

Em 2022, a CASSI aprovou o Projeto de Expansão da Oferta de Atenção Primária à Saúde para todos os seus participantes, por meio de CliniCASSI próprias, CliniCASSI parceiras e disponibilização de serviço de telessaúde APS. Esse projeto, que já tem orçamento específico aprovado, tem duração prevista de 24 meses e prevê a ampliação de 65 para 89 CliniCASSI em todo o País.

Ainda em 2022, foram iniciadas as obras de realocização e reforma de CliniCASSI, para reforçar a capacidade de atendimento e resolutividade dessas estruturas. O objetivo é criar ambientes mais acolhedores, possibilitar a ampliação do número de equipes da Atenção Primária à Saúde (APS), fortalecendo a capacidade de coordenar o cuidado dos participantes e de oferecer assistência mais adequada e com melhor controle de despesas; e também ofertar médicos especialistas nas CliniCASSI, nas especialidades médicas com as necessidades mais prevalentes.

Foi implementada a reestruturação tecnológica da Operadora com alinhamento às melhores práticas de mercado, implantação de soluções capazes de agregar valor aos participantes, ganhos em escala e elevação da capacidade de resposta às necessidades dos seus públicos e da própria Operadora.

A tecnologia aplicada à saúde permitiu a realização de estudos populacionais que geraram um maior e mais aprofundado conhecimento do perfil de adoecimento de nossa população. Esses estudos possibilitam definir ações mais assertivas para evitar agravos na população com condições crônicas já instaladas e evitar o desenvolvimento de doenças naquela com risco identificado para diabetes, hipertensão e colesterol alterado. Essas iniciativas favorecem, também, o monitoramento e o controle do crescimento das despesas assistenciais.

Os estudos populacionais e epidemiológicos realizados em 2022 ajudarão a Operadora a ter maior previsibilidade e atuar preventivamente para evitar agravos que elevem as despesas assistenciais e contribuam para o crescimento da sinistralidade.

O lançamento de dez planos regionais (linha CASSI Vida) com mensalidades mais acessíveis para os parentes dos associados da CASSI, permitiu melhorar a retenção de participantes, mesmo diante de um cenário de cancelamentos de contratos, acentuado com a pandemia, que afetou os planos de saúde em geral. Com essa iniciativa, a CASSI conseguiu reverter 32,42% dos cancelamentos em 2022 (a retenção era de 18,65% em 2021) e apresentou a menor taxa de evasão entre as grandes operadoras.

Juntos, os novos planos da Linha Vida e o CASSI Essencial somaram 8.234 novas vidas em 2022, que compensaram parcialmente a saída de 19.067 participantes do CASSI Família (queda de 9,3% na população desse plano).

Quanto ao resultado financeiro total da CASSI, as despesas assistenciais cresceram 17,3%, contra o crescimento de 4,8% nas receitas. Isso levou a CASSI a um Resultado Líquido Anual deficitário de R\$ 287 milhões em 2022. Esse número reflete especialmente a situação financeira do Plano de Associados, cujo aumento de 8,2% nas receitas foi insuficiente diante do incremento de cerca de 20% nas despesas assistenciais desse plano.

O crescimento dos custos dos procedimentos médico-hospitalares e a incorporação de procedimentos e eventos no Rol da ANS estão entre os fatores que contribuíram para o aumento das despesas assistenciais. Também se percebe aumento do volume de procedimentos em relação a 2021: 8,55% de aumento na quantidade de cirurgias e 6,22% na de consultas. Houve elevação de 54% no número de consultas realizadas em pronto-socorro, que custam mais caro para o plano; e na telemedicina pronto-atendimento o aumento do número de consultas realizadas foi de 40,5%.

O envelhecimento da população também impactou o aumento do custo assistencial, uma vez que há maior uso dos serviços nas faixas etárias mais altas. Na CASSI, 30% da população tem 59 anos ou mais e fechamos o ano de 2022 com 251 participantes com mais de 100 anos de idade.

Embora a CASSI tenha concluído o ano de 2022 com Reservas Financeiras de R\$ 3,729 bilhões, que permitem segurança na sua operação foram estabelecidas ações gerenciais para aprimorar o controle dos custos assistenciais e administrativos e a geração de novas receitas.

Assim, 2023 será um ano com grandes desafios para a CASSI, em especial quanto à estabilidade financeira da operadora alinhada à continuidade na implementação de iniciativas estruturantes e estratégicas para o aprimoramento contínuo da assistência à saúde dos participantes.

Cláudio Fortes Said  
**Presidente**

Hugo Pena Brandão  
**Diretor de Administração  
e Finanças**

Daylton José Ataíde Gomes  
**Diretor de Planos de Saúde e  
Relacionamento com Clientes e.e.**

Fernando Amaral Baptista Filho  
**Diretor de Risco Populacional,  
Saúde e Rede de Atendimento**