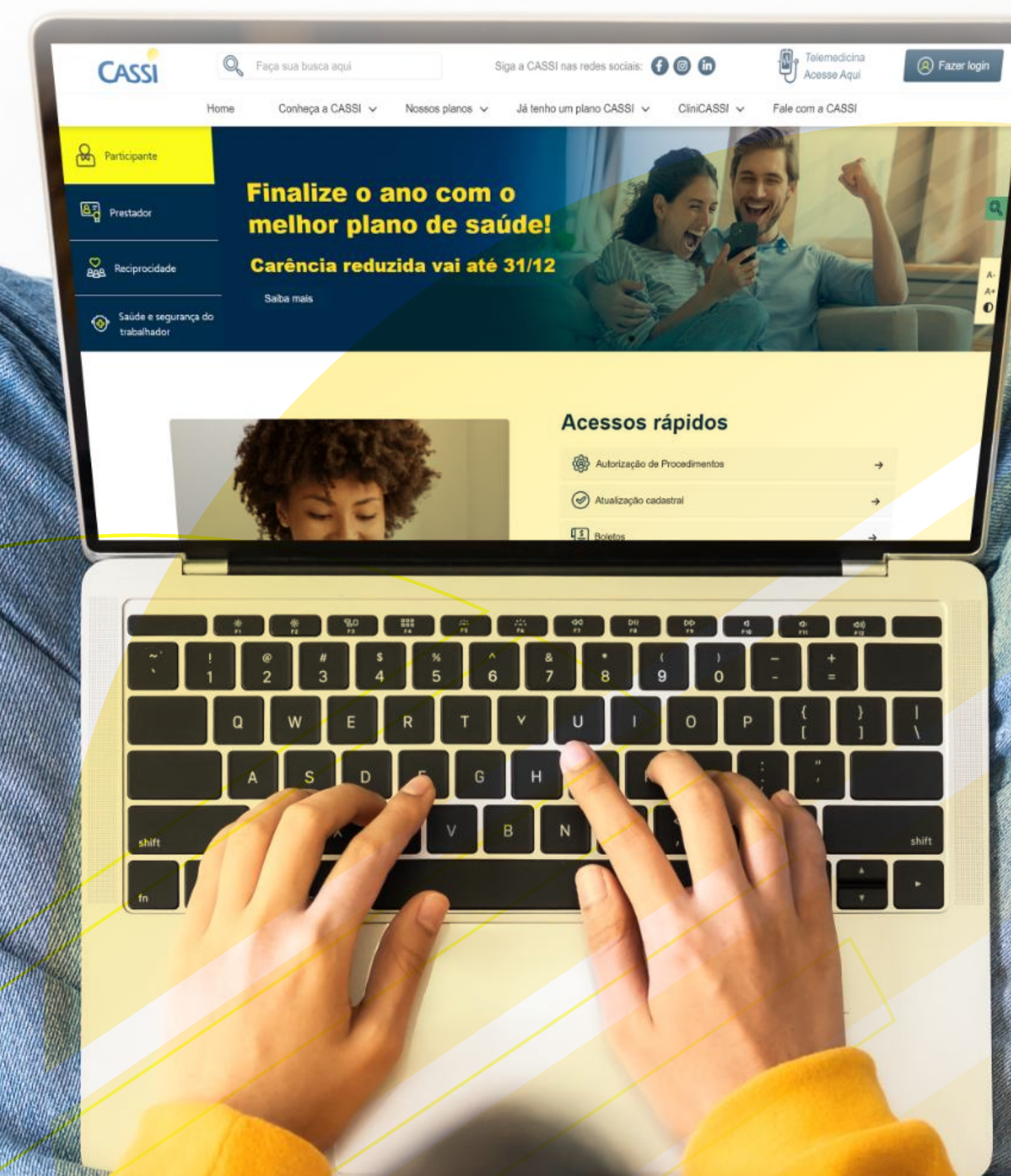


ATENÇÃO PRIMÁRIA REMOTA

MANUAL DE USO - SITE

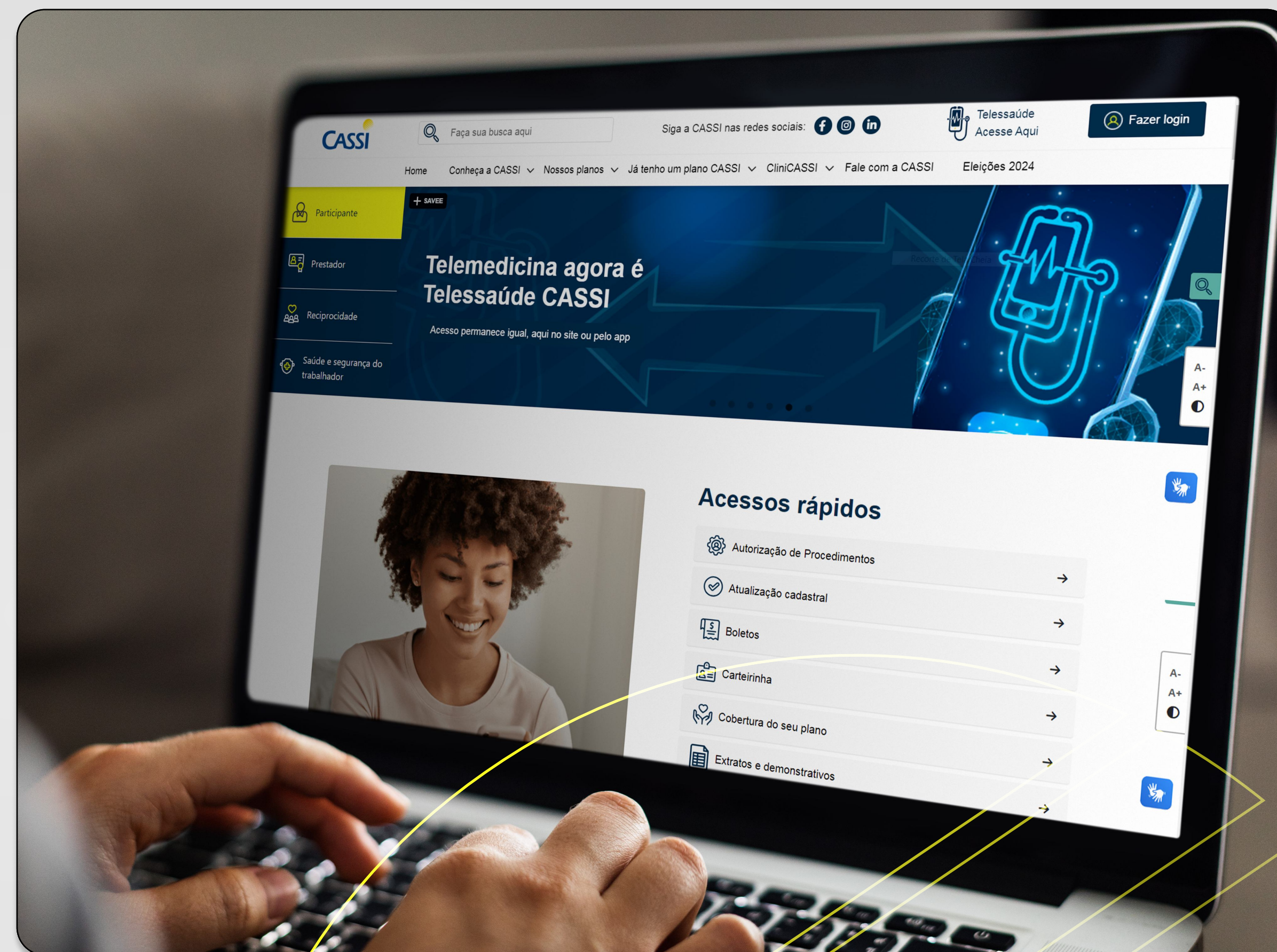




Na CASSI, o serviço de **Telessaúde** opera em um ambiente virtual, organizado e seguro, inteiramente alinhado ao modelo assistencial e ao cuidado já oferecidos no formato presencial pelos serviços próprios da **CASSI**.

Um dos serviços da Telessaúde CASSI é a **Atenção Primária à Saúde (APS) remota**. Os participantes têm acesso ao cuidado de uma equipe de saúde multiprofissional de maneira online, com atendimento imediato ou agendamento de consultas. A APS remota da CASSI é personalizada e atende as necessidades de cada indivíduo, podendo assim, cuidar da sua saúde de maneira integral e resolutiva.

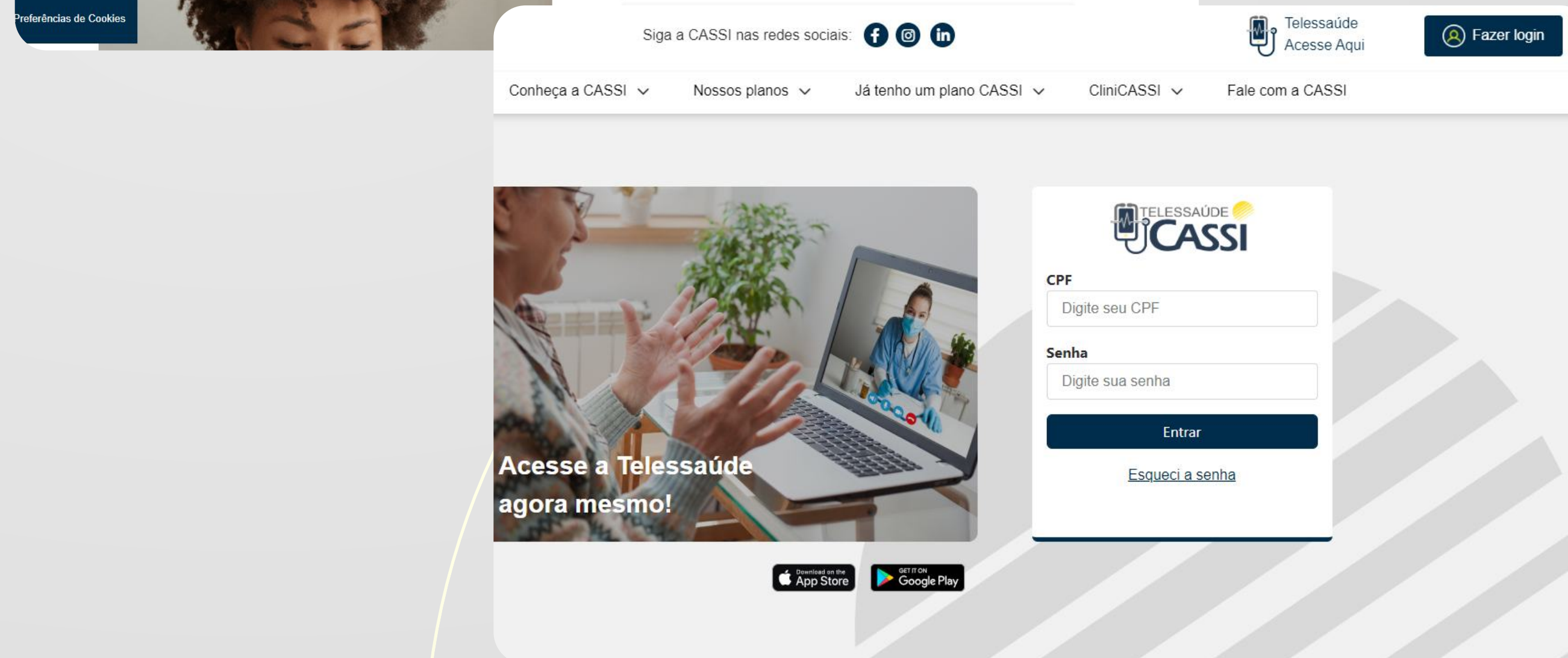
Esse documento é um **passo a passo** para acessar o serviço de **APS remota da CASSI** pelo site. **Vamos lá?**





Acesso à plataforma

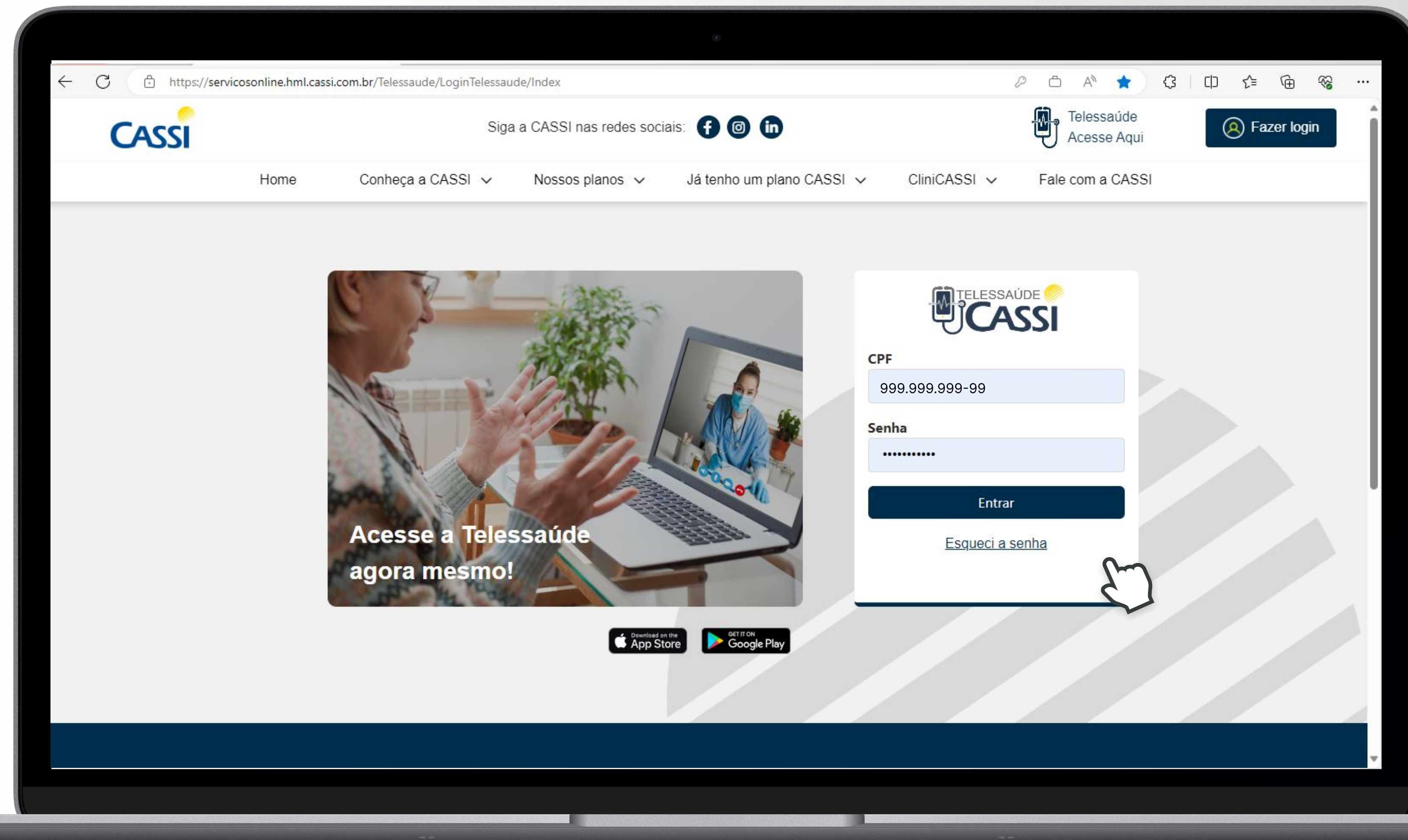
Pelo ícone Telessaúde



Passo 1



Digite seu **CPF** e **senha** de acesso nos campos correspondentes.

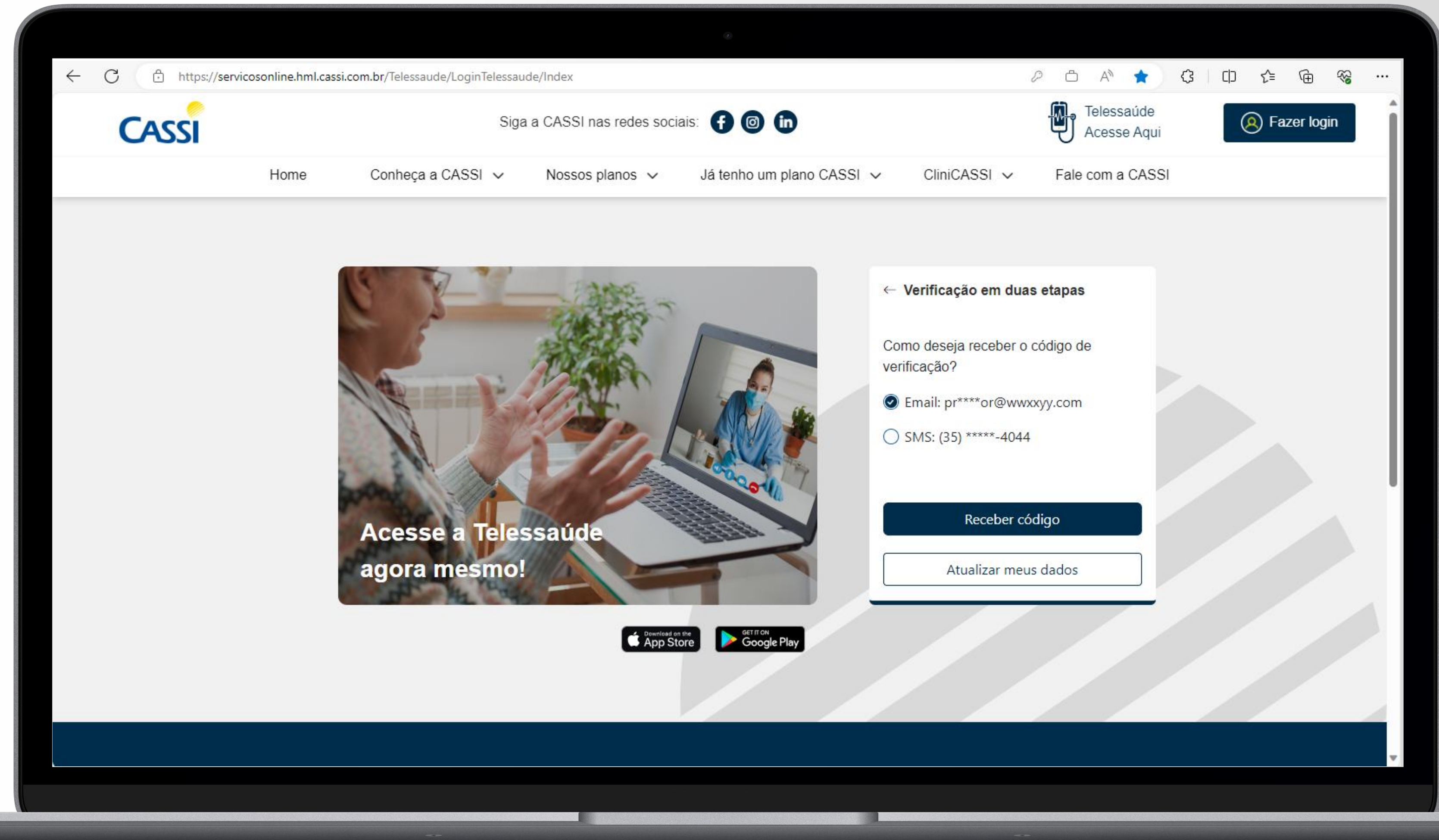


Passo 2

É necessário passar por uma **etapa de verificação** antes de acessar a plataforma.

Selecione se deseja receber e-mail ou SMS, clicando no botão **Receber código**.

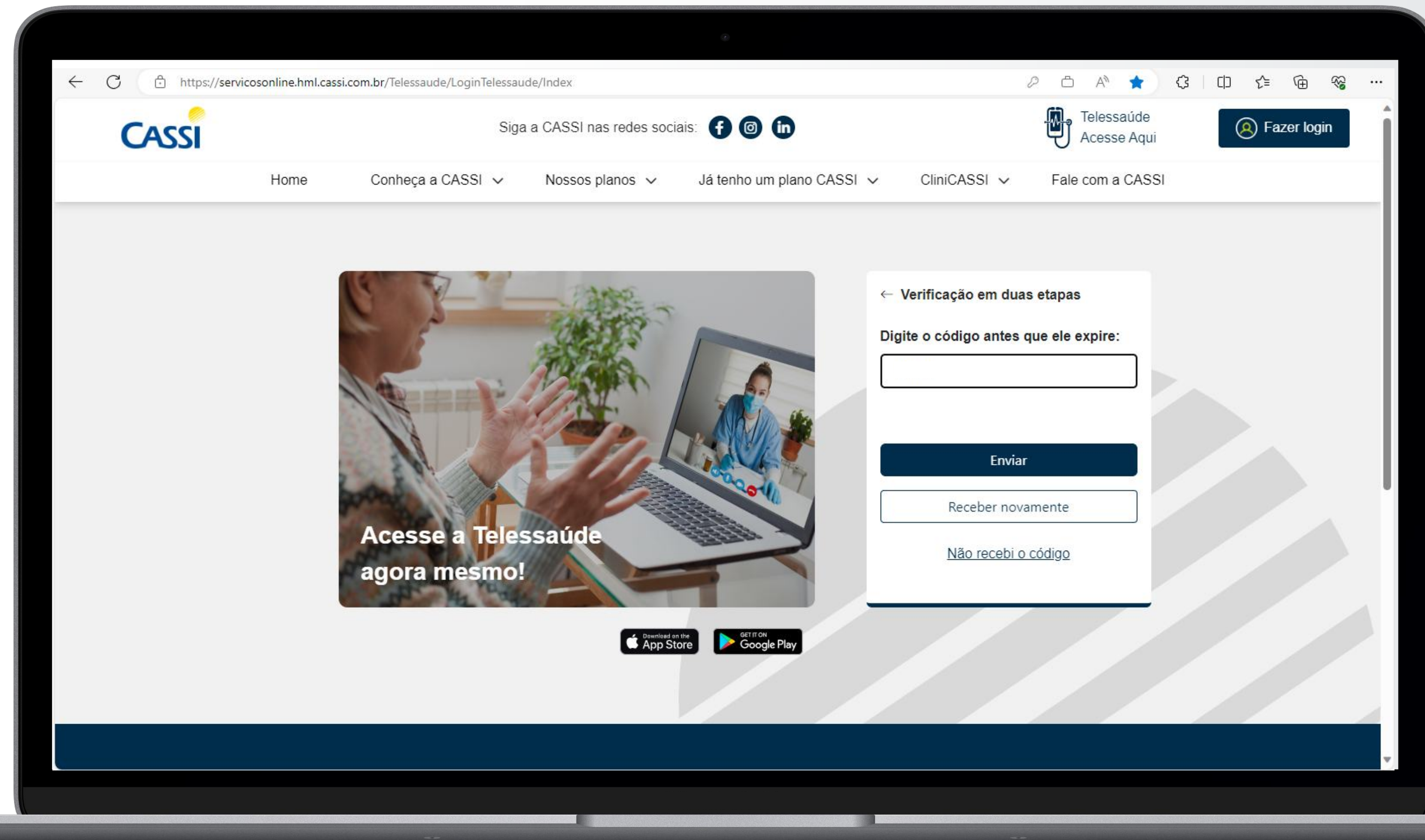
Caso deseje, é possível também **atualizar seus dados**.



Passo 3

Insira o código enviado para o e-mail ou por SMS. Clique em **Enviar**.

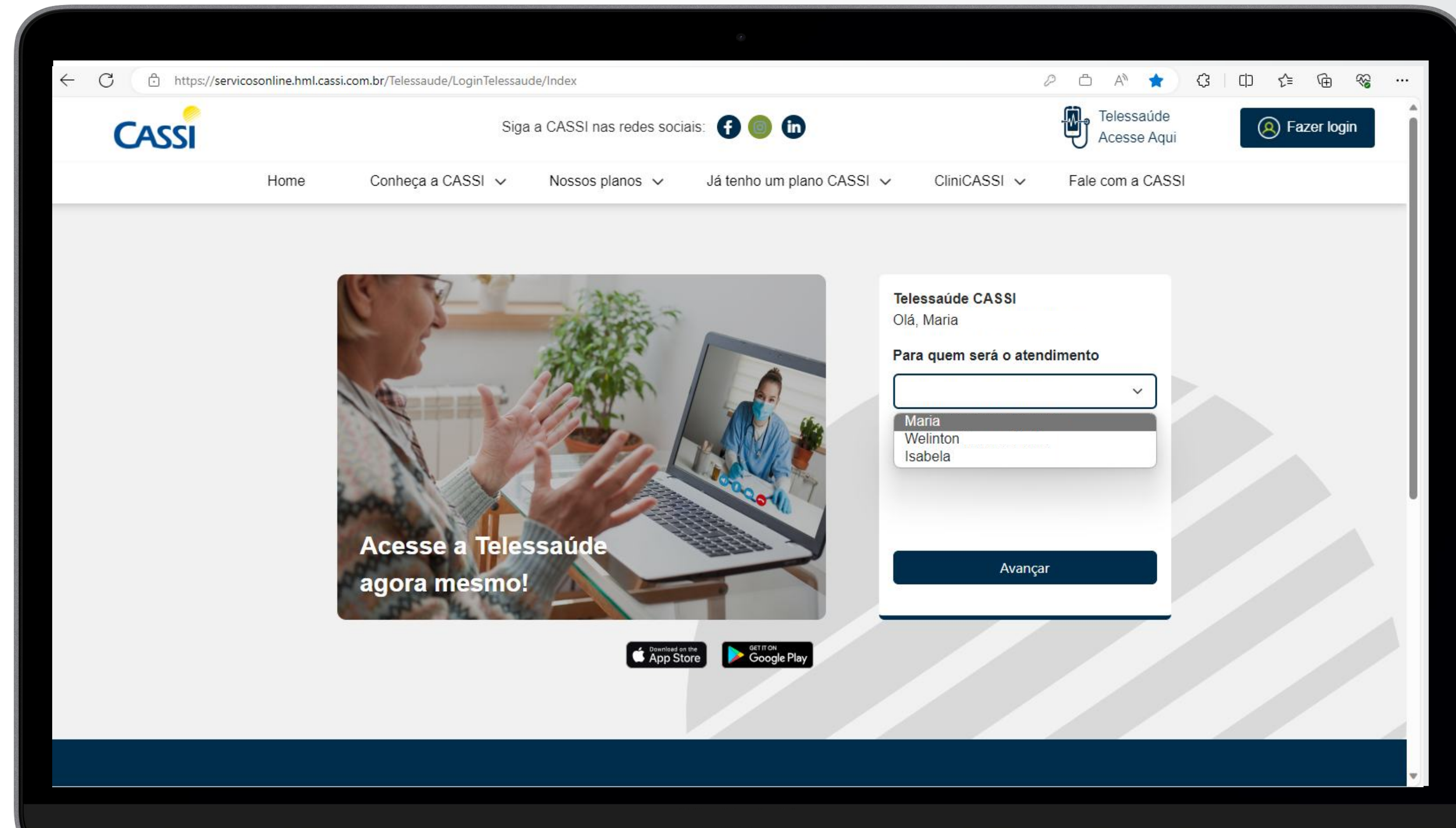
Caso não tenha recebido o código, clique em **Receber novamente**.



Passo 4

Selecione o **perfil** que está buscando atendimento.

Aqui pode aparecer os membros da família que você gerencia.



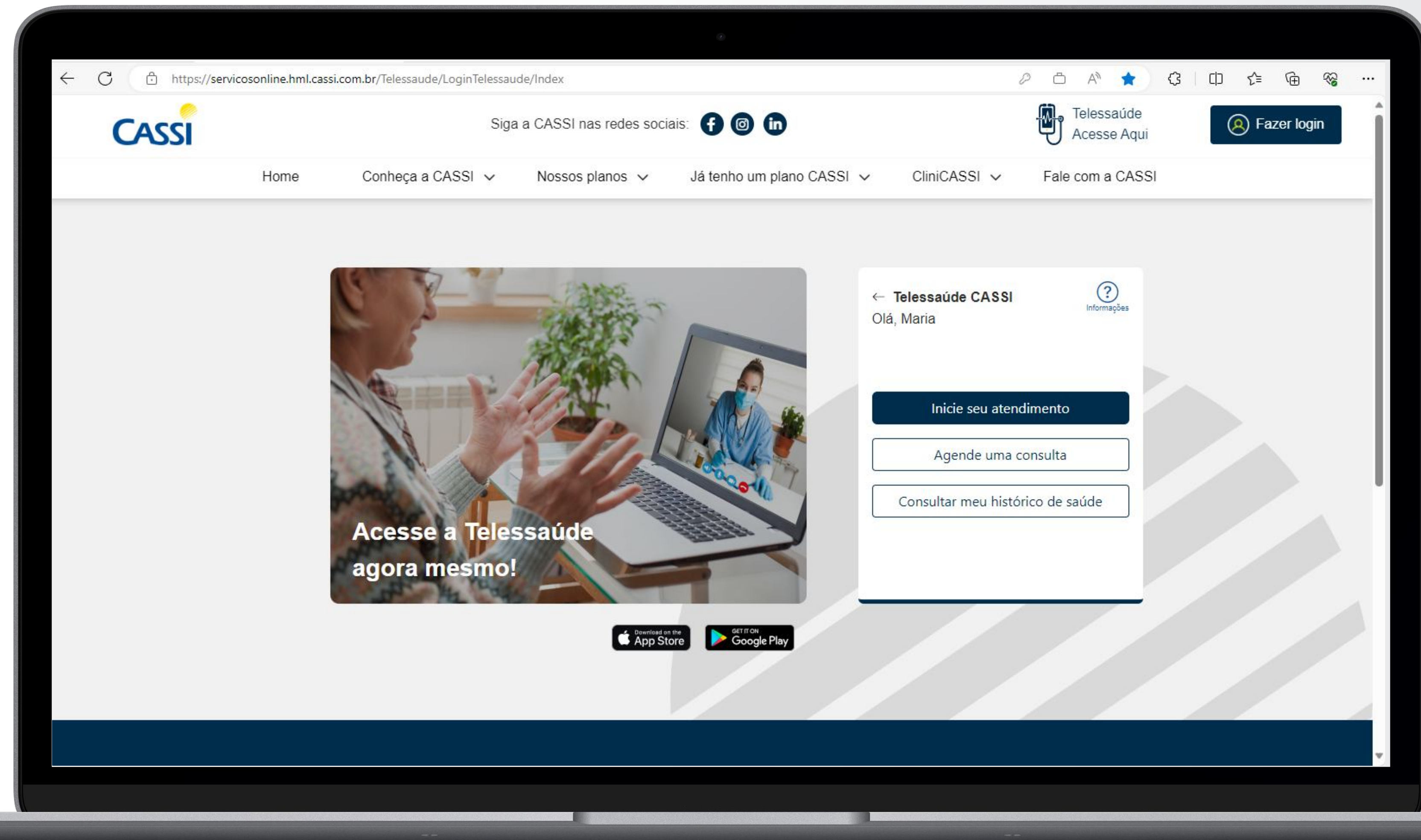
The screenshot shows the Telessaúde CASSI login page. The browser address bar displays <https://servicosonline.hml.cassi.com.br/Telessaude/LoginTelessaude/Index>. The page features the CASSI logo, social media links for Facebook, Instagram, and LinkedIn, and a 'Fazer login' button. The main navigation includes 'Home', 'Conheça a CASSI', 'Nossos planos', 'Já tenho um plano CASSI', 'CliniCASSI', and 'Fale com a CASSI'. A central banner shows a video of a doctor and a patient with the text 'Acesse a Telessaúde agora mesmo!'. Below the banner are 'Download on the App Store' and 'GET IT ON Google Play' buttons. A login form is overlaid on the right, titled 'Telessaúde CASSI' and 'Olá, Maria'. It includes a dropdown menu for 'Para quem será o atendimento' with options 'Maria', 'Welinton', and 'Isabela', and an 'Avançar' button.

Passo 5



Agora é só clicar em **Inicie seu atendimento** para ter acesso aos profissionais de saúde da Atenção Primária à Saúde da **Telessaúde CASSI**.

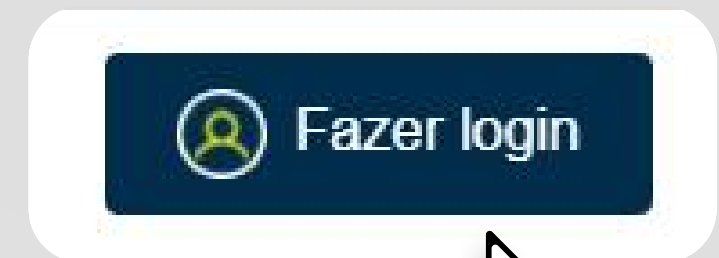
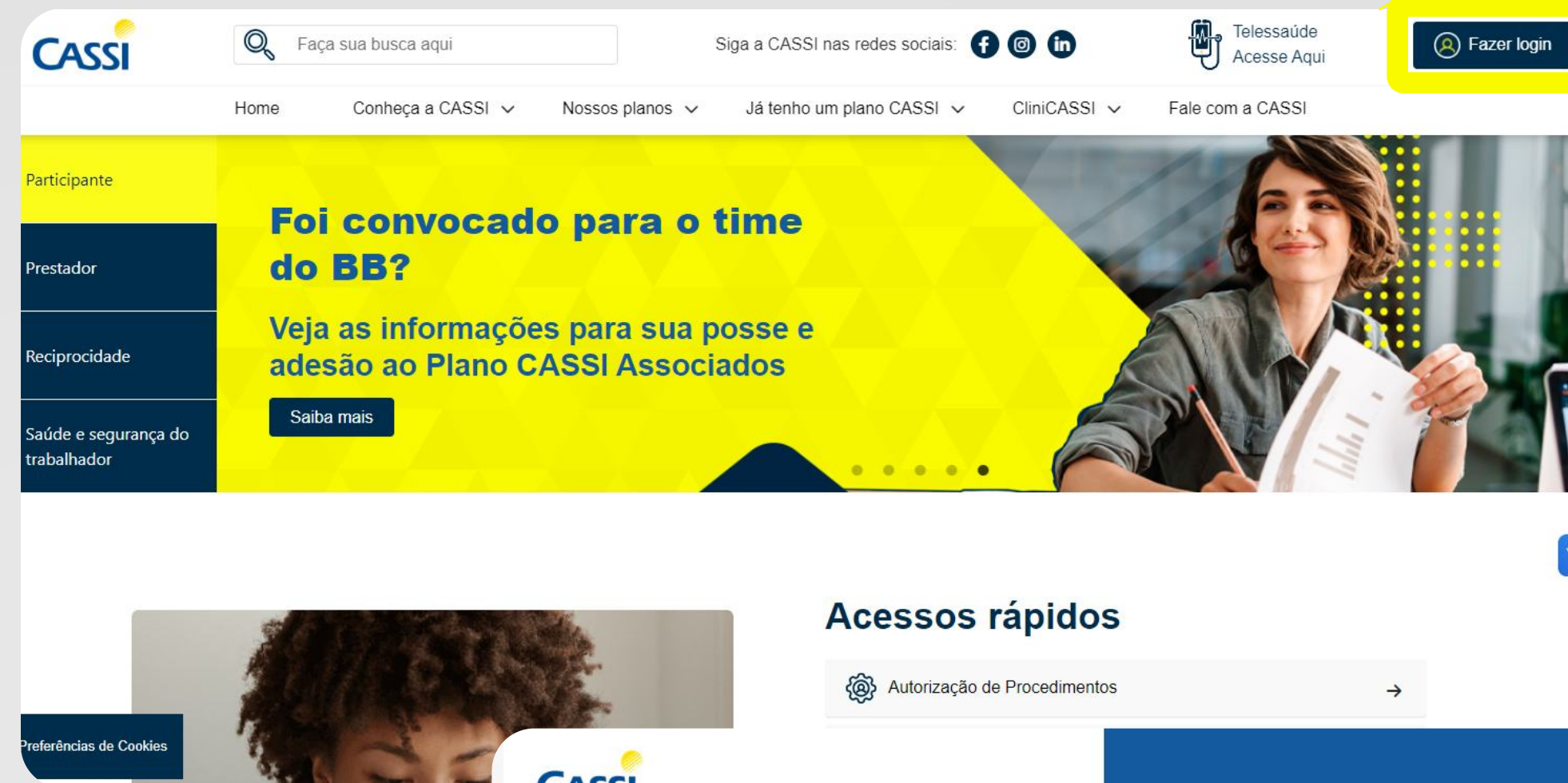
Você pode também agendar uma consulta, caso queira atendimento em outro momento.





Acesso à plataforma

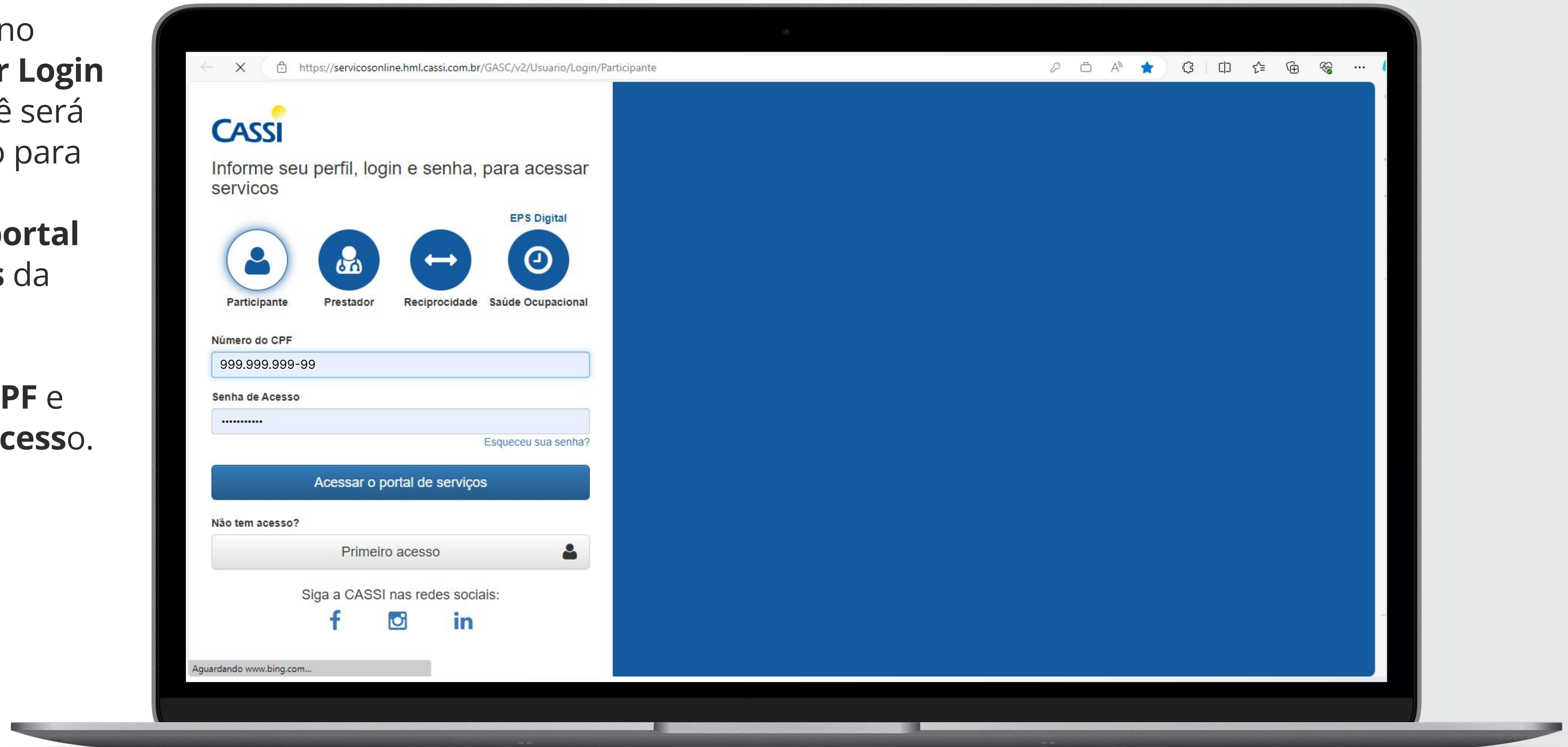
Login do site



Passo 1

Após clicar no botão **Fazer Login** no site, você será direcionado para a página de acesso ao **portal de serviços** da CASSI.

Insira seu **CPF** e **senha de acesso**.

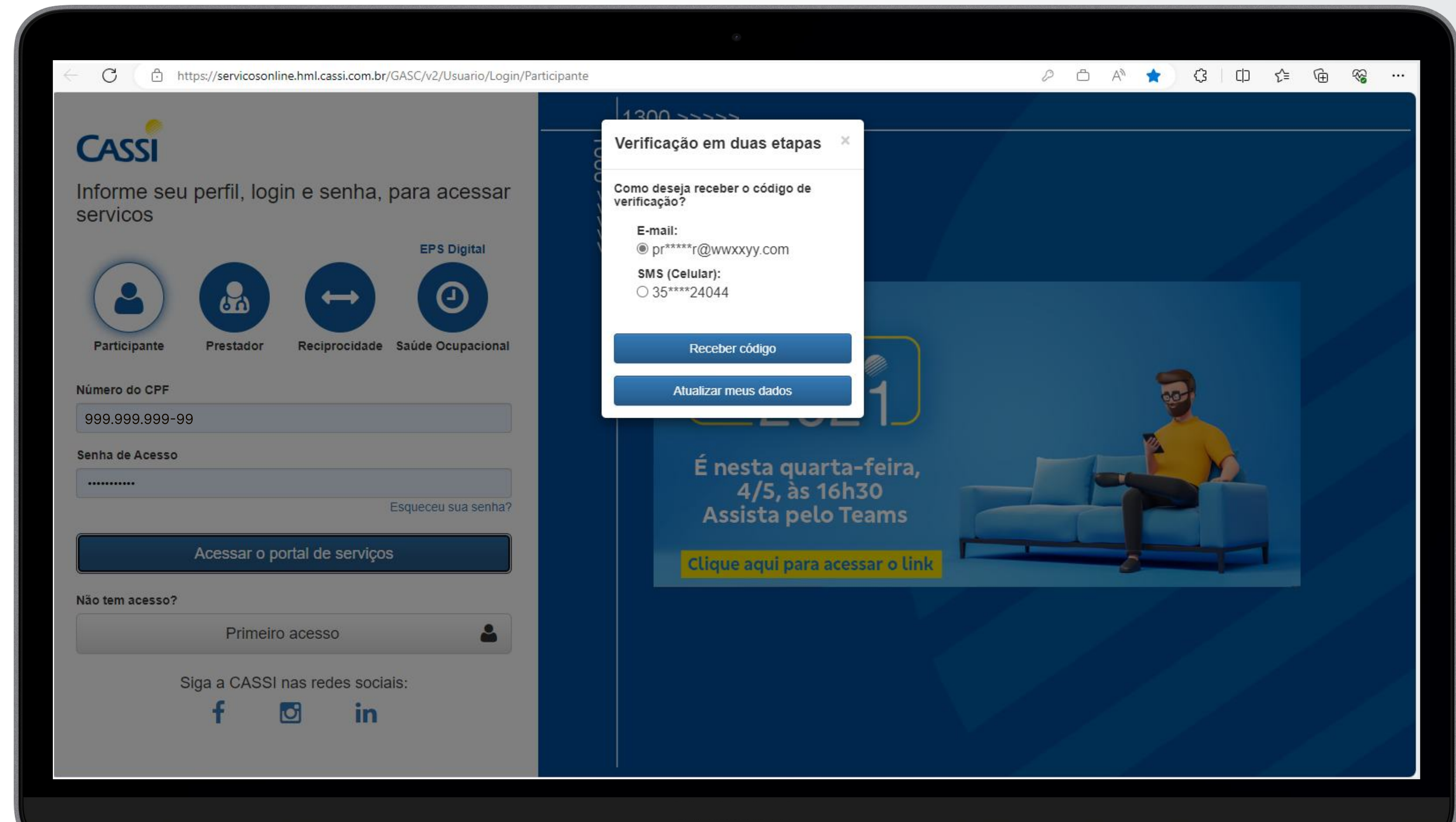


Passo 2

É necessário passar por uma **etapa de verificação** antes de acessar a plataforma.

Selecione se deseja receber o código por **e-mail** ou **SMS**. Depois clique em **Receber código**.

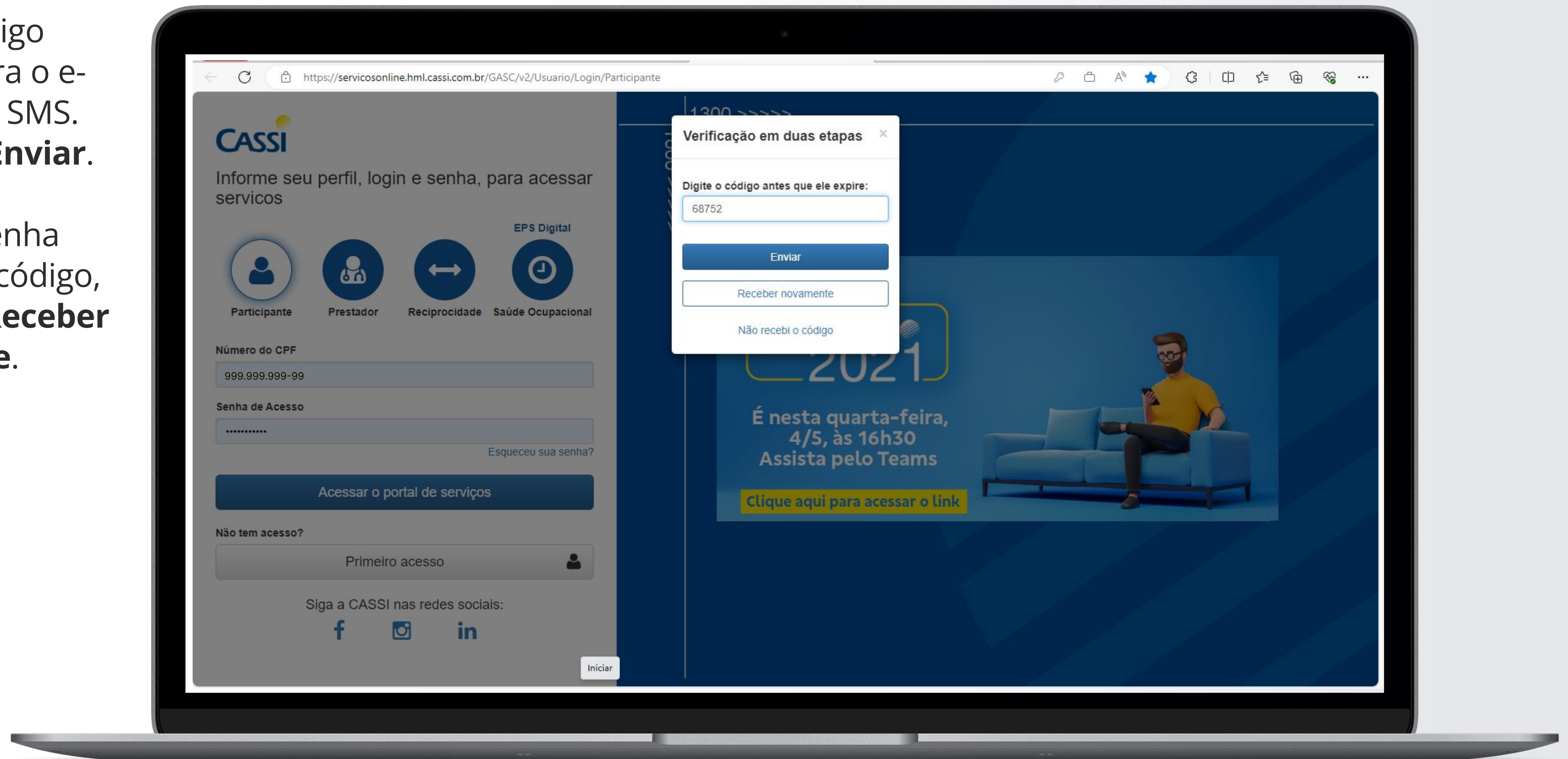
Caso deseje, é possível também **atualizar seus dados**.



Passo 3

Insira o código enviado para o e-mail ou por SMS. Clique em **Enviar**.

Caso não tenha recebido o código, clique em **Receber novamente**.



Passo 4

Na canto esquerdo do Portal de serviços da CASSI, procure pelo **menu Telessaúde CASSI** para dar início ao seu atendimento.

The screenshot shows the CASSI Telessaúde portal interface on a laptop screen. The browser address bar displays <https://servicosonline.hml.cassi.com.br/PortalServicos/Participante>. The page title is "Participante - Portal de Serviços". The user is logged in as "Maria", with the last access on 13/12/2023 at 15:43 and a session expiration of 25 minutes and 49 seconds. The left sidebar menu includes: "Minhas teleconsultas agendadas", "Negociação de Dívidas", "Notícias do Conselho Deliberativo", "Recadastramento Dependentes", "Reembolso", "Referência de Preços PAF", "Solicitar Exclusão do Plano", "Tabela de Custos ANS 279", "Tabela Geral De Auxílios", "Telessaúde CASSI" (highlighted in yellow), "Últimas Notícias", "Visão CASSI", and "Votação CASSI". The main content area features two notification boxes: "Sua mensalidade foi reajustada" with a "Ver reajustes" button, and "Quer indicar o seu médico a Cassi?" with an "Indicar prestador" button. Below these is a section titled "Serviços mais acessados por você" with a large blue circle containing a white dollar sign (\$) and the text "Demonstrativo para Imposto de Renda". The footer includes the ANS logo, ANS nº 34665-9, a compatibility notice for browsers (Safari, Chrome, Firefox), and a "Bot Off-Line" status indicator.

Passo 5

Selecione o **perfil** para atendimento e clique em **Inicie seu atendimento** ou clique em **Agende uma consulta**.

The screenshot displays the Telessaúde CASSI web interface. The browser address bar shows the URL: <https://servicosonline.hml.cassi.com.br/Telessaude/>. The page header includes the CASSI SERVIÇOS ONLINE logo and the text "Telessaúde CASSI". A navigation bar at the top right contains links for "Início", "Correio Eletrônico" (with a notification badge of 10), "Site CASSI", and "Sair".

The user profile section on the left identifies the user as "Maria", with the last access date of 13/12/2023 at 15:43 and a session expiration of 29min51s. A sidebar menu lists various services: "Atualização Cadastral", "Cartão de Identificação", "Consulta de Autorizações", "Contribuição - Aposentadoria/Pensão do INSS", "Declarações", "Demonstrativo para Imposto de Renda", "Extrato de Utiliz. e Demonst. de Lançamentos FOPAG", "Fale com a Cassi", "Financeiro", "Gestão de Termos", "Indicar Parentes", and "LIMACA - Lista de Materiais e Medicamentos CASSI".

The main content area is titled "Telessaúde CASSI" and features a dropdown menu for "Para quem será o atendimento?" set to "Maria". Below this are two buttons: "Inicie seu atendimento" (highlighted in blue) and "Agende uma consulta". A "Histórico de saúde" section includes a "Consultar meu histórico de saúde" button.

On the right side, there are three informational panels, each with a heading and a description:

- Inicie seu atendimento:** "Acesso em tempo real aos profissionais de saúde, para consultas, queixas em saúde, esclarecimento de dúvidas, ou ainda para contato com os profissionais da atenção primária à saúde."
- Agende uma consulta:** "Espaço para agendamento com os profissionais médico de família, enfermeiro, psicólogo e nutricionista da atenção primária à saúde. No dia e horário combinados, você receberá um link via e-mail, WhatsApp e SMS para dar início ao atendimento, através do seu celular, tablet ou computador."
- Histórico de saúde:** "Acesso de forma rápida e segura à exames, atestados, prescrições médicas, além de outros documentos importantes para o seu cuidado."

A "Bot Off-Line" button is visible in the bottom right corner of the interface.



Telessaúde APS:

seu cuidado personalizado

em casa com a **CASSI.**