contraprestações dos Dependentes Indiretos (GDI), dos participantes dos Planos CASSI Família I e II, CASSI Essencial, CASSI Vida e o ressarcimento das utilizações dos beneficiários dos Convênios de Reciprocidade.

O grupo “Tributos Diretos de Operação”, que tem como base as receitas de contraprestações deduzidos os pagamentos efetuados aos prestadores de serviços assistenciais, apresentou decréscimo tendo em vista que a base tributária do exercício de 2022 ficou menor em função da elevação das despesas assistenciais.

**NOTA 20: EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS**

Eventos Indenizáveis Líquidos		2022	2021	%
<b>Associados</b>		<b>(3.727.797.980,28)</b>	<b>(3.099.783.855,81)</b>	<b>20,3</b>
<b>Eventos Conhecidos</b>	<b>(a)</b>	<b>(4.072.189.726,32)</b>	<b>(3.405.621.830,12)</b>	<b>19,6</b>
Consultas		(391.898.322,53)	(321.873.061,51)	21,8
Exames		(1.320.240.316,90)	(1.106.055.414,19)	19,4
Terapias		(300.720.236,37)	(203.956.341,84)	47,4
Internações		(1.487.113.684,86)	(1.504.749.948,62)	(1,2)
Outros Atendimentos Ambulatoriais		(48.619.963,81)	(36.284.103,05)	34,0
Demais Despesas Assistenciais		(517.519.838,03)	(228.670.494,49)	126,3
Sistema Único de Saúde -SUS		(6.077.363,82)	(4.032.466,42)	50,7
<b>(-) Recuperação de Eventos Conhecidos</b>	<b>(b)</b>	<b>439.163.804,74</b>	<b>414.408.621,89</b>	<b>6,0</b>
Recuperação por Glosa		288.750.800,32	211.122.977,65	36,8
Recuperação por Coparticipação		150.413.004,42	203.285.644,24	(26,0)
<b>Variação da PEONA</b>	<b>(c)</b>	<b>(94.772.058,70)</b>	<b>(108.570.647,58)</b>	<b>(12,7)</b>
<b>Dependentes Indiretos</b>		<b>(54.511.105,81)</b>	<b>(49.044.288,79)</b>	<b>11,1</b>
<b>Eventos Conhecidos</b>	<b>(a)</b>	<b>(61.479.932,28)</b>	<b>(53.104.683,26)</b>	<b>15,8</b>
Consultas		(2.715.843,65)	(2.348.917,97)	15,6
Exames		(10.581.910,06)	(10.272.639,16)	3,0
Terapias		(2.943.795,63)	(2.129.758,28)	38,2
Internações		(31.842.876,92)	(28.860.024,24)	10,3
Outros Atendimentos Ambulatoriais		(633.079,39)	(775.317,11)	(18,3)
Demais Despesas Assistenciais		(12.762.426,63)	(8.718.026,50)	46,4
<b>(-) Recuperação de Eventos Conhecidos</b>	<b>(b)</b>	<b>7.853.665,23</b>	<b>5.561.292,16</b>	<b>41,2</b>
Recuperação por Glosa		5.343.548,86	4.090.757,93	30,6
Recuperação por Coparticipação		2.510.116,37	1.470.534,23	70,7
<b>Variação da PEONA</b>	<b>(c)</b>	<b>(884.838,76)</b>	<b>(1.500.897,69)</b>	<b>(41,0)</b>
<b>CASSI Família</b>		<b>(2.645.055.598,66)</b>	<b>(2.343.474.302,58)</b>	<b>12,9</b>
<b>Eventos Conhecidos</b>	<b>(a)</b>	<b>(2.720.786.473,71)</b>	<b>(2.357.410.623,62)</b>	<b>15,4</b>
Consultas		(234.169.530,45)	(218.371.551,87)	7,2
Exames		(880.496.644,45)	(770.154.151,24)	14,3
Terapias		(204.479.970,71)	(153.737.175,81)	33,0
Internações		(983.691.915,29)	(1.026.169.068,85)	(4,1)
Outros Atendimentos Ambulatoriais		(21.379.427,15)	(17.613.376,64)	21,4
Demais Despesas Assistenciais		(395.423.214,48)	(170.119.121,40)	132,4
Sistema Único de Saúde -SUS		(1.145.771,18)	(1.246.177,81)	(8,1)
<b>(-) Recuperação de Eventos Conhecidos</b>	<b>(b)</b>	<b>132.746.000,31</b>	<b>98.208.576,71</b>	<b>35,2</b>
Recuperação por Glosa		132.904.125,47	97.431.269,93	36,4
Recuperação por Utilização Indevida		(158.125,16)	777.306,78	-
<b>Variação da PEONA</b>	<b>(c)</b>	<b>(57.015.125,26)</b>	<b>(84.272.255,67)</b>	<b>(32,3)</b>
<b>CASSI Essencial</b>		<b>(20.222.847,71)</b>	<b>(4.538.267,86)</b>	<b>345,6</b>
<b>Eventos Conhecidos</b>	<b>(a)</b>	<b>(22.979.074,50)</b>	<b>(4.800.023,26)</b>	<b>378,7</b>
Consultas		(3.380.524,79)	(668.723,72)	405,5
Exames		(4.127.106,44)	(1.093.515,09)	277,4
Terapias		(2.684.946,24)	(141.643,65)	-
Internações		(10.166.710,96)	(2.214.369,81)	359,1
Outros Atendimentos Ambulatoriais		(154.263,85)	-	-
Demais Despesas Assistenciais		(2.427.431,11)	(681.770,99)	256,0
Sistema Único de Saúde -SUS		(38.091,11)	-	-
<b>(-) Recuperação de Eventos Indenizáveis</b>	<b>(b)</b>	<b>3.301.246,94</b>	<b>733.615,47</b>	<b>350,0</b>
Recuperação por Glosa		1.340.112,86	511.097,35	162,2
Recuperação por Coparticipação		1.961.134,08	222.518,12	781,3
<b>Variação da PEONA</b>	<b>(c)</b>	<b>(545.020,15)</b>	<b>(471.860,07)</b>	<b>15,5</b>
<b>CASSI Vida</b>		<b>(418.022,22)</b>	-	-
<b>Eventos Conhecidos</b>	<b>(a)</b>	<b>(459.795,57)</b>	-	-
Consultas		(124.569,32)	-	-
Exames		(12.406,55)	-	-
Terapias		(357,25)	-	-
Internações		(102.509,03)	-	-
Outros Atendimentos Ambulatoriais		-	-	-
Demais Despesas Assistenciais		(219.953,42)	-	-
<b>(-) Recuperação de Eventos Indenizáveis</b>	<b>(b)</b>	<b>45.300,75</b>	-	-
Recuperação por Glosa		30.345,66	-	-
Recuperação por Coparticipação		14.955,09	-	-
<b>Variação da PEONA</b>	<b>(c)</b>	<b>(3.527,40)</b>	-	-
<b>Total</b>		<b>(6.448.005.554,68)</b>	<b>(5.496.840.715,04)</b>	<b>17,3</b>

**a) Eventos Conhecidos** – Registram-se os valores dos eventos conhecidos de assistência médico-hospitalar prestados a beneficiários dos planos da CASSI. As guias apresentadas à CASSI e ainda não pagas são registradas em contrapartida com a conta de Provisão de Eventos a Liquidar – PEL como uma obrigação da operadora junto aos prestadores de serviços assistenciais.

**b) Recuperação de Eventos Conhecidos** – São registrados os valores de eventos de assistência médico-hospitalar recuperados por glosas e coparticipações. A redução observada no plano de associados deve-se ao retorno em 2022 dos percentuais de coparticipação cobrados dos participantes (consultas de 40% para 30% e exames de 20% para 10%).

**c) Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)** – Representa uma estimativa dos gastos assistenciais já efetuados pelos participantes, mas que ainda não são de conhecimento da CASSI. Apresenta, para sua apuração, correlação direta com os valores históricos dos eventos indenizáveis e com o tempo decorrido entre o atendimento ao beneficiário e a apresentação da conta à operadora. Considerando os valores apurados por meio de metodologia própria, aprovada pela ANS, foi registrado no exercício de 2022 complemento de PEONA no montante de R\$ 153.221 mil.

O acréscimo de 17,3% no total dos Eventos Indenizáveis Líquidos em 2022 é justificado pelo crescimento dos custos assistenciais, reflexo do aumento dos procedimentos eletivos e eventos de urgência/emergência, incorporação de novos procedimentos ao Rol de cobertura obrigatória da ANS e pelo envelhecimento da carteira.

**NOTA 21: OUTRAS RECEITAS E DESPESAS OPERACIONAIS**

<b>Outras Receitas e Despesas Operacionais</b>		<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
<b>Outras Receitas Operacionais</b>	<b>(a)</b>	<b>155.895.698,73</b>	<b>342.479.663,18</b>	<b>(54,48)</b>
Ressarcimento PCMSO		48.813.451,77	35.149.113,64	38,9
Taxa de Repasse entre os planos		75.493.159,87	143.806.909,07	(47,5)
Taxa de Administração		10.629,24	133.172.928,21	(100,0)
Outras Receitas		31.578.457,85	30.350.712,26	4,0
<b>Outras Despesas Operacionais</b>	<b>(b)</b>	<b>(264.961.345,42)</b>	<b>(316.441.535,77)</b>	<b>(16,3)</b>
<b>Provisão para Perda Sobre Créditos</b>		<b>(3.031.270,60)</b>	<b>(12.928.449,25)</b>	<b>(76,6)</b>
<b>Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos</b>		<b>(51.109.621,07)</b>	<b>(43.287.753,51)</b>	<b>18,1</b>
Bem Viver		(1.600.508,76)	(1.439.181,83)	11,2
Plena Idade		(17.309.006,74)	(15.197.565,74)	13,9
Estratégia Saúde da Família - ESF		(32.200.105,57)	(26.651.005,94)	20,8
<b>Despesas Operacionais - Outras</b>		<b>(135.327.293,88)</b>	<b>(116.418.423,94)</b>	<b>16,2</b>
Demandas Judiciais (Cíveis/Danos Morais)		(41.316.935,91)	(36.793.193,76)	12,3
Perda Operacional		(48.412.951,56)	(37.923.541,92)	27,7
Despesas administrativas CliniCASSI		(45.597.406,41)	(41.701.688,26)	9,3
<b>Taxa de Repasse entre os planos</b>		<b>(75.493.159,87)</b>	<b>(143.806.909,07)</b>	<b>(47,5)</b>
<b>Total</b>		<b>(109.065.646,69)</b>	<b>26.038.127,41</b>	<b>-</b>

**a) Outras Receitas Operacionais** – São registrados neste grupo o ressarcimento das despesas relativas aos convênios/contratos firmados com o Banco do Brasil, bem como as recuperações de despesas de exercícios anteriores.

A redução observada é justificada pelo menor volume da taxa de repasse entre os planos, por consequência do modelo de rateio das despesas administrativas, com base na quantidade de beneficiários mensal de cada plano. Em dezembro/2021, a taxa de administração paga pelo patrocinador Banco do Brasil sobre as contribuições patronais, foi extinta, conforme artigo 65º do Regulamento do Plano de Associados, ficando apenas a taxa do Contrato Ação Judicial – Egressos do Banco Nossa Caixa.

**b) Outras Despesas Operacionais** – Registram-se neste grupo as perdas operacionais, as provisões e os pagamentos de processos judiciais de natureza cível, as despesas administrativas da rede assistencial própria da CASSI (CliniCASSI) e as despesas com os Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (PROMOPREV) – Plena Idade, Atenção à Pessoa com Deficiência (Bem Viver) e Estratégia Saúde da Família (ESF).

A variação no grupo deve-se, principalmente, à taxa de repasse entre os planos, instituída com a nova metodologia de rateio das despesas administrativas, com base na quantidade de beneficiários mensal de cada plano.

## NOTA 22: DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Despesas Administrativas	2022	2021	%
Despesas com Pessoal Próprio	(260.493.207,78)	(220.038.340,25)	18,4
Despesas com Serviços de Terceiros	(79.921.973,67)	(71.368.193,86)	12,0
Despesas com Localização e Funcionamento	(65.377.026,52)	(63.571.844,07)	2,8
Despesas com Publicidade e Propaganda	(1.167.885,30)	(80.780,60)	1.345,7
Despesas com Tributos	(967.271,24)	(1.029.398,45)	(6,0)
Despesas com Multas Administrativas	(5.717.048,14)	(9.697.978,10)	(41,0)
Despesas Administrativas Diversas	(24.179.405,80)	(17.606.656,69)	37,3
<b>Total</b>	<b>(437.823.818,45)</b>	<b>(383.393.192,02)</b>	<b>14,20</b>

Este grupo é composto pelas despesas com pessoal, locação e funcionamento, prestação de serviços, despesas gerais, impostos, taxas, contribuições e provisões necessárias ao funcionamento da CASSI, com exceção das despesas administrativas da rede assistencial (CliniCASSI), que estão registradas no grupo de Outras Despesas Operacionais, em observância ao “Manual Contábil das Operações no Mercado de Saúde”, anexo à RN nº 528/2022.

Em relação à rubrica de “Despesas com Pessoal Próprio”, a variação observada no exercício deve-se ao reajuste salarial e de benefícios concedidos aos colaboradores da CASSI em junho/2022 (11,9%), referente à inflação acumulada dos 12 meses anteriores, bem como ao aumento de quadro de pessoal (169 colaboradores, entre contratados por tempo indeterminado e temporários) para expansão da Atenção Primária à Saúde, lançamento de novos planos, transformação digital, relacionamento com participantes, aprimoramento dos processos internos e busca de soluções que contribuam de forma mais efetiva para o desenvolvimento da Operadora nos próximos anos. Fez-se necessária a reestruturação de gerências da Operadora para fazer frente à implantação de projetos e iniciativas estratégicas, a exemplo do CRM – Customer Relationship Management e da expansão da Gestão de Internação Hospitalar (GIH). Também se observa na rubrica uma maior provisão e pagamento de demandas trabalhistas, na ordem de R\$ 4,3 milhões no ano.

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis do Exercício de 2022

As variações observadas nas demais rubricas devem-se ao incremento nas despesas com serviços contratados, honorários técnicos, Gestão das Internações – GIH e processamento de dados, nas despesas com localização e funcionamento em função de reajustes contratuais de locação de imóveis, despesas com divulgação em veículos de mídia e demais produções dos novos produtos CASSI Vida, além de adaptações para retorno parcial ao trabalho presencial no pós-pandemia, já que, em 2021, a maioria dos colaboradores ainda se encontrava em trabalho remoto (home office). Em contrapartida, houve redução nas despesas com multas da ANS.

### NOTA 23: RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

Composto pelas receitas financeiras auferidas com a aplicação das reservas dos planos de saúde no mercado financeiro, deduzidas as respectivas despesas financeiras ocorridas no ano. A evolução do resultado financeiro líquido é apresentada na tabela a seguir:

<b>Resultado Financeiro Líquido</b>		<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
<b>Receitas Financeiras</b>	<b>(a)</b>	<b>455.186.973,03</b>	<b>181.231.213,54</b>	<b>151,2</b>
<b>Receitas de Aplicações Financeiras</b>		<b>445.927.470,91</b>	<b>173.883.337,19</b>	<b>156,5</b>
<b>Títulos Renda Fixa Privados</b>		<b>150.745.546,71</b>	<b>50.642.545,87</b>	<b>197,7</b>
Fundo Exclusivo		136.970.347,74	45.103.314,67	203,7
RDC		13.775.198,97	5.539.231,20	148,7
<b>Títulos Renda Fixa Públicos</b>		<b>295.181.924,20</b>	<b>123.240.791,32</b>	<b>139,5</b>
Fundo Exclusivo		240.021.434,34	92.355.606,05	159,9
Letras Financeiras do Tesouro – LFT		26.228.770,92	15.731.812,86	66,7
Notas do Tesouro Nacional - NTN		28.931.718,94	15.153.372,41	90,9
<b>Outras Receitas Financeiras</b>		<b>9.259.502,12</b>	<b>7.347.876,35</b>	<b>26,0</b>
<b>Despesas Financeiras</b>	<b>(b)</b>	<b>(96.422.499,40)</b>	<b>(35.247.190,97)</b>	<b>173,6</b>
Encargos s/Tributos		(9.433.893,48)	(4.873.634,25)	93,6
Despesas Financeiras c/Operações de Assist. Méd-Hosp		(15.504,29)	(4.393,30)	252,9
Outras Despesas Financeiras		(336.348,45)	(1.067.581,72)	(68,5)
Despesa Financeiras com Arrendamentos		(5.334.823,33)	-	-
Desp c/Impostos e Contribuições s/Transações Financ.		(81.301.929,85)	(29.301.581,70)	177,5
<b>Total</b>		<b>358.764.473,63</b>	<b>145.984.022,57</b>	<b>145,8</b>

**a) Receitas Financeiras** – Compõem-se da apropriação das receitas auferidas pela aplicação de recursos no mercado financeiro, atualização monetária dos depósitos judiciais, receitas por recebimento em atraso e descontos obtidos.

As variações positivas observadas refletem a efetiva remuneração da taxa Selic (média de 4,4% a.a. para 2021 *versus* média de 12,4% para 2022), a performance dos fundos de investimento, superior à meta estipulada pelas diretrizes de investimento da operadora de 103% da Taxa Média Selic (TMS), o recebimento de cupom de juros auferido em maio e novembro de 2022 pelas debêntures DASA e pelos títulos públicos NTN-B e os valores recebidos como sobras na Cooperforte.



**b) Despesas Financeiras** – São registradas neste grupo as despesas decorrentes de aplicações financeiras, descontos concedidos, despesas com arrendamentos (CPC 06), encargos decorrentes de pagamentos em atraso, quando houver, impostos e contribuições devidas sobre as aplicações financeiras e suas provisões e demais encargos sobre tributos não relacionados às aplicações.

As despesas com encargos sob tributos e sobre transações financeiras em 2022 estão associadas essencialmente a dois fatores: maior volume de pagamento de imposto de renda sobre as aplicações financeiras em razão do maior rendimento destas aplicações e à dinâmica de resgate nos fundos que operacionalizam a gestão de fluxo de caixa de cada um dos planos da CASSI. Além disso, em outras despesas financeiras ocorreu a apropriação dos juros inerentes à aplicação do CPC 06, no valor de R\$ 5,3 milhões.

#### NOTA 24: RESULTADO PATRIMONIAL

A variação do Resultado Patrimonial foi proporcionada, basicamente, pelo ganho patrimonial da venda da participação acionária no capital da Companhia Brasileira de Gestão de Serviços (CBGS/Orizon) à Bradesco Seguros, em janeiro/2021, que não se repetiu em 2022.

#### NOTA 25: COBERTURAS DE SEGUROS

A CASSI adota política de contratar seguros para os bens sujeitos a riscos e por montantes considerados suficientes para cobrir eventuais sinistros. As coberturas são estendidas aos imóveis de suas Unidades Regionais, CliniCASSI e de sua Sede Administrativa. Além disso, também contrata seguro de responsabilidade civil para os membros de sua governança (presidente e diretores) e para o contador para cobrir eventuais sinistros.

Em 31 de dezembro de 2022, a CASSI possuía as seguintes apólices contratadas com terceiros:

Riscos Cobertos	Valores Cobertos	Valor do Prêmio
Compreensivo Empresarial – Seguro Patrimonial	50.542.038,15	27.429,76
Seguro de Responsabilidade Civil	15.000.000,00	151.422,84
<b>Total</b>	<b>65.542.038,15</b>	<b>178.852,60</b>

O seguro patrimonial é contratado junto à Mapfre Seguros Gerais S/A e o seguro de responsabilidade civil junto à Chubb Seguros Brasil S.A.

**NOTA 26: PARTES RELACIONADAS**

a) A remuneração mensal atribuída ao Pessoal Chave da Administração, formado pela Diretoria Executiva (Presidente e Diretores) e Conselho Deliberativo, bem como do Conselho Fiscal e dos colaboradores da CASSI, é a seguinte:

<b>Remuneração mensal dos Administradores e funcionários da CASSI<sup>1</sup></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Menor Salário	1.466,38	1.456,04
Maior Salário <sup>2</sup>	44.009,33	31.590,76
Salário Médio <sup>3</sup>	6.348,17	6.848,38
<b>Dirigentes</b>		
Presidente	60.606,35	56.116,99
Diretor	50.832,96	47.067,56
<b>Conselheiros</b>		
Conselho Deliberativo	6.060,64	5.611,70
Conselho Fiscal	6.060,64	5.611,70

<sup>1</sup> Valores de Referência, não inclusos os encargos sociais.

<sup>2</sup> A variação verificada no maior salário da CASSI em 2022, acima do reajuste salarial de 11,9% concedido aos colaboradores (com base no INPC acumulado dos 12 meses anteriores), decorre da criação do cargo de Gerente Geral de Tecnologia da Informação na Gerência de Tecnologia da Informação, em função da reestruturação organizacional dessa área.

<sup>3</sup> O salário médio pago pela CASSI apresenta decréscimo em 2022 em razão de aumento na quantidade de colaboradores situados em faixas salariais inferiores.

Os valores apresentados na tabela acima referem-se aos funcionários do quadro próprio da Empresa, Dirigentes e Conselheiros, não contemplando funcionários cedidos pelo Banco do Brasil. A quantidade de colaboradores da CASSI é a seguinte:

<b>Colaboradores CASSI</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Quadro Próprio	2.903	2.734
Cedidos Banco do Brasil	13	10
	<b>2.916</b>	<b>2.744</b>

A CASSI não oferece benefícios pós-emprego ao pessoal-chave da administração. O aumento observado na remuneração dos Dirigentes está vinculado ao aumento concedido aos funcionários do Banco do Brasil em setembro de 2022, de 8%. O acréscimo verificado na remuneração dos demais administradores e funcionários da CASSI está vinculado ao aumento concedido aos colaboradores da CASSI em junho/22, de 11,90%. A remuneração do Presidente, Diretores Executivos e Conselheiros é definida conforme previsão estatutária, sendo a remuneração dos Conselheiros correspondente a 10% da remuneração do Presidente.

b) É disponibilizado aos colaboradores convênio para realização de empréstimos consignados, cuja responsabilidade da CASSI é prestar as informações necessárias para viabilizar a contração da operação de crédito, liberar a margem consignável e efetuar os descontos em folha de pagamento, observados os limites da legislação, e repassar ao Banco do Brasil. A taxa de juros praticada nessa operação é de livre negociação entre os colaboradores e o BB. Ao final de 2022, 495 colaboradores possuíam empréstimos consignados.

c) São realizadas transações bancárias com o patrocinador Banco do Brasil, tais como depósitos em conta corrente, depósitos judiciais, aplicações financeiras e serviços de cobrança. Referidas transações são praticadas em condições e taxas compatíveis com as do mercado.

d) Os investimentos financeiros da CASSI são predominantemente aplicados na BB Asset, cuja taxa de administração anual cobrada pela prestação de serviços é de 0,07% (sete centésimos por cento) sobre o valor do patrimônio líquido do fundo. Ressalta-se que não há taxa de *performance* pactuada no contrato. No exercício de 2022 a CASSI pagou à BB Asset o montante de R\$ 1.912 mil de taxa de administração e R\$ 630 mil de tarifa de custódia.

e) A CASSI mantém com o patrocinador Banco do Brasil contratos e convênios de ressarcimentos de despesas diversas, tais como do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), Programa de Assistência Social (PAS), bem como convênio de cessão de funcionários do Banco do Brasil à CASSI mediante o ressarcimento da folha de pagamento dos funcionários cedidos.

Durante o exercício de 2022 foram pagos R\$ 8.613 mil (Cessão de Funcionários) e recebidos R\$ 51.690 mil (PCMSO/PAS). A posição do a pagar e a receber em 31.12.2022 era de R\$ 795 mil e R\$ 22.912 mil, respectivamente.

#### **NOTA 27: PLANO DE BENEFÍCIO**

O Plano de Benefício dos Funcionários da CASSI (CASSIPrev), administrado pela BB Previdência, tem natureza de contribuição definida e conta com 966 participantes. Em 2022, o total da contribuição patronal foi de R\$ 1.001 mil, face ao montante de R\$ 1.060 mil verificado no exercício de 2021. Não há exigibilidade de eventos passados que possam resultar em desembolso de caixa futuro.

## NOTA 28: QUESTÕES TRIBUTÁRIAS

A CASSI, por ser classificada como Instituição de assistência social sem fins lucrativos, que tem como objetivo a prestação de assistência à saúde dos seus associados e participantes, é isenta e não pode ser considerada contribuinte de impostos e contribuições federais e municipais. Caso o reconhecimento de sua condição de isenta ou de não contribuinte de impostos e contribuições seja negada nos foros judiciais competentes, seus planos terão que ser reavaliados, para que não haja risco de prejuízo à continuidade da Entidade.

## NOTA 29: GERENCIAMENTO DE RISCOS

### Gestão de Riscos

A CASSI adota os padrões estabelecidos na ISO-31000:2018 e COSO ERM 2017 - *Committee Sponsoring Organizations of the Treadway - Commission Enterprise Risk Management*, como fonte para sua metodologia de gestão de riscos, cujo propósito é proteger e criar valor para o atingimento dos objetivos estratégicos da Instituição. Adotamos um processo de gerenciamento de riscos integrado com a estratégia e com o desempenho da organização, priorizando as ações de maior relevância e melhor direcionamento dos recursos utilizados.

Atuamos com o modelo de 3 (três) Linhas de Defesa, onde as áreas responsáveis e operacionais atuam como 1ª linha de defesa realizando a identificação, análise, avaliação, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos envolvidos em sua área de atuação. A Gerência de Riscos, Controles Internos e Segurança da Informação atua na 2ª linha definindo a metodologia, prestando assessoria técnica e supervisionando as áreas de primeira linha de defesa. Já na 3ª linha, atua a Auditoria Interna na supervisão do modelo adotado. Além disso, a Alta Administração fornece apoio e os recursos necessários para a utilização da metodologia em toda a organização.

Faz parte da estrutura de gestão de riscos o Comitê de Riscos Corporativos, Controles Internos e Segurança da Informação que é composto por quatro membros (Gerentes Executivos) com direito a voto. Participam também, prestando assessoramento técnico, os gerentes executivos da Gerência Jurídica e da Auditoria Interna. Podem participar, ainda, outros representantes das demais dependências, sem direito a voto, para subsidiar o Comitê com informações técnicas necessárias à tomada de decisão.

Em 2022, a CASSI encaminhou para a ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, o relatório de procedimentos previamente acordados emitido pela Auditoria Externa Independente demonstrando estar 100% aderente à Resolução Normativa 518/2022, que dispõe sobre a adoção de práticas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos.

Para aprimorar a cultura organizacional em gestão de riscos e controles, disponibilizamos treinamento obrigatório sobre a metodologia de Gestão Integrada de Riscos Corporativos, que contempla os riscos relevantes definidos:

### **Risco de Subscrição**

O risco de subscrição é decorrente de situação econômica adversa que contraria as expectativas quanto às incertezas existentes na estimação das provisões técnicas e nas premissas atuariais, bem como a possibilidade de os eventos a serem pagos, em um período futuro, serem maiores que o montante de contraprestações a ser recebido. Seu mapeamento ocorre no processo de precificação, na definição dos produtos, no índice de sinistralidade e nas provisões, por exemplo.

### **Risco de Mercado**

O risco de mercado considera a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado, as operações sujeitas aos riscos de variação cambial, das taxas de juros, dos preços de ações e dos preços de mercadorias (*commodities*), e da variação de preços de bens imóveis. Seu gerenciamento segue critérios estabelecidos pela legislação em vigor, alinhados às melhores práticas de mercado, e são aprovadas pelas alçadas competentes da instituição. Possui estrutura compatível com a natureza e complexidade das operações e considera a dimensão da exposição ao risco.

## Risco de Crédito

O risco de crédito é definido como a medida de incerteza relacionada à probabilidade da contraparte de uma operação, ou de um emissor de dívida, não honrar, total ou parcialmente, seus compromissos financeiros, ou de ter alterada sua classificação de risco de crédito. Sua gestão corresponde ao conjunto de políticas, processos, procedimentos, pessoas e sistemas por meio dos quais a CASSI deve gerenciar sua exposição ao risco de crédito. A utilização de instrumentos mitigadores do risco de crédito está descrita no arcabouço normativo da CASSI — Estatuto, Regulamento do Plano de Associados, Políticas e Diretrizes, presentes nas decisões estratégicas e formalizada nas normas, atingindo todos os níveis da Caixa de Assistência e abrangendo todas as etapas do gerenciamento do risco de crédito.

## Risco Operacional

O risco operacional é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas ou danos resultantes de falhas, inadequações ou fraudes provenientes de pessoas, processos, sistemas ou eventos internos e externos. O gerenciamento do risco operacional envolve o mapeamento dos processos, a identificação dos fatores de riscos, análise dos riscos e dos controles, tratamento, reporte e monitoramento com fins de mitigação das perdas operacionais e legais.

## Risco de Estratégia

O risco de estratégia envolve a possibilidade de perdas decorrentes de mudanças adversas no ambiente de negócios ou de utilização de premissas inadequadas na tomada de decisões. São avaliados riscos inerentes ao planejamento estratégico, na instituição e avaliação inadequada dos indicadores de desempenho dos processos, produtos e serviços, as perdas decorrentes da insuficiência/ausência de análise de viabilidade do negócio, ROI - Retorno sobre o Investimentos ou Plano de Negócio sobre novos produtos e serviços, das ações dos concorrentes que afetam o posicionamento no mercado, na falta de transparência, exatidão e clareza das informações relativas às operações.

## Risco Cibernético

O risco cibernético considera a possibilidade de perdas decorrentes de ataques cibernéticos contra pessoas, infraestrutura de TI ou sistemas corporativos, de forma a afetar a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações. O processo de gerenciamento de risco cibernético considera as seguintes atividades:

- a) Diretrizes para a segurança cibernética relativas à prevenção, detecção, redução das vulnerabilidades e classificação das informações em meio eletrônico ou físico;
- b) Proteção das informações mantendo a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade;
- c) Resiliência corporativa por meio de planos de continuidade para eventuais interrupções, totais ou parciais, dos serviços de TI ou redução dos impactos resultantes;
- d) Prevenção e tratamento de incidentes de segurança cibernética;
- e) Qualificação profissional do corpo técnico da área de segurança cibernética;
- f) Planos de ação e de resposta a incidentes.

## Monitoramento do Ambiente Regulatório

Para fins de mitigação de riscos, realizamos o monitoramento do ambiente regulatório relacionado à área de atuação da operadora, com o objetivo de incorporação aos processos e normativos internos, no qual identificamos mais de 700 publicações de leis, normas e regulamentos externos em 2022.

## Prevenção de Riscos decorrente da LGPD

Em 2022, a CASSI manteve esforços com ações para aumentar a segurança e a proteção de dados, especialmente nos processos em que os participantes compartilham seus dados com o CASSI. Esta Caixa de Assistência implementou novas tecnologias para aprimoramento dos controles de segurança das ferramentas tecnológicas utilizados no parque tecnológico da CASSI. Realizamos mais de 1.600 treinamentos junto aos nossos colaboradores como ações de conscientização para adequação das práticas inerentes à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Foram adequados mais de 5 mil contratos junto aos prestadores de serviços assistenciais, tais como: hospitais, clínicas, laboratórios e outras entidades de saúde, de forma a prever cláusulas específicas para resguardar a segurança dos dados dos participantes. Além disso, foram cumpridas mais de 180 Recomendações Técnicas de Controles para adequação dos processos à LGPD.

**NOTA 30: CONCILIAÇÃO DA DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA**

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de planos de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que ao apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto destaque a conciliação do resultado líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

Fluxos de Caixa pelo Método Indireto das Atividades Operacionais	2022	2021
<b>Resultado Líquido</b>	<b>(286.988.572,68)</b>	<b>353.369.415,09</b>
<b>Conciliação do Resultado Líquido com a Geração de Caixa das Atividades Operacionais:</b>	<b>209.643.964,04</b>	<b>187.157.044,61</b>
Depreciações / Amortizações	29.347.267,92	9.941.901,20
Provisões Técnicas - PEONA	153.220.570,27	194.815.661,01
Ganho / Perda na Alienação de Bens	(414.054,49)	(258.351,89)
Receita Imóvel Destinado a Renda	(316.617,93)	(429.564,62)
Provisão (Reversão) Contingência	24.775.527,67	(29.355.062,04)
Provisão (Reversão) para Perdas sobre Créditos	3.031.270,60	12.928.449,25
Equivalência Patrimonial	-	(485.988,30)
<b>Conciliação as Atividades de Financiamento:</b>	<b>(17.577.277,66)</b>	<b>-</b>
Pagamentos de Amortização de Empréstimos/Financiamentos/Leasing (-)	(16.146.681,66)	-
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Empréstimos/Financiamentos/Leasing (-)	(1.430.596,00)	-
<b>Resultado Líquido Ajustado</b>	<b>(94.921.886,30)</b>	<b>540.526.459,70</b>
<b>(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais</b>	<b>55.208.979,70</b>	<b>(507.344.311,81)</b>
<b>Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais</b>	<b>77.963.870,56</b>	<b>(77.935.037,05)</b>
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>38.250.963,96</b>	<b>(44.752.889,16)</b>

**NOTA 31 – TESTE DE ADEQUAÇÃO DE PASSIVOS**

O Teste de Adequação de Passivo – TAP é uma avaliação que verifica se o valor contábil do passivo está adequado, com base em uma revisão dos fluxos de caixa futuros da empresa. O TAP foi elaborado utilizando métodos estatísticos e atuariais com base em considerações realistas para estimar o valor presente esperado dos fluxos de caixa que decorrem do cumprimento dos contratos de planos de saúde na modalidade de pré-pagamento, conforme estabelecido na Resolução Normativa – RN Nº 528, de 29 de abril de 2022.

O TAP foi realizado por meio de estudo técnico atuarial, tendo sido considerado os seguintes parâmetros:



## Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis do Exercício de 2022

- O tipo de contratação do plano CASSI Família I é coletivo por adesão. Os demais planos da Operadora têm tipo de contratação coletivo empresarial. Todos os planos possuem formação de preço preestabelecida;
- O estudo foi realizado por plano: Plano de Associados, CASSI Família I, CASSI Família II, CASSI Essencial e CASSI Vida;
- A Operadora não possui planos com corresponsabilidade assumida na modalidade preestabelecida;
- As estimativas correntes dos fluxos de caixa foram apuradas considerando que as vigências dos contratos, como premissa, decorrem das datas-bases de reajuste das contraprestações pecuniárias de cada um dos planos, conforme definição da operadora;
- Para o cálculo das estimativas de sobrevivência e de morte foi utilizada a tábua BR-EMSsb-v.2021;
- As premissas utilizadas para projeções de receitas e despesas foram baseadas na experiência observada na própria Operadora; e
- As estimativas nominais do fluxo de caixa foram descontadas a valor presente com base nas estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada, definidas pela ANBIMA no final do ano de 2022.

O resultado do TAP, em 31 dezembro de 2022, apresentou necessidade de provisionamento (passivo) de R\$ 1.295.287.048,57, segregado por planos, conforme quadro a seguir:

<b>Resultado Atuarial</b>	<b>(1.295.287.048,57)</b>
Plano de Associados	(987.741.122,35)
CASSI Família I	35.608.794,90
CASSI Família II	(346.143.843,55)
CASSI Essencial	2.860.436,62
CASSI Vida	128.685,81

O montante de provisões técnicas constituído pela Operadora (R\$ 1.452.632.737,38) é superior à necessidade de provisionamento aferida no TAP (R\$ 1.295.287.048,57). Portanto, o referido teste identificou a inexistência de deficiência no passivo.

O estudo atuarial referente ao TAP, contendo os métodos atuariais, financeiros e estatísticos utilizados, as hipóteses e premissas consideradas para a projeção de cada variável estimada e seus resultados parciais para cada um dos planos está assinado pelo atuário responsável pelos cálculos, juntamente com o representante legal da operadora, e deverá ficar disponível para consulta por pelo menos 5 anos.

**NOTA 32 – EVENTOS SUBSEQUENTES**

Diante de informações divulgadas a respeito de inconsistências nos lançamentos contábeis das Lojas Americanas, em janeiro de 2023, e do conseqüente agravamento do risco de crédito da companhia, na qual a CASSI estava exposta por meio de aplicação em debêntures em seus fundos de investimento, equivalente a R\$ 2,4 milhões, os fundos provisionaram integralmente o valor para perda.

Em 02.02.2023, a Justiça do Rio de Janeiro concedeu medida cautelar para a Oi se proteger de credores, afetando a exposição da CASSI em debêntures na ordem de R\$ 4,7 milhões, por meio de alocação direta no fundo Advantage 39, da BB Asset. Em razão desse evento, a S&P rebaixou o *rating* da empresa de “CCC-” para “D”, indicando para a companhia risco de crédito equivalente à situação de inadimplência. Diante da decisão judicial, no dia 03.02.2023, a gestão do fundo provisionou 100% do recurso alocado em Oi como provisão para perda.

Encontra-se em andamento trabalho conjunto do Banco do Brasil e da CASSI visando levantar possíveis créditos oriundos de condenações em ações trabalhistas movidas em desfavor do BB, contemplando, ainda, os valores pagos a título de acordos judiciais e extrajudiciais. O objeto dessa apuração é restrito às parcelas de natureza remuneratória e tem como fundamento principal a existência do Convênio de Colaboração Mútua, firmado em 28 de julho de 2010. Com vistas a prevenir e resguardar os possíveis direitos da CASSI, em 2021, foi proposta Ação de Protesto Interruptivo de Prescrição, para resguardar eventuais direitos creditórios, relativo ao referido Convênio.

Cláudio Fortes Said  
**Presidente**

Hugo Pena Brandão  
**Diretor de Administração  
e Finanças**

Carlos Emílio Flesch  
**Diretor de Planos de Saúde  
e Relacionamento com Clientes**

Fernando Amaral Baptista Filho  
**Diretor de Risco Populacional,  
Saúde e Rede de Atendimento**

Flavio de Andrade Ribeiro  
**Gerente Executivo Financeiro**

Jair Dimas Carvalho  
**Contador  
CRC DF-025395/O-0  
CPF 557.910.186-49**

Gustavo de Sousa Santos  
**Atuário  
MIBA-2.927  
CPF: 032.109.423-90**



# PARECERES

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS  
DO BANCO DO BRASIL - CASSI**

**CNPJ: Nº 33.719.485/0001-27**

**Relatório do auditor independente**

**Demonstrações contábeis  
Em 31 de dezembro de 2022 e 2021**

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL - CASSI**

**Demonstrações contábeis encerradas**

**Em 31 de dezembro de 2022 e 2021**

**Conteúdo:**

**Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis;**

**Balancos patrimoniais;**

**Demonstrações do resultado;**

**Demonstrações das mutações do patrimônio líquido;**

**Demonstrações dos fluxos de caixa;**

**Demonstrações do valor adicionado (Informação Suplementar); e**

**Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis.**



Moore VR Auditores e Consultores S/S  
SBS, Qd.02, Bloco Q, Salas 905 e 907  
Edifício João Carlos Saad  
Brasília/DF - CEP 70070-120  
Tel.: 55 (61) 3223 6098  
[www.moorebrasil.com.br](http://www.moorebrasil.com.br)

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores, Conselheiros e Associados da  
**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL - CASSI**  
Brasília – DF

### Opinião:

Examinamos as demonstrações contábeis da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL - CASSI** (“CASSI”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL - CASSI** em 31 de dezembro de 2022, e o desempenho de suas operações para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

### Base para opinião:

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à **CASSI**, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião sobre as demonstrações contábeis.

### Ênfase:

Chamamos a atenção para a Nota Explicativa nº 16 c) às demonstrações contábeis, em relação a provisão do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), incidente sobre as atividades das Operadoras de Planos de Saúde, que em 31 de dezembro de 2022 apresentava saldo de R\$89.412 mil. A referida nota explicativa ressalta as incertezas relacionadas ao desfecho da provisão para contingências tributárias, tendo em vista as controvérsias existentes quanto ao ente federativo que detém a legitimidade para cobrança, bem como a forma de cálculo para apuração do imposto. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.



Moore VR Auditores e Consultores S/S  
SBS, Qd.02, Bloco Q, Salas 905 e 907  
Edifício João Carlos Saad  
Brasília/DF - CEP 70070-120  
Tel.: 55 (61) 3223 6098  
[www.moorebrasil.com.br](http://www.moorebrasil.com.br)

## Outros Assuntos:

---

### Demonstração do Valor Adicionado (DVA)

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022 elaboradas sob a responsabilidade da Diretoria Executiva da **CASSI**, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira para companhias abertas e é apresentada como informação suplementar em observância às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, foi submetida a procedimentos de auditoria executadas em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da **CASSI**. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações dos valores adicionados foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis:

---

A Diretoria Executiva da **CASSI** é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis a entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Diretoria Executiva é responsável pela avaliação da capacidade de a **CASSI** continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a **CASSI** ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da **CASSI** são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.



Moore VR Auditores e Consultores S/S  
SBS, Qd.02, Bloco Q, Salas 905 e 907  
Edifício João Carlos Saad  
Brasília/DF - CEP 70070-120  
Tel.: 55 (61) 3223 6098  
[www.moorebrasil.com.br](http://www.moorebrasil.com.br)

## Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis:

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da **CASSI**.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração da **CASSI**, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da **CASSI**. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a **CASSI** a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.





Moore VR Auditores e Consultores S/S  
SBS, Qd.02, Bloco Q, Salas 905 e 907  
Edifício João Carlos Saad  
Brasília/DF - CEP 70070-120  
Tel.: 55 (61) 3223 6098  
[www.moorebrasil.com.br](http://www.moorebrasil.com.br)

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações de auditoria, inclusive as eventuais deficiências nos controles internos que eventualmente identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília-DF, 27 de março de 2023.

**MOORE VR AUDITORES E CONSULTORES S/S**  
**CRC DF 002962/F**  
**CVM 12807**

Digitally signed by RICARDO DE ALBUQUERQUE  
CAVALCANTI:90785444149  
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=24732124000120,  
ou=PRESENCIAL, ou=Secretaria da Receita Federal  
do Brasil - RFB, ou=RFB e-CPF A3, ou=EM BRANCO,  
ou=AC Instituto Fenacon RFB, cn=RICARDO DE  
ALBUQUERQUE CAVALCANTI:90785444149

**Ricardo de Albuquerque Cavalcanti**  
**Contador CRC DF 018838/O-0**  
**CNAI 2563**

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil – CASSI, no uso das atribuições conferidas pelo inciso II do Artigo 68 de seu Estatuto, examinou o Relatório Anual da Diretoria Executiva e as Demonstrações Contábeis de 2022, acompanhadas das respectivas notas explicativas.

Com base nos documentos examinados, nas análises realizadas, nos esclarecimentos prestados pela Administração da CASSI, nas reuniões promovidas no período sob exame, o Conselho Fiscal concluiu que o Relatório Anual 2022 retrata as ações administrativas desenvolvidas pela Diretoria Executiva e as Demonstrações Contábeis refletem a situação patrimonial e financeira da CASSI.

Apresentamos a seguir destaques sobre as Demonstrações Contábeis da Cassi do exercício de 2022 e outros temas que estão sob acompanhamento deste Conselho Fiscal:

### **Déficit de 2022**

O déficit apresentado pela Cassi no ano de 2022 no valor de R\$ 286,9 milhões, foi objeto de esclarecimento no Relatório Anual. Destaca-se o acionamento do Plano de Contingência Financeira, como um dos procedimentos para fazer frente à situação.

### **Provisão do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza**

Destacamos a ênfase apresentada no relatório da Auditoria Independente, referente à provisão do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), constante da nota explicativa nº. 16 c, uma vez que prevalece a incerteza quanto ao desfecho da provisão para contingências tributárias no valor de R\$ 89.412 mil, tendo em vista as controvérsias existentes quanto ao ente federativo que detém a legitimidade para cobrança, bem como a forma de cálculo para apuração do imposto. O Conselho Fiscal ressalta ainda as informações complementares da referida nota explicativa (outras divulgações) a respeito de ações judiciais classificadas como risco de perda possível pela área jurídica e, portanto, não provisionadas.

### **Exposição Americanas e OI**

A “Nota Explicativa 32 – Eventos Subsequentes”, tratou da exposição da Cassi em ativos financeiros, diante do agravamento do risco de crédito das lojas Americanas (R\$ 2,4 milhões) e na OI (R\$ 4,7 milhões), sendo os valores integralmente provisionados pelos fundos de investimentos.

### **Contribuição pessoal e patronal à CASSI decorrentes de ações trabalhistas movidas contra o Banco do Brasil**

O Conselho Fiscal registra o contínuo acompanhamento das tratativas entre a Cassi e o Patrocinador relativas ao recebimento das contribuições não recolhidas à Cassi em ações trabalhistas movidas contra o Banco do Brasil.

Reiteramos nosso alerta para a importância da resolução do tema e efetivas providências no sentido de se evitar novas ocorrências.

### Controles Internos

O Conselho Fiscal ressalta a importância dos controles internos visando a sua eficiência operacional e, conseqüentemente, a melhoria contínua da sua performance financeira.

Brasília (DF), 15 de março de 2023.

**Hamilton Omar Biscalquini**

Presidente do Conselho Fiscal

**Alberto Martinhago Vieira**

Membro Titular

**Antônio Roberto Andretta**

Membro Titular

**Daniela de Avelar Gonçalves**

Membro Titular

**Fernanda Lopes de Oliveira**

Membro Titular

**Eliande de Jesus Santos Lindoso  
Filho**

Membro Titular

Nota: Documento assinado com certificado digital

## Aprovação do Conselho Deliberativo

Em 27 de março de 2023, o Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil – CASSI, no uso das competências de que trata o inciso XVI do artigo 41 do Estatuto Social da entidade, examinou e aprovou o Relatório Anual de Atividades da CASSI referente ao exercício findo de 31.12.2022.

Brasília (DF), 27 de março de 2023.

---

Maryalba de Nazaré Monteiro de Oliveira  
Presidente

Nota: Documento assinado com certificado digital

# Relatório 2022

