



# ATENÇÃO PRIMÁRIA REMOTA

## MANUAL DE USO - APP





Na CASSI, o serviço de **Telessaúde** opera em um ambiente virtual, organizado e seguro, inteiramente alinhado ao modelo assistencial e ao cuidado já oferecidos no formato presencial pelos serviços próprios da **CASSI**.

Um dos serviços da Telessaúde CASSI é a **Atenção Primária à Saúde (APS) remota**. Os participantes têm acesso ao cuidado de uma equipe de saúde multiprofissional de maneira online, com atendimento imediato ou agendamento de consultas. A APS remota da CASSI é personalizada e atende as necessidades de cada indivíduo, podendo assim, cuidar da sua saúde de maneira integral e resolutive.

Esse documento é um **passo a passo** para acessar o serviço de **APS remota da CASSI** pelo aplicativo. **Vamos lá?**

# Acesso pelo APP

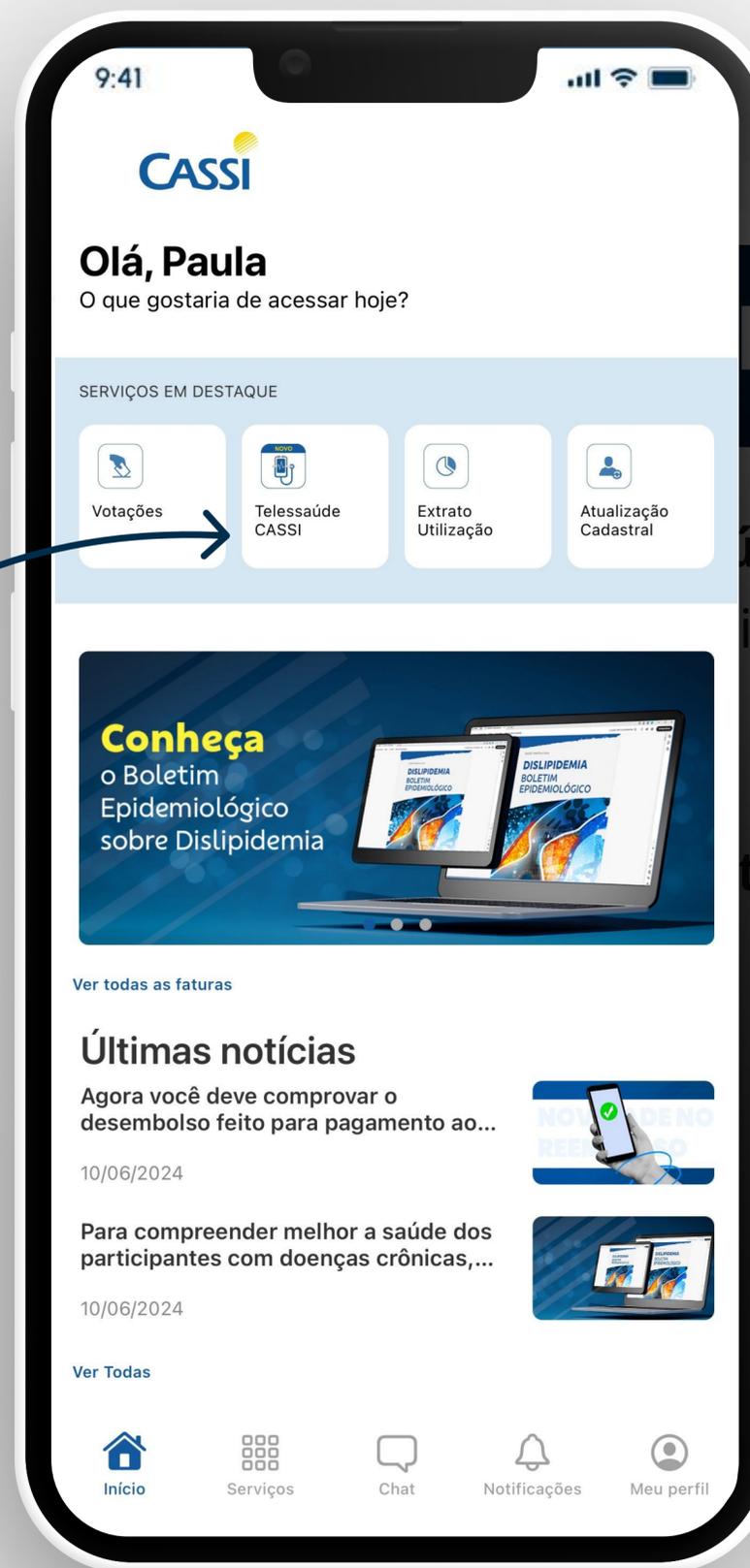
Para acessar a **Telessaúde APS** pelo aplicativo, basta seguir estes passos simples.

Você pode baixar o aplicativo da CASSI nas lojas de aplicativos."



01

Entre no APP CASSI. Para fazer seu login é só **clicar no ícone de "Telessaúde CASSI"**.

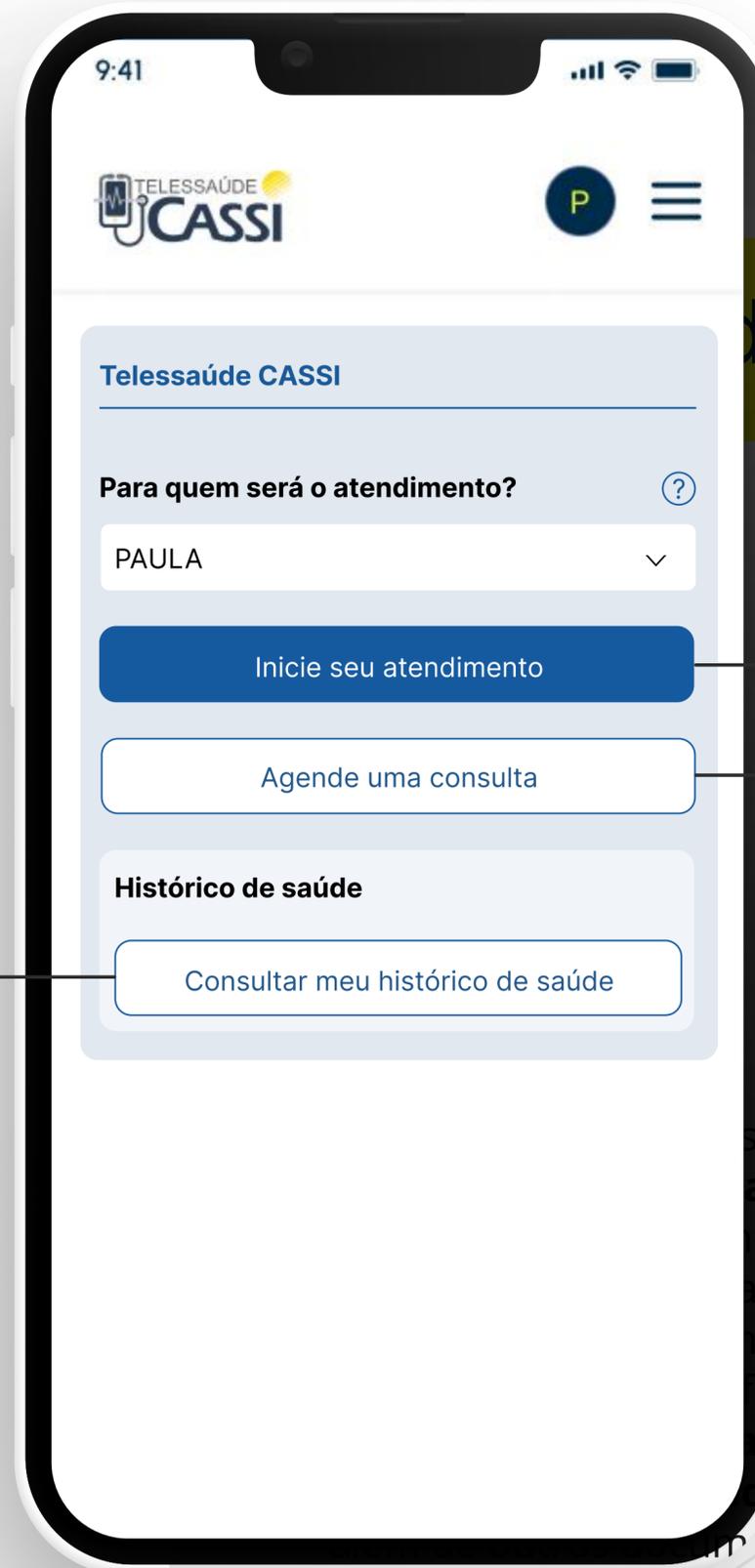


02

Faça seu **login com seus dados** e clique em **Acessar**.



# Funcionalidades



01

Neste espaço da plataforma, você pode iniciar uma **consulta agendada** ou um **atendimento imediato**. Aqui você tem acesso em tempo real à consultas, queixas em saúde, esclarecimento de dúvidas ou ainda para assistência com a sua equipe da atenção primária à saúde.

02

Espaço para agendamento com uma **equipe multiprofissional**, formada por médico de família, enfermeiro, psicólogo e nutricionista. No dia e horário combinados, você receberá um link via e-mail, WhatsApp e SMS para dar início ao atendimento, por meio do seu celular, tablet ou computador.

03

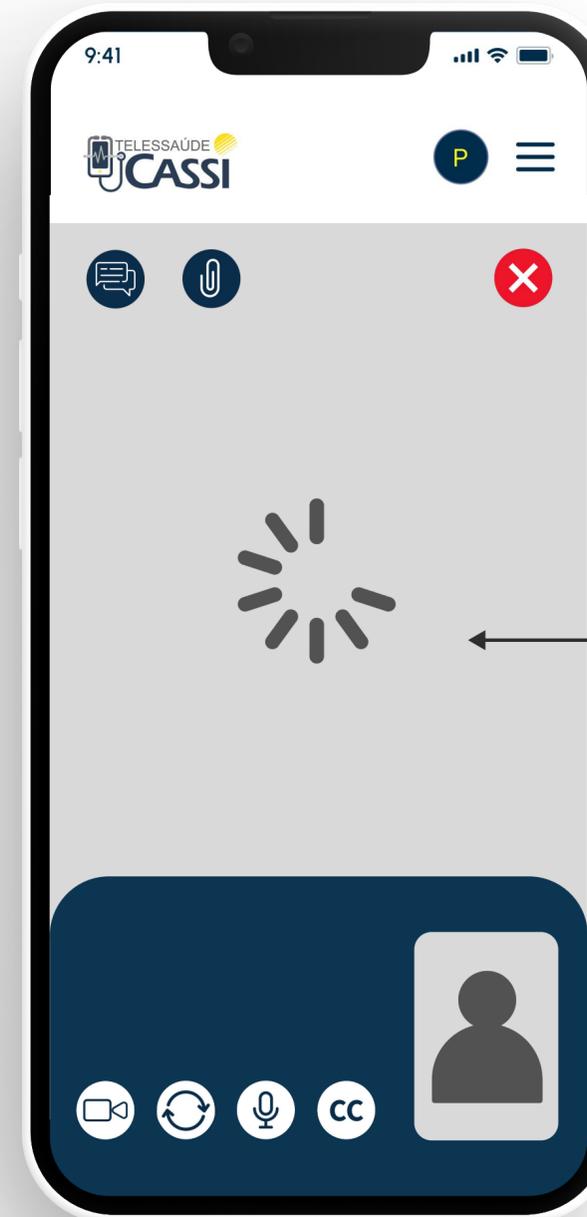
Este link dá acesso às suas **informações de saúde**, mantendo-as guardadas no seu histórico na plataforma para consulta a qualquer momento. Aqui você tem acesso de forma rápida e segura à **exames, atestados, prescrições médicas**, além de outros documentos importantes para o seu cuidado.

# Atendimento



Inicie o seu atendimento. Você será direcionado para a plataforma da consulta. **Habilite a câmera e o microfone.**

O atendimento será por **vídeo chamada**.



Aguarde o profissional entrar na chamada.



**Telessaúde APS:**  
seu cuidado personalizado  
em casa com a **CASSI**.